

## 10 basisrichtlijnen voor veilig internetgebruik:

ALLIANZ Belgium geeft informatie en biedt informaticatools aan die toegankelijk zijn via internet, soms in beveiligde modus, of via het netwerk "Portima", zijn communicatiepartner voor de makelaars.

In al die gevallen raadt ALLIANZ Belgium u aan speciale aandacht te besteden aan de volgende 10 basisrichtlijnen voor veilig internetgebruik:

1. Zorg voor een regelmatige **bijwerking** van uw besturingssysteem (type Windows, MacOS, Linux...) en van uw internetbrowser (type Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari...). Aanvaard de automatische installatie van de laatste versies die men u voorstelt om altijd de meest beveiligde software te hebben.
2. Gebruik een recent **antivirusprogramma** als onmisbare bescherming tegen aanvallen vanaf internet.  
Ook dat programma moet regelmatig en automatisch bijgewerkt worden.
3. Bescherm u met een **firewall** tegen pogingen om uw computer binnen te dringen. De installatie van antispam- en antispamprogramma's biedt nog extra bescherming.
4. Gebruikt u een draadloze internetaansluiting (WIFI), beveilig die dan altijd met een toegangscode via een **encryptiesysteem** (WPA2, WEP). Op die manier kunnen personen in uw omgeving niet stiekem gebruik maken van uw internetaansluiting. Het belet hen ook het internetverkeer op uw aansluiting te analyseren.
5. Laat **uw pc nooit onbewaakt achter** wanneer u ingelogd bent op beveiligde toepassingen; sluit uw actieve sessie af zodra u die niet meer gebruikt.
6. Download of installeer geen programma's van internet indien u niet met zekerheid weet waar ze vandaan komen. Kies altijd een **gekende en betrouwbare leverancier**, de meeste aanvallen vanaf internet gebeuren op die manier.
7. **Hou uw codes geheim**. Geef uw gebruikerscode, uw toegangscode en/of uw paswoord nooit door en schrijf die vooral nergens op in de nabijheid van uw pc. Beantwoord ook nooit een mail die schijnbaar van Allianz Belgium komt en u vertrouwelijke of persoonlijke informatie vraagt.
8. Gebruik geen **paswoord** dat te makkelijk en identiek is voor al uw toegangen; verander uw paswoord(en) ook regelmatig.
9. Indien u een **Digipass** gebruikt om toegang te krijgen tot onze toepassingen, kies dan geen *pin code* die makkelijk te raden is; probeer die te onthouden en noteer ze vooral niet op een *post-it* of zo).
10. Alle professionele tools op onze website zijn **alleen in beveiligde modus** toegankelijk; visueel is dat zichtbaar in het internetadres dat met HTTPS:\\ begint (in plaats van http:\\), gevolgd door het volledige adres.

Indien u het netwerk "Portima" gebruikt, nodigt Allianz Belgium u uit de veiligheidsvoorschriften van "Portima" op te volgen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk, van maandag tot vrijdag, van 8 tot 16 uur. Tel. : 02/214.73.72. E-mail: [helpdesk@allianz.be](mailto:helpdesk@allianz.be).