

Home Plan

De woonverzekering voor eigenaars en huurders



Deze fiche is een overzicht van de waarborgen. Wij vragen uw aandacht voor de belangrijkste risico's die niet gedekt zijn. Raadpleeg onze algemene voorwaarden Home Plan voor een volledig overzicht van alle voordelen van ons product, maar ook van de uitzonderingen. U vindt ze op www.allianz.be, "rubriek Algemene voorwaarden" of bij uw makelaar.



Aandachtspunten



Overspanning?

Schade aan uw homecinema of elektrische toestellen is gedekt in nieuwwaarde.

Wat is verzekerd?

- Het **gebouw** en de buiteninrichting, zoals: het terras, de omheiningen, het in hard materiaal en ingegraven zwembad, de eco-installaties die deel uitmaken van het gebouw
- En/of **uw inboedel**, d.w.z. uw meubels, kleren, linnengoed, huishoudtoestellen, tv en hifiapparatuur ...

Onze basiswaarborgen

U bent gedekt voor alle materiële schade die het gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen binnen de grenzen bepaald door de algemene voorwaarden.

- | | |
|--|--|
| 1. Brand , implosie, explosie, bliksem, rook, roet. | Roet dat te wijten is aan een slechte werking van een open haard is niet verzekerd. |
| 2. Inwerking van de elektriciteit: schade veroorzaakt aan de installaties of aan de elektrische apparaten door kortsluiting, overspanning en inductie, met inbegrip van: <ul style="list-style-type: none">• de kosten voor de opzoeking van de oorzaak in de elektrische installatie• het verlies van voedingswaren door het onverwacht uitvallen van uw diepvriezer. | Een gewone stroomonderbreking is niet gedekt. |
| 3. Waterschade , inclusief: <ul style="list-style-type: none">• de opzoekingskosten (beperkt tot € 2.400 indien er geen zichtbare schade is aan de verzekerde goederen)• waterverlies tot € 400• de schade door neerslag die via het dak binnendringt. | Volgende zaken zijn niet gedekt: <ul style="list-style-type: none">• schade aan de hydraulische installaties en toestellen die aan de oorsprong liggen van het schadegeval (andere dan de leidingen die verzekerd blijven)• schade aan de dakbedekking en de waterdichtheid ervan• schade die voorkomt uit het binnendringen van water via de terrassen, schoorstenen, muren• schade die voorkomt uit het binnendringen van grondwater of opstijgend vocht• schade die voorkomt uit overstromingen, het overlopen van openbare rioleringen (gedekt onder natuurrampen)• schade veroorzaakt door condensatie• schade wegens geen verwarming tussen 1/11 en 31/3 (als de installatie niet geleidigd is). |





Uw eco-installaties
zijn automatisch
verzekerd.

<p>4. Storm (wind \geq 80 km/u), hagel, sneeuw- en ijsdruk, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none">• schade door voorwerpen die zijn weggeslingerd door de storm• atmosferische neerslag die in het gebouw binnendringt (zelfs indien uw raam open is gebleven).	<p>! Schotelantennes, zonneweringen, tuinmeubels en in de grond verankerde kinderspeeltuigen zijn gedekt. De andere voorwerpen die zich buiten bevinden, zijn dat niet (bv.: tuingereedschap, fietsen ...).</p>
<p>5. Schade veroorzaakt door de stookolie van de verwarmingsinstallatie (inclusief kosten voor het opzoeken van lekken en het verlies van stookolie).</p>	<p>! • Kosten voor de sanering van verontreinigde grond zijn niet gedekt. Zij kunnen verzekerd worden via de optie NoPollution@Home. • Het stookolieverlies is beperkt tot € 400.</p>
<p>6. Breken of barsten van ramen, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none">• spiegels, zonnepanelen, vitrokeramische kookplaten, ovenruiten• het ondoorzichtig worden van dubbel glas door condensatie in de isoleerruimte.	<p>! Bij het ondoorzichtig worden is een vrijstelling per ruit van toepassing.</p>
<p>7. Schade aan vast informaticamateriaal door een externe oorzaak, inclusief Diefstal.</p>	<p>! Volgende zaken zijn niet gedekt:</p> <ul style="list-style-type: none">• schade onder garantie van de producent of hersteller• computervirussen.
<p>8. Elektrocutie van huisdieren veroorzaakt door een verzekerd schadegeval.</p>	<p>! De waarde van de schadeloosstelling zal geen rekening houden met de competitiewaarde van het dier.</p>
<p>9. Terrorisme en aanslagen.</p>	
<p>10. Botsing met een voertuig (zelfs het uwe) of dier, vallen van een boom, een kraan, luchtvaartuigen, een meteoriet, een mast, een gedeelte van een naburig gebouw.</p>	<p>! Uw inboedel die zich buiten bevindt is niet gedekt in geval van botsing met uw voertuig.</p>
<p>11. Schade aan het gebouw door vandalisme of (poging tot) diefstal.</p>	<p>! • U bent niet gedekt als u niet de eigenaar bent of als de woning langer dan 90 dagen onbewoond is. • Graffiti wordt niet gedekt aan de buitenkant van het gebouw.</p>
<p>12. De burgerrechtelijke aansprakelijkheid (BA) Wij dekken uw extracontractuele BA voor schade die door het gebouw en de inboedel aan derden wordt veroorzaakt, inclusief door het niet verwijderen van sneeuw. Uw huuraansprakelijkheid Als een gedekt schadegeval plaatsvindt, is uw aansprakelijkheid gedekt als u een van volgende zaken huurt:</p> <ul style="list-style-type: none">• een vakantiewoning: ten belope van de verzekerde bedragen voor uw gebouw• een studentenkot (tot € 107.400)• een zaal voor een familiefeest (tot € 1.025.000).	<p>! Deze dekking bedraagt € 20.501.300 voor de lichamelijke schade en € 1.025.000 voor de materiële schade.</p>
<p>13. Natuurrampen: overstromingen, overlopen of opstuwen van riolen, aardverschuiving of grondverzakking, aardbeving.</p>	



