Allianz

NEW HOME PLAN

Algemene voorwaarden

INHOUDSTAFEL

Vooraf... Lees dit zeker! 4

Hoofdstuk 1: Bijstand 6

1. Home assistance 7
2. Home emergency 10
3. Home comfort 11

Hoofdstuk 2: Omvang van de verzekering 13

Artikel 1: Verzekerbare goederen 13
Artikel 2: Voor welke bedragen ben je verzekerd? 13
Artikel 3: Bijzondere bepalingen voor motorrijtuigen 13
Artikel 4: Indexering van de tussenkomstlimieten 15
Artikel 5: Waar ben je verzekerd? 16
Artikel 6: Wat vergoeden we? 19
Artikel 7: Wat verzekeren we nooit? 20

Hoofdstuk 3: De basiswaarborgen 22

Artikel 8: Brand en aanverwante waarborgen 22
8.1. Brand, ontploffing en implosie 22
8.2. Oververhitting 23
8.3. Rook en roet 23
8.4. Bliksem 23
8.5. Arbeidsconflicten en aanslagen 23
8.6. Inwerking van elektriciteit 24
8.7. Temperatuurschommeling 25
8.8. Schade aan vast informaticamateriaal 25
8.9. Botsing 26
8.10. Opzettelijke beschadiging van het gebouw 27

Artikel 9: Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk 29
Artikel 10: Schade door water en stookolie 31
10.1. Schade door water 31
10.2. Schade door stookolie 34
Artikel 11: Glasbreuk 36
Artikel 12: Burgerrechtelijke aansprakelijkheid 37
Artikel 13: Natuurrampen 41
13.1. Onze waarborg "Natuurrampen" 41
13.2. Onze waarborg "Natuurrampen" zonder de dekkingen overstromingen* en overlopen of opstuwen van openbare riolen* 41
13.3. De waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau 44
13.4. Gemeenschappelijke regels bij onze waarborgen "Natuurrampen" en die van het Tariferingsbureau 44

Hoofdstuk 4: De optionele waarborgen 45

Artikel 14: Diefstal 45
Artikel 15: Secure@Home 52
Artikel 16: Relax@home 53
Artikel 17: Work@Home 56
Artikel 18: Onrechtstreekse verliezen 58

Hoofdstuk 5: De aanvullende waarborgen 60

Artikel 19: Begrafeniskosten 60
Artikel 20: Reddingskosten 60
Artikel 21: Gevolgkosten 61
Artikel 22: Verhaal van derden en verhaal van huurders en gebruikers 62
22.1. Verhaal van derden 62
22.2. Verhaal van huurders en gebruikers 63
22.3. Gemeenschappelijke regels bij de waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en gebruikers" 63

Hoofdstuk 6: Schaderegeling 64

Artikel 23: Je verplichtingen bij een schadegeval 64
Artikel 24: Wie schat het bedrag van de schade aan de verzekerde goederen? 65
24.1. Schatting van de schade 65
24.2. Kosten en honoraria van de experten 65
24.3. Basis voor de vaststelling van het schadebedrag 66
24.4. Nieuwe milieunormen en nieuwe bouwvoorschriften 67
Artikel 25: Schadevergoeding 67
Artikel 26: Vergoedingsmodaliteiten 71
Artikel 27: Begunstigde van de vergoeding 73
Artikel 28: Verhaal 73

Hoofdstuk 7: Rechtsbijstand 74

1. De dekkingen 74
A. De formule “Rechtsbijstand woning” 74
B. De formule “Rechtsbijstand woning +” 75
2. Prestaties 77
3. Overdracht van de waarborg 78
4. Schadegeval 78
5. Wat verzekeren we nooit? 78
6. Je verplichtingen bij een schadegeval 78
7. Regeling van schadegevallen of geschillen 79
8. Vrije keuze van raadgever en expert 79
9. Objectiviteitsclausule 80
10. Indeplaatsstelling 80

Hoofdstuk 8: Beheer en verloop van je contract 81

Artikel 29: Beschrijving van het risico 81
Artikel 30: Start van de dekking 82
Artikel 31: Duur van het contract 83
Artikel 32: De verzekeringspremie 83
32.1. Betaling van de premie 83
32.2. Niet-betaling van de premie 83
32.3. Terugbetaling van de premie 83
Artikel 33: Opzegging van het contract 84
33.1. Hoe kan men dit contract opzeggen? 84
33.2. Wanneer kan jij het contract opzeggen? 84
33.3. Wanneer kunnen wij het contract opzeggen? 84
33.4. Wanneer gaat de opzegging in? 84
Artikel 34: Verandering van verzekeringnemer 85
Artikel 35: Wederzijdse mededelingen 85

Hoofdstuk 9: Begripsomschrijvingen 86

[1] In de begripsomschrijvingen leggen we de schuin gedrukte woorden met een asterisk (*) uit die je in dit document tegenkomt.

Vooraf... Lees dit zeker!

Deze verzekering is een woningverzekering. Dit wil zeggen dat op het risicoadres een (deel van een) gebouw moet staan dat voornamelijk wordt gebruik om in te wonen en in te leven (bijv. een huis of appartement). Voor een deel mag het ook beroepshalve worden gebruikt, maar dan alleen als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (met uitsluiting van apotheken). Het mag ook deels voor professionele kinderopvang in een gezinsomgeving worden gebruikt. Andere beroepsactiviteiten zijn niet toegelaten.

Je wil graag je woning (en/of de inhoud van je woning) bij ons verzekeren? Dan moet je ons alle gegevens meedelen die van belang zijn om het risico te kunnen beoordelen en om je verzekeringspremie te kunnen berekenen. Ook daarna – tijdens de volledige duurtijd van je verzekeringscontract – moet je ons alles melden wat een belangrijke, langdurige risicoverzwaring met zich brengt.

Lees ook aandachtig onze segmentatiecriteria die je op onze website (www.allianz.be) vindt. Ze blijven ook *na* het sluiten van het contract belangrijk en kunnen later nog een effect hebben op je verzekeringspremie.

Je woningverzekering bestaat uit:

1) **de algemene voorwaarden**: Dit is het document dat je nu leest. We leggen er o.a. onze waarborgen en uitsluitingen in vast en je vindt er zowel *jouw* als *onze* verplichtingen in terug.
2) **de bijzondere voorwaarden**: Je krijgt deze documenten als je bij ons verzekerd bent. Hierin vind je o.a. je naam en adres, de details over de verzekerde zaken of risico's, de waarborgen die je gekozen hebt en ook je specifieke clausules (dit zijn clausules die alleen voor jou van toepassing zijn).

De bijzondere voorwaarden zijn in de meeste gevallen gewoon een aanvulling op de algemene voorwaarden. Als de bijzondere voorwaarden de algemene voorwaarden zouden tegenspreken, is dit geen fout. De bijzondere voorwaarden gelden immers specifiek voor *jouw* verzekering en ze hebben dan ook voorrang op de algemene voorwaarden.

Voor schade veroorzaakt door terrorisme of natuurrampen zijn er specifieke regels. In deze gevallen volgt de schaderegeling de regels die de wet voor de verzekeringssector in het algemeen en voor ons in het bijzonder heeft voorzien. Voor terrorisme is dit de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme en voor natuurrampen de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (de artikels 123 t/m 130 en 132). Een belangrijk gevolg van deze wetten is dat schade mogelijks niet volledig wordt vergoed. Deze wetten voorzien namelijk tussenkomstlimieten die aanleiding kunnen geven tot het proportioneel herleiden van schadevergoedingen.

We proberen om alles zo duidelijk mogelijk te maken voor jou. Daarom hebben we in de algemene voorwaarden de aandachtspunten nog eens extra in een kader gezet.

In de woordenlijst achteraan deze algemene voorwaarden (in hoofdstuk 9) leggen we ook nog eens de schuin gedrukte woorden met een asterisk (*) uit die je verder tegenkomt.

In dit verzekeringscontract betekenen:
Je (jij, jouw, jezelf, ...): de verzekerden. Dit zijn:
1) de *verzekeringnemer**
2) de personen die bij de *verzekeringnemer** inwonen
3) de personeelsleden

Met "personeelslid" bedoelen we een werknemer die een arbeidsovereenkomst heeft met ofwel de *verzekeringnemer**, ofwel een persoon die bij de *verzekeringnemer** inwoont die dan de werkgevers zijn. Het personeelslid is een "verzekerde" op de momenten dat hij/zij op basis van die arbeidsovereenkomst zijn/haar functie uitoefent.

4) lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer**, terwijl ze hun functies uitoefenen
5) elke andere persoon die als verzekerde is opgegeven in de bijzondere voorwaarden

Wij (we, onze, ...): de verzekeringsmaatschappij Allianz Benelux nv, Koning Albert-II laan 32, 1000 Brussel

Derde: elke andere persoon dan een verzekerde.

Risicoadres: het adres waar deze verzekering van toepassing is. Dit adres staat in de bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 1: BIJSTAND

De verzekeringsmaatschappij voor de bijstandsformules is **niet** Allianz Benelux nv, maar:

AWP P&C S.A. - Belgian branch, verder **"Allianz Partners" of "AWP"** genoemd.
Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België
Tel.: +32 2 290 64 11
Fax: +32 2 290 64 19
www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder het FSMA codenummer 2769.
Ondernemingsnummer: 0837.437.919

AWP P&C S.A.- Belgian branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Voor tussenkomsten in "Bijstand" moet je AWP bellen op het nummer:
+32.(0)2/773.61.37 (24u/24u en 7d/7d bereikbaar)

AWP komt nooit tussen voor zaken die zij zelf niet heeft georganiseerd of niet vooraf heeft goedgekeurd. Als je voor een tussenkomst AWP ***echt*** niet tijdig kon bellen, dan moet je achteraf een geldige reden opgeven.

Opgelet!
- Zijn de waarborgen van deze woningverzekering geschorst (bijv. omdat je je verzekeringspremie niet tijdig hebt betaald)? Dan geldt dit ook voor de bijstandsformules.
- Is deze woningverzekering nietig (bijv. omdat je ons opzettelijk foute informatie hebt gegeven bij het onderschrijven van deze verzekering)? Dan geldt dit ook voor de bijstandsformules.
- Werd deze woningverzekering opgezegd of beëindigd? Dan geldt dit ook voor de bijstandsformules.

1. Home assistance

Opgelet!
1) De tussenkomsten onder de punten B, C en D gelden alleen op het risicoadres (in België). Als je bijstand van AWP nodig hebt, dan moet je AWP bellen op het moment dat de feiten zich voordoen.
2) De bedragen in deze waarborg worden niet geïndexeerd.
3) Deze waarborg geldt niet voor caravans.

Voor tussenkomsten moet je AWP bellen op het nummer:
+32.(0)2/773.61.37 (24u/24u en 7d/7d bereikbaar)

Welke tussenkomsten biedt AWP in deze waarborg?

A. Bezorgen van informatie

AWP **bezorgt** je de **gegevens** van:
- snelle hersteldiensten of hersteldiensten die 24u/24u beschikbaar zijn (bijv. loodgieters, glazenmakers, elektriciens, slotenmakers, ...)
- bewakingsfirma's
- meubelbewaarplaatsen
- verhuisfirma's
- ambulancediensten
- ziekenhuizen, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- professionele instanties voor noodhulp
- dokters en apotheken met wachtdienst
- kinderdagverblijven, kinderoppasdiensten en bejaardentehuizen
- autoherstellers, erkend door Allianz Benelux nv
- autoverhuurfirma's.

AWP bezorgt je alleen de gegevens van de dienstverleners. Als je de dienstverleners ook vraagt om iets te doen/te herstellen, dan betaal je dat zelf.

B. Sturen van een slotenmaker

AWP **organiseert en betaalt** de tussenkomst van een slotenmaker (maximum 2 keer per verzekeringsjaar) als je het woongedeelte van het *gebouw** niet meer binnen kunt omdat:
- je je sleutel vergeten/verloren bent of
- de sleutel gestolen is of
- het slot defect is of
- het slot beschadigd werd door *vandalisme**, *kwaad opzet** of (een poging tot) *diefstal**.

Als je AWP *echt* niet kunt bellen (bijv. omdat je je 's nachts hebt buitengesloten en je de gegevens van AWP niet bij je hebt), mag je ook zelf een slotenmaker contacteren. AWP betaalt dan de tussenkomst van deze slotenmaker tot maximum 200 euro (incl. btw) per tussenkomst.

In alle gevallen betaalt AWP alleen maar de verplaatsingskosten van de slotenmaker en de kosten die hij maakt om je te helpen binnen te geraken. Als hij ook onderdelen vervangt of andere werken uitvoert, dan betaal je deze bijkomende kosten zelf (als dit verzekerd is onder een andere waarborg in deze woningverzekering betalen we je het bedrag van de factuur terug, na aftrek van de eventuele vrijstelling).

C. Een schadegeval, verzekerd in deze woningverzekering heeft zich in het *gebouw** voorgedaan

AWP:

- **geeft raad** over de dringend te nemen maatregelen (en organiseert ze ook als je dat wil)

  De tussenkomst van de dienstverleners betaal je zelf (als dit verzekerd is onder een andere waarborg in deze woningverzekering betalen we je het bedrag van de factuur terug, na aftrek van de eventuele vrijstelling).

- **organiseert en betaalt** tijdens ***maximum 72 opeenvolgende uren***(1) (+ de weekends en feestdagen in deze periode) de bewaking van het *gebouw**

- **organiseert** het veilig stellen van de verzekerde *inhoud** in een tijdelijke meubelopslagplaats, inclusief:
  - ofwel de **organisatie en betaling** van de huur van een bestelwagen (cat. B - zonder chauffeur) voor ***maximum 48 opeenvolgende uren***(1)
  - ofwel de **organisatie en betaling** van de verhuis (transport, meubellift, chauffeur, verhuizers) van de plaats van het schadegeval naar een tijdelijke meubelopslagplaats tijdens ***maximum 24 opeenvolgende uren***(1).

  Onder dezelfde voorwaarden **organiseert en betaalt** zij het terugbrengen van de verzekerde *inhoud**.

- **contacteert** vaklui en **stuurt ze ter plaatse** voor de herstelling van het verzekerde *gebouw** en/of de verzekerde *inhoud**

  AWP organiseert dit voor jou. Je betaalt zelf de herstelfactuur (als dit verzekerd is onder een andere waarborg in deze woningverzekering betalen we je het bedrag van de factuur terug, na aftrek van de eventuele vrijstelling).

- **contacteert** een professionele schoonmaakploeg voor het verzekerde *gebouw** en/of de verzekerde *inhoud** en **stuurt die ter plaatse**

  AWP organiseert dit voor jou. Je betaalt zelf de factuur (als dit verzekerd is onder een andere waarborg in deze woningverzekering betalen we je het bedrag van de factuur terug, na aftrek van de eventuele vrijstelling).

- **stuurt** tot 7 dagen na het schadegeval je **dringende privéberichten door die te maken hebben met het schadegeval**

- **organiseert en betaalt** bij een verblijf in het buitenland op het ogenblik van de feiten (en als je aanwezigheid op de plaats van het schadegeval echt nodig is):
  - ofwel de trein- en/of vliegtuigreis (respectievelijk 1e klas en economy class) van 1 verzekerde *van* het verblijf in het buitenland *naar* de plaats van het schadegeval *en terug*
  - ofwel, onder dezelfde voorwaarden, de trein- en/of vliegtuigreis van 2 verzekerden *van* het verblijf in het buitenland *naar* de plaats van het schadegeval.

  Onder dezelfde voorwaarden **bezorgt** zij **een vervoerbewijs** (enkele reis voor 1 verzekerde) als een verzekerde zijn eventueel in het buitenland achtergebleven *voertuig** moet ophalen.

- **organiseert en betaalt** de huur van één (= 1) vervangwagen (cat. B - zonder chauffeur) van zodra een personenwagen (Cat. B) van één van de op het risicoadres wonende verzekerden buiten gebruik is door een verzekerd schadegeval.

  Wanneer (en hoe lang)?
  Tijdens **de periode dat de wagen onbruikbaar is** (ook bij een totaal verlies), met een ***maximum van 7 opeenvolgende dagen***(1).

(1) Dit houdt in dat je de tussenkomst niet in meerdere keren kunt vragen.

D. Een schadegeval, verzekerd in deze woningverzekering heeft het *gebouw** onbewoonbaar gemaakt

AWP:

- **organiseert en betaalt** voor de verzekerde bewoners van het *gebouw** het verblijf tijdens ***maximum 7 opeenvolgende overnachtingen***[(1)] (kamer en ontbijt) in het dichtstbijzijnde 3-sterrenhotel (of een gelijkwaardig verblijf). AWP betaalt hiervoor maximum 70 euro per persoon per nacht of 140 euro per persoon per nacht als je alleen bent (taksen steeds inbegrepen).

  Als je zelf niet naar het hotel kan rijden, **organiseert en betaalt** AWP ook **eenmalig** de gezamenlijke rit ernaar.

- **organiseert en betaalt** tijdens maximum 72 uur (maximum 125 euro – incl. btw - per 24 uur voor alle hieronder vermelde tussenkomsten samen):
  - de oppas van minderjarige kinderen die in het *gebouw** inwonen (inclusief het naar school en/of buitenschoolse activiteiten brengen en afhalen) *en/of*
  - de begeleiding van gehandicapte personen die in het *gebouw** inwonen *en/of*
  - de huishoudhulp voor de personen die in het *gebouw** inwonen *en/of*
  - de bewaring van de kleine *huisdieren** (bijv. honden of katten) die gebruikelijk in het *gebouw** leven.

