

# **Assurance individuelle hospitalisation**

## **CONDITIONS GENERALES**

<b>Table des matières</b>
---------------------------

<b>Définitions</b>	
<b>Chapitre I - Parties intéressées au contrat</b>	
Article 1 - Preneur d'assurance	7
Article 2 - Entreprise d'assurances	7
Article 3 - Assuré	7
Article 4 - Bénéficiaire	7
Article 5 - Obligations du preneur d'assurance et de l'assuré	7
Article 6 - Formalités médicales	7
<b>Chapitre II - Les garanties</b>	
Article 7 - Objet du contrat	8
Article 8 - Risques non couverts	12
Article 9 - Exclusions et limitations des garanties	12
Article 10 - Accord préalable de l'entreprise d'assurances	13
Article 11 - Délais d'attente	14
<b>Chapitre III - Les primes</b>	
Article 12 - Paiement des primes	14
Article 13 - Résiliation du contrat en cas de non-paiement des primes	14
Article 14 - Indexation des primes, franchises et autres montants	14
<b>Chapitre IV - Déclaration de sinistre et remboursement des frais par l'entreprise d'assurances dans la formule : A/Global</b>	
Article 15 - Déclaration	15
Article 16 - Calcul du remboursement des frais par l'entreprise d'assurances et l'Assisteur	16
<b>Chapitre V - Déclaration de sinistre et remboursement des frais par l'entreprise d'assurances dans la formule : B/ multiple de l'intervention légale (A.M.I.)</b>	
Article 17 - Déclaration	18
Article 18 - Calcul du remboursement des frais par l'entreprise d'assurances et l'Assisteur	18
<b>Chapitre VI – Paiement des prestations et expertise médicale</b>	
Article 19 - Paiement des prestations par l'entreprise d'assurances	20
Article 20 - Expertise médicale	20
<b>Chapitre VII - Dispositions diverses</b>	
Article 21 - Prise d'effet du contrat	21
Article 22 - Durée du contrat	21
Article 23 - Modification du contrat	21
Article 24 - Fin des prestations de l'entreprise d'assurances	21
Article 25 - Etendue territoriale	22
Article 26 - Notifications	22
Article 27 - Subrogation de l'entreprise d'assurances	22

Article 28 - Loi applicable - Juridiction	22
Protection de la Vie privée et droits des personnes enregistrées	23
Avertissements	23
Orientation des plaintes éventuelles	23

<b>Définitions</b>
--------------------

1. **Accident**  
Un événement soudain qui porte atteinte à l'intégrité physique de l'assuré et dont l'une des causes est extérieure à l'organisme de la victime.
2. **Appareil orthopédique**  
Appareil destiné à corriger les difformités du corps.
3. **L'Assisteur**  
La SBAI Mondial Assistance s.a.  
Rue des Hirondelles, 2  
1000 Bruxelles  
Entreprise d'assurances, agréée sous le numéro de code 0947 pour pratiquer la branche "Assistance"  
(branche 18 - A.R. du 18/01/1982 M.B. du 23/01/1982) - B.C.E. numéro d'entreprise 0422.348.688
4. **AssurCard**  
Carte électronique qui permet le système du tiers payant.
5. **Assuré**  
La personne sur la tête de laquelle repose le risque de survenance de l'événement assuré et qui n'est pas déchu de cette qualité en vertu des articles 13 et 15 des présentes conditions générales.
6. **Bénéficiaire**  
La personne en faveur de laquelle est stipulée la prestation d'assurance.
7. **Date d'affiliation**  
Date à laquelle la qualité d'assuré devient effective, c'est-à-dire soit la date de prise d'effet du contrat, soit la date précisée aux conditions particulières lorsque celle-ci ne coïncide pas avec celle de prise d'effet du contrat.
8. **Délai d'attente**  
Période durant laquelle aucune prestation n'est due par l'entreprise d'assurances et qui débute à la date d'affiliation.
9. **Entreprise d'assurances**  
Allianz Benelux s.a.  
Rue de Laeken, 35  
1000 Bruxelles  
Entreprise d'assurances, agréée sous le numéro de code 0097 pour pratiquer les branches "Vie" et "non Vie" (A.R. du 04/07/1979 - M.B. du 14/07/1979, A.R. du 19/05/1995 - M.B. du 16/06/1995) - B.C.E. numéro d'entreprise 0403.258.197
10. **Etablissement hospitalier**  
L'établissement légalement reconnu, agréé et identifié comme un hôpital et où il est fait usage de moyens diagnostiques et thérapeutiques scientifiquement éprouvés, à l'exception des:
  - établissements psychiatriques fermés;
  - homes de séjour provisoire pour les patients psychiatriques et habitations protégées;
  - établissements médico-pédagogiques;
  - établissements destinés au simple hébergement des personnes âgées, convalescentes ou d'enfants et établissements de cures;
  - maisons de repos et maisons de repos et de soins (M.R.S.) et les centres de soins de jour, même si ceux-ci sont intégrés dans un établissement hospitalier.

**11. Frais de soins de santé**

Pour autant qu'ils donnent lieu à une intervention légale, qu'ils soient prescrits ou exécutés par un médecin et qu'ils soient exposés durant une hospitalisation:

- frais de séjour dans un établissement hospitalier;
- frais relatifs à un acte médical ou paramédical;
- achats de médicaments prescrits pour l'assuré par un médecin;
- frais de prothèse ou d'appareil orthopédique;
- le matériel médical.

**12. Frais de soins de santé ambulatoires**

Les frais visés aux quatre derniers points de la onzième définition ci-dessus, pour autant qu'ils soient exposés en dehors d'une hospitalisation.

**13. Frais médicalement nécessaires**

Tous les actes médicaux et paramédicaux qui sont adaptés et en relation directe avec le diagnostic posé par le médecin; sont donc exclues toutes prescriptions effectuées à titre de confort et de convenance personnels.

**14. Franchise**

Partie des frais remboursables restant à charge de l'assuré, et précisée aux conditions particulières. La franchise est établie par année d'assurance et par assuré.

L'année d'assurance est calculée à partir de l'échéance principale du contrat figurant aux conditions particulières.

**15. Hospitalisation**

Le séjour d'au moins une nuit dans un établissement hospitalier, pour autant que l'état de santé du patient l'exige, et dans le but de lui administrer un traitement curatif dans les plus brefs délais.

**16. Infirmité**

Etat congénital ou accidentel d'un individu ne jouissant pas ou imparfaitement d'une de ses fonctions physiques ou mentales.

**17. Intervention légale**

a) Par législations belges applicables aux travailleurs salariés en cas de maladie ou d'accident, on entend:

- la législation relative à l'assurance obligatoire contre la maladie et l'invalidité (A.M.I.);
- la législation relative aux accidents du travail et sur le chemin du travail;
- la législation relative aux maladies professionnelles.

b) Par intervention légale, on entend:

- pour les frais exposés en Belgique: tout remboursement prévu par les législations belges applicables aux travailleurs salariés;
- pour les frais exposés dans un pays étranger: tout remboursement prévu par une convention conclue avec ce pays et relative à la sécurité sociale des travailleurs salariés.