Elke dag vinden er
in België gemiddeld 238
diefstallen plaats. Wees
dus voorzichtig!
(Bron: Knack)



U kiest uw advocaat
en wij betalen hem.

Onze optionele waarborgen

1. Diefstal. Diefstal is zelfs zonder poging tot inbraak verzekerd. De vergoeding is altijd beperkt tot € 20.500 per voorwerp. Andere voorbeelden van verzekerde bedragen:

- voor al uw juwelen: 15% van het verzekerde bedrag voor de inboedel met een maximum van € 10.200
- voor contant geld: € 1.200
- voor uw persoonlijke bezittingen die gestolen zijn met inbraak in uw wagen: € 4.100

Zijn deze bedragen onvoldoende? Met de optie Secure@Home kunt u alle vergoedingslimieten verhogen. Bijvoorbeeld:

- Per voorwerp: € 30.700
- Voor al uw juwelen: 25% van het verzekerde bedrag voor de inboedel met een maximum van de 30.700 €.



- U moet een aantal veiligheidsmaatregelen respecteren. Voorbeelden: aanwezigheid van veiligheidssloten, sluiten van alle kiepramen ...
- Uw gebouw mag niet meer dan 90 nachten per jaar onbewoond blijven.

2. De rechtsbijstand die verband houdt met het verzekerde gebouw en de inboedel. Zijn onder meer gedekt tot € 15.000:

- uw strafrechtelijke verdediging bij een gedekt schadegeval
- uw burgerlijk verhaal tegen derden voor schade aan uw gebouw of inboedel.

U kunt ook kiezen voor de uitgebreide formule en tot € 25.000 de waarborgen van de gewone formule genieten en ook de dekking van:

- uw burgerlijke verdediging bij schade aan derden door uw gebouw of de inboedel
- de verdediging van uw belangen bij geschillen met Allianz in verband met het contract Home Plan
- uw verhaal tegen de verhuurder of een huurder voor schade aan het gebouw of de inhoud.



- Om een rechtsmiddel in te stellen moet het bedrag van de rechtsvordering groter zijn dan € 250.
- U bent niet gedekt indien het geschil betrekking heeft op de waarborg "Rechtsbijstand", de betaling van de premie of de opzegging van het contract Home Plan of een conflict tussen verzekerden.

3. Onrechtstreekse verliezen

Op grond van bewijsstukken, ontvangt u 10 % bovenop uw vergoeding om het hoofd te bieden aan alle bijkomende kosten (telefoonkosten, verplaatsingskosten ...).

4. Relax@Home

Wij verzekeren:

- uw jacuzzi en uw zwembad (binnen en buiten) tegen bijna alle risico's met inbegrip van de zuiveringskosten of de kosten voor de vervanging van verontreinigd water, de opzoekingskosten van lekken, de kosten voor opening en herstelling van de vloeren en het terras.
- de installatie, het luik van het zwembad en de zonnecollectoren die het water van het zwembad verwarmen.

Bij storm en hagel dekken wij:

- de beplanting in uw tuin.
- de voorwerpen in uw tuin: tuinmeubels en -keukens, barbecues, speelhuisjes voor kinderen, pingpongtafels ...