- **helpt** bij het zoeken naar een tijdelijk verblijf

- **betaalt**, op jouw verzoek, **een voorschot** van maximum 5.000 euro om de eerste dringende kosten te dekken. Bij een verzekerd schadegeval wordt dit voorschot afgetrokken van de vergoedingen waarop je in een andere waarborg van deze woonverzekering recht hebt. **Blijkt het voorschot te groot, dan moet je het deel waarop je geen recht hebt terugbetalen. Als in de loop van het dossier zou blijken dat het schadegeval niet verzekerd is, moet je het voorschot volledig terugbetalen**.

(1) Dit houdt in dat je de tussenkomst niet in meerdere keren kunt vragen.

Opgelet!

1) AWP is een andere verzekeringsmaatschappij dan Allianz Benelux nv. We zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van AWP's prestaties.
2) Als AWP tussenkomt, betekent dit niet dat je automatisch recht hebt op tussenkomsten in de andere waarborgen van deze woningverzekering.

2. Home emergency

Opgelet!
1) De tussenkomsten in deze waarborg gelden alleen op het risicoadres (in België). Als je bijstand van AWP nodig hebt, dan moet je AWP bellen op het moment dat de feiten zich voordoen.
2) De bedragen in deze waarborg worden niet geïndexeerd.
3) Deze waarborg geldt niet voor caravans.

Voor tussenkomsten moet je AWP bellen op het nummer:
+32.(0)2/773.61.37 (24u/24u en 7d/7d bereikbaar)

Welke tussenkomsten biedt AWP in deze waarborg?

Bij een verzekerd schadegeval[2] in het *gebouw...**
... zoekt, zendt en betaalt AWP professionele dienstverleners om dringende bewaarmaatregelen te nemen in het *gebouw** om zo de mogelijke schade te beperken en de bewoonbaarheid van het *gebouw** te waarborgen.

AWP organiseert en betaalt deze interventies (verplaatsingen, werkuren, materiaal en onderdelen) tot maximum 500 euro (incl. btw) per verzekerde gebeurtenis. Het deel boven deze 500 euro moet je zelf betalen (als de interventie verzekerd is onder een andere waarborg in deze woningverzekering betalen we je het saldo van de factuur terug, na aftrek van de eventuele vrijstelling).

De tussenkomst bestaat er niet in om definitieve herstelwerken of onderhoudswerken aan het *gebouw** uit te voeren.

AWP komt niet tussen voor schade aan de *inhoud**.

Termijnen en gevallen van overmacht.

AWP organiseert en betaalt de bovenvermelde dringende bewaarmaatregelen als:
- ze technisch mogelijk zijn *en*
- het weer het toelaat *en*
- je de technicus toegang geeft tot het *gebouw**.

Als de dienstverlener van AWP niet binnen een redelijke termijn kan ingrijpen door overmacht of door een ander toevallig feit, kan je, voor de eerste noodmaatregelen en nadat je het akkoord van AWP hebt gekregen, een technicus van jouw keuze inschakelen. AWP betaalt je dan de kosten terug zoals hierboven is opgegeven.

[2] Dit houdt in dat het schadegeval in een andere waarborg (verschillend van de bijstandsformules) van deze woningverzekering verzekerd moet zijn.

Opgelet!
1) AWP is een andere verzekeringsmaatschappij dan Allianz Benelux nv. We zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van AWP's prestaties.
2) Als AWP tussenkomt, betekent dit niet dat je automatisch recht hebt op tussenkomsten in de andere waarborgen van deze woningverzekering.

3. Home comfort

Opgelet!
1) De tussenkomsten in deze waarborg gelden alleen op het risicoadres (in België). Als je bijstand van AWP nodig hebt, dan moet je AWP bellen op het moment dat de feiten zich voordoen.
2) De bedragen in deze waarborg worden niet geïndexeerd.
3) Deze waarborg geldt niet voor caravans.

Voor tussenkomsten moet je AWP bellen op het nummer:
+32.(0)2/773.61.37 (24u/24u en 7d/7d bereikbaar)

Welke tussenkomsten biedt AWP in deze waarborg?

Bij een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis die niet verzekerd is in de andere waarborgen van deze woningverzekering...

... **zoekt, zendt en betaalt** AWP professionele dienstverleners om dringende bewaarmaatregelen te nemen bij een noodsituatie in het *gebouw** om zo:
- dreigende schade te voorkomen of schade te beperken of
- de veiligheid of bewoonbaarheid van het *gebouw** te waarborgen.

AWP beschouwt het ***gebouw** als onbewoonbaar* als:
- er geen elektriciteit meer is *of*
- er geen drinkwater meer is *of*
- er geen warm water meer is *of*
- er geen bruikbaar toilet meer is *of*
- de temperatuur in de woonkamer lager is dan 20°C door een technisch defect aan de verwarmingsinstallatie *of*
- de inwonenden in gevaar zijn door schade aan het *gebouw** (bijv. bij een dreigende instorting, ...) *of*
- je door een externe en ernstige reden niet meer binnen kunt in het *gebouw** (bijv. bij een dringende evacuatie, ...).

AWP organiseert en betaalt de tussenkomst van de technicus (verplaatsingen en werkuren) tot maximum 500 euro (incl. btw) per verzekerde interventie. Het deel boven deze 500 euro moet je zelf betalen.

AWP en/of haar technicus zal (zullen) samen met jou bepalen wat de meest geschikte manier is om je te helpen.

De tussenkomst bestaat er niet in om definitieve herstelwerken of onderhoudswerken aan het *gebouw** uit te voeren.

In deze waarborg komt AWP tot maximum 2 keer per verzekeringsjaar tussen.

Termijnen en gevallen van overmacht.

AWP organiseert en betaalt de bovenvermelde dringende bewaarmaatregelen als:
- ze technisch mogelijk zijn *en*
- het weer het toelaat *en*
- je de technicus toegang geeft tot het *gebouw**.

Als de dienstverlener van AWP niet binnen een redelijke termijn kan ingrijpen door overmacht of door een ander toevallig feit, kan je, voor de eerste noodmaatregelen en nadat je het akkoord van AWP hebt gekregen, een technicus van jouw keuze inschakelen. AWP betaalt je dan de kosten terug zoals hierboven is opgegeven.

De uitsluitingen.

Zijn niet verzekerd:

1. De vervanging van huishoudelijke toestellen en verwarmingstoestellen, ongeacht of deze zijn ingebouwd of niet.

   Het heropstarten van de verwarmingsinstallatie is verzekerd op voorwaarde dat de installatie regelmatig wordt onderhouden conform de voorschriften van de producent en de wettelijke reglementen terzake en dat de verzekerde dit kan bewijzen. Het probleem mag echter niet te wijten zijn aan een gebrek aan brandstof.

2. Problemen met nutsvoorzieningen en met meters die erop aangesloten zijn
3. De herstelling of vervanging van verlichtingsarmaturen en hun onderdelen, stopcontacten, stroomschakelaars, domotica, airconditioning, telefonie en intercom
4. Problemen met ingebouwde keukenapparatuur
5. Het ontstoppen, herstellen of leegmaken van ondergrondse leidingen en septische putten
6. Problemen die voortvloeien uit onachtzaam gebruik of een gebrek aan onderhoud, volgens de voorschriften van de producent of installateur
7. Een onderbreking van de toevoer van energie of water.

Opgelet!

1) AWP is een andere verzekeringsmaatschappij dan Allianz Benelux nv. We zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van AWP's prestaties.
2) Als AWP tussenkomt, betekent dit niet dat je automatisch recht hebt op tussenkomsten in de andere waarborgen van deze woningverzekering.

HOOFDSTUK 2: OMVANG VAN DE VERZEKERING

Artikel 1: Verzekerbare goederen

De verzekerbare goederen zijn het *gebouw** en/of de *inhoud**.

In de bijzondere voorwaarden lees je wat we verzekeren: alleen het *gebouw, alleen de *inhoud** of allebei.**

Wij kunnen met jou overeenkomen om nog andere zaken te verzekeren. Als dit het geval is, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 2: Voor welke bedragen ben je verzekerd?

Je bent zelf verantwoordelijk voor de vaststelling van de bedragen die je wil verzekeren (zie ook artikel 24.3 voor de waarde waartegen je goederen moet verzekeren).

2.1. Als het *gebouw** verzekerd is:

In de bijzondere voorwaarden lees je voor welk bedrag het *gebouw** verzekerd is. Dit bedrag volgt de ***ABEX-index**** (die je ook in de bijzondere voorwaarden vindt).

2.2. Als de *inhoud** verzekerd is:

In de bijzondere voorwaarden lees je voor welk bedrag de *inhoud** verzekerd is. Dit bedrag volgt de ***ABEX-index**** (die je ook in de bijzondere voorwaarden vindt).

Artikel 3: Bijzondere bepalingen voor motorrijtuigen

Als we in deze woningverzekering de *inhoud** verzekeren, verzekeren we - bovenop het verzekerde bedrag voor de *inhoud** en volgens de voorwaarden van de onderschreven waarborgen - ook de *motorrijtuigen** die eigendom zijn van de verzekerden die op het risicoadres wonen en van hun bedrijf (kantoor, vrij beroep of professionele kinderopvang in gezinsomgeving) dat ook op het risicoadres gevestigd is.

Het verzekerde bedrag voor al deze *motorrijtuigen** samen is hetzelfde als voor de *inhoud**, met een maximum van 50.000 euro (excl. btw).

Wij vergoeden de *materiële schade** aan deze *motorrijtuigen** in *werkelijke waarde**, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel**.

Deze *motorrijtuigen** zijn alleen verzekerd als zij op één van de volgende plaatsen geparkeerd staan:
- op het risicoadres
- binnen een straal van 100 meter van de voordeur van het risicoadres
- op de plaatsen vermeld in artikel 5.1.a) en 5.1.b).

Deze *motorrijtuigen** zijn niet verzekerd:	Uitzonderingen voor deze *motorrijtuigen** als ze op één van de bovenvermelde plaatsen geparkeerd staan:
• In de waarborg "Schade door water": als de schade veroorzaakt is door neerslag, ijs of ontdooiing • In de waarborg "Oververhitting" • In de waarborg "Rook en roet" • In de waarborgen "Natuurrampen" • In de waarborg "Glasbreuk" • In de waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" • In de optionele waarborgen.	Geen uitzonderingen.
• In de waarborg "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk".	De schade aan de *motorrijtuigen**: • die binnenin een gebouw of onder een afdak/carport geparkeerd staan • die in open lucht geparkeerd staan, als de schade veroorzaakt is door *storm** of door de val van een compacte sneeuw- of ijsmassa.
• In de waarborg "Botsing".	De schade aan de *motorrijtuigen**, veroorzaakt door: • Het **vallen** van: – bomen en takken van bomen – pylonen/masten – (delen van) aangrenzende/omliggende gebouwen van derden (bijv. het gebouw van uw buren, ...) – (delen van) kranen (incl. hun lading). • Een botsing met andere dieren dan de dieren waarvan je eigenaar, gebruiker of houder bent.
• In de waarborg "Inwerking van elektriciteit".	De schade aan elektrische/hybride *motorrijtuigen** als: • ze aangesloten zijn **op de elektrische installatie van het *gebouw**** (via kabel of magnetisch veld) *en* • de schadeoorzaak buiten het voertuig ligt, bijv. een stroompiek veroorzaakt door de bliksem, ...

Artikel 4: Indexering van de tussenkomstlimieten

4.1. De waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (zie artikel 12) en de aanvullende waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en *gebruikers**" (zie artikel 22):

De *tussenkomstlimieten** volgen het **indexcijfer van de consumptieprijzen.** Als basis nemen we het indexcijfer 289,73 van augustus 2022 (basis 100 = 1981).

De *tussenkomstlimiet** bij schade = de *tussenkomstlimiet** die in de waarborg staat "maal" de index van de maand vóór het schadegeval "gedeeld door" 289,73

4.2. De andere waarborgen:

Tenzij we iets anders vermelden in de betrokken waarborg zelf, volgen de *tussenkomstlimieten** de ***ABEX-index****.
Als basis nemen we het indexcijfer 954.

De *tussenkomstlimiet** bij schade = de *tussenkomstlimiet** die in de waarborg staat "maal" de index op de dag van het schadegeval "gedeeld door" 954

4.3. De andere verzekerde plaatsen dan het *gebouw** (zie artikels 5.1 en 5.2)

De *tussenkomstlimieten** volgen de ***ABEX-index****. Als basis nemen we het indexcijfer 954.

De *tussenkomstlimiet** bij schade = de *tussenkomstlimiet** die in de waarborg staat "maal" de index op de dag van het schadegeval "gedeeld door" 954

Artikel 5: Waar ben je verzekerd?

We verzekeren je **op het risicoadres.**

Daarnaast verzekeren we je **ook op de onderstaande plaatsen**; volgens de aangegane dekking (*gebouw** en/of *inhoud**) en de verzekerde waarborgen:

> ⚠ **Aandacht!**
> De optionele waarborgen gelden niet op alle onderstaande plaatsen. Lees aandachtig de voorwaarden onder de optionele waarborgen (zie hoofdstuk 4).

5.1. Waar ben je ook verzekerd - in België...

a) Is het risicoadres ook het adres van je hoofdverblijfplaats? En is je hoofdverblijfplaats onbewoonbaar geworden na een verzekerd schadegeval? Dan verzekeren we ook **je tijdelijke vervangverblijf op een andere plaats en/of je tijdelijke stockageruimte op een andere plaats.** De stockageruimte moet zich binnenin een gebouw bevinden.

Hier verzekeren we:
- je *huuraansprakelijkheid** voor dit vervangverblijf (en de eventuele *inboedel** die erbij hoort)
- je *huuraansprakelijkheid** voor deze stockageruimte
- de verzekerde *inhoud** die je van het risicoadres overbrengt naar dit vervangverblijf of naar deze stockageruimte.

We geven deze dekkingen ook als je *huurder** of *gebruiker** bent van het onbewoonbaar geworden *gebouw** en je alleen de *inhoud** hebt verzekerd **omdat je voor het *gebouw** een *afstand van verhaal** geniet.**

We geven deze dekkingen tijdens de normale periode van heropbouw van het beschadigde *gebouw** maar met een maximum van 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval.

We komen tussen tot maximum 1.400.000 euro (op *1e risico**) per schadegeval.

De waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (zie artikel 12) en de aanvullende waarborg "Verhaal van derden" (zie artikel 22.1) blijven ook verzekerd.

b) Voor zover je er eigenaar, huurder of *gebruiker** van bent: **de individuele garages** (maximum 3) op een ander adres en **individuele autostaanplaatsen** (maximum 3) binnenin een gebouw op een ander adres.

Kijk even naar de voorwaarden voor deze garages in de definitie van het *gebouw** (zie hoofdstuk 9).

Voor de schade aan deze garages/autostaanplaatsen komen we tussen tot maximum 70.000 euro (op *1e risico**) per schadegeval en per individuele garage/autostaanplaats.

Voor de *inhoud** komen we tussen tot maximum 14.000 euro (op *1e risico**) per schadegeval en per individuele garage.

Deze individuele garages/autostaanplaatsen zijn ook verzekerd als je:
- alleen je *inhoud** hebt verzekerd in deze woningverzekering **omdat** je mede-eigenaar bent van het gebouw op het risicoadres en dit gebouw verzekerd is door de vereniging van mede-eigenaars *of*
- je hoofdverblijf hebt op het risicoadres en je alleen je *inhoud** hebt verzekerd in deze woningverzekering **omdat** je voor het *gebouw** een *afstand van verhaal** geniet.

De waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (zie artikel 12) en de aanvullende waarborg "Verhaal van derden" (zie artikel 22.1) blijven ook verzekerd.

c) **Je verhuist...**

Tijdens maximum 90 opeenvolgende dagen:
(De periode van 90 dagen begint op de dag dat je de sleutels ontvangt van het gebouw op het nieuwe adres.)

– ben je zowel op het oude als op het nieuwe adres verzekerd, en dit voor de onderschreven waarborgen.

  Als je woningverzekering in deze periode al werd aangepast aan de situatie op het nieuwe adres, dan gelden op het nieuwe adres uiteraard de nieuwe onderschreven waarborgen.

– gelden de specifieke beveiligings- en preventiemaatregelen die voor het oude adres in de bijzondere voorwaarden staan ***niet*** op het nieuwe adres (bijv. de verplichting om een alarmsysteem te installeren, ...). Daarentegen zijn de algemene beveiligings- en preventiemaatregelen die in de algemene voorwaarden staan op het nieuwe adres ***wel*** van toepassing.

  Als je woningverzekering in deze periode al werd aangepast aan de situatie op het nieuwe adres en er voor dit nieuwe adres specifieke beveiligings- of preventiemaatregelen gelden (in de bijzondere voorwaarden), dan zijn ze hier onmiddellijk van toepassing, ook tijdens de verhuisperiode.

– gelden de verzekerde bedragen voor het *gebouw** en/of de *inhoud** zowel op je oude als op je nieuwe adres. De verzekering voor het gebouw op het nieuwe adres is op *1e risico**. Of je op het nieuwe adres eigenaar van het gebouw bent en op het oude adres huurder/*gebruiker** (of omgekeerd) heeft geen belang.

  Als je woningverzekering in deze periode al werd aangepast aan de situatie op het nieuwe adres, dan gelden op het nieuwe adres uiteraard alle nieuwe bepalingen.

– verzekeren we tijdens de verhuizing de *inhoud** die vervoerd wordt in een *motorrijtuig**, maar ***niet*** tegen *diefstal** of tegen schade veroorzaakt door een poging tot *diefstal**, *vandalisme**, *kwaad opzet** of natuurrampen (zie artikel 13).

Vanaf de 91e dag verzekeren we je alleen nog op het nieuwe adres.

Aandacht!
Als je je woningverzekering niet hebt aangepast aan de nieuwe situatie, kunnen we vanaf de 91e dag bij een schadegeval minder tot helemaal niets betalen, als we meer risico lopen op het nieuwe adres dan op het oude en je ons hiervan niet op de hoogte bracht (zie artikel 29).