**18. Maladie**

Toute altération d'origine non accidentelle de la santé de l'assuré, présentant des symptômes objectifs et qui permettent d'établir un diagnostic ainsi que le traitement thérapeutique adapté selon les standards médicaux reconnus.

**19. Matériel médical**

Par matériel médical, on entend :

- a) le petit matériel médical acheté auprès d'un organisme agréé en Belgique ou en pharmacie: c'est-à-dire les moyens destinés à dispenser, renforcer ou compléter la médication principale comme les bandages, les seringues, les bas à varices..., à l'exclusion des montures et verres de lunette, des lentilles de contact et du matériel dentaire ;
- b) le matériel médical lourd loué auprès d'un organisme agréé en Belgique ou auprès d'une pharmacie c'est-à-dire les moyens destinés à améliorer l'état physique et la mobilité du patient comme un lit, des béquilles, une chaise roulante...

**20. Médicament**

Tout produit vendu exclusivement en pharmacie, prescrit par un médecin, et enregistré comme tel par le ministre ayant la compétence en la matière.

**21. Preneur d'assurance**

La personne physique ou morale qui conclut le contrat avec l'entreprise d'assurances.

**22. Prothèse**

Appareil qui totalement ou partiellement remplace un membre ou un organe et qui est fixé à la personne de l'assuré.

**23. Santé**

Etat de complet bien-être physique et mental et qui ne consiste pas seulement en l'absence d'une maladie ou d'une infirmité.

**24. Sinistre**

Chaque événement donnant lieu à la garantie du présent contrat.

## Chapitre I - Parties intéressées au contrat

### Article 1 - Preneur d'assurance

La personne physique ou morale qui conclut le contrat avec l'entreprise d'assurances et dont l'identité est précisée dans les conditions particulières.

### Article 2 - Entreprise d'assurances

Allianz Benelux s.a.  
Rue de Laeken, 35  
1000 Bruxelles

### Article 3 - Assuré

La personne visée à la définition 5 et dont l'identité est précisée dans les conditions particulières.

### Article 4 - Bénéficiaire

La personne visée à la définition 6 et dont l'identité est précisée dans les conditions particulières.

### Article 5 - Obligations du preneur d'assurance et de l'assuré

Le preneur d'assurance et la personne assurée sont tenus:

- de faire toutes déclarations et communications, par écrit ou par e-mail, au siège de l'entreprise d'assurances afin de permettre la bonne exécution du présent contrat;
- de communiquer à l'entreprise d'assurances, tous les renseignements lui permettant d'établir le droit aux prestations déterminées par le présent contrat ;
- le preneur d'assurance informe l'entreprise d'assurances du moment où un membre de la famille quitte le contrat d'assurance. L'entreprises d'assurances fait offre dans les trente jours et l'assuré a 60 jours pour accepter l'offre.

Le preneur d'assurance et la/les personne(s) assurée(s) doivent être domiciliés à la même adresse.

### Article 6 - Formalités médicales

- L'entreprise d'assurances peut soumettre l'acceptation de nouveaux assurés ou l'augmentation des garanties aux résultats de formalités médicales.
- L'entreprise d'assurances peut soumettre la poursuite à titre individuel d'un contrat d'assurance collectif hospitalisation aux résultats de formalités médicales lorsque les délais prévus par la loi ne sont pas respectés.

<b>Chapitre II - Les garanties</b>
------------------------------------

**Article 7 - Objet du contrat**Module 1: Hospitalisation

- a) Le contrat garantit le remboursement des frais de soins de santé exposés au sein de l'établissement hospitalier, pendant une hospitalisation d'au moins une nuit à l'occasion d'une maladie, d'un accident, d'une grossesse ou d'un accouchement.

La garantie s'applique uniquement si les frais sont médicalement nécessaires, en relation directe avec la cause de l'hospitalisation, prescrits et prestés par des dispensateurs de soins reconnus.

Les frais concernés sont:

- les frais de séjour relatifs à la journée d'hospitalisation en chambre commune, à deux lits ou un lit, à l'exclusion de tous les frais de confort et de luxe;
- les honoraires relatifs aux prestations médicales et paramédicales comme la kinésithérapie, la physiothérapie et la logopédie;
- les frais de prothèse ou d'appareil orthopédique décrits et codifiés dans la nomenclature des prestations de santé en matière d'assurance obligatoire contre la maladie et l'invalidité;
- les médicaments et le matériel médical;
- les frais de biologie clinique, de radiologie, d'imagerie médicale;
- le test dit 'de la mort subite', pour le nourrisson;
- les frais de transport par ambulance routière ou par hélicoptère exposés en Belgique, en rapport avec l'hospitalisation, justifiés par l'état de santé de l'assuré et pour autant qu'aucun autre moyen de transport ne puisse être utilisé;
- les frais d'hébergement d'un parent, dans la chambre de l'enfant âgé de moins de quatorze ans pour autant que les frais soient mentionnés sur la facture d'hospitalisation;
- les frais mortuaires pour autant qu'ils soient mentionnés sur la facture d'hospitalisation;
- les frais de séjour du donneur en cas de transplantation en faveur d'un assuré hospitalisé, avec un maximum de € 2.500;
- les soins palliatifs prodigués dans un service reconnu à ce titre, au sein de l'hôpital.

L'entreprise d'assurances rembourse les frais exposés restant à charge du patient pendant une hospitalisation. Elle le fera sur base des prix de chambre affichés par l'hôpital, où séjourne le patient ainsi que des suppléments d'honoraires approuvés par le conseil médical et pratiqués pour l'ensemble des patients hospitalisés.

Tout engagement particulier concernant les honoraires médicaux ou les traitements médicaux (en ce compris le matériel médical, les médicaments, les technologies non ou partiellement remboursées par l'A.M.I.) pris par l'assuré directement avec un médecin traitant ou avec l'hôpital ne sera pas opposable à l'entreprise d'assurances.

- b) Hospitalisation de jour (one day clinic)

L'entreprise d'assurances assimile l'hospitalisation de jour à une hospitalisation comportant au moins une nuit définie en a) pour autant:

- qu'il s'agisse d'une institution reconnue comme one day clinic;
- qu'il soit effectivement fait usage de la salle d'opération ou de plâtre et d'un lit d'hôpital; sont donc exclus le simple séjour dans les salles d'attente ou d'examen de l'hôpital et tout espace quelconque pour les services de consultation de l'hôpital;
- qu'un forfait d'hôpital de jour prévu par l'A.M.I. (forfait 1 à 7) soit porté en compte sur la facture d'hospitalisation.