- Zwembaden of jacuzzi's die niet uit harde materialen bestaan en niet in de grond ingegraven zijn, zijn niet verzekerd tegen alle risico's.
- De door vorst veroorzaakte schade is uitgesloten.
- Een limiet van € 28.900 is voorzien voor de beplantingen.
- Een limiet van € 6.600 is voorzien voor de voorwerpen die zich buiten bevinden.

<p>5. Nopollution@home: dekking van de sanering van de verontreinigde grond na schade door het uitlopen van stookolie.</p>	<p>! Een limiet van € 16.500 is voorzien voor alle kosten.</p>
<p>6. Work@home Dekking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw draagbaar computer materiaal alsook uw tablets voor familiaal of professioneel gebruik • uw officiële standaardsoftware voor uw computer materiaal. 	<p>!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smartphones zijn niet verzekerd. • De loutere verdwijning, piraterij en virussen zijn uitgesloten. • Voor de software moet u bepaalde regels naleven (bv. een wekelijkse back-up maken, een kopie van de software bewaren ...).

Onze aanvullende waarborgen

Na een gedekt schadegeval dekken wij:

- de opslag, de reinigings-, opruimings- en afbraakkosten.
- de kosten van voorlopige huisvesting in een hotel en de onbruikbaarheid van onroerende goederen wegens onmogelijkheid om het goed te bewonen.
- de kosten van een door u gekozen tegenexpert volgens het in de algemene voorwaarden vermelde barema.

Wij dekken eveneens de verzwaaring van het risico en de afstand van verhaal tegen niet-verzekerde huurders of niet-verzekerde reizigers indien u uw woning voor korte periodes (minder dan een jaar) verhuurt, via bv. AirBnB.

- !
- De kosten van voorlopige huisvesting zijn beperkt tot € 6.200.
 - Deze waarborg is betalend indien u het goed niet regelmatig bewoont en kan niet worden toegekend indien u het goed onderverhuurt.

Home assistance

- 24 uur per dag, 7 dagen per week bijstand: +32 (0)2 773 62 40
- De mededeling van informatie: advies betreffende dringende maatregelen.
- Organisatie van het toezicht op het gebouw, van de verhuis en van de opslag van de inboedel.
- Opzoeking en organisatie van een voorlopige vervangingswoning indien uw woning definitief onbewoonbaar is.

Vrijstelling*

- Basisvrijstelling: € 245
- Aardbeving, aardverschuiving of grondverzakking: € 1.208

Verzekerde bedragen – Kies voor zekerheid

- Als de waarde van het **gebouw** bepaald werd volgens een door Allianz erkende waardebepaling, vergoeden wij u zelfs boven het verzekerde bedrag indien de vastgestelde schade groter blijkt te zijn dan het verzekerde bedrag.
 - Voor de **inboedel** zal, indien u het door Allianz voorgestelde minimumbedrag naleeft, geen evenredigheidsregel worden toegepast op het moment van het schadegeval.
- !
- Opgelet, deze regel geldt niet voor niet-aangegeven verbeteringen of renovaties van het gebouw.
 - Het verzekerde bedrag voor de inboedel is de tussenkomstgrens voor de gezamenlijke schade aan de inboedel en de motorvoertuigen. Opgelet dat u geen te laag bedrag voorziet.

Blijf op de hoogte

Wij wijzen u erop dat elke beslissing tot aankoop, inschrijving, aansluiting, aanvaarding, onderschrijving of opening van het in deze informatiefiche vermelde product moet worden genomen op basis van een volledige analyse van alle relevante documenten die (pre)contractuele informatie bevatten. Wij raden u aan om voor het afsluiten van de overeenkomst kennis te nemen van de algemene voorwaarden Home Plan, die u rechtstreeks op onze website Allianz.be vindt: http://www.allianz.be/allianzBE/NL/ext_public/homePlanAD1038NI_102007AlgemeneVoorwaarden.pdf

Wenst u een klacht in te dienen betreffende het contract?

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Onverminderd de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen, kunt u ook elke klacht met betrekking tot uw contract richten aan:

- Allianz Benelux nv via e-mail aan complaintscustomer@allianz.be of per fax op het nummer 02 214 61 71 of per brief aan Allianz Benelux nv, 10RSGJ, Lakensestraat 35 te 1000 Brussel.
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, fax: 02 547 59 75, info@ombudsman.as.

* De vrijstellingen volgen de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. Als basis geldt het indexcijfer 119,64 van december 1983 (basis 100 = 1981). De vermelde vrijstellingen stemmen overeen met de maand januari 2016.

Alle verzekerde bedragen vermeld in dit document zijn gekoppeld aan de index abex 744 (januari 2016). Dit indexcijfer evolueert om de 6 maanden. Alleen de bij Rechtsbijstand genoemde bedragen worden niet geïndexeerd.



Een schadegeval?

Doe een beroep op Home Assistance.