5.2. Waar ben je ook verzekerd - in de hele wereld...

Aandacht!
Om verzekerd te zijn op de plaatsen vermeld onder b) tot en met e) hieronder moet het risicoadres ook het adres van je hoofdverblijfplaats zijn.

a) Op het adres van het **verblijf** dat je **tijdelijk** (maximum 90 dagen per verzekeringsjaar) huurt of *gebruikt**. Het gaat dan over een (deel van een) gebouw of over een stacaravan en het verblijf is eigendom van een derde. Je moet hier minstens 1 nacht logeren. Dit mag zowel voor privé- als voor beroepsredenen zijn.

In dit geval verzekeren we de *inhoud** – tot maximum zijn verzekerde waarde – die je van het risicoadres naar hier hebt meegenomen.

b) Op het adres van het **vakantieverblijf** dat je **tijdelijk** (maximum 90 dagen per verzekeringsjaar) huurt of *gebruikt**. Het gaat dan over een (deel van een) gebouw of over een stacaravan en het verblijf is eigendom van een derde. Je moet hier minstens 1 nacht logeren. Dit mag alleen voor privéredenen zijn.

In dit geval verzekeren we je aansprakelijkheid als huurder of *gebruiker** van dit verblijf (en de eventuele *inboedel** die erbij hoort).

We komen tussen tot maximum 1.400.000 euro (op *1e risico**) per vakantieverblijf en per schadegeval.

c) Op het adres van het **studentenverblijf** dat je huurt of *gebruikt** en dat eigendom is van een derde.

In dit geval verzekeren we:
- de *inboedel** die je van het risicoadres naar hier hebt meegenomen
- je aansprakelijkheid (of die van je inwonende kinderen) als huurders of *gebruikers** van dit verblijf (en de eventuele *inboedel** die erbij hoort).

Je mag dit verblijf alleen gebruiken voor studieredenen. Je mag er niet officieel wonen en het mag ook je hoofdverblijf niet zijn.

Is een medehuurder of *medegebruiker** aansprakelijk voor schade die we hebben vergoed? Dan zullen we hem/haar onze uitgaven alleen terugvragen:
- als er sprake is van kwaad opzet of
- als hij/zij hiervoor zelf een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering.

*(**Opgelet!** Met medehuurder of medegebruiker* bedoelen we de persoon die hetzelfde studentenverblijf huurt/gebruikt* als jij. We hebben het niet over iemand die een ander deel van hetzelfde gebouw huurt of gebruikt*. Van deze laatste persoon zullen we – als hij/zij aansprakelijk is – onze uitgaven altijd terugvorderen).*

We komen tussen tot maximum 1.400.000 euro (op *1e risico**) per studentenverblijf en per schadegeval.

d) Op het adres waar je een **familiebijeenkomst** of **-feest** organiseert.

In dit geval verzekeren we je aansprakelijkheid als huurder of *gebruiker** van de lokalen en tenten (en ook de eventuele *inhoud** die erbij hoort), eigendom van een derde.

In dit artikel gaat het over familiebijeenkomsten of -feesten die je voor privéredenen organiseert. Dit zijn vooral vergaderingen van familieraden, communiefeesten, lentefeesten, huwelijksfeesten, begrafenissen en elke gelegenheid waar hoofdzakelijk familie aanwezig is. Feesten die je voor de buurt, vrienden, zakenrelaties, enz. organiseert, vallen hier niet onder. Net zomin als feesten van jeugdbewegingen, hobbyverenigingen, enz.

We komen tussen tot maximum 1.400.000 euro (op *1e risico**) per bijeenkomst of feest en per schadegeval.

e) Op het adres van de **verzorgingsinstelling,** de **revalidatie-instelling, de opvang- of begeleidingsinstelling voor personen met een mentale of fysieke handicap** en het **rusthuis**.

Hier verzekeren we je *inboedel** die je van het risicoadres hebt meegenomen naar de kamer, de studio of het appartement waarin jij, je (groot)ouders of je (klein)kinderen wonen of verblijven.

We komen tussen tot maximum 28.000 euro (op *1e risico**) per kamer/studio/appartement en per schadegeval.

f) Op het adres van een sport- of cultuurinfrastructuur (bijv. sportclub, zwembad, gymzaal, bibliotheek, museum, ...).

Hier verzekeren we de *inhoud** die je tijdelijk van het risicoadres hebt overgebracht naar een individuele locker.

We komen tussen tot maximum 5.000 euro (op *1e risico**) per individuele locker.

Onder de punten 5.2. a) tot en met d) verzekeren we bij een gedekt schadegeval ook het verhaal van derden (zie artikel 22.1).

Aandacht!
We komen niet tussen voor schade die door een wettelijk verplichte verzekering moet worden gedekt.

Voor de risico's onder de punten 5.2. b) tot en met d) en f) geven we de dekkingen zelfs als je huurder of *gebruiker** bent van het *gebouw** en je alleen de *inhoud** hebt verzekerd **omdat je voor het *gebouw** een *afstand van verhaal** geniet.**

Artikel 6: Wat vergoeden we?

Volgens de voorwaarden en onderschreven waarborgen van deze woningverzekering vergoeden we:

a) de ***materiële schade**** aan de verzekerde goederen die het rechtstreekse gevolg is van een verzekerde gebeurtenis

Aandacht!
Bent je huurder of *gebruiker** van het verzekerde *gebouw**? Dan vergoeden we – volgens de voorwaarden en onderschreven waarborgen van deze woningverzekering – de *materiële schade** aan het *gebouw** als je *huuraansprakelijkheid** betrokken is.

Ook als het schadegeval zich voordoet *buiten* de verzekerde goederen, vergoeden we de ***materiële schade**** aan de verzekerde goederen, veroorzaakt door:
- hulpverlening (ook als hiervoor de toegang tot het *gebouw** werd geforceerd en achteraf zou blijken dat dit ten onrechte gebeurde)
- behoud-, blus- en reddingsmiddelen (ook de afbraak of vernieling die een bevoegde overheid beveelt om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen valt hieronder)
- een instorting die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van deze gebeurtenis
- gisting of zelfontbranding, gevolgd door *brand** of *ontploffing**.

b) de gevolgen van de **aansprakelijkheden** die in de waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (artikel 12) en in de aanvullende waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en *gebruikers**" staan (artikel 22).

c) de **kosten en verliezen** die in de aanvullende waarborgen staan (artikels 19 t/m 21).

Artikel 7: Wat verzekeren we nooit?

Aandacht!
Omdat we ***nooit*** tussenkomen in de gevallen die onder artikel 7 vermeld zijn, vermelden we ze niet meer apart onder elke waarborg of tussenkomst.

Wat verzekeren we nooit in deze woningverzekering?

Dit verzekeringscontract biedt geen enkele dekking of prestatie voor enige activiteit als deze activiteit enige toepasselijke wet, sanctie of reglementering van de Verenigde Naties en/of de Europese Unie en/of om het even welke andere nationale/regionale wet of reglementering schendt met betrekking tot economische of commerciële sancties.

Daarnaast betalen we ook geen schadevergoedingen die als voorbeeld, afschrikking of straf bedoeld zijn (bijv. "punitive damages", "exemplary damages", ...).

Tenslotte vergoeden/betalen we ***nooit*** (over welke waarborg of tussenkomst het ook gaat):

a) schade die, zelfs gedeeltelijk, bestond vóór de start van de betrokken waarborg

b) schade aan constructies (of delen ervan) die *bouwvallig** zijn of bestemd zijn om af te breken of in afbraak zijn. Ook de schade aan de inhoud in al deze constructies is niet verzekerd.

(Uitgezonderd de constructies – en hun inhoud – die je hoofdverblijf uitmaken in de waarborgen "Natuurrampen" – zie artikel 13).

c) schade die niet verzekerd is in de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau als deze waarborg van toepassing is.

d) schade die aangericht is door krakers als je van hun aanwezigheid in (een deel van) het *gebouw** op de hoogte was – of er redelijkerwijze van op de hoogte kon zijn – en je ons dit niet hebt gemeld. Met een "kraker" bedoelen we een persoon die illegaal een (deels) leegstaand gebouw is binnengedrongen om er te overnachten of te verblijven.

Wat verzekeren we nooit in deze woningverzekering?

e) schade, kosten en verliezen die het gevolg zijn van:
- opzettelijke daden die je zelf hebt begaan of waaraan je hebt meegewerkt
- oorlog, burgeroorlog, oorlogszuchtige gebeurtenissen en gelijkaardige feiten; ongeacht of de oorlog is verklaard of niet, waaronder:
  - het gebruik van geweld tussen twee of meer soevereine staten of door gewapende organisaties, milities of al dan niet geregelde strijders of tussen/onder tegen elkaar gekante burgers of inwoners van hetzelfde land of dezelfde natie
  - opeising/bezetting door militairen, ordediensten of al dan niet geregelde strijders
  - opstand, revolutie, rebellie, muiterij, krijgswet, staatsgreep, staat van beleg
  - ...

  ...met uitzondering van de gebeurtenissen en schade waarvoor u onder de waarborg "*Arbeidsconflicten** en *aanslagen*" verzekerd bent.

- het niet of onvoldoende wegnemen van een schadeoorzaak of een gebrek die/dat bij een vorig schadegeval aan het licht is gekomen, in de mate dat we schade lijden door deze tekortkoming. Of we het vorige schadegeval verzekerden of niet, speelt hierbij geen rol.
- het niet of onvoldoende uitvoeren van beveiligings- of preventiemaatregelen die we met jou zijn overeengekomen om schade te voorkomen of te beperken, in de mate dat we schade lijden door deze tekortkoming
- het kweken of aanmaken van (grondstoffen voor) hallucinerende middelen (bijv. in een ingerichte hennepkwekerij, een drugslab, ...) als je hiervan op de hoogte was of hieraan zelf hebt meegewerkt
- radioactiviteit/ioniserende straling, met uitzondering van wat onder onze dekking *terrorisme** is verzekerd
- de giftige of schadelijke eigenschappen van asbest of asbesthoudende materialen
- (de verspreiding van) ziektes of besmetting/vervuiling door ziekteverwekkende organismen
- het voorkomen van (de verspreiding van) ziektes of besmetting/vervuiling door ziekteverwekkende organismen. Of het hierbij over een ***echte*** of ***vermeende*** dreiging/situatie gaat, speelt geen rol.

HOOFDSTUK 3: DE BASISWAARBORGEN

Vooraf

Is de *inhoud** verzekerd in deze woningverzekering? Dan zijn ook je *huisdieren** verzekerd tegen verstikking als gevolg van een gedekt schadegeval.

Artikel 8: Brand en aanverwante waarborgen

8.1. Brand, ontploffing en implosie

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een *brand**, *ontploffing** of *implosie**.**

Wat vergoeden we nog in deze waarborg?

- De kosten voor het (preventief) opsporen van lekken in de private gasleidingen van het verzekerde *gebouw**, ook als deze leidingen in de grond of onder binnenplaatsen, terrassen, opritten, aangelegde toegangswegen of tuinen liggen. We betalen ook de kosten om de *materiële schade** die deze opsporingswerken veroorzaakt hebben met dezelfde of gelijkwaardige materialen te herstellen.
- Het herstellen/vervangen van het deel van de private gasleidingen van het verzekerde *gebouw** waarin het lek zit.

Aandacht!

1) We betalen deze opsporings-, herstel- en vervangkosten alleen maar als je de (naakte) eigenaar van het verzekerde *gebouw** bent.

2) Wil je weten wat we betalen voor het herstel van de tuin na de gedekte opzoekingswerken? Lees dan wat hierover staat in het kader onderaan artikel 21 (“Onder herstel van de tuin verstaan we…”).

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?

- De schade aan voorwerpen op een plaats waar het normaal is dat er vlammen zijn.

  Bijvoorbeeld: een open haard, kachel, barbecue, …

8.2. Oververhitting

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een plotse oververhitting zonder vlammen.**

Bijvoorbeeld: schroeischade, schade door de nabijheid van een warmtebron, door uitwasemingen, door het wegspringen van gensters uit een open haard, ...

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?

De schade veroorzaakt door:
- rookartikelen *(bijvoorbeeld: sigaretten, sigaren, ...)*
- strijkapparaten
- lampen.

8.3. Rook en roet

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een plotse en abnormale uitstoot van rook en/of roet.**

Bijvoorbeeld: Door een ontploffing in je kachel zijn de ruiten van je kachel stuk en is roet overal in de living terechtgekomen. We nemen de schoonmaakkosten ten laste.

8.4. Bliksem

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een inslaande bliksem.**

Wat vergoeden we nog in deze waarborg?

- De schade aan deze goederen, veroorzaakt door het wegslingeren of omvallen van voorwerpen waarop de bliksem is ingeslagen.

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?

- De onrechtstreekse inwerking van bliksem[(1)].

  Bijvoorbeeld: de geleiding van bliksem via elektrische leidingen, inductie door bliksem, ...

[(1)] *Zie de waarborg "Inwerking van elektriciteit" (artikel 8.6).*

8.5. Arbeidsconflicten en aanslagen

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**:**
- **die veroorzaakt is door derden die meedoen aan *arbeidsconflicten** en *aanslagen****
- **die het gevolg is van maatregelen die een bevoegde instantie (bijv. de politie, brandweer, ...) bij dergelijke acties neemt om de verzekerde goederen te beschermen.**

We kunnen deze waarborg schorsen als de bevoegde minister dit toelaat.

We zijn lid van de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool).

De vergoedingen voor schade veroorzaakt door *terrorisme** worden betaald binnen de limieten van de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. We verzekeren echter niet de schade veroorzaakt door tuigen die ontploffen als gevolg van kernreacties.

Meer informatie over de vzw TRIP en zijn werking vind je op de website www.tripvzw.be.

8.6. Inwerking van elektriciteit

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan:**
- **de verzekerde elektrische/elektronische toestellen**
- **de elektrische/elektronische installatie van het verzekerde *gebouw** (bijvoorbeeld: de zekeringenkast, de domotica-installatie in de muren of in de zekeringenkast, de elektriciteitsleidingen van het gebouw*, ...)**

We vergoeden de schade veroorzaakt door een plotselinge en abnormaal hoge stroom of spanning die deze toestellen/installaties krijgen (bijv. door bliksem, kortsluiting, ...).

Is de *inhoud** verzekerd in deze woningverzekering? Dan zijn ook je *huisdieren** verzekerd tegen elektrocutie.

Wat vergoeden we nog bij een verzekerd schadegeval in deze waarborg?

- De kosten voor het opsporen van de schadeoorzaak in de elektrische/elektronische installatie van het verzekerde *gebouw** (bijv. de zekeringenkast, de domotica-installatie in de muren of in de zekeringenkast, de elektriciteitsleidingen van het *gebouw**, ...), ook als leidingen in de grond of onder binnenplaatsen, terrassen, opritten, aangelegde toegangswegen of tuinen liggen. We betalen ook de kosten om de *materiële schade** die deze opsporingswerken veroorzaakt hebben met dezelfde of gelijkwaardige materialen te herstellen.
- Het herstellen/vervangen van het deel van de elektrische/elektronische installatie van het *verzekerde gebouw** dat de schade veroorzaakt heeft.

Aandacht!

1) We betalen deze opsporings-, herstel-, en vervangkosten alleen maar als je de (naakte) eigenaar van het verzekerde *gebouw** bent.

2) Wil je weten wat we betalen voor het herstel van de tuin na de gedekte opzoekingswerken? Lees dan wat hierover staat in het kader onderaan artikel 21 (“Onder herstel van de tuin verstaan we...”).

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade veroorzaakt als direct of indirect gevolg van een black-out *(dit is het volledig of gedeeltelijk instorten van het openbare elektriciteitsnet omdat de vraag naar elektriciteit groter is dan het aanbod)* of van een afschakelplan *(dit is een plan voor het gecontroleerd uitschakelen van delen van het openbare elektriciteitsnet om een black-out te voorkomen)*.	Geen uitzonderingen.

8.7. Temperatuurschommeling

Op voorwaarde dat de *inhoud verzekerd is, vergoeden we in deze waarborg het verlies van voeding voor privé-gebruik door:**
- **het uitvallen *van* of een storing *aan* een koelkast of diepvriezer, veroorzaakt door een verzekerd schadegeval**
- **een onverwachte stroomonderbreking in het openbare elektriciteitsnet.**

Opgelet!
Werd de stroomonderbreking op voorhand aangekondigd of was ze op voorhand gekend (bijvoorbeeld n.a.v. werken in de straat, afschakelplannen bij elektriciteitsschaarste, ...)? Dan is dit geen onverwachte onderbreking en komen we niet tussen.

8.8. Schade aan vast informaticamateriaal

Deze waarborg geldt alleen op het risicoadres en op voorwaarde dat de *inhoud verzekerd is.**

In deze waarborg verzekeren we de *materiële schade aan je *vast informaticamateriaal** (inclusief de *diefstal** ervan) als de oorzaak van de schade:**
1) buiten het *vast informaticamateriaal ligt *en***
2) plots en onvoorzienbaar is voor jou.

Je moet eigenaar of huurder zijn van het *vast informaticamateriaal**. Je mag het zowel voor privé- als voor beroepsredenen gebruiken, maar het mag voor jou geen *koopwaar** zijn (dan is het niet verzekerd in deze waarborg).

Onze *tussenkomstlimiet** is 26.500 euro per schadegeval. Dit is dus het maximum van de *materiële schade** dat we – per schadegeval – ten laste nemen als de *materiële schade** aan dit materiaal niet of onvoldoende verzekerd is in een andere onderschreven waarborg in deze woningverzekering.