- c) L'assurance garantit le remboursement des frais médicaux concernant l'accouchement à domicile.



### Module 2: Frais de soins de santé pré- et post hospitalisation

Le contrat garantit le remboursement des frais de soins de santé ambulatoires exposés dans le mois qui précède l'hospitalisation (ou l'accouchement à domicile) et dans les trois mois qui la suivent. La garantie s'applique uniquement si les frais sont médicalement nécessaires, en relation directe avec la cause de l'hospitalisation, prescrits et prestés par les dispensateurs de soins reconnus:

- les honoraires relatifs aux prestations médicales et paramédicales comme la kinésithérapie, la physiothérapie et la logopédie;
- les frais de prothèse ou d'appareil orthopédique décrits et codifiés dans la nomenclature des prestations de santé en matière d'assurance obligatoire contre la maladie et l'invalidité à l'exclusion des frais de réparation, de remplacement et d'entretien;
- les médicaments;
- les traitements homéopathiques, acupuncture, chiropraxie et ostéopathie;
- l'achat du petit matériel médical et la location du matériel médical lourd.

### Module 3: Frais de soins de santé en cas de maladie grave

Le contrat garantit le remboursement des frais de soins de santé ambulatoires liés à une maladie grave diagnostiquée par un médecin spécialiste légalement reconnu à pratiquer son art. Les frais doivent être en relation directe avec une des maladies graves énumérées ci-dessous, prescrits et prestés par les dispensateurs de soins reconnus. Les frais concernés sont:

- les honoraires relatifs aux prestations médicales et paramédicales comme la kinésithérapie, la physiothérapie et la logopédie;
- les frais de prothèse ou d'appareil orthopédique décrits et codifiés dans la nomenclature des prestations de santé en matière d'assurance obligatoire contre la maladie et l'invalidité à l'exclusion des frais de réparation, de remplacement et d'entretien;
- les médicaments;
- les traitements homéopathiques, acupuncture, chiropraxie et ostéopathie;
- l'achat du petit matériel médical et la location du matériel médical lourd.

#### **Maladies graves concernées :**

cancer	hépatite virale	maladie de Parkinson
diphtérie	poliomyélite	méningite cérébro-spinale
variole	fièvre typhoïde	fièvre paratyphoïde
encéphalite	tétanos	dystrophies musculaires progressives
SIDA	diabète	mucoviscidose
leucémie	tuberculose	sclérose en plaques
malaria	charbon	maladie de Crohn
maladie de Hodgkin	maladie de Creutzfeld-Jacobs	maladie d'Alzheimer
scarlatine	épilepsie	brucellose
typhus	choléra	sclérose latérale amyotrophique
affection rénale nécessitant un traitement par dialyse		maladie de Pompe

#### Module 4: Assistance

Tout assuré bénéficiant de la garantie hospitalisation, bénéficie également de la garantie d'assistance. La SBAI Mondial Assistance, ci-après dénommée l'Assisteur, reçoit les appels, organise l'assistance et assure le rapatriement des assurés vers la Belgique.

En cas de séjour privé ou professionnel (c'est-à-dire à l'occasion d'activités administratives, culturelles ou commerciales à l'exclusion de toute activité technique et sportive notoirement dangereuse) à l'étranger, la garantie assistance est acquise pour tout assuré victime d'une maladie ou d'un accident:

a) premiers secours et appel à l'assistance:

- pour les premiers secours d'urgence et/ou de transport primaire, il y a lieu de faire appel aux organismes locaux auxquels l'Assisteur ne peut se substituer. Les frais engagés à l'étranger sont remboursés uniquement sur production des justificatifs originaux :
  1. le transport vers le médecin où l'établissement hospitalier le plus proche pour recevoir les premiers soins, à concurrence de maximum € 1.000 ;
  2. le transport local par ambulance si celui-ci est prescrit par un médecin.
  
- les obligations d'assistance de l'Assisteur consistent:
  1. à organiser tous contacts nécessaires entre son service médical et le médecin traitant de l'assuré et, au besoin, le médecin habituel de l'assuré.
  2. à prendre plusieurs décisions en fonction des impératifs liés à l'intérêt médical de l'assuré et des règlements sanitaires en vigueur et portant notamment sur:
    - le choix entre une attente, un transport régional ou un rapatriement;
    - la fixation de la date du transport;
    - le choix du moyen de transport;
    - la nécessité d'un accompagnement médical;
    - le déplacement éventuel d'un compagnon de voyage également assuré, pour accompagner la personne transportée ou rapatriée jusqu'à son lieu de destination.
  3. à organiser le transport décidé jusque dans le service hospitalier le plus susceptible d'apporter les soins adéquats; en cas de rapatriement, le transport est organisé jusque dans un service hospitalier reconnu proche de la résidence en Belgique de l'assuré, ou, si son état ne nécessite pas d'hospitalisation, jusqu'à sa résidence en Belgique.  
La survenance d'affections bénignes ou de blessures légères susceptibles d'être soignées sur place ne donne lieu qu'à la prise en charge des frais médicaux dans les limites contractuelles et à l'organisation du transport jusqu'au lieu où peuvent être prodigués les soins appropriés.

b) avance de frais médicaux:

si l'assuré doit exposer immédiatement des frais médicaux, l'Assisteur peut lui en faire l'avance jusqu'à concurrence d'un maximum de € 1.240.

c) présence au chevet de l'assuré hospitalisé:

lorsque l'assuré est hospitalisé au cours d'un déplacement à l'étranger qu'il effectue sans être accompagné, l'Assisteur organise le déplacement aller-retour d'un parent résidant en Belgique pour se rendre à son chevet s'il apparaît, dès les premiers contacts médicaux, que le transport ou le rapatriement ne peut être assuré dans les sept jours à dater de la déclaration de l'événement, délai non requis si l'enfant hospitalisé est un enfant de moins de dix-huit ans.

L'Assisteur participe également aux frais d'hébergement de ce parent se rendant au chevet de l'assuré jusqu'à concurrence d'un maximum de € 620.

- d) rapatriement des autres membres de la famille assurés qui accompagnent l'assuré hospitalisé:
- si un événement entraîne l'hospitalisation d'un parent à l'étranger et empêche les enfants mineurs accompagnant cet assuré de rejoindre leur résidence en Belgique, l'Assisteur organise et prend en charge le retour des enfants mineurs du lieu de l'immobilisation jusqu'à leur résidence en Belgique.  
De plus, si aucune autre personne ne peut assumer la garde des enfants mineurs accompagnant l'assuré, l'Assisteur organise et prend en charge leur accompagnement par une personne désignée par la famille et habitant en Belgique. L'Assisteur prend en charge le déplacement aller-retour et les frais d'hébergement de l'accompagnateur si nécessaire, et à concurrence d'une nuitée maximum.
  - Si un événement empêche les autres assurés de la famille accompagnant l'assuré hospitalisé de rejoindre leur résidence en Belgique, l'Assisteur organise et prend en charge leur retour du lieu d'immobilisation jusqu'à leur résidence en Belgique.
- e) rapatriement en cas de décès:  
lorsque au cours d'un déplacement, un assuré décède à l'étranger, l'Assisteur organise depuis l'hôpital ou la morgue le transport ou le rapatriement de la dépouille mortelle jusqu'à la résidence en Belgique du défunt ou jusqu'au lieu d'inhumation proche de ladite résidence. Le remboursement des frais (sauf les frais de cérémonie et d'inhumation) s'effectue jusqu'à concurrence d'un maximum de € 1.490.

