



Handleiding

Prolink net via internet

Allianz 

Verbinding maken met Prolink net via Internet

Om in alle veiligheid toegang te krijgen tot onze toepassingen, moet u zich identificeren.

Daarvoor kreeg u een Digipass, een User Id (bijv. X7ABCD) en een pincode (persoonlijk identificatienummer) van 4 cijfers die u alleen kent. Met deze code krijgt u het paswoord («Dynamic Password») van uw Digipass (zie handleiding hieronder).

Open uw internetbrowser en tik het adres www.prolinknet.be in.



U krijgt het volgende scherm




In de zone User name:

tikt u uw User Id in (bijv. X7ABCD).

In de zone Password:

tikt u de 8 cijfers in die uw Digipass geeft.

Hoe krijgt u dat paswoord (Dynamic Password)?

1. Druk op  om de Digipass aan te zetten.
2. Op het scherm verschijnt dan « PIN » met een invoerzone van 4 tekens « ---- ».
3. Breng in deze zone uw persoonlijke pincode in « ---- ».
4. U krijgt een getal van 8 cijfers en dat is uw paswoord. Opgelet! Nooit de optie “Save this password in your password list / Remember my password” aanvinken (Dit paswoord opslaan in de lijst /Mijn paswoord onthouden).

Klik daarna op OK om verbinding te maken.

Digipass – handleiding

- Iedere Digipass wordt toegewezen aan één gebruiker (één User Id). Leen hem dus aan niemand uit.
- De pincode is een getal van 4 cijfers dat alleen de gebruiker kent. Met uw pincode krijgt u het «Dynamic Password» op de Digipass.
- Dat paswoord van 8 cijfers verandert om de minuut en bij ieder gebruik.


Scherm waarop het paswoord en de berichten verschijnen.

Aan- en uitzetten of verbeteren



Hoe wijzigt u de pincode bij het eerste gebruik?

U krijgt uw Digipass met een pincode die Allianz vooraf heeft bepaald. Het eerste wat u doet is die opstartpincode veranderen.

1. Zet de Digipass aan met de knop 
2. Op het scherm verschijnt « PIN » met een zone van 4 tekens voor uw opstartpincode « ---- ».
3. Tik de opstartpincode in die u met de post kreeg.
4. Op het scherm verschijnt het bericht « NEW PIN » met een zone van 4 tekens « ---- ».

Breng dan uw nieuwe persoonlijke pincode van 4 cijfers in die u voortaan gaat gebruiken (kies een code die u makkelijk onthoudt).
5. Op het scherm verschijnt « PIN CONF » met een zone van 4 tekens « ---- ».

U wordt verzocht uw nieuwe pincode van 4 cijfers te bevestigen.
6. Uw nieuwe pincode is nu geïntialiseerd. Normaal verschijnt het bericht « NEW PIN CONF ».
7. De Digipass gaat automatisch uit na 30 seconden.

Bij problemen kunt u altijd contact opnemen met uw Helpdesk...
Tel. :02/214.73.72.Email :helpdesk@allianz.be.

Wat doet u wanneer uw Digipass vergrendeld is (Locked) of u uw pincode vergeten bent?

Uw Digipass wordt automatisch vergrendeld na vijf mislukte pogingen.

Op het scherm verschijnt dan «Lock» boven de «Locked Code».

Opgelet: deze code van 7 cijfers moet u meedelen aan de Helpdesk.

De « Locked code » geeft aan dat de Digipass vergrendeld is



1. Neemt contact met de Helpdesk via mail (helpdesk@allianz.be) of telefoon (02/214.73.72).
2. Geeft de code van 7 cijfers.
3. De Helpdesk geeft u een « Unlock Code » van 8 cijfers om uw Digipass te ontgrendelen.
4. Zodra u deze code hebt, drukt u op de knop
5. Op het scherm verschijnt « Lock » - « Pin », en een invoerzone van 8 tekens.
6. Breng in de invoerzone « -----» de « Unlock Code » in die u van de Helpdesk kreeg.
7. Op het scherm verschijnt « NEW PIN » met een zone van 4 tekens « ---- ». U wordt verzocht uw nieuwe pincode van 4 cijfers in te brengen
8. Op het scherm verschijnt « PIN CONF » met een zone van 4 tekens « ---- ». U wordt verzocht uw nieuwe pincode van 4 cijfers te bevestigen.
9. Het bericht « NEW PIN CONF » komt op het scherm. Uw nieuwe persoonlijke pincode werd geregistreerd en uw Digipass is nu ontgrendeld.

Allianz is een wereldleider in verzekeringen en financiële dienstverlening, met een aanwezigheid in meer dan 70 landen en meer dan 155.000 medewerkers ten dienste van 75 miljoen klanten. In België is Allianz een belangrijke marktspeler in verzekeringen BOAR en Leven (Voorzorg en Beleggingen). Via de makelaars biedt Allianz er een brede waaier diensten voor particulieren, zelfstandigen, KMO's en grote ondernemingen.

Allianz Belgium n.v.
Lakensestraat 35 - 1000 Brussel
Tel. : +32 2 214.61.11



BTW: BE 0403.258.197 – RPR Brussel – Verzekeringsmaatschappij toegelaten onder codenummer 0097 om alle takken «Leven» en «niet-Leven» te beoefenen – K.B. 04/07/79 – B.S. 14/07/79 – K.B. 19/05/95
B.S. 16/06/95. Tak 26 (CBFA 22/08/06 - B.S. 28/08/06).