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• Schade waarvoor een leverancier (fabrikant of verdeler), vervoerder/verzender, hersteller of onderhoudsfirma wettelijk of contractueel aansprakelijk is, inclusief de wettelijke garantie voor elk conformiteitsgebrek • Slijtage, erosie, corrosie of andere progressieve schade (mechanisch, thermisch, chemisch, ...) • Esthetische schade (bijv. krassen, deuken of andere oppervlakkige schade die het normale gebruik niet hinderen) • Schade aan software • Schade veroorzaakt door het herstellen, monteren of demonteren • Schade aan informaticamateriaal dat je ter beschikking stelt en/of uitleent aan derden • Loutere verdwijningen van het verzekerde materiaal (dit is het geval als er voorwerpen verdwenen zijn zonder duidelijke, bewijsbare verklaring en er geen materieel bewijs is voor een *diefstal**) • Schade aan benodigdheden (bijv. inktpatronen, papier, ...) • Gebrekkige werking of panne van informaticamateriaal • Schade veroorzaakt door informaticafraude en -virussen, hacking, phishing en elke andere vorm van internetfraude.	Geen uitzonderingen.
• Schade aan elementen die door hun aard sneller verslijten (bijv. kabels, batterijen, ...).	Is deze schade een gevolg van andere – vergoedbare – schade? Of deed ze zich samen met andere – vergoedbare – schade voor? Dan komen we ook tussen voor de schade aan deze elementen (in *werkelijke waarde**).

8.9. Botsing

In deze waarborg vergoeden we:

- **de *materiële schade** aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een kort en ruw contact met een hard voorwerp of met een dier**
- **de *materiële schade** veroorzaakt door het gewicht van een voertuig/lading:**
  - **aan de privéopritten van het verzekerde *gebouw****
  - **aan de private ondergrondse waterleidingen/stookolieleidingen van het verzekerde *gebouw** en aan de private ondergrondse vergaarputten/tanks van het verzekerde *gebouw** die op deze leidingen zijn aangesloten.**

Opgelet! *De oorzaak van de schade moet plots en onvoorzienbaar zijn voor jou.*

Voorbeeld van een verzekerd schadegeval: Zonder je toestemming heeft de chauffeur van een zwaar geladen vrachtwagen rechtsomkeer gemaakt op je privéoprit en daardoor is de oprit verzakt.

Voorbeelden van niet-verzekerde schadegevallen:
- *De geleidelijke verzakking van je oprit*
- *De oprit vertoont een gebrek en zakt zelfs bij een normaal gebruik in.*

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade *aan* het voorwerp of dier dat de botsing, verzakking of indrukking heeft veroorzaakt • De schade *aan voertuigen**, veroorzaakt *door voertuigen** (en alles wat er van loskomt of er uit valt) • De schade *aan* dieren, veroorzaakt *door* dieren • De schade veroorzaakt doordat het *gebouw** *bouwvallig** is. Of doordat een deel van het *gebouw** *bouwvallig** is. • De schade veroorzaakt door *vandalisme**, *kwaad opzet** of (een poging tot) *diefstal**	Geen uitzonderingen.
• De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw**.	Voor **verbouwings**werken: tijdens deze werken was het *gebouw** bewoond of *normaal bewoonbaar** of er is geen verband tussen deze werken en de schade.
• De schade veroorzaakt door voorwerpen (inclusief dieren) waarvan de volgende personen eigenaar, gebruiker of houder zijn: – jij – je gasten – de personen die het verzekerde *gebouw** (inclusief de eventuele bijhorende *inhoud**) huren of *gebruiken**. • De schade veroorzaakt door: – jou – je gasten – de personen die het verzekerde *gebouw** (inclusief de eventuele bijhorende *inhoud**) huren of *gebruiken**.	Werd de schade aan het verzekerde *gebouw** veroorzaakt: • door een aanrijding met een landvoertuig/een werfmachine (en alles wat er van loskomt of er uit valt)? of • door vallende bomen/takken/pylonen/masten of luchtvaartuigen (en alles wat ervan loskomt of uit valt)? Dan blijft de schade verzekerd.

8.10. Opzettelijke beschadiging van het gebouw

In deze waarborg vergoeden we:
- **de *materiële schade** aan het verzekerde *gebouw**, veroorzaakt door *vandalisme**, *kwaad opzet** of (een poging tot) *diefstal****
- **de *diefstal** van delen van het verzekerde *gebouw**.**

We geven deze waarborg ook als we in deze woningverzekering:
- je *huuraansprakelijkheid** verzekeren of
- alleen de *inhoud** verzekeren, op voorwaarde dat je ook de optionele waarborg "Diefstal" (zie artikel 14) hebt genomen.

In dit laatste geval komen we tussen op *1e risico**, tot beloop van het verzekerde % van de *inhoud** in de waarborg "Diefstal".

Bijvoorbeeld: Is de inhoud voor 40.000 euro verzekerd? En heb je voor de waarborg "Diefstal" de 50%-formule gekozen? Dan komen we in deze waarborg tussen tot maximum 20.000 euro voor alle verzekerde schade samen.*

Ben je huurder of gebruiker* van het gebouw*? En heb je je inhoud* verzekerd in deze woningverzekering? Dan verzekeren we in deze waarborg ook de voorwerpen die van jou zijn en die je blijvend vastgemaakt* hebt aan het gebouw* of in/aan de grond. Denk eraan om de waarde hiervan mee op te nemen in het verzekerde bedrag voor de inhoud*.

Aandacht

Ben je huurder of *gebruiker** van het *gebouw**? Dan ben je in principe niet aansprakelijk voor schade die derden veroorzaken aan het *gebouw**.

Heb je alleen maar je *huuraansprakelijkheid** bij ons verzekerd (en niet je *inhoud**), dan komen we in deze waarborg alleen maar tussen als je je niet vrij kan maken van je *huuraansprakelijkheid** of als in je huurovereenkomst staat dat je verplicht bent om het opzettelijk beschadigen van het *gebouw** te laten verzekeren.

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade/*diefstal** veroorzaakt door of met medeplichtigheid van: – de verzekerden (en de personen die bij hen inwonen) – de huurders of *gebruikers** van het *gebouw** (en de personen die bij hen inwonen).	Geen uitzonderingen.
• De schade/*diefstal** als het *gebouw** langer dan 90 dagen leeg staat op het ogenblik van het schadegeval.	Geen uitzonderingen.
• De schade/*diefstal** als het *gebouw** in (her)opbouw is.	De inbraakschade aan het hoofdgebouw of een bijgebouw (en de daaropvolgende beschadiging/*diefstal** van delen van de binnenkant ervan) als deze gebouwen volledig afgesloten zijn. *("Volledig afgesloten" betekent dat er geen openingen zijn in deze gebouwen waarlangs men binnen kan komen, dat alle definitieve afsluitmiddelen (zoals deuren, ramen, roosterbeveiliging voor kelderramen, enz. ...) geplaatst werden en dat alle toegangen, (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen volledig dicht en vergrendeld zijn.)*

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade *aan* of de *diefstal* van* bouwmaterialen die bestemd zijn voor het *gebouw**, maar er nog niet in verwerkt zijn.	Liggen deze bouwmaterialen in een metalen container die op slot is met een (metalen ketting met een) *veiligheids-slot**? Of liggen ze in het hoofdgebouw/een bijgebouw dat volledig afgesloten is? Dan blijft de schade *aan* of de *diefstal* van* deze materialen verzekerd. *("Volledig afgesloten" betekent dat er geen openingen zijn in deze gebouwen waarlangs men binnen kan komen, dat alle definitieve afsluitmiddelen (zoals deuren, ramen, roosterbeveiliging voor kelderramen, enz. ...) geplaatst werden en dat alle toegangen, (schuif)ramen, venster-deuren en andere openingen volledig dicht en vergren-deld zijn.)*
• De schade *aan* of de *diefstal* van* gemeenschappelijke delen van het *gebouw**	Is het *gebouw** een appartementsgebouw of een gelijk(w)aardig *gebouw**? En is er een (poging tot) inbraak geweest in het *gebouw**? Dan blijft de **inbraakschade** aan deze gemeenschappelijke delen verzekerd.

Artikel 9: Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door *storm**, hagelstenen en *sneeuw- en ijsdruk*.**

Wat vergoeden we nog in deze waarborg?
De *materiële schade** aan deze goederen, veroorzaakt door: • voorwerpen die door één van deze gebeurtenissen zijn weggeslingerd of omvergevallen • regen, sneeuw of smeltwater die/dat in het *gebouw** binnendringt als gevolg van één van deze gebeurtenissen.

Ben je huurder of gebruiker* van het gebouw*? En heb je je inhoud* verzekerd in deze woningverzekering? Dan verzekeren we in deze waarborg ook de voorwerpen die van jou zijn en die je blijvend vastgemaakt* hebt aan het gebouw* of in/aan de grond. Denk eraan om de waarde hiervan mee op te nemen in het verzekerde bedrag voor de inhoud.

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade aan voorwerpen (inclusief dieren) in open lucht of in een constructie die blijvend (gedeeltelijk) open is.	Staat het *tuinmeubilair** of het tuingereedschap (al dan niet gemotoriseerd) in open lucht of in een constructie die blijvend (gedeeltelijk) open is? Dan blijft de schade aan deze voorwerpen verzekerd.

• De schade veroorzaakt door stormwinden aan constructies die niet *blijvend vastgemaakt** zijn in/aan de grond of die niet met een fundering in de grond zitten, en aan hun inhoud.	De constructies zijn niet op deze manier verankerd in/aan de grond of zitten niet met een fundering in de grond maar er is geen verband tussen deze niet-verankering en de schade.
• De schade veroorzaakt aan het hoofdgebouw/ bijgebouw (en aan de inhoud ervan) dat nog (gedeeltelijk) open is omdat het (her)opgebouwd wordt of omdat er werken aan uitgevoerd worden.	Er is geen verband tussen de (gedeeltelijk) open toestand van deze gebouwen en de schade.

Aandacht!
In deze waarborg is onze *tussenkomstlimiet** voor het gezamenlijke *tuinmeubilair** en tuingereedschap in open lucht en in een blijvend (gedeeltelijk) open constructie 5.000 euro (op *1e risico**) per schadegeval.

Artikel 10: Schade door water en stookolie

10.1. Schade door water

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door water.**

In deze waarborg betalen we ook: de *materiële schade** veroorzaakt door de huiszwam, ongeacht de oorzaak.

Wat vergoeden we nog bij een verzekerd schadegeval in deze waarborg?

- Het verlies van het weggevloeide leidingwater, tot maximum 3.500 euro (op *1e risico**) per schadegeval.
  We betalen dit verlies aan de verzekerde die bewijst dat hij dit heeft betaald.

  Opgelet! We betalen dit verlies niet als het water is weggevloeid uit zwembaden/(zwem)vijvers of uit de leidingen, toestellen of installaties die ermee verbonden zijn.

- De kosten voor het opsporen van lekken in de private *waterleidingen** van het verzekerde *gebouw**, ook als deze leidingen onder binnenplaatsen, terrassen, opritten en aangelegde toegangswegen liggen. We betalen ook de kosten om de *materiële schade** die deze opsporingswerken veroorzaakt hebben met dezelfde of gelijkwaardige materialen te herstellen. Voor deze tussenkomsten heeft het geen belang of er al zichtbare waterschade is of niet.

Aandacht!

1) We betalen deze opsporings- en herstelkosten alleen maar als je de (naakte) eigenaar van het verzekerde *gebouw** bent.

2) We betalen deze opsporings- en herstelkosten niet voor *waterleidingen** van zwembaden en (zwem)vijvers.

3) Wil je weten wat we betalen voor het herstel van de tuin na de gedekte opsporingswerken? Lees dan wat hierover staat in het kader onderaan artikel 21 (“Onder herstel van de tuin verstaan we…”).

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade aan het apparaat, *sanitair**, aquarium, zwembad, de *jacuzzi**, de (zwem)vijver en watermatras dat (die) de schade heeft veroorzaakt.	Blijft verzekerd: de vervanging van de vissen, planten en benodigdheden in dit aquarium.
• De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw**.	Voor **verbouwings**werken: tijdens deze werken was het *gebouw** bewoond of *normaal bewoonbaar** of er is geen verband tussen deze werken en de schade.
• De schade veroorzaakt door water afkomstig uit een voorwerp dat niet is aangesloten op de afvoerleiding.	Lekt het water uit een aquarium of een watermatras? Dan blijft de schade verzekerd.
• De schade veroorzaakt door water afkomstig uit zwembaden/(zwem)vijvers en de leidingen, toestellen en installaties die ermee verbonden zijn.	Is het een verplaatsbaar zwembad? En staat het in open lucht? Dan blijft de schade verzekerd.
• De schade veroorzaakt door regen, sneeuw of smeltwater die/dat binnenkomt in het *gebouw**.	Kwam er regen, sneeuw of smeltwater binnen via het dak, een dakterras of de aansluitingsrand met een schoorsteen? Dan blijft de schade verzekerd.
• De schade aan voorwerpen die in het water zijn gevallen of waarop water werd gemorst, gegoten, gespoten, ... • De schade aan: – de zichtbaar versleten/gecorrodeerde *waterleiding** die de schade heeft veroorzaakt – de dakbedekking (ook de bekleding voor de waterdichtheid) – de dakgoten en regenpijpen • De schade veroorzaakt door: – de huiszwam waarvan de oorzaak al bestond vóór de start van deze waarborg – neerslag/vorst aan voorwerpen in open lucht – neerslag/vorst aan de elementen van het *gebouw** die blootstaan aan open lucht (bijv. dakpannen, gevelstenen, gevelbekleding, opritten, paden, buitenzwembaden, ...) – zichtbaar versleten/gecorrodeerde *waterleidingen** – condensatie – infiltratie van grondwater of opstijgend vocht – een *overstroming** of *overlopen/opstuwing van openbare riolen**[(1)]	Geen uitzonderingen.

[(1)] Verzekerd in de waarborg "Natuurrampen" (zie artikels 13.1 en 13.3).

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De opgelopen schade omdat je de volgende ***preventiemaatregelen*** niet of onvoldoende hebt genomen van 1 november tot en met 31 maart: – het (voldoende) verwarmen van het *gebouw** – als (een deel van) het *gebouw** niet wordt verwarmd: • het (voldoende) verwijderen van water uit *waterleidingen** en toestellen of • het (voldoende) isoleren van *waterleidingen** en toestellen	• Al deze maatregelen werden genomen maar er is schade omdat een verwarmingsinstallatie *plots en onverwacht* is uitgevallen. In dit geval blijft de schade verzekerd. *(**Opgelet!** Moet de brandstof voor de verwarmingsinstallatie aangevuld worden (bijv. hout, stookolie, pellets, ...)? En is dit niet of onvoldoende gebeurd? En viel de verwarmingsinstallatie daardoor uit? Dan is dit geen plotse en onverwachte uitval).* of • Je bent (naakte) eigenaar van het *gebouw** en een huurder, *gebruiker** of derde moest deze maatregelen nemen en heeft dit niet of onvoldoende gedaan. De schade is het gevolg van deze nalatigheid. In dit geval blijft de schade verzekerd.
• De schade veroorzaakt door poreusheid *van* of waterinfiltratie *door* muren en vloeren.	Werd de schade veroorzaakt door het lekken/overlopen van externe *waterleidingen** van het *gebouw** of door externe waterinstallaties van het *gebouw** (bijv. de dakgoot, regenpijpen, ...)? Of werd ze veroorzaakt door aangrenzende/omliggende gebouwen van derden (bijv. het gebouw van uw buren, ...)? Dan blijft de schade verzekerd.
• De schade veroorzaakt omdat er bij het *sanitair** ***geen*** siliconenranden werden aangebracht op plaatsen waar dit nodig is, bijv. – rond koppelingen van douchekranen in een (betegelde) muur. Of de aansluitingen weg zitten onder kraanrozetten of niet, speelt geen rol. – op randen waar douchebakken aansluiten op een (betegelde) muur – in de spleet tussen een wasbak/een bad en een (betegelde) muur – ...	Werden er *wel* siliconenranden aangebracht maar is er toch schade omdat ze niet (helemaal) waterdicht zijn? Dan blijft de schade verzekerd.
• De schade veroorzaakt door zichtbaar slecht onderhouden siliconenranden (bijv. siliconenranden die afbrokkelen, verstorven of beschimmeld zijn, ...)	Geen uitzonderingen.

10.2. Schade door stookolie

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door stookolie.**

Wat vergoeden we nog bij een verzekerd schadegeval in deze waarborg?

- Het verlies van de stookolie die weggevloeid is uit de verwarmingsinstallatie van het *gebouw**, tot maximum 3.500 euro (op *1e risico**) per schadegeval. We vergoeden dit verlies aan de verzekerde die de leveringsfactuur van de stookolie heeft betaald.
- De kosten voor het opsporen van lekken in de private stookolieleidingen van het verzekerde *gebouw**, ook als deze leidingen onder binnenplaatsen, terrassen, opritten, aangelegde toegangswegen en tuinen liggen.
  We betalen ook de kosten om de *materiële schade** die deze opsporingswerken veroorzaakt hebben met dezelfde of gelijkwaardige materialen te herstellen. Voor deze tussenkomst heeft het geen belang of er al zichtbare stookolieschade is of niet.

Aandacht!

1) We betalen deze opsporings- en herstelkosten alleen maar als je de (naakte) eigenaar van het verzekerde *gebouw** bent.

2) Wil je weten wat we betalen voor het herstel van de tuin na de gedekte opzoekingswerken? Lees dan wat hierover staat in het kader onderaan artikel 21 (“Onder herstel van de tuin verstaan we…”).