Initiative des prestations, décision et responsabilité :

**Toute prestation doit être demandée par appel téléphonique au n° +32 2 773 61 09 accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dès la survenance de tout événement pouvant justifier une intervention.**

Dès lors qu'il est avisé de la survenance d'un événement donnant lieu à l'Assistance, l'Assisteur a la maîtrise des opérations à conduire et décide seul des assistances qu'il organise ainsi que du mode de transport à fournir.

- L'obligation générale de garantie de l'Assisteur est suspendue dès qu'il se voit refuser sa proposition d'intervention ou toute demande de contacts, de renseignements (y compris ceux relatifs à d'éventuelles autres assurances ayant le même objet et portant sur les mêmes risques que ceux couverts par le présent contrat), d'examen, d'attestations ou de certificats qu'il juge utile pour apprécier l'événement invoqué, en mesurer la gravité, en déterminer les circonstances, relever l'existence éventuelle d'une cause d'exclusion de garantie ou établir un lien de parenté requis.
- L'organisation par un assuré ou par son entourage de l'une des prestations garanties ci-dessus (self - assistance), tout comme l'engagement de toute dépense y relative ne peut donner lieu à remboursement que si l'Assisteur a été prévenu de cette procédure et a préalablement et expressément marqué son accord en communiquant un numéro de dossier. Si l'Assisteur n'a pas marqué son accord, il se réserve le droit de refuser son intervention.

## Article 8 - Risques non couverts

Les garanties ne sont jamais acquises pour un sinistre:

- survenant par événement de guerre, c'est-à-dire résultant directement ou indirectement d'une action offensive ou défensive d'une puissance belligérante ou de tout autre événement à caractère militaire;
- survenant à la suite d'émeutes, de troubles civils, de tous actes de violence collectifs d'inspiration politique, idéologique ou sociale, accompagnés ou non de rébellion contre l'autorité ou tous pouvoirs institués, si l'assuré y a pris une part active et volontaire;
- résultant de la participation volontaire à un crime ou un délit;
- résultant d'un suicide ou d'une tentative de suicide;
- causé intentionnellement par l'assuré ou le bénéficiaire ou résultant de tous actes notoirement téméraires, sauf en cas de sauvetage de personnes ou de biens;
- résultant d'alcoolisme ou de toxicomanie ;
- survenu à l'assuré alors qu'il se trouve en état d'ivresse ou sous l'influence de l'alcool, de stupéfiants, de produits hallucinogènes ou d'autres drogues ou ceux causés par l'abus de médicaments, à condition qu'il soit démontré qu'il existe un rapport de causalité entre ces états et le sinistre;
- résultant de tout fait ou succession de faits de même origine, dès lors que ce fait ou ces faits proviennent ou résultent des propriétés radioactives, toxiques, explosives ou autres propriétés dangereuses de combustibles nucléaires, produits ou déchets radioactifs, ainsi que les dommages résultant directement ou indirectement de toute source de radiations ionisantes;
- qui résulte de toute activité sportive rémunérée en ce compris l'entraînement.

## Article 9 - Exclusions et limitations des garanties

### 1. Dispositions relatives à la garantie hospitalisation

#### 1.1 Le remboursement des frais est exclu:

- pour une hospitalisation dont la cause fait l'objet d'une exclusion sur base des formalités médicales;
- pour une hospitalisation en cours à la date d'affiliation de l'assuré;
- pour une hospitalisation qui prend cours pendant le délai d'attente;
- pour une hospitalisation relative à une infirmité et/ou une maladie existante au moment de l'affiliation de l'assuré et qui s'était déjà manifestée par des symptômes objectifs susceptibles d'être diagnostiqués. Toutefois, la garantie est acquise, si au cours d'un délai de deux ans qui suit la date d'affiliation, l'assuré n'a pas fait l'objet d'une hospitalisation ou d'un traitement en rapport avec la cause préexistante;
- pour toute forme de stérilisation les suites et conséquences ;
- pour une hospitalisation pour laquelle l'assuré s'est rendu intentionnellement à l'étranger afin d'y recevoir des soins;
- pour les traitements et les soins esthétiques.  
Toutefois pour les traitements de chirurgie plastique-esthétique qui ont un caractère fonctionnel et qui ont été acceptés par l'A.M.I., l'entreprise d'assurances remboursera les frais d'hospitalisation à l'exclusion des suppléments d'honoraires et du matériel pour lequel il n'y a pas de remboursement prévu par l'A.M.I.;
- pour les soins, le matériel et les prothèses dentaires, l'orthopédie maxillo-dentaire faciale en ce compris les traitements orthodontiques, sauf
  - a) les soins, traitements dentaires, placement de prothèses ou de matériel dentaires suite à un accident couvert;
  - b) les soins et traitements dentaires prodigués par un stomatologue durant une hospitalisation et qui sont la conséquence d'une maladie ou d'une affection autre que stomatologique et/ou dentaire ; sous réserve de l'accord préalable prévu à l'article 10.

1.2 Le remboursement des frais n'est pas exclu mais limité dans le temps dans les cas suivants :

- pour l'hospitalisation dans un service de gériatrie ou de revalidation ou de rééducation fonctionnelle à partir de la trente et unième nuit d'hospitalisation. En ce qui concerne les nuits supplémentaires, l'entreprise d'assurances limite son intervention au montant réclamé pour les frais de séjour en chambre à deux lits et à l'exclusion des suppléments d'honoraires. Lorsque deux séjours dans un service de gériatrie ou de revalidation ou rééducation fonctionnelle ne sont pas séparés par au moins trente jours, ils font partie de la même hospitalisation;
- pour les traitements des maladies neurologiques ou psychiques qui peuvent être médicalement objectivées par référence à la classification du Barème Officiel Belge des Invalidités. Les frais relatifs au traitement de ces affections nerveuses ou mentales couvertes ne sont remboursés que pour une durée d'hospitalisation de maximum deux ans consécutifs ou non, cumulés à partir du début de la première hospitalisation ;
- une hospitalisation dans le cadre du traitement contre la stérilité « fécondation in vitro » est remboursée pour autant que les conditions requises par l'A.M.I. pour l'obtention d'un remboursement de la sécurité sociale soient remplies. Dans le cas où les conditions ne sont pas remplies, l'entreprise d'assurances ne rembourse aucun frais.

