

EB Online

DigiPass

Gebruiksaanwijzing

Technical Support:
+32 2 214 66 77

Employee Servicing
+32 2 214 66 66

EB Online:
www.allianz.be

Procedure voor het wijzigen van uw pincode

- Activeer uw DigiPass door op de toets ► te drukken.
- Geef uw pincode in. Er verschijnt een password bestaande uit 8 cijfers.
- Druk gedurende 2 seconden op de toets ►. Op het scherm verschijnt "NEW PIN".
- Breng een nieuwe pincode in bestaande uit 4 cijfers. Het bericht "PIN CONF" verschijnt.
- Bevestig uw nieuwe pincode.
- Uw nieuwe pincode is geregistreerd wanneer het bericht "NEW PIN CONF" verschijnt.

Toegang tot de beveiligde zone van EB Online

Om toegang te krijgen tot de tools van EB Online vanaf uw eigen pc:

1. Scrol naar beneden op de homepagina van www.allianz.be en klik op EB Online onder Employee Benefits.
2. Een venster opent waarin u uw "User name" moet invullen en het "password" dat u verkrijgt met behulp van de DigiPass.
3. Om een password te krijgen: activeer uw DigiPass (via de toets ►) en breng uw pincode in. De DigiPass geeft u een "One Time Password" bestaande uit 8 cijfers, dat geldt gedurende 30 seconden tot de DigiPass uitvalt. Bij iedere nieuwe activering zal uw DigiPass telkens een ander password geven, dit om de veiligheid te garanderen. Uw username blijft wel altijd dezelfde.
4. Typ uw "User name" en "password" in de daartoe bestemde vakken en klik op OK.
5. U bent op homepagina van EB Online. Klik vervolgens op de tool van uw keuze in het rechter menu.

Helpdesk

Voor vragen in verband met de DigiPass of in geval van technische problemen kunt u contact opnemen met de dienst **Technical Support** van Allianz op het nummer **+32 2 214 66 77** of via e-mail: **EBOnline.technicalsupport@allianz.be**

Na 5 mislukte pogingen blokkeert de DigiPass. De boodschap "LOCK" en een code verschijnen op het scherm. Geef deze code door aan onze dienst Technical Support. Zij zullen u dan een "Unlock code" bezorgen waarmee u de DigiPass weer kunt ontgrendelen.

Voor vragen in verband met EB Online kunt u contact opnemen met onze **Front Office Employee Servicing** op het nummer **+32 2 214 66 66** of via e-mail: **EmployeeServicing@allianz.be**.



Allianz