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw**.	Voor **verbouwings**werken: tijdens deze werken was het *gebouw** bewoond of *normaal bewoonbaar** of er is geen verband tussen deze werken en de schade.
• De schade veroorzaakt door het wegvloeien van stookolie uit een voorwerp dat niet verbonden is met de verwarmingsinstallatie van het *gebouw**.	Vloeide de stookolie weg uit stookolie-installaties van aangrenzende/omliggende gebouwen van derden (bijv. het gebouw van uw buren, ...)? Of tijdens de levering van stookolie? Dan blijft de schade verzekerd.
• De schade aan: – het apparaat of de stookolietank dat/die de schade heeft veroorzaakt – de zichtbaar versleten/gecorrodeerde stookolieleiding die de schade heeft veroorzaakt. • Bodemsaneringen en alle kosten errond (bijv. de erelonen van deskundigen, de kosten voor het afgraven en vervoeren van de vervuilde grond, ...) • De schade veroorzaakt door: – zichtbaar versleten/gecorrodeerde stookolieleidingen – stookolietanks die niet voldoen aan de ***wettelijke regels of reglementering*** voor stookolietanks (bijv. inzake milieuvergunning, controle, onderhoud, buitengebruikstelling, ...).	Geen uitzonderingen.

Artikel 11: Glasbreuk

In functie van de afgesloten dekking (*gebouw en/of *inhoud**) vergoeden we in deze waarborg het breken of barsten van ruiten, glazen onderdelen van meubels (bijv. glazen tabletten of legplanken in een vitrinekast, glazen salontafels, ...), glazen onderdelen van het *gebouw**, spiegels, doorzichtige of doorschijnende panelen/koepels in kunststof, zonnepanelen, zonnecollectoren, vitroceramische of gelijkaardige kookplaten, oven-, kachel- of cassetteruiten, *sanitair** en beeldschermen (maar *niet* de beeldschermen van toestellen die je gemakkelijk kan transporteren, bijv. tablets, gsm's, draagbare computers, camera's, ...).**

Wat vergoeden we nog in deze waarborg?

- De *materiële schade** aan andere verzekerde goederen als gevolg van een gedekt schadegeval (bijv. schade aan de verzekerde meubelen, veroorzaakt door rondspattend glas, ...)
- Na een verzekerd schadegeval:
  - de kosten van voorlopige afsluiting (bijv. voor het plaatsen van een houten paneel als tijdelijke vervanging van een gebroken ruit, ...)
  - de kosten om opschriften, versieringen en beschadigde veiligheidsvoorzieningen te vervangen of te herstellen (bijv. de inbraaksensoren op een gebroken ruit, ...)
- Het ondoorzichtig worden van isolerende ruiten van het *gebouw** door condens tussen de glasplaten, maar ***niet*** als dit onder de garantie van de fabrikant, leverancier of installateur valt.

  *(**Aandacht!** Onze dekking voor het ondoorzichtig worden van deze isolerende ruiten is niet voorzien als we je huuraansprakelijkheid* verzekeren.)*

> **Aandacht!**
> Voor ons is het ondoorzichtig worden van elke ruit een afzonderlijk schadegeval. We passen dan ook per ruit een vrijstelling toe.

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• Krassen en afschilferingen • De schade aan verzekerde goederen die worden verplaatst • De schade aan verzekerde goederen die nog niet werden geïnstalleerd of geplaatst *(**Opgelet!** Zonnepanelen en zonnecollectoren zijn pas verzekerd als ze voldoen aan onze voorwaarden. Je vindt deze voorwaarden in hoofdstuk 9 onder de definitie van "gebouw*".)*	Geen uitzonderingen.
• De schade veroorzaakt tijdens werken aan voorwerpen die in deze waarborg verzekerd zijn.	Werd de schade veroorzaakt op het risicoadres tijdens het herstellen/poetsen van deze voorwerpen? Dan blijft de schade verzekerd.

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade veroorzaakt tijdens werken aan het *gebouw**.	De schade veroorzaakt tijdens onderhouds- of herstellingswerken aan het *gebouw** of als er geen verband is tussen de werken aan het *gebouw** en de schade. *(Onder "onderhouds- of herstellingswerken" verstaan we werken die nodig zijn om een gebouw in een goede staat te houden of om bestaande delen van een gebouw te herstellen omdat ze stuk/versleten zijn. We verstaan hieronder niet de werken die de structuur of het volume van een gebouw wijzigen, bijv. het verwijderen van dragende muren, het aanbouwen of bijzetten van (bij)gebouwen, ...)*

Aandacht!
In deze waarborg is onze *tussenkomstlimiet** voor alle verzekerde kunstruiten samen 3.500 euro (op *1e risico**) per schadegeval.

(Onder "kunstruiten" verstaan we ruiten die gemaakt zijn uit glas dat (ook) een decoratieve functie heeft en waarbij speciale technieken werden gebruikt om kleur en/of structuur in het glas te bekomen.)

Artikel 12: Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Als de goederen van een derde beschadigd zijn en/of een derde gekwetst is door:
het verzekerde *gebouw** of
- de verzekerde *inboedel** (met uitzondering van *voertuigen**) of
- de terreinen die aan het verzekerde *gebouw** grenzen of
- de stoep die aan het verzekerde *gebouw** grenst of
- de belemmering van de stoep die aan het verzekerde *gebouw** grenst (ook door het niet of onvoldoende verwijderen van sneeuw of ijs)...

... dan komen we in deze waarborg tussen voor de schade aan de goederen van deze derde en/of voor de kwetsuren die hij oploopt, als je hiervoor aansprakelijk bent. We doen dit op basis van:
- de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek over buitencontractuele aansprakelijkheid (met uitsluiting van artikel 6.17)
- artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur.

Als bovenvermelde zaken burenhinder veroorzaken bij een derde, dan komen we tussen voor de schade aan de goederen die de derde hierdoor lijdt. We doen dit op basis van het artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek. Een bijkomende voorwaarde voor onze tussenkomst is dat de schade het gevolg moet zijn van een gebeurtenis die plots en onvoorzienbaar is.

Als:
1) je het *gebouw** (of een deel ervan) huurt of *gebruikt** *en*
2) de eigenaar of verhuurder ervan je een *afstand van verhaal** heeft toegekend *en*
3) je alleen de *inhoud** verzekerd hebt in deze woningverzekering...

... dan breiden we – **in de waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid**" – onze dekking uit tot het *gebouw** waarvan je huurder of *gebruiker** bent.

Wat vergoeden we in onze waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (en tot hoeveel)?

We vergoeden:
- lichamelijke schade van fysieke personen: tot 30.028.854 euro per schadegeval (voor alle schadelijders samen)
- schade aan goederen en de gevolgschade: tot 1.651.587 euro per schadegeval (voor alle schadelijders samen).

(Onder "gevolgschade" verstaan we het financiële en economische verlies die de derde lijdt door de schade aan zijn goederen.)

We zijn verplicht om in deze waarborg een minimumbedrag te voorzien voor de schade aan goederen van derden. Als onze totale *tussenkomstlimiet** van 1.651.587 euro onvoldoende zou zijn om zowel de schade aan goederen als de gevolgschade te vergoeden, moeten we voorrang geven aan de vergoeding van de schade aan goederen en dit tot 1.500.799 euro.

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• Het voorkomen van burenhinder (art. 3.102 van het Burgerlijk Wetboek). • De buitencontractuele aansprakelijkheid die een derde tegen jou zou kunnen inroepen als gevolg van een contractuele tekortkoming van jou. • De schade aan derden veroorzaakt door *voertuigen**. • De schade aan derden veroorzaakt doordat het *gebouw** *bouwvallig** is. Of doordat een deel van het *gebouw** *bouwvallig** is. • De schade aan derden veroorzaakt door de verschuiving van de bodem of van het *gebouw**. • Als er meerdere woningen zijn in het *gebouw**: de aansprakelijkheid op basis van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder) voor schade die de bewoners aan elkaar berokkenen. • De schade aan derden die verzekerbaar of verzekerd is in de aanvullende waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en *gebruikers**" (zie artikel 22). • De schade aan geleende of gehuurde voorwerpen van derden of aan voorwerpen die een derde je heeft toevertrouwd. • De schade aan derden veroorzaakt door een stookolietank die niet voldoet aan de ***wettelijke regels of reglementering*** voor stookolietanks (bijv. rond milieuvergunning, controle, onderhoud, buitengebruikstelling, ...). • De schade aan derden veroorzaakt door: – personen- en goederenliften die niet jaarlijks gecontroleerd worden door een erkend controleorganisme of waarvoor de veiligheidsmaatregelen niet werden nageleefd, als er een verband is tussen de opgelopen schade en de tekortkoming – de voorwerpen die gebruikt worden in het kader van een professionele activiteit. Of door het *gebouw** (of delen ervan) dat gebruikt wordt in het kader van een professionele activiteit (inclusief uithangborden, reclamepanelen, lichtreclames, ...).	Geen uitzonderingen.

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De schade aan derden veroorzaakt door werken aan het *gebouw**	Werd de schade aan derden veroorzaakt door onderhouds- of herstellingswerken aan het *gebouw**? Dan blijft de schade veroorzaakt door deze werken verzekerd. *(Onder "onderhouds- of herstellingswerken" verstaan we werken die nodig zijn om een gebouw in een goede staat te houden of om bestaande delen van een gebouw te herstellen omdat ze stuk/versleten zijn. We verstaan hieronder niet de werken die de structuur of het volume van een gebouw wijzigen, bijv. het verwijderen van dragende muren, het aanbouwen of bijzetten van (bij)gebouwen, ...)*
• De schade aan derden veroorzaakt door *vervuiling**	Is de *vervuiling** het gevolg van een gebeurtenis die plots en onvoorzienbaar was? Dan blijft de schade verzekerd. *(**Opgelet!** De vervuiling* die veroorzaakt wordt door voorwerpen die gebruikt worden in het kader van een professionele activiteit of door (delen van) het gebouw* dat (die) gebruikt wordt (worden) in het kader van een professionele activiteit is **altijd** uitgesloten, zelfs als het over een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis gaat.)*

Mede-eigendom:

Als de mede-eigendom van het *gebouw** door een basisakte wordt geregeld en als dit verzekeringscontract afgesloten is door een vereniging van mede-eigenaars, zijn de volgende partijen verzekerd in onze waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid":
- de collectiviteit van de mede-eigenaars
- de mede-eigenaars afzonderlijk
- de conciërge en zijn/haar inwonende gezinsleden, terwijl ze ten dienste staan van de collectiviteit die men op basis van artikel 6.14 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk stelt
- de vrijwilligers die in opdracht en onder leiding van de collectiviteit occasionele werken uitvoeren aan het *gebouw**.

Behalve voor de schade aan de gemeenschappelijke delen van het *gebouw** zijn de mede-eigenaars derden tegenover elkaar en tegenover de collectiviteit.

Bij een collectieve aansprakelijkheid van de mede-eigenaars draagt elk van hen zijn schade volgens zijn aandeel in de mede-eigendom en betalen we de schade aan de gemeenschappelijke delen van het *gebouw** (en aan de eventuele gemeenschappelijke *inhoud**) niet.

Artikel 13: Natuurrampen

Aandacht!
In de bijzondere voorwaarden staat welke waarborg voor jou van toepassing is:
- onze waarborg "Natuurrampen"
  of
- onze waarborg "Natuurrampen" zonder de dekkingen *overstromingen** en *overlopen of opstuwen van openbare riolen**
  of
- de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau

13.1. Onze waarborg "Natuurrampen"

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door de volgende natuurrampen:**
- *overstromingen**
- *overlopen of opstuwing van openbare riolen**
- *aardbevingen**
- *aardverschuivingen of grondverzakkingen**.

In deze waarborg vergoeden we ook:
- de *materiële schade** aan deze goederen die gedekt is in de andere onderschreven waarborgen en die het directe gevolg is van deze natuurrampen.

  (Bijv: Bij een overstroming worden auto's in de straat meegesleurd door het water. Eén van deze auto's botst tegen het verzekerde gebouw* waarvan je eigenaar bent en beschadigt die.)*

- de *materiële schade** aan deze goederen, veroorzaakt door maatregelen genomen door een wettelijk ingesteld gezag voor de beveiliging en bescherming van goederen en personen (incl. de *materiële schade** door *overstromingen** die het gevolg zijn van het openzetten of het vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken om een eventuele *overstroming** of de uitbreiding ervan te voorkomen).

13.2. Onze waarborg "Natuurrampen" zonder de dekkingen *overstromingen** en *overlopen of opstuwen van openbare riolen**

In deze waarborg vergoeden we de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door de volgende natuurrampen:**
- *aardbevingen**
- *aardverschuivingen of grondverzakkingen**.

In deze waarborg vergoeden we ook:

- de *materiële schade** aan deze goederen die gedekt is in de andere onderschreven waarborgen en die het directe gevolg is van deze natuurrampen.

  (Bijv: Een aardbeving beschadigt een hoogspanningscabine. Hierdoor ontstaat een stroompiek op het elektriciteitsnetwerk die de verzekerde elektrische toestellen bij jou in huis beschadigt.)*

- de *materiële schade** aan deze goederen, veroorzaakt door maatregelen genomen door een wettelijk ingesteld gezag voor de beveiliging en bescherming van goederen en personen.

Gemeenschappelijke uitsluitingen en uitzonderingen in onze waarborgen "Natuurrampen"

Wat verzekeren we niet in onze waarborgen?	Uitzonderingen
• De schade aan voorwerpen (ook dieren) die buiten staan/zijn	• Zijn voorwerpen die buiten staan/zijn *blijvend vastgemaakt** aan het verzekerde *gebouw**? Dan blijft de schade aan deze voorwerpen wel verzekerd. • Staat het *tuinmeubilair** of het (gemotoriseerd) tuingereedschap buiten? Dan blijft de schade aan deze voorwerpen verzekerd. *(**Opgelet!** Onze tussenkomstlimiet* voor het tuinmeubilair* en het tuingereedschap samen is in dit geval beperkt tot 5.000 euro - op 1e risico* - per schadegeval.)*
• De schade aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar zijn (inclusief caravans) of uiteen te nemen zijn en hun eventuele inhoud • De schade aan constructies (of delen ervan) die *bouwvallig** of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud	Heb je je hoofdverblijf in deze constructies (of delen ervan)? Dan is de schade aan deze constructies (of delen ervan) wel verzekerd (en ook de schade aan hun eventuele inhoud).
• De schade aan *motorrijtuigen** en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen. Inclusief hun gemonteerde opties/ toebehoren.	De schade aan: • drones • *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen** • gemotoriseerd tuingereedschap

Wat verzekeren we niet in onze waarborgen?	Uitzonderingen
• Specifieke regeling bij schade door een *overstroming** of *overlopen of opstuwen van openbare riolen**: In het Staatsblad verschijnen Koninklijke Besluiten die bepaalde gebieden in België klasseren als risicozones. **Staat het *gebouw** in zo'n risicozone? Dan is de periode van 18 maanden die volgt op de publicatie van deze zone in het Staatsblad belangrijk. De volgende schade is dan namelijk niet verzekerd:** – de schade aan het *gebouw** dat werd gebouwd na deze periode van 18 maanden (en aan de eventuele inhoud ervan) – de schade aan het gedeelte/de aanbouw van het *gebouw** dat werd gebouwd na deze periode van 18 maanden (en aan de eventuele inhoud ervan) – de schade aan **uitbreidingen** op de grond van het *gebouw** die werden gebouwd na deze periode van 18 maanden.	Werd het *gebouw** (of gedeeltes/aanbouwen ervan) omwille van een schadegeval heropgebouwd na deze periode van 18 maanden? En bestonden de heropgebouwde delen al *in* of *vóór* deze periode van 18 maanden? Dan blijft de schade aan deze delen verzekerd (en ook aan de eventuele inhoud ervan). *(**Opgelet!** Als het deel dat heropgebouwd werd een hogere waarde heeft dan wat er oorspronkelijk stond, is alleen maar de oorspronkelijke waarde verzekerd.)*
• De volgende feiten/schades, als ze mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt werden door een natuurramp: – *diefstal**, *vandalisme** en (on)roerende beschadigingen gepleegd bij een *diefstal** of poging tot *diefstal** – kwaadwillige daden.	Heb je de optionele waarborg "Diefstal" (zie artikel 14) of de optionele waarborg "Secure@Home" (zie artikel 15) onderschreven? Dan komen we tussen volgens de voorwaarden van deze waarborgen.
• De schade aan niet-binnengehaalde oogsten, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen • De schade aan vervoerde goederen • De schade aan goederen waarvan de herstelling wordt georganiseerd door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten.	Geen uitzonderingen.

13.3. De waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau

Deze waarborg voorziet de vergoeding van de *materiële schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door de volgende natuurrampen:**

- *overstromingen**
- *overlopen of opstuwing van openbare riolen**
- *aardbevingen**
- *aardverschuivingen of grondverzakkingen**.

De schade wordt geregeld volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau Natuurrampen, in voege op het moment van het schadegeval. Je vindt deze voorwaarden op onze website (www.allianz.be) bij de algemene voorwaarden van onze brandverzekeringen.

Meer informatie over het Tariferingsbureau Natuurrampen en zijn werking vind je op de website www.bt-tb.be.

13.4. Gemeenschappelijke regels bij *onze* waarborgen "Natuurrampen" en *die van het Tariferingsbureau*

- Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborgen "Natuurrampen" brengt van rechtswege die van de waarborg "Brand, ontploffing en implosie" (zie artikel 8.1.) met zich en omgekeerd.
- Bij een schadegeval "Natuurrampen" wordt de tussenkomst geregeld volgens artikel 130 §2 en §3 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014. Door deze wettelijke bepalingen is het totale bedrag van de door ons te betalen schadevergoedingen bij een natuurramp beperkt.
- De bevoegde minister kan de vergoedingstermijnen (zie artikel 26) verlengen op basis van art. 121 §3, 3° van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

HOOFDSTUK 4: DE OPTIONELE WAARBORGEN

Artikel 14: Diefstal

Deze waarborg is een optie. Als je deze waarborg hebt onderschreven, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

In deze waarborg vergoeden we:
- **de *diefstal** van de verzekerde *inhoud** op het risicoadres**
- **de *materiële schade** aan de verzekerde *inhoud** op het risicoadres, veroorzaakt door een poging tot *diefstal**, door *vandalisme** of door *kwaad opzet****

Ben je huurder of gebruiker* van het gebouw*? En heb je je inhoud* verzekerd in deze woningverzekering? Dan verzekeren we in deze waarborg ook de voorwerpen die van jou zijn en die je blijvend vastgemaakt* hebt aan het gebouw* of in/aan de grond. Denk eraan om de waarde hiervan mee op te nemen in het verzekerde bedrag voor de inhoud.