## 2. Dispositions relatives à la garantie des frais de soins de santé en cas de maladie grave

Le remboursement des frais est exclu si la maladie existait au moment de l'affiliation de l'assuré et s'était déjà manifestée par des symptômes objectifs susceptibles d'être diagnostiqués.

Toutefois, la garantie est acquise, si au cours d'un délai de deux ans qui suit la date d'affiliation l'assuré n'a subi aucun traitement médical en rapport avec la cause préexistante.

## 3. Dispositions relatives à la garantie d'assistances

Les garanties d'assistances aux personnes sont exclues dans les cas suivants:

- convalescence et affection en cours de traitement;
- rechute d'une maladie constatée avant le déplacement et comportant un risque réel d'aggravation;
- les frais engagés après le moment fixé par l'Assisteur pour le rapatriement de l'assuré au cas où celui-ci ou ses proches refusent que le rapatriement ait lieu audit moment;
- quand l'assuré s'est rendu intentionnellement en dehors de la Belgique afin d'y recevoir des soins.

## **Article 10 - Accord préalable de l'entreprise d'assurances**

L'intervention de l'entreprise d'assurances est subordonnée à l'accord préalable du médecin conseil pour les cas suivants:

- les soins, traitements dentaires, placement de prothèses ou de matériel dentaires suite à un accident couvert;
- les soins et traitements dentaires prodigués par un stomatologue durant une hospitalisation;
- la chirurgie plastique et réparatrice;
- les prothèses et matériel orthopédiques ;
- les traitements de l'obésité, les suites et conséquences.

Le médecin conseil de la compagnie apprécie sur base des rapports circonstanciés (description du traitement, durée et prix demandé) qui lui sont soumis, la nécessité du traitement proposé et le montant de l'intervention à octroyer. Les rapports mentionnés ci-dessus doivent parvenir au médecin conseil au plus tard quinze jours avant la date prévue pour l'hospitalisation.

**Sans accord préalable du médecin conseil, l'entreprise d'assurances n'interviendra ni dans les frais exposés pendant l'hospitalisation ni dans les frais pré- et post hospitalisation.**

**Article 11 - Délais d'attente**

La garantie est acquise :

- avec effet immédiat à la date d'affiliation pour les accidents ;
- trois mois à compter de la date d'affiliation pour les maladies;

**Chapitre III - Les primes****Article 12 - Paiement des primes**

La prime est annuelle. Les primes ou fractions de primes sont payables sur présentation de la quittance ou de l'avis d'échéance anticipativement aux dates d'échéances de primes indiquées aux conditions particulières. Les primes sont également dues pendant la durée d'un sinistre.

Toutes taxes et contributions quelconques perçues ou à percevoir et relatives au contrat sont à charge du preneur d'assurance ; elles sont perçues en même temps que la prime.

Lorsque l'assuré a atteint l'âge de dix-huit ans, la prime est relevée, à la prochaine échéance annuelle de prime, jusqu'au niveau de la prime qui correspond à cet âge.

**Article 13 - Résiliation du contrat en cas de non-paiement de primes**

A défaut de paiement d'une prime, la compagnie peut résilier le contrat à condition que le preneur d'assurance ait été mis en demeure par lettre recommandée.

Si le paiement n'est pas effectué dans un délai de seize jours, à compter du lendemain du dépôt de la lettre recommandée de mise en demeure, la résiliation prend effet à l'expiration de ce délai.

**Article 14 - Indexation des primes, franchises et autres montants**

La prime, la franchise et les autres montants sont adaptés à la date de l'échéance annuelle de la prime sur base de l'indice des prix à la consommation. Toutefois, en fonction de la constatation d'une variation durable des coûts réels des garanties, la prime, la franchise et les autres montants peuvent être adaptés sur base d'un autre indice accepté par les autorités compétentes.

**Chapitre IV - Déclaration de sinistre et remboursement des frais par l'entreprise d'assurances dans la formule : A/Global**

**Article 15 - Déclaration**

Lorsque le preneur d'assurance fait appel aux garanties stipulées dans les conditions de son contrat, il doit procéder selon les points a), b) ou c) mentionnés ci-dessous :

a) Déclaration du sinistre

En cas d'hospitalisation à l'étranger ou en Belgique, l'assuré doit déclarer sans retard le sinistre à l'entreprise d'assurances, et au plus tard, dans les trois mois de sa survenance.

Toutefois, l'assuré ne perd pas le droit aux prestations prévues par le contrat si la déclaration est faite après ce délai, pour autant que la preuve soit apportée que la déclaration ait été faite aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire.

L'assuré fait parvenir à l'entreprise d'assurances la déclaration de sinistre dûment complétée en y joignant les originaux de toutes pièces justificatives (facture de l'hôpital en cas d'hospitalisation), certificats et rapports de nature à prouver l'existence des frais couverts.

b) Utilisation de l'**AssurCard**

Chaque assuré qui dispose d'une carte électronique, dénommée **AssurCard**, a la possibilité de déclarer le sinistre selon le système d'échange de données mis à sa disposition et de bénéficier du service du tiers payant, sans paiement d'acompte lors d'une hospitalisation.

Les conditions suivantes doivent être remplies:

- l'hôpital est équipé d'une infrastructure **AssurCard**;
- l'utilisation par l'assuré, titulaire de la carte, ou par son représentant, de la carte **AssurCard** implique l'accord de l'assuré de bénéficier du tiers payant et de transmettre les données médicales au médecin conseil de l'entreprise d'assurances. Cet accord sera renouvelé lors de chaque hospitalisation;
- les frais exposés pendant l'hospitalisation seront remboursés par l'entreprise d'assurances directement à l'hôpital, pour autant que la cause de celle-ci soit couverte par les conditions du présent contrat;
- les frais non couverts par le contrat ainsi que la franchise précisée aux conditions particulières seront réclamés à l'assuré et/ou au preneur d'assurance et devront être payés par ce(s) dernier(s);
- la personne assurée et/ou le preneur d'assurances recevra une lettre de décompte, lui donnant le détail de ces frais. Si le remboursement n'est pas fait après une lettre de rappel, l'assuré et/ou le preneur d'assurance recevra un deuxième rappel;
- si le paiement des frais non couverts ne parvient pas à l'entreprise d'assurances dans un délai de cinq jours à partir de la date du deuxième rappel, les assurés du contrat ne pourront plus faire usage de leur carte **AssurCard**. L'entreprise d'assurances est en droit de réclamer les cartes concernées à l'assuré et/ou au preneur d'assurance qui s'engage à les renvoyer dans les trente jours;
- l'entreprise d'assurances suspend tout paiement relatif au contrat dès l'envoi du premier rappel, et ce jusqu'au paiement des frais réclamés ;

- l'entreprise d'assurances fait part à l'assuré et/ou au preneur d'assurance par lettre de sa volonté d'assigner l'assuré et /ou le preneur d'assurance pour les montants impayés et lui signifie également que cette procédure entraîne la perte de sa qualité d'assuré. Il perd simultanément le droit de bénéficiaire du tiers payant et d'utiliser sa carte.