In deze waarborg betalen we ook de volgende kosten terug, voor zover ze verbonden zijn aan het risicoadres en ze niets te maken hebben met gemeenschappelijke delen van een appartements- of gelijk(w)aardig gebouw *(bijv. de gemeenschappelijke voordeur, de gemeenschappelijke binnendeuren, de gemeenschappelijke garage, de gemeenschappelijke kelder, ...):*

1) De kosten voor de vervanging na een *diefstal** (in de hele wereld, ook onder bedreiging of als hierbij geweld werd gebruikt) van:
   a) sleutels van brandkasten, buitendeuren of garagepoorten
   b) afstandsbedieningen van elektrische garagepoorten
   c) afstandsbedieningen of sleutels van het alarmsysteem

   *(**Opgelet!** Het gaat hier over een tussenkomst bij aantoonbare diefstal* en (bijv.) niet bij verlies, onverklaarbare verdwijning, loutere veronderstellingen, ...).*

2) De kosten voor de volgende overeenstemmende **preventiemaatregelen** na een *diefstal** van één of meerdere van de voorwerpen onder punt 1), namelijk:
   a) de vervanging of hercodering van sloten van brandkasten, buitendeuren of garagepoorten
   b) de vervanging of hercodering van ontvangers van elektrische garagepoorten
   c) de vervanging of hercodering van (delen) van het alarmsysteem

   (Met "overeenstemmende preventiemaatregelen" bedoelen we alleen de maatregelen die nodig zijn. Als (bijv.) enkel de sleutels gestolen werden, komen we alleen tussen voor de vervanging van de sloten waarop de gestolen sleutels pasten en dus niet voor andere sloten en ook niet voor het vervangen van afstandsbedieningen of hercoderen van het alarmsysteem.)

3) De voorlopige afsluiting van het *gebouw**

Onze *tussenkomstlimiet** voor alle kosten onder de punten 1) tot en met 3) samen is 2.800 euro (op *1e risico**) per verzekerde gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. Bij de terugbetaling ervan trekken we geen vrijstelling af.

Opgelet!
Bij *diefstal** van sleutels of afstandsbedieningen moet je na de feiten de overeenstemmende preventiemaatregelen nemen (zie hierboven). Ook als je de sleutels of afstandsbedieningen verliest, moet je dit doen. Doe je dit niet of onvoldoende en was deze tekortkoming (mee) de oorzaak van een volgend schadegeval in de waarborg "Diefstal", dan komen we niet tussen voor dit schadegeval.

Was je op het ogenblik van het verlies of de *diefstal** van deze voorwerpen nog niet verzekerd onder de waarborg "Diefstal" en beslis je om deze optionele waarborg te onderschrijven? Dan moet je de overeenstemmende preventiemaatregelen toch nemen vóór de waarborg "Diefstal" aanvangt. De kosten hiervoor blijven volledig voor jouw rekening. Doe je dit niet of onvoldoende en is deze tekortkoming (mee) de oorzaak van een volgend schadegeval in de waarborg "Diefstal", dan komen we niet tussen voor dit schadegeval.

Hierna volgen een aantal belangrijke bepalingen in onze waarborg "Diefstal":

A. Wat zijn onze waarborguitbreidingen als het risicoadres ook je hoofdverblijfplaats is?
B. Wat zijn de algemene beveiligings- en preventiemaatregelen op de verzekerde plaatsen?
C. Wat verzekeren we niet in onze waarborg "Diefstal"?
D. De schade is gedekt in onze waarborg "Diefstal" ... In welke gevallen is er een *tussenkomstlimiet**? En wat is het bedrag van die limiet?
E. Wat gebeurt er als gestolen voorwerpen worden teruggevonden?

A. Wat zijn onze waarborguitbreidingen als het risicoadres ook je hoofdverblijfplaats is?

Dan dekken we ook de verzekerde *inhoud** die je van het risicoadres hebt meegenomen naar/in:

a) **In België**
i. je **individuele garages** (maximum 3).

Kijk even naar de voorwaarden voor deze garages in de definitie van het *gebouw** (zie hoofdstuk 9).

ii. een **individuele**, met een slot (incl. elektrisch) afgesloten **locker** in sport- of cultuurinfrastructuur (bijv. sportclub, zwembad, gymzaal, bibliotheek, museum, ...). We komen alleen tussen als er ingebroken werd in deze locker en er duidelijke inbraaksporen zijn.

b) **In de hele wereld**
i. het (deel van een) **gebouw** dat je **tijdelijk** (maximum 90 dagen per verzekeringsjaar) huurt of *gebruikt** en dat eigendom is van een derde.

Je moet hier minstens 1 nacht logeren. Dit mag zowel voor privé- als voor beroepsredenen zijn.

ii. het **studentenverblijf** dat jij of je bij jou inwonende kinderen huren of *gebruiken** en dat eigendom is van een derde.

Dit mag alleen om studieredenen zijn. Je mag er nooit officieel wonen en het mag ook je hoofdverblijf niet zijn.

iii. een ***motorrijtuig****

We verzekeren de *diefstal** van de *inhoud** uit een *motorrijtuig** dat geparkeerd is en waar niemand in zit.

a) Staat het voertuig op een plaats waar we *diefstal** verzekeren (bijv. in je privégarage, ...)? Dan komen we tussen als je:
   - de beveiligings- en preventiemaatregelen onder punt B. (zie verder) hebt nageleefd of
   - als het voertuig volledig op slot was, alle vensters en (openschuivende) daken ervan dicht waren en er ingebroken werd in het voertuig.

b) Staat het voertuig ***niet*** op een plaats waar we *diefstal** verzekeren (bijv. op straat, ...)? Dan komen we tussen als het voertuig volledig op slot was, alle vensters en (openschuivende) daken ervan dicht waren en er ingebroken werd in het voertuig.

*(**Opgelet!** Alleen de inhoud* in een motorrijtuig* is verzekerd. Werd het voertuig zelf (incl. de gemonteerde opties/toebehoren) gestolen of was er schade aan het voertuig (incl. aan de gemonteerde opties/toebehoren) door een poging tot diefstal*, vandalisme* of kwaadwilligheid*? Dan is dit niet verzekerd.)*

B. Wat zijn de algemene beveiligings- en preventiemaatregelen op de verzekerde plaatsen?

1. Het *gebouw** op het risicoadres

Om verzekerd te zijn in de waarborg "Diefstal", moet het *gebouw** *regelmatig bewoond** zijn. Is dit niet het geval, dan ben je niet verzekerd.

a) **Het hoofdgebouw en de *alleenstaande bijgebouwen** die gebruikt worden als *kangoeroewoning**, als kantoor, voor een vrij beroep of voor professionele kinderopvang**

Er moet een ***veiligheidsslot**** zitten op alle buitendeuren en poorten. Je moet ze **bij afwezigheid** op slot doen. Ook (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen moet je **bij afwezigheid** volledig sluiten en vergrendelen.

Uitzondering: Is er tijdens je afwezigheid ingebroken via een kiepraam op kiepstand op de 1e verdieping of hoger en zijn er duidelijke inbraaksporen aan dit raam? Dan geven we toch onze waarborg "Diefstal".*

b) **De andere *alleenstaande bijgebouwen** dan degene die hierboven vermeld zijn**

Je moet de buitendeuren en poorten **altijd** op slot doen. Ook de eventuele (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen moet je **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

Uitzondering: Is er ingebroken via een kiepraam op kiepstand op de 1e verdieping of hoger en zijn er duidelijke inbraaksporen aan dit raam? Dan geven we toch onze waarborg "Diefstal".*

c) **Appartementsgebouwen (of gelijk(w)aardige gebouwen) met gemeenschappelijke delen**

Er moet een ***veiligheidsslot**** zitten op alle deuren en poorten die uitgeven op de gemeenschappelijke delen, zowel op de deuren van het bewoonde deel als op de toegangen van de afgezonderde individuele ruimtes (bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...).

Je moet **bij afwezigheid** de toegangsdeur van het bewoonde deel op slot doen en alle (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen ervan volledig sluiten en vergrendelen.

Uitzondering: Is er tijdens je afwezigheid ingebroken via een kiepraam op kiepstand op de 1e verdieping of hoger en zijn er duidelijke inbraaksporen aan dit raam? Dan geven we toch onze waarborg "Diefstal".*

Je moet de deuren of poorten van de afgezonderde individuele ruimtes (bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...) **altijd** op slot doen en ook de eventuele (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen ervan **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

Uitzondering: Is er ingebroken via een kiepraam op kiepstand op de 1e verdieping of hoger en zijn er duidelijke inbraaksporen aan dit raam? Dan geven we toch onze waarborg "Diefstal".*

2. **De individuele garages op een ander adres dan het risicoadres**

Je moet de buitendeuren of poorten **altijd** op slot doen. Ook de eventuele (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen moet je **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

3. **Het (deel van het) gebouw waar je tijdelijk verblijft en het studentenverblijf**

Je moet **bij afwezigheid** alle deuren die uitkomen op het deel waar je verblijft op slot doen. Ook de (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen die uitkomen op dit gedeelte moet je **bij afwezigheid** volledig sluiten en vergrendelen.

Je moet de deuren van de afgezonderde individuele ruimtes (bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...) **altijd** op slot doen. Ook de eventuele (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen ervan moet je **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

Je moet de buitendeuren en poorten van *alleenstaande bijgebouwen** **altijd** op slot doen. Ook de eventuele (schuif) ramen, vensterdeuren en andere openingen moet je **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

Opgelet!
Met "op slot doen" of "vergrendelen" bedoelen we dat het slot of het afsluitmechanisme helemaal moet worden omgedraaid of dichtgedraaid. Voorbeelden van maatregelen die onvoldoende zijn:
- een deur dicht trekken zonder de sleutel om te draaien
- een schuifraam dichtduwen zonder de kruk om te draaien.

Naast de algemene beveiligings- en preventiemaatregelen die onder punt B. staan, kunnen we met jou ook nog specifieke beveiligings- en preventiemaatregelen overeenkomen in de bijzondere voorwaarden.

Werden de (algemene of specifieke) beveiligings- en preventiemaatregelen niet of onvoldoende nageleefd? En was deze tekortkoming (mee) de oorzaak van een schadegeval in de waarborg "Diefstal"? Dan komen we niet tussen voor dit schadegeval.

C. Wat verzekeren we niet in onze waarborg "Diefstal"?

Wat verzekeren we niet in deze waarborg?	Uitzonderingen
• De loutere verdwijning *(dit is het geval als er voorwerpen verdwenen zijn zonder duidelijke, bewijsbare verklaring en er geen materieel bewijs is voor een diefstal*)* • De *diefstal** of beschadiging veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van een gebouw, als er een verband is tussen de werken en de *diefstal** of de opgelopen schade • De *diefstal** of beschadiging in de gemeenschappelijke delen van een gebouw als je maar in een deel ervan woont of verblijft • De *diefstal** of beschadiging van aanhangwagens en caravans. Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren • Het onrechtmatige gebruik van identiteitsdocumenten, niet-uitgeschreven cheques, bank- en kredietkaarten, volmachten, mandaten, elektronische betaalmiddelen en internetapplicaties (inclusief betalingsapps) • De gevolgen van identiteitsfraude en alle vormen van informatica- en internetfraude (bijv. virussen, malware, hacking, phishing, ...)	Geen uitzonderingen.
• De *diefstal** of beschadiging van *motorrijtuigen** en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen. Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren	De *diefstal** of beschadiging van: • drones • *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen** • gemotoriseerd tuingereedschap.
• De *diefstal** of beschadiging die mogelijk is omdat de beveiligings- en preventievoorwaarden onder punt B. (zie hoger) niet of onvoldoende werden nageleefd	Geen uitzonderingen.
• De *diefstal** of beschadiging van goederen die niet in de verzekerde ruimtes van een gebouw zijn/staan.	Blijft verzekerd: • Op het risicoadres: de *diefstal** of beschadiging van het *tuinmeubilair** in open lucht • Op het risicoadres: de *diefstal** of beschadiging van het (gemotoriseerd) tuingereedschap in open lucht • Op het risicoadres: de *diefstal** van stookolie uit tanks van huishoudelijke verwarmingsinstallaties • In de hele wereld: de *diefstal** of beschadiging die gebeurt met fysiek geweld of onder bedreiging *(Hieronder verstaan we ook het binnendringen in de passagiersruimte van een voertuig* waarin je bent).*

D. De schade is gedekt in onze waarborg "Diefstal" ... In welke gevallen is er een *tussenkomstlimiet**? En wat is het bedrag van die limiet?

In welke gevallen is er een *tussenkomstlimiet** in deze waarborg?	*Tussenkomstlimiet** (per schadegeval en voor alle verzekerden samen)
• Per voorwerp (geldt niet voor *juwelen**)	€ 26.288
• Voor alle *juwelen** samen	15% van het verzekerde bedrag voor *de inhoud**
• Voor alle *waarden** samen	€ 2.000[(1)]
• Per *alleenstaand bijgebouw**	€ 5.000
• Per *alleenstaand bijgebouw** met een *veiligheidsslot** op elke buitendeur	€ 7.500
• Per individuele garage op een ander adres dan het risicoadres	€ 3.000
• Per afgezonderde ruimte (bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...) als je maar in een deel van een gebouw woont of verblijft, bijv. in een appartementsgebouw of een gelijk(w)aardig gebouw, ...	€ 5.000
• Per verblijf dat je tijdelijk huurt of gebruikt *(Dit is inclusief de inhoud* in alleenstaande bijgebouwen* en in de afgezonderde individuele ruimtes - bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ... - als je maar een deel van een gebouw huurt of gebruikt, bijv. in een appartementsgebouw of een gelijk(w)aardig gebouw, ...)*	15% van het verzekerde bedrag voor de *inhoud** (waaronder max. € 5.000 per *alleenstaand bijgebouw** en max. € 5.000 per afgezonderde ruimte)
• Feiten gepleegd door of met medeplichtigheid van iemand die de toelating heeft om in het gebouw te zijn (of, in het geval van een appartementsgebouw of een gelijk(w)aardig gebouw, in het private deel van dit gebouw) waar we *diefstal** verzekeren	€ 6.000
• Feiten gepleegd buiten de verzekerde ruimtes met fysiek geweld of onder bedreiging	€ 6.000

(1) Dit bedrag is onze tussenkomstlimiet voor het geheel van de waarden* bij een gedekt schadegeval, ongeacht de verzekerde plaats of omstandigheid.*

In welke gevallen is er een *tussenkomstlimiet** in deze waarborg?	*Tussenkomstlimiet** (per schadegeval en voor alle verzekerden samen)
• Voor alle *tuinmeubilair** en (gemotoriseerd) tuingereedschap in open lucht samen	€ 6.000
• Per geparkeerd *motorrijtuig** waar niemand in zit	€ 6.000
• Per studentenverblijf *(Dit is inclusief de inhoud* in de afgezonderde individuele ruimtes - bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...- als je maar een deel van een gebouw huurt of gebruikt, bijv. in een appartementsgebouw of een gelijk(w)aardig gebouw, ...)*	€ 13.000
• Per individuele locker in een sport- of cultuurinfrastructuur	€ 2.000
• De *diefstal** van stookolie uit tanks van huishoudelijke verwarmingsinstallaties	€ 2.500

Aandacht!
Deden de verzekerde feiten zich niet voor in het hoofdgebouw op het risicoadres? Of niet in een bijgebouw dat binnenshuis toegang heeft tot dit hoofdgebouw? Dan is de *tussenkomstlimiet** voor je *juwelen** en per voorwerp op de plaats van de feiten van toepassing.

Voorbeelden:
- Je juwelen liggen in een *alleenstaand bijgebouw**: de *tussenkomstlimiet** is € 5.000 (de limiet voor een *alleenstaand bijgebouw**).
- Je juwelen worden op straat – met geweld – gestolen: de *tussenkomstlimiet** is € 6.000 (de limiet voor feiten gepleegd buiten de verzekerde ruimtes, met fysiek geweld of onder bedreiging).
- Je juwelen worden gestolen uit een individuele locker in een sportzaal: de *tussenkomstlimiet** is € 2.000.

E. Wat gebeurt er als gestolen voorwerpen worden teruggevonden?

Als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden *nadat* we hebben vergoed, kan je:
- deze voorwerpen aan ons geven *of*
- deze voorwerpen terugnemen en ons de betaalde vergoeding terugstorten, na aftrek van de eventuele herstelkosten

Als de voorwerpen worden teruggevonden *voordat* we hebben vergoed, betalen we de herstellingskosten of - als ze niet meer kunnen worden hersteld - het verlies van deze voorwerpen.

Artikel 15: Secure@Home

Deze waarborg is een optie. Als je deze waarborg hebt onderschreven, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

Je kan deze waarborg alleen maar kiezen als je ook de optionele waarborg "Diefstal" hebt genomen (zie artikel 14).

In deze waarborg breiden we de dekkingen van de optionele waarborg "Diefstal" uit.

Wat zijn de uitbreidingen?

1) Is het risicoadres ook je hoofdverblijfplaats? Dan breiden we – in de hele wereld - de waarborg "Diefstal" uit voor de *inboedel** die je van het risicoadres hebt meegenomen naar de kamer, de studio of het appartement waarin jij, je (groot)ouders of je (klein)kinderen wonen of verblijven in een **verzorgingsinstelling, revalidatie-instelling, opvang- of begeleidingsinstelling voor personen met een mentale of fysieke handicap of een rusthuis**.