**L'entreprise d'assurances réclamera la totalité des frais d'hospitalisation qu'elle aurait payés indûment à l'hôpital**

- si l'assuré devait faire usage de sa carte lorsqu'il n'est plus assuré;
- si, lors du règlement de sinistre, l'assureur constate une discordance entre la déclaration de sinistre qui a entraîné la décision de prise en charge et la facturation des frais.

Pour toutes demandes d'information complémentaire concernant **AssurCard**, l'assuré peut contacter le numéro vert 0800 32 213.

- c) En cas de demande d'assistance à l'étranger, toute prestation doit être demandée par appel téléphonique au n° +32 2 773 61 09 accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dès la survenance de tout événement pouvant justifier une intervention.

L'entreprise d'assurances peut réclamer toutes pièces complémentaires jugées nécessaires et l'assuré s'engage à les demander à son médecin traitant.

Toutes les données d'ordre médical sont constatées par le médecin conseil de l'entreprise d'assurances.

Les documents justificatifs doivent être en possession du médecin conseil de l'entreprise d'assurances dans un délai d'un an à compter de la date de déclaration du sinistre.

Si les documents ne permettent pas au médecin conseil de l'entreprise d'assurances d'arrêter son opinion, l'assuré accepte de répondre favorablement aux contrôles et examens médicaux qui lui seront demandés à cette fin.

**Article 16 - Calcul du remboursement des frais par l'entreprise d'assurances et l'Assisteur**

Le remboursement par l'entreprise d'assurances des frais soins de santé, couverts par le contrat, exposés en Belgique ou à l'étranger, est calculé comme suit :

- a) du montant des frais exposés est déduit:
- le montant des interventions légales.  
Toutefois si l'assuré ne bénéficie pas des interventions légales pour quelque raison que ce soit, il sera tenu compte d'un montant fictif identique au montant des interventions légales prévues par la législation sociale belge A.M.I. - secteur soins de santé - régime des salariés.
  - le montant de tous les autres remboursements relatifs aux frais exposés en ce compris les remboursements dont l'assuré bénéficie dans le cadre de l'assurance hospitalisation libre et complémentaire de sa mutuelle.



- b) lorsqu'il existe un remboursement légal, la totalité des frais exposés mis à charge du patient est remboursée. Lorsque les frais mis à charge du patient sont sans remboursement légal, 50% des frais exposés sont remboursés:
- pour les frais de séjour, l'entreprise rembourse les suppléments mis à charge du patient pour la chambre à un lit et la chambre à deux lits (et ceci en vertu des dispositions légales et réglementaires en vigueur, relatives aux hôpitaux);
  - pour les frais médicaux et les honoraires médicaux, l'entreprise rembourse les suppléments à charge du patient pour chaque prestation soins de santé (en vertu des dispositions légales et réglementaires en vigueur, relatives aux hôpitaux);
  - pour les médicaments, l'entreprise rembourse les suppléments à charge du patient;
  - pour l'achat du petit matériel médical et la location du matériel médical lourd, l'entreprise d'assurances rembourse les suppléments à charge du patient.

Toutefois, les frais de soins de santé repris sur la facture d'hospitalisation seront remboursés à 100% si la facture contient au moins une prestation avec remboursement légal.

- c) du montant ainsi déterminé est déduit le montant de la franchise précisée aux conditions particulières.
- d) le solde est remboursé par l'entreprise d'assurances en tenant compte des plafonds éventuellement prévus dans les conditions générales et particulières.

**Les engagements financiers de l'Assisteur sont:**

- a) engagement général:  
le coût des assistances organisées par l'Assisteur reste à sa charge dans les limites prévues par le présent contrat. Cependant, toute prestation ne pouvant en aucun cas constituer une source de profit financier, l'Assisteur déduit des frais qu'il supporte ceux qui auraient été engagés si le sinistre n'avait pas eu lieu, tels les frais de train, d'autocar, d'avion ou de traversée maritime, les péages divers et le carburant du véhicule, et se réserve le droit de demander les titres de transport non utilisés.
- b) frais de communication à l'étranger (téléphone, télécopie, télex, télégramme, internet):  
ces frais sont remboursés sur justificatifs pour tout appel à l'Assisteur relatif à une assistance garantie par le contrat.
- c) frais d'hébergement:  
ces frais ne sont garantis que dans la mesure où il s'agit de frais supplémentaires dus à la survenance d'un événement assuré. Ils sont limités exclusivement à la chambre et au petit déjeuner avec un maximum de € 620. Le remboursement de ces frais se fera sur base des justificatifs présentés à l'Assisteur.
- d) self-assistance:  
les frais engagés dans les cas de self-assistance (chapitre II, article 7, module 4) ne sont remboursés que dans la limite de ceux que l'Assisteur aurait engagés si, tenu d'intervenir, il avait lui-même organisé l'assistance.
- e) reconnaissance de dette:  
le coût des services prestés ainsi que tout paiement effectué par l'Assisteur et dont la prise en charge ne lui incombe point constituent une avance consentie au bénéficiaire. Celui-ci (ou à défaut le preneur) s'engage à la rembourser dès réception de l'invitation à payer lui envoyée par l'Assisteur. Après trente jours, les sommes dues sont majorées forfaitairement de 20% avec un minimum de € 123,95 ainsi que d'un intérêt de 1% par mois écoulé.

**Chapitre V - Déclaration de sinistre et remboursement des frais par l'entreprise d'assurances  
dans la formule : B/ multiple de l'intervention légale (A.M.I.)**

**Article 17 - Déclaration**

Lorsque le preneur d'assurance fait appel aux garanties stipulées dans les conditions de son contrat, il doit procéder selon les points a), b) mentionnés ci-dessous :

a) Déclaration du sinistre

En cas d'hospitalisation à l'étranger ou en Belgique, l'assuré doit déclarer sans retard le sinistre à l'entreprise d'assurances, et au plus tard, dans les trois mois de sa survenance.

Toutefois, l'assuré ne perd pas le droit aux prestations prévues par le contrat si la déclaration est faite après ce délai, pour autant que la preuve soit apportée que la déclaration ait été faite aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire.

L'assuré fait parvenir à l'entreprise d'assurances la déclaration de sinistre dûment complétée en y joignant les originaux de toutes pièces justificatives (facture de l'hôpital en cas d'hospitalisation), certificats et rapports de nature à prouver l'existence des frais couverts.

b) En cas de demande d'assistance à l'étranger, toute prestation doit être demandée par appel téléphonique au n° +32 2 773 61 09 accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dès la survenance de tout événement pouvant justifier une intervention.

L'entreprise d'assurances peut réclamer toutes pièces complémentaires jugées nécessaires et l'assuré s'engage à les demander à son médecin traitant.

Toutes les données d'ordre médical sont constatées par le médecin conseil de l'entreprise d'assurances. Les documents justificatifs doivent être en possession du médecin conseil de l'entreprise d'assurances dans un délai d'un an à compter de la date de déclaration du sinistre.

Si les documents ne permettent pas au médecin conseil de l'entreprise d'assurances d'arrêter son opinion, l'assuré accepte de répondre favorablement aux contrôles et examens médicaux qui lui seront demandés à cette fin.

**Article 18 - Calcul du remboursement des frais par l'entreprise d'assurances et l'Assisteur**

Le remboursement par l'entreprise d'assurances des frais soins de santé, couverts par le contrat, exposés en Belgique ou à l'étranger, est calculé comme suit :

a) du montant des frais exposés sont déduits:

1. le montant des interventions légales.

Toutefois si l'assuré ne bénéficie pas des interventions légales pour quelque raison que ce soit, il sera tenu compte d'un montant fictif identique au montant des interventions légales prévues par la législation sociale belge A.M.I. - secteur soins de santé - régime des salariés.

2. le montant de tous autres remboursements relatifs aux frais exposés en ce compris les remboursements dont l'assuré bénéficie dans le cadre de l'assurance hospitalisation libre et complémentaire de sa mutuelle.

b) Pour les frais de soins de santé visés à l'article 7, 1 autres que les frais de séjour dans un établissement hospitalier, l'entreprise d'assurances limite, par prestation, son intervention à un montant maximum représentant le montant de l'intervention légale multiplié par le coefficient indiqué dans les conditions particulières. Néanmoins, cette limite est calculée pour l'ensemble des médicaments prescrits et utilisés pendant l'hospitalisation.

Pour les frais de séjours relatifs à la journée d'hospitalisation, l'entreprise d'assurances limite son intervention à maximum une fois le montant de l'intervention légale.

- c) Du montant ainsi déterminé est déduit le montant de la franchise précisée aux conditions particulières.
- d) Le solde est remboursé par l'entreprise d'assurances en tenant compte des plafonds éventuellement prévus par les conditions générales et particulières.
- e) L'assuré qui a opté pour la formule B ne bénéficie pas du tiers payant via AssurCard.

**Les engagements financiers de l'Assisteur sont:**

- a) engagement général:  
le coût des assistances organisées par l'Assisteur reste à sa charge dans les limites prévues par le présent contrat. Cependant, toute prestation ne pouvant en aucun cas constituer une source de profit financier, l'Assisteur déduit des frais qu'il supporte ceux qui auraient été engagés si le sinistre n'avait pas eu lieu, tels les frais de train, d'autocar, d'avion ou de traversée maritime, les péages divers et le carburant du véhicule, et se réserve le droit de demander les titres de transport non utilisés.
- b) frais de communication à l'étranger (téléphone, télécopie, télex, télégramme, internet):  
ces frais sont remboursés sur justificatifs pour tout appel à l'Assisteur relatif à une assistance garantie par le contrat.
- c) frais d'hébergement:  
ces frais ne sont garantis que dans la mesure où il s'agit de frais supplémentaires dus à la survenance d'un événement assuré. Ils sont limités exclusivement à la chambre et au petit déjeuner avec un maximum de € 620. Le remboursement de ces frais se fera sur base des justificatifs présentés à l'Assisteur.
- d) self-assistance:  
les frais engagés dans les cas de self-assistance (chapitre II, article 6, module 4) ne sont remboursés que dans la limite de ceux que l'Assisteur aurait engagés si, tenu d'intervenir, il avait lui-même organisé l'assistance.
- e) reconnaissance de dette:  
le coût des services prestés ainsi que tout paiement effectué par l'Assisteur et dont la prise en charge ne lui incombe point constituent une avance consentie au bénéficiaire. Celui-ci (ou à défaut le preneur) s'engage à la rembourser dès réception de l'invitation à payer lui envoyée par l'Assisteur. Après trente jours, les sommes dues sont majorées forfaitairement de 20% avec un minimum de € 123,95 ainsi que d'un intérêt de 1% par mois écoulé.

## Chapitre VI : Paiement des prestations et expertise médicale

### Article 19 - Paiement des prestations par l'entreprise d'assurances

- a) Le montant des prestations est payé au bénéficiaire précisé aux conditions particulières ou à ses héritiers ou à toute personne désignée expressément par l'assuré.  
Le remboursement de la facture d'hospitalisation s'effectuera dans les dix jours calendrier de la réception de celle-ci par l'entreprise d'assurances pour autant qu'elle soit en possession du dossier complet relatif aux frais médicaux de l'assuré et que le sinistre ait été accepté en fonction des conditions générales et particulières du présent contrat.
- b) Chaque assuré ayant opté pour la formule A, qui dispose d'une **AssurCard** a la possibilité de bénéficier du tiers payant lors d'une hospitalisation en Belgique, pour autant que l'entreprise d'assurances ait donné son accord pour le remboursement des frais. Dans ce cas, la facture d'hospitalisation est transmise à l'entreprise d'assurances qui règle ce montant directement à l'hôpital conformément aux conditions générales et particulières du présent-contrat.

### Article 20 - Expertise médicale

En cas de désaccord entre le médecin conseil de l'entreprise d'assurances et le médecin choisi par l'assuré, celui-ci est libre de demander une expertise médicale amiable.

Chaque partie désigne un médecin qui agira en tant qu'expert. En cas de désaccord entre les deux experts ceux-ci s'adjoignent un tiers expert.

Si l'une des deux parties reste en défaut de désigner son expert dans un délai de seize jours après une intervention par lettre recommandée ou si les experts désignés par les parties ne s'accordent pas sur le choix du troisième expert, la nomination en est faite, à la requête de la partie la plus diligente, par le président du tribunal de 1<sup>ère</sup> instance de l'arrondissement judiciaire du domicile ou siège social de cette partie.

Chacune des parties supporte les frais et honoraires de l'expert qu'elle désigne en ce compris tous examens ou actes médicaux complémentaires que cet expert pourrait demander dans le cadre de l'expertise.

Chacune des parties supporte la moitié des frais et honoraires du troisième expert en ce compris tous examens ou actes médicaux complémentaires que cet expert pourrait demander dans le cadre de l'expertise.

## Chapitre VII- Dispositions diverses

### Article 21 - Prise d'effet du contrat

Le contrat prend effet à la date indiquée de commun accord aux conditions particulières, après signature du contrat par les parties (articles 1 et 2 des conditions générales) et paiement de la première prime.

A défaut de paiement de la prime dans les quarante-cinq jours suivant l'émission du contrat d'assurance, ce dernier est considéré comme n'ayant jamais existé.