   We komen tussen tot maximum 13.000 euro (op *1e risico**) per kamer/studio/appartement en per schadegeval (voor alle verzekerden samen).

2) Door de waarborg "Secure@Home" te kiezen, ***vervang*** je een aantal *tussenkomstlimieten** die in de waarborg "Diefstal" staan (zie artikel 14.D) door de bedragen die je in de tabel hieronder vindt.

   (***Opgelet!*** *De tussenkomstlimieten* uit beide waarborgen worden dus* ***niet*** *bij elkaar opgeteld).*

Voor het overige verandert er niets: alles wat in de waarborg "Diefstal" staat (en ook wat over deze waarborg in de bijzondere voorwaarden staat), blijft dus hetzelfde.

In welke gevallen is er een *tussenkomstlimiet** in deze waarborg?	*Tussenkomstlimiet** (per schadegeval en voor alle verzekerden samen)
• Per voorwerp (geldt niet voor *juwelen**)	€ 39.432
• Voor alle *juwelen** samen	25% van het verzekerde bedrag voor de *inhoud**
• Voor alle *waarden** samen	€ 6.000 (1)
• Per *alleenstaand bijgebouw**	€ 10.000
• Per *alleenstaand bijgebouw** met een *veiligheidsslot** op elke buitendeur	€ 15.000
• Per individuele garage op een ander adres dan het risicoadres	€ 6.000

(1) Dit bedrag is onze tussenkomstlimiet voor het geheel van de waarden* bij een gedekt schadegeval, ongeacht de verzekerde plaats of omstandigheid*

In welke gevallen is er een *tussenkomstlimiet** in deze waarborg?	*Tussenkomstlimiet** (per schadegeval en voor alle verzekerden samen)
• Per afgezonderde ruimte (bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...) als je maar in een deel van een gebouw woont of verblijft, bijv. in een appartementsgebouw of een gelijk(w)aardig gebouw, ...	€ 10.000
• Per verblijf dat je tijdelijk huurt of gebruikt *(Dit is inclusief de inhoud* in de afgezonderde ruimtes - bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...- als je maar een deel van een gebouw huurt of gebruikt, bijv. in een appartementsgebouw of een gelijk(w)aardig gebouw, ...)*	20% van het verzekerde bedrag voor de *inhoud** (waaronder max. € 10.000 per *alleenstaand bijgebouw** en max. € 10.000 per afgezonderde ruimte)
• Feiten gepleegd door of met medeplichtigheid van iemand die de toelating heeft om in het gebouw te zijn (of, in het geval van een appartementsgebouw of een gelijk(w)aardig gebouw, in het private deel van dit gebouw) waar we *diefstal** verzekeren	€ 12.000
• Feiten gepleegd buiten de verzekerde ruimtes, met fysiek geweld of onder bedreiging	€ 12.000
• Voor alle *tuinmeubilair** en (gemotoriseerd) tuingereedschap in open lucht samen	€ 12.000
• De *diefstal** van stookolie uit tanks van huishoudelijke verwarmingsinstallaties	€ 5.000

Artikel 16: Relax@home

Deze waarborg is een optie. Als je deze waarborg hebt onderschreven, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

De voorwaarden van deze waarborg gelden voor zover ze de voorwaarden van de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau niet tegenspreken (zie artikel 13.3). Als je verzekerd bent volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau, staat dit in de bijzondere voorwaarden van je contract.

Op het risicoadres verzekeren we:

1. De schade aan de tuin

Voor deze waarborguitbreiding moet het *gebouw** verzekerd zijn.

Ook als je huurder of *gebruiker** bent van het *gebouw** en je niet aansprakelijk bent voor de schade, komen we tussen.

We dekken de kosten voor het heraanleggen van de beplantingen in de tuin (al dan niet in volle grond) die beschadigd werden door één van de verzekerde gevaren in de basiswaarborgen en dit volgens de voorwaarden van deze waarborgen, ook al werden de verzekerde goederen daarbij zelf niet beschadigd.

We komen tussen voor:
- het noodzakelijke snoeiwerk van beschadigde beplantingen en het afvoeren van het afval
- het omhakken, rooien en afvoeren van onherstelbaar beschadigde beplantingen en het opnieuw aanplanten (in volle grond of in bloempotten of -bakken) van nieuwe planten in vervanging
- het eventuele weghalen, opnieuw aanvullen en nivelleren van de bovenste grondlaag (de laag waarin de planten wortelen) en de bemesting
- de herstelling of vervanging van beschadigde bloempotten en -bakken.

We komen niet tussen voor:
- het normale of preventieve onderhoud van de tuin
- bodemsaneringen en alle kosten errond (bijv. kosten van deskundigen, afgraven en transport van vervuilde grond, ...).

Als je de optionele waarborg "Diefstal" (zie artikel 14) hebt onderschreven, verzekeren we ook:
- de *diefstal** of poging tot *diefstal** van de beplantingen (al dan niet in volle grond) en bloempotten en -bakken in de tuin
- de schade aan de beplantingen (al dan niet in volle grond) en bloempotten en -bakken in de tuin door *vandalisme** of *kwaad opzet**.

Onze *tussenkomstlimiet** voor de gezamenlijke verzekerde schade is 37.100 euro per schadegeval.

2. De schade aan de inhoud in open lucht

Voor deze waarborguitbreiding moet de *inhoud** verzekerd zijn.

Voor het *tuinmeubilair** en het (gemotoriseerde) tuingereedschap in open lucht of in een (deels) open constructie, verhogen we onze *tussenkomstlimiet** met 8.500 euro voor de *materiële schade**, gedekt door één van de verzekerde gevaren in de waarborg "*Storm**, hagel, *sneeuw- en ijsdruk**" (zie artikel 9) of "Natuurrampen" (zie artikels 13.1 en 13.2).

Als je de optionele waarborg "Diefstal" (zie artikel 14) hebt onderschreven, verhogen we onze *tussenkomstlimiet** in die waarborg voor deze zaken met 8.500 euro per schadegeval (met 17.000 euro per schadegeval als je ook de optionele waarborg "Secure@Home" - zie artikel 15 - hebt onderschreven).

3. De schade aan het zwembad en de jacuzzi

3.1. Waarborguitbreiding A

Voor deze waarborguitbreiding moet de *inhoud** verzekerd zijn.

Deze uitbreiding geldt voor:
- de in open lucht opgestelde en gevulde zwembaden met een minimuminhoud van 10.000 liter die niet *blijvend vastgemaakt** zijn aan de grond
- de in open lucht opgestelde en gevulde verplaatsbare jacuzzi's.

We verzekeren de *materiële schade** aan deze voorwerpen, gedekt door één van de verzekerde gevaren in de waarborg "*Storm**, hagel, *sneeuw- en ijsdruk**" (zie artikel 9) of "Natuurrampen" (zie artikels 13.1 en 13.2).

We vergoeden niet:
- de louter esthetische schade (bijv. krassen, deuken of andere oppervlakkige schade die het normale gebruik niet hinderen)
- de schade veroorzaakt door vorst
- de schade aan toebehoren (bijv. filters, pompen, zwembadverwarming, ...) en aan leidingen
- het verlies van het weggevloeide water.

3.2. Waarborguitbreiding B

Voor deze waarborguitbreiding moet het *gebouw** verzekerd zijn.

Deze uitbreiding geldt voor:
- de volledig ingegraven zwembaden/(zwem)vijvers (zowel binnen als buiten) met een harde kuip
- de *jacuzzi** (zowel binnen als buiten) met een harde kuip.

Wij verzekeren ...:
- de bovenvermelde *jacuzzi** en zwembaden/(zwem)vijvers
- de trappen, springplanken en glijbanen die *blijvend vastgemaakt** zijn aan deze installaties of in de grond
- de afdekluiken (met uitsluiting van de afdekzeilen) en hun sluitingsmechanisme
- de technische uitrusting die verbonden is met deze installaties (bijv. filterinstallatie, watercirculatiepomp, elektriciteitskast, ...) en de eventuele zonnecollectoren die het water verwarmen. Met uitzondering van de toestellen die buiten moeten staan voor hun werking, moet de technische uitrusting zich in een afgesloten constructie, plaats of ruimte staan om verzekerd te zijn in deze waarborg.
- de zwembadfolie (liner) die fungeert als waterdichte binnenbekleding van de zwembaden/(zwem)vijvers

... tegen alle *materiële schade**, op voorwaarde dat de oorzaak van de schade buiten de hierboven vermelde zaken ligt en plots en onvoorzienbaar is voor jou.

We komen niet tussen voor:
- de louter esthetische schade (bijv. krassen, deuken of andere oppervlakkige schade die het normale gebruik niet hinderen)
- de evolutieve schade (bijv. slijtage, corrosie, inwerking van chemische producten, verkleuring, ...)
- de schade veroorzaakt door vorst
- de schade veroorzaakt door werken (uitgezonderd onderhouds- en herstellingswerken);
- de schade die het gevolg is van onachtzaam gebruik of een gebrek aan onderhoud, volgens de voorschriften van de producent of installateur.

We vergoeden eveneens:
- de kosten voor de zuivering of de vervanging van het water van deze installaties (tot maximum 1 maal de inhoud) als het water door een gedekt schadegeval zodanig vervuild is dat de installatie onbruikbaar is geworden
- de kosten voor de aanvulling van deze installaties als het water door een gedekt schadegeval gedeeltelijk of volledig is weggevloeid.

In beide voorgaande gevallen vergoeden wij ook de producten voor het opnieuw gebruiksklaar maken van het zwembad.

4. De schade door het zwembad en de jacuzzi

Voor deze waarborguitbreiding moet het *gebouw** verzekerd zijn.

Deze uitbreiding geldt voor:
- de volledig ingegraven zwembaden/(zwem)vijvers (zowel binnen als buiten) met een harde kuip
- de *jacuzzi** (zowel binnen als buiten) met een harde kuip.

We verzekeren de *materiële schade** aan het verzekerde *gebouw** en/of de verzekerde *inhoud** veroorzaakt door het wegvloeien van water uit deze installaties en uit de leidingen en apparaten die ermee verbonden zijn ten gevolge van een breuk, barst, defecte dichting of overlopen.

We komen niet tussen voor:
- de schade die veroorzaakt is door het wegvloeien van water uit installaties (incl. de leidingen en apparaten die ermee verbonden zijn) die op meerdere plaatsen niet behandelde corrosie of zichtbare slijtage vertonen
- de schade veroorzaakt door vorst.

Bij een gedekt schadegeval komen we ook tussen voor:
- de kosten voor het opsporen van lekken in deze installaties (incl. de leidingen en apparaten die ermee verbonden zijn) ook als deze onder binnenplaatsen, terrassen, opritten en aangelegde toegangswegen liggen. We betalen ook de kosten om de *materiële schade** die deze opsporingswerken veroorzaakt hebben met dezelfde of gelijkwaardige materialen te herstellen. Voor deze tussenkomsten heeft het geen belang of er al zichtbare waterschade is of niet.

  Voor het herstel van de tuin na de opzoekingswerken verwijzen we naar wat hierover staat in het kader onderaan artikel 21 (“Onder herstel van de tuin verstaan we…”).

- de kosten voor de herstelling of vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval
- het verlies van het weggevloeide water.

Artikel 17: Work@Home

Deze waarborg is een optie. Als je deze waarborg hebt onderschreven, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

17.1. Schade aan draagbaar informaticamateriaal

In deze waarborg verzekeren we de materiële schade* aan je draagbaar *informaticamateriaal (inclusief de *diefstal** ervan) als de oorzaak van de schade:**
1) **buiten het *draagbaar informaticamateriaal** ligt *en***
2) **plots en onvoorzienbaar is voor jou.**

Je moet eigenaar of huurder zijn van het *draagbaar informaticamateriaal**. Je mag het zowel voor privé- als voor beroepsredenen gebruiken, maar het mag voor jou geen *koopwaar** zijn (in dit geval is het niet verzekerd in deze waarborg).

Onze *tussenkomstlimiet** is 8.000 euro per schadegeval. Dit is het maximum van de *materiële schade** dat we – per schadegeval – ten laste nemen als de *materiële schade** aan dit materiaal niet of onvoldoende verzekerd is in een andere onderschreven waarborg in deze woningverzekering.

Deze dekking geldt overal in de Europese Unie en in het Verenigd Koninkrijk (ook tijdens een transport).

Voor de verzekering tegen *diefstal** gelden de preventiemaatregelen in de artikels 14 A.b) iii en 14.B.

De berekeningswijze van de vergoeding vind je in artikel 25.

Opmerkingen:
- Voorlopige herstellingen of noodherstellingen moet je ons altijd vooraf melden. Deze kosten brengen we in mindering van de definitieve vergoeding
- De extra kosten voor wijzigingen of verbeteringen van het verzekerde materiaal nemen we niet ten laste.

17.2. Schade aan software

Onder software verstaan we alle gegevens en programma's verwerkt door het materiaal dat we onder artikel 8.8 en/of 17.1 verzekeren, zoals:
- basisgegevens en gegevens in ontwikkeling afkomstig van bestanden en gegevensbanken
- gegevens van serieel aangemaakte standaardprogramma's
- gegevens van succesvol uitgeteste programma's op maat.

1. Wat je zeker moet doen
- een kopie van deze programma's buiten het *gebouw** of in een apart gebouw bewaren
- wekelijks een "operationele back-up" in tweevoud maken van de gegevens. Eén van deze reservekopieën moet je buiten het *gebouw** of in een apart gebouw bewaren
- minstens éénmaal om de zes maanden de reservekopieën testen. De laatst geteste reservekopie moet je ook buiten het *gebouw** of in een apart gebouw bewaren.

2. Onze waarborg "Software"
We vergoeden de kosten om de software die beschadigd werd of verloren ging door een schadegeval, gedekt in dit verzekeringscontract, opnieuw samen te stellen. We komen hiervoor tussen tot beloop van maximum 4.000 euro per schadegeval voor alle vergoedbare kosten (zie lager) die je tot 1 jaar na het schadegeval maakt.

Wij vergoeden de kosten om:
- gegevens en programma's opnieuw samen te stellen vanuit back-ups
- gegevens van na de laatste back-up opnieuw samen te stellen vanuit je bestaande documenten
- in serie gefabriceerde standaardprogramma's en licenties voor programma's opnieuw aan te schaffen.

Je mag de gegevens in een andere vorm opnieuw samenstellen op voorwaarde dat dit niet duurder uitvalt dan dat je ze opnieuw zou samenstellen in de oorspronkelijke vorm.

We komen niet tussen:
- als de gegevens afkomstig zijn van programma's die niet met succes getest werden
- als de gegevens afkomstig zijn van illegale kopieën
- voor de kosten die je maakt om de software te kunnen gebruiken op vervangend materiaal
- voor de kosten om vergissingen te corrigeren bij het manueel inbrengen van gegevens
- bij om het even welke schade als je de verplichtingen onder artikel 17.2.1 niet hebt nageleefd en er een verband bestaat tussen het niet naleven van deze verplichtingen en de schade.

17.3. Vrijstelling

Per schadegeval passen we de volgende vrijstelling(en) toe:
- voor de schade aan het *draagbaar informaticamateriaal**: 1 maal de basisvrijstelling (zie artikel 25.3)
- voor de schade aan zowel het *vast informaticamateriaal** (zie artikel 8.8) als het *draagbaar informaticamateriaal**: 1 maal de basisvrijstelling (zie artikel 25.3).

Als ook de aan het (*vast** of *draagbaar**) *informaticamateriaal** verbonden "software" door hetzelfde schadegeval werd beschadigd, passen we 2 maal de basisvrijstelling (zie artikel 25.3) toe.

17.4. Uitsluitingen

Wat verzekeren we niet in deze waarborgen?	Uitzonderingen
• Schade waarvoor een leverancier (fabrikant of verdeler), vervoerder/verzender, hersteller of onderhoudsfirma wettelijk of contractueel aansprakelijk is, inclusief de wettelijke garantie voor elk conformiteitsgebrek • Slijtage, erosie, corrosie of andere progressieve schade (mechanisch, thermisch, chemisch, ...) • Esthetische schade (bijv. krassen, deuken of andere oppervlakkige schade die het normale gebruik niet hinderen) • Schade veroorzaakt door het herstellen, monteren of demonteren • Schade aan informaticamateriaal dat je ter beschikking stelt en/of uitleent aan derden • Loutere verdwijningen van het verzekerde materiaal (dit is het geval als er voorwerpen verdwenen zijn zonder duidelijke, bewijsbare verklaring en er geen materieel bewijs is voor een *diefstal**) • Schade aan benodigdheden (bijv. inktpatronen, papier, ...) • Gebrekkige werking of panne van informaticamateriaal • Schade veroorzaakt door informaticafraude en -virussen, hacking, phishing en elke andere vorm van internetfraude.	Geen uitzonderingen.
• Schade aan elementen die door hun aard sneller verslijten (bijv. kabels, batterijen, ...).	Is deze schade een gevolg van andere – vergoedbare – schade? Of deed ze zich samen met andere – vergoedbare – schade voor? Dan komen we ook tussen voor de schade aan deze elementen (in *werkelijke waarde**).

Artikel 18: Onrechtstreekse verliezen

Deze waarborg is een optie. Als je deze waarborg hebt onderschreven, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

Bij een verzekerd schadegeval kan je nog bepaalde kosten of schades hebben die we normaal gezien niet vergoeden (bijv. telefoon-, reis-, en administratiekosten, ...) en die soms moeilijk te bewijzen zijn.

Via deze waarborg betalen we voor deze kosten en schades nog eens 10% extra. Je moet ons hiervoor geen bewijsstukken opsturen.

We berekenen deze 10% op de vergoeding die we betalen op basis van de andere onderschreven waarborgen, rekening houdend met de uitzonderingen die hieronder staan:

Op welke vergoedingen/tussenkomsten en/of in welke waarborgen betalen we deze 10% *niet*?