L'affiliation de toute autre personne ou toute autre extension de garantie nécessite l'introduction d'une nouvelle proposition d'assurance.

### Article 22 - Durée du contrat

Le contrat est souscrit à vie sauf stipulation contraire dans les conditions particulières.

Le preneur d'assurance peut résilier le contrat à son échéance annuelle ou à la date anniversaire de sa prise d'effet. Dans ce cas, l'article 24 reste d'application.

### Article 23 - Modification du contrat

L'entreprise d'assurances peut adapter le tarif et/ou les conditions du contrat d'assurance dans les cas suivants :

- En cas d'alourdissement des charges techniques, administratives ou financières relatives aux garanties prévues dans les contrats d'assurance maladie, hospitalisation ;
- En cas de modifications conventionnelles, légales ou réglementaires en matière de sécurité sociale ou d'assurance obligatoire sur les accidents du travail et les accidents sur le chemin du travail ou en matière de maladies professionnelles ou de modification de la loi sur les hôpitaux ou toute autre modification légale ou réglementaire ayant une influence significative sur le coût ou l'étendue des prestations garanties.

L'entreprise d'assurances se réserve le droit de modifier les conditions d'assurance après avoir obtenu l'accord des autorités compétentes et en avoir avisé le preneur d'assurance quatre mois au moins avant la date d'échéance annuelle du contrat d'assurance. Le preneur d'assurance peut toutefois résilier le contrat dans les trois mois de la notification de la modification.

L'entreprise d'assurances peut résilier le contrat en cas de non-paiement des primes, conformément à l'article 13.

### Article 24 - Fin des prestations de l'entreprise d'assurances

La garantie reste acquise pour toute admission en milieu hospitalier ayant débuté avant la résiliation ou l'expiration du contrat. Les prestations sont maintenues pendant une durée maximum de six mois pour les frais relatifs à cette hospitalisation pour autant que celle-ci soit ininterrompue et à l'exclusion des frais post hospitalisation.

**Article 25 - Etendue territoriale**

- a) Les garanties sont acquises pour autant que l'assuré ait son domicile et sa résidence principale en Belgique et qu'il soit soumis au régime de la sécurité sociale belge. Si l'assuré prolonge un séjour à l'étranger au-delà de trois mois, il doit prévenir l'entreprise d'assurances qui pourra adapter les conditions de son contrat hospitalisation.
- b) Le contrat sortit ses effets dans le monde entier pour autant que le contrôle, tel qu'il est prévu aux articles 15 et 20 puisse être exercé.  
Les frais exposés pendant une hospitalisation à l'étranger seront remboursés, si l'hospitalisation présente un caractère d'urgence.

**Article 26 - Notifications**

Tout changement de domicile doit être notifié dans un délai de trente jours à l'entreprise d'assurances. Les notifications à faire au preneur d'assurance ou à l'assuré sont valablement faites à leur dernière adresse signalée à l'entreprise d'assurances.

Toute notification d'une partie à l'autre est censée être faite à la date de son dépôt à la poste.

**Article 27 - Subrogation de l'entreprise d'assurances**

Par le fait même que la garantie du contrat est due, ou dans le cas où l'entreprise d'assurances l'aurait déjà prestée, celle-ci est subrogée dans les droits qui peuvent appartenir au preneur d'assurance ou à l'assuré contre tous les tiers responsables d'un accident ou d'une maladie.

Le preneur d'assurance et/ou l'assuré ne peuvent renoncer totalement ou partiellement au recours à l'encontre d'un tiers quelconque sans l'accord écrit de l'entreprise d'assurances.

Le preneur d'assurance et/ou l'assuré sont tenus de communiquer à l'entreprise d'assurances tous les renseignements nécessaires afin que cette dernière puisse exercer son recours vis à vis des tiers.

**Article 28 - Loi applicable - Juridiction**

La loi applicable au contrat est la loi belge.

Les contestations entre parties relatives à l'exécution du contrat relèvent de la compétence des tribunaux belges.

Si le preneur d'assurance n'est pas établi en Belgique, est seul compétent le Tribunal de Première instance de Bruxelles.

### **Protection de la Vie privée et droits des personnes enregistrées**

Les données à caractère personnel communiquées à Allianz Benelux s.a. servent exclusivement pour les finalités suivantes : évaluation des risques assurés, gestion de la relation commerciale, du contrat d'assurance et des sinistres garantis par le contrat, surveillance du portefeuille, prévention des abus et des fraudes. A ces seules fins, elles peuvent, si nécessaire, être transmises à un réassureur, un expert ou à un conseil. Ces données sont accessibles par les services d'acceptation et de gestion sinistres ainsi que par le Service juridique et de Compliance dans le cadre d'un éventuel litige ou d'un contrôle et par le Service Audit dans le cadre strict des missions qui lui sont confiées.

L'assuré donne par la présente son consentement quant au traitement des données relatives à sa santé par le Service médical et par les destinataires précités lorsqu'il est nécessaire à la gestion du contrat ou d'un sinistre.

L'assuré accepte que le preneur et l'intermédiaire puissent avoir connaissance du contenu du contrat et de ses éventuelles clauses d'exclusion.

Le défaut de communiquer les données requises peut entraîner pour Allianz Benelux s.a., selon le cas, l'impossibilité pour elle ou son refus d'engager une relation commerciale, de poursuivre une telle relation ou d'exécuter une opération que la personne concernée aurait sollicitée.

Toute personne justifiant de son identité a le droit d'obtenir communication des données que le fichier contient à son sujet en adressant une demande datée et signée au service :

**Protection de la Vie Privée, Allianz Benelux s.a**, Rue de Laeken 35 à 1000 Bruxelles.

Cette demande sera accompagnée d'une copie de sa carte d'identité et mentionnera le nom et l'adresse du médecin auquel notre médecin conseil pourra communiquer les éventuelles données relatives à sa santé.

Cette personne a, par ailleurs, le droit d'obtenir la rectification ou la suppression de ses données en cas d'inexactitude, ainsi que de s'opposer au traitement à des fins de marketing direct en en faisant la mention expresse à côté de sa signature sur le présent document.

### **Avertissement**

Toute escroquerie ou tentative d'escroquerie envers la compagnie d'assurances entraîne non seulement la résiliation du contrat d'assurance, mais fait également l'objet de poursuites pénales sur base de l'article 496 du Code pénal.

### **Traitement des plaintes**

La loi belge est applicable au contrat d'assurance. Toute plainte au sujet du contrat peut être adressée

- à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeüs 35 à 1000 Bruxelles, fax : 02/547.59.75, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), ou

- au service Médiation Clientèle de la compagnie Allianz Benelux s.a, Rue de Laeken 35 à 1000 Bruxelles, fax : 02/214.61.71, [Mediation@allianz.be](mailto:Mediation@allianz.be)

sans préjudice de la possibilité pour le preneur d'assurance d'intenter une action en justice.