- Schade hersteld in natura (hiermee bedoelen we dat we zelf een vakman contacteren die de herstelling organiseert en dat we daarna de factuur rechtstreeks aan hem betalen).
- Expertisekosten (zie artikel 24.2)
- Begrafeniskosten (zie artikel 19)
- Reddingskosten (zie artikel 20)
- Gevolgkosten (zie artikel 21)
- Bijstand (zie hoofdstuk 1)
- Vergoedingen/tussenkomsten, betaald in de volgende waarborgen:
  - "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau (zie artikel 13.3)
  - "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (zie artikel 12)
  - "Verhaal van derden" (zie artikel 22.1)
  - "Verhaal van huurders en gebruikers" (zie artikel 22.2)
  - "Rechtsbijstand" (zie hoofdstuk 7).

HOOFDSTUK 5: DE AANVULLENDE WAARBORGEN

Aandacht!

- We geven de aanvullende waarborgen bij een verzekerd schadegeval, met uitzondering van de schadegevallen in de volgende waarborgen:
  - "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau (zie artikel 13.3.)
  - "Rechtsbijstand" (zie hoofdstuk 7)
  - "Bijstand" (zie hoofdstuk 1)

- Bij een verzekerd schadegeval in de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau (zie art. 13.3) zijn de aanvullende waarborgen beperkt. Je vindt deze voorwaarden op onze website (www.allianz.be) bij de algemene voorwaarden van de brandverzekeringen.

Artikel 19: Begrafeniskosten

Deze aanvullende waarborg geldt alleen op het risicoadres en voor de verzekerden die op het ogenblik van het schadegeval hun hoofdverblijfplaats op dit adres hebben.

We vergoeden de gemaakte begrafeniskosten voor de personen die:
- ter plaatse overlijden als gevolg van het schadegeval *of*
- tot een jaar na het schadegeval overlijden als gevolg van de kwetsuren die zij opgelopen hebben door het schadegeval.

We betalen de begrafeniskosten terug aan diegene die aantoont dat hij ze betaald heeft en voor zover deze kosten niet ten laste worden genomen door andere instellingen (bijv. een verzekeraar, ziekenfonds, ...).

We komen tussen tot maximum 7.000 euro per overledene.

Artikel 20: Reddingskosten

We vergoeden - bovenop de vergoedingen voor de gedekte schade - de kosten die het gevolg zijn van:
- maatregelen die je hebt genomen om de gevolgen van een verzekerd schadegeval te beperken of te voorkomen, omdat we je dat hebben gevraagd
- dringende en redelijke maatregelen die je op eigen initiatief hebt genomen of maatregelen bevolen door een bevoegde overheid om:
  - een verzekerd schadegeval te voorkomen bij dreigend gevaar (dit is een situatie waarbij het schadegeval zich op heel korte termijn zeker zal voordoen als men die maatregelen niet zou nemen) *of*
  - de gevolgen van een verzekerd schadegeval te beperken of te voorkomen.

Ook als deze maatregelen niet hebben geholpen, zullen we de kosten betalen.

Onze tussenkomst is begrensd overeenkomstig de limieten die door de Wet op de verzekeringen van 4 april 2014 en haar uitvoeringsbesluiten zijn toegestaan.

Opgelet! *In deze waarborg komen we niet tussen voor het voorkomen van burenhinder (art. 3.102 van het Burgerlijk Wetboek).*

Artikel 21: Gevolgkosten

Tenzij anders vermeld, vergoeden we - bovenop de vergoedingen voor de gedekte schade - de onderstaande gemaakte kosten of geleden schade en dit tot beloop van de verzekerde bedragen voor het *gebouw** en/of de *inhoud** (afhankelijk van de afgesloten dekking):

- de *wedersamenstellingskosten** voor verzekerde *documenten** en *modellen**, tot maximum 3.500 euro per schadegeval
- de kosten en honoraria van experten die wij voor jou ten laste nemen in artikel 24.2
- de kosten om de geredde verzekerde *inhoud** te bewaren (ook de transportkosten, de huurkosten voor een opslagplaats en kosten voor voorlopige afscherming en afsluiting van het *gebouw**)
- de kosten om de beschadigde verzekerde goederen af te breken en op te ruimen
- de kosten om de voorwerpen (ook dieren) die de verzekerde goederen beschadigd hebben op te ruimen
- de kosten om het puin, de voorwerpen en de dieren uit de twee voorgaande punten af te voeren en te verwerken volgens de wettelijke regels of reglementering ter zake
- de kosten voor het *herstel van de tuin* die aan het verzekerde *gebouw** grenst en beschadigd werd door:
  - puin van de verzekerde goederen
  - voorwerpen (ook dieren) die de verzekerde goederen hebben beschadigd
  - reddingswerken.
- de onbruikbaarheid van de onroerende goederen en de kosten van voorlopig onderdak, als volgt:

a) Je bent verzekerd als eigenaar-bewoner van het *gebouw:**

Tijdens de normale periode van heropbouw (maximum 2 jaar, volgend op de datum van het schadegeval) vergoeden we de huurwaarde van de beschadigde, onbruikbare lokalen.

Is het *gebouw** ook onbewoonbaar? Dan komen we ook tussen in de redelijke kosten die je hebt gemaakt voor je voorlopig onderdak in de loop van de 12 maanden die volgen op het schadegeval, dit voor het deel dat hoger is dan de vergoeding voor de onbruikbaarheid (zie vorige paragraaf) voor diezelfde periode.

b) Je bent verzekerd als eigenaar-verhuurder van het *gebouw:**

- Het *gebouw** is verhuurd op het ogenblik van het schadegeval: tijdens de normale periode van heropbouw (maximum 2 jaar, volgend op de datum van het schadegeval) vergoeden we het verlies van huurgeld voor de beschadigde, onbruikbare lokalen (inclusief de pro rata huurlasten)

- Het *gebouw** is niet verhuurd op het ogenblik van het schadegeval: tijdens de normale periode van heropbouw (maximum 2 jaar, volgend op de datum van het schadegeval) vergoeden we de huurwaarde van de beschadigde, onbruikbare lokalen.

c) Je bent verzekerd als huurder of *gebruiker van het *gebouw**:**

Tijdens de normale periode van heropbouw (maximum 2 jaar, volgend op de datum van het schadegeval) vergoeden we het verlies van het huurgeld, geleden door de eigenaar-verhuurder en dit voor het beschadigde, onbruikbare deel van het *gebouw** waarvoor je als huurder of *gebruiker** aansprakelijk bent (inclusief de pro rata huurlasten).

Is het *gebouw** ook onbewoonbaar (ongeacht of je aansprakelijk bent voor de schade of niet)? Dan komen we ook tussen in de redelijke kosten die je hebt gemaakt voor je voorlopig onderdak in de loop van de 12 maanden die volgen op het schadegeval, dit voor het deel dat hoger is dan de vergoeding voor de onbruikbaarheid (zie vorige paragraaf) voor diezelfde periode.

d) Je bent huurder of *gebruiker van het *gebouw** maar je hebt alleen je *inhoud** verzekerd in deze woningverzekering:**

Als:

1) het *gebouw** je hoofdverblijf is *en*
2) de eigenaar of verhuurder ervan je een *afstand van verhaal** heeft toegekend *en*
3) het *gebouw** onbewoonbaar is (ongeacht of je aansprakelijk bent voor de schade of niet)...

... dan vergoeden we de redelijke kosten die je hebt gemaakt voor je voorlopig onderdak in de loop van de 12 maanden die volgen op het schadegeval.

Aandacht!
Onder "herstel van de tuin" verstaan we:
- het noodzakelijke snoeiwerk van beschadigde beplantingen en het afvoeren van het afval
- het omhakken, rooien en afvoeren van onherstelbaar beschadigde beplantingen en het opnieuw aanplanten met jonge planten of scheuten ter vervanging
- het eventuele weghalen, opnieuw aanvullen en nivelleren van de bovenste grondlaag (de laag waarin de planten wortelen)

Onder "herstel van de tuin" verstaan we *niet*: het normale of preventieve onderhoud van de tuin, bodemsaneringen en alle kosten errond (bijv. kosten van deskundigen, afgraven en transport van vervuilde grond, ...)

Artikel 22: Verhaal van derden en verhaal van huurders en gebruikers

22.1. Verhaal van derden

Als de goederen van derden (incl. je gasten) beschadigd werden door:
1) het verzekerde *gebouw** of de verzekerde *inhoud** *en*
2) deze schade het gevolg is van een verzekerd schadegeval dat zich heeft verdergezet...

... dan komen we tussen voor de schade aan de goederen van deze derden en de gevolgschade als je hiervoor aansprakelijk bent. We doen dit op basis van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek over buitencontractuele aansprakelijkheid (of gelijkwaardige bepalingen van buitenlands recht als deze van toepassing zijn). We verzekeren echter niet de buitencontractuele aansprakelijkheid die een derde tegen jou zou kunnen inroepen als gevolg van een contractuele tekortkoming van jou.

(Onder "gevolgschade" verstaan we het financiële en economische verlies die de derde lijdt door de schade aan zijn goederen).

Als:
1) je het *gebouw** (of een deel ervan) huurt of *gebruikt** *en*
2) de eigenaar of verhuurder ervan je een *afstand van verhaal** heeft toegekend *en*
3) je alleen de *inhoud** verzekerd hebt in deze woningverzekering...

... dan breiden we – **in deze waarborg** – onze dekking uit tot het *gebouw** (of het deel ervan) waarvan je de huurder of *gebruiker** bent.

22.2. Verhaal van huurders en gebruikers

Je verhuurt het verzekerde *gebouw**.

Als de goederen van een huurder (of naar analogie: van een *gebruiker**) beschadigd werden door:
1) het verhuurde *gebouw** *en*
2) deze schade het gevolg is van een verzekerd schadegeval, te wijten aan een gebrek of een gebrekkig onderhoud van dit *gebouw** ...

... dan komen we tussen voor de schade aan de goederen van deze huurder (of naar analogie: een *gebruiker**) en de gevolgschade. We doen dit op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur.

*(Onder "gevolgschade" verstaan we het financiële en economische verlies die de huurder (of naar analogie: de gebruiker**) lijdt door de schade aan zijn goederen).*

22.3. Gemeenschappelijke regels bij de waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en gebruikers"

Onze *tussenkomstlimiet** voor beide waarborgen samen is 1.816.261 euro per schadegeval (voor alle schadelijders samen).

We zijn verplicht om in de waarborg "Verhaal van derden" een minimumbedrag te voorzien voor de schade aan goederen van derden. Als onze totale *tussenkomstlimiet** van 1.816.261 euro onvoldoende zou zijn om alle schade te vergoeden, moeten we voorrang geven aan de vergoeding van de schade aan goederen in de waarborg "Verhaal van derden" en dit tot 1.500.799 euro.

HOOFDSTUK 6: SCHADEREGELING

Artikel 23: Je verplichtingen bij een schadegeval

Wat moet je doen? (1)

- Je moet alle redelijke maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen en om de gevolgen ervan te beperken.
- Je moet ons een schadegeval binnen de 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan of, in voorkomend geval, binnen de 8 dagen nadat je ervan op de hoogte was. In de volgende gevallen zelfs binnen de 48 uren:
  - *diefstal** van de *inhoud** of schade aan de *inhoud** door poging tot *diefstal**, *vandalisme** of *kwaad opzet**
  - schade aan het *gebouw** door *vandalisme**, *kwaad opzet** of (poging tot) *diefstal**
  - *arbeidsconflicten** en *aanslagen**
  - diersterfte
  - schade aan bederfelijke goederen.
- Je moet binnen de 24 uren na de gebeurtenis of nadat je weet krijgt van de gebeurtenis klacht neerleggen bij de politie in de volgende gevallen:
  - *diefstal** van de *inhoud** of schade aan de *inhoud** door poging tot *diefstal**, *vandalisme** of *kwaad opzet**
  - schade aan het *gebouw** door *vandalisme**, *kwaad opzet** of (poging tot) *diefstal**
  - *arbeidsconflicten** en *aanslagen**.
- Je moet ons zo snel mogelijk gedetailleerde en becijferde schaderamingen bezorgen.
- Je moet ons alle noodzakelijke inlichtingen geven die nodig zijn om het schadegeval te regelen, waaronder:
  - de omstandigheden (plaats, datum, bijzonderheden, ...)
  - de oorzaken (welke waarborg, oorsprong van de schade, ...)
  - de namen en adressen van eventuele derden of getuigen
  - de andere verzekerings- of overheidstussenkomsten die slaan op hetzelfde schadegeval
  - als we je dit vragen: een attest dat er geen hypothecaire of andere bevoorrechte schuldeisers zijn of, als die er toch zijn, hun toelating dat we je de schadevergoedingen mogen betalen.
- Je moet alle beschadigde goederen beschikbaar houden voor ons (gestorven dieren tot 48 uren nadat je ons de sterfte hebt gemeld - tenzij een bevoegde overheid anders beslist).
- Tenzij het niet anders kan, moet je de plaats van het schadegeval onveranderd laten zodat het opsporen van de schadeoorzaak en de schatting van de schade vlot kunnen verlopen.
- Je moet ons onmiddellijk alle documenten en berichten bezorgen die met een schadegeval te maken hebben (bijv. een ingebrekestelling van een derde of zijn verzekeraar, een brief van een advocaat, een voorstel voor een minnelijke regeling van het Parket, een dagvaarding, een bericht van een rechtbank, ...).
- Je moet juridische stappen ondernemen als we dit vragen.
- Je moet persoonlijk voor een rechtbank verschijnen als dit nodig is.

Wat mag je zeker niet doen? (1)

- Je mag tegen derden niet verklaren dat een schade(geval) jouw schuld is. Je mag hem/haar uiteraard wel jouw correcte versie van de feiten geven; dit is niet hetzelfde als schuld bekennen.
- Je mag niet beloven dat we onze uitgaven niet zullen terugvorderen en, meer algemeen, mag je niets doen waardoor we minder of geen kans hebben om onze uitgaven terug te vorderen.
- Je mag met derden geen schadevergoedingen overeenkomen of hen schadevergoedingen of betalingen beloven.

(1) **Opgelet!**

1) We zullen minder (of helemaal niets) betalen of onze uitgaven van jou terugvragen als er een verband bestaat tussen het niet of onvoldoende naleven van deze verplichtingen en schade die we hierdoor lijden.

   Het niet naleven van termijnen is geen tekortkoming als je er alles aan gedaan hebt om ze na te leven.

2) Als je deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet of onvoldoende nakomt, geven we geen dekking (of we hierdoor schade hebben geleden of niet, heeft dan geen belang).

Artikel 24: Wie schat het bedrag van de schade aan de verzekerde goederen?

24.1. Schatting van de schade

We schatten je schade in onderling overleg met jou. Als het nodig is, stellen we een expert aan. Je kan zelf ook een expert aanstellen. In onderling overleg schatten ze dan de schade. Als ze het niet eens worden, roepen ze er een derde expert bij. Samen vormen ze dan een college dat beslist met meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan zal het advies van de derde expert doorslaggevend zijn.

Als jij of wij onze expert niet aanstellen of als de twee experten het niet eens worden over de keuze van de derde expert, moet de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van je woonplaats de derde expert aanstellen.

De beslissing van de experten is bindend en onherroepelijk.

24.2. Kosten en honoraria van de experten

We betalen de kosten en honoraria van:
- *onze* expert
- *jouw* expert
- de derde expert.

Per schadegeval komen we **voor de gezamenlijke kosten en honoraria van jouw expert en van de derde expert** tussen tot de barema's in onderstaande tabel. De basis voor de berekening is het bedrag van de te betalen schadevergoedingen, met uitsluiting van die welke betrekking hebben op de aansprakelijkheidsverzekeringen, de bijstandsverzekeringen en de verzekering van onrechtstreekse verliezen.

Vergoedingen	Barema
tot en met € 9.460	5%
meer dan € 9.460 t/m € 63.065	€ 473 + 3,5% op het deel boven € 9.460
meer dan € 63.065 t/m € 315.321	€ 2.350 + 2% op het deel boven € 63.065
meer dan € 315.321 t/m € 630.642	€ 7.396 + 1,5% op het deel boven € 315.321
meer dan € 630.642 t/m € 1.891.924	€ 12.126 + 0,75% op het deel boven € 630.642
meer dan € 1.891.924	€ 21.586 + 0,35% op het deel boven € 1.891.924
	Maximale tussenkomst: € 31.533

De vermelde bedragen (*niet* de percentages) volgen de *ABEX-index**. Als basis geldt de index 954. Het bedrag dat van toepassing is bij een schadegeval = het vermelde bedrag "maal" de index op de datum van het schadegeval "gedeeld door" 954.

Zijn de gezamenlijke kosten en honoraria van jouw expert en de derde expert hoger dan deze barema's? Dan schieten we het deel dat hoger is ook voor. Dit deel blijft echter ten laste van wie ongelijk krijgt over de schatting van de schade. Als noch jij noch wij volledig gelijk krijgen, zal dit deel dus uiteindelijk *ofwel* door jou *ofwel* door ons worden betaald *ofwel* gedeeld worden tussen jou en wij, in de mate dat jij en wij ongelijk krijgen.

Opgelet!

1) De schatting van de schade is een noodzakelijke stap en betekent niet dat het schadegeval dan ook gedekt is. Als het schadegeval niet gedekt is (of zolang hierover twijfel bestaat of zolang de omstandigheden niet duidelijk zijn), betalen we de kosten en erelonen van jouw expert en van de derde expert niet.

2) De kosten en honoraria van jouw expert en van de derde expert zijn een onderdeel van de aanvullende waarborgen (zie hoofdstuk 5). Dit betekent dat deze kosten en honoraria – ook als we ze voorschieten - onder de globale *tussenkomstlimiet** van de gevolgkosten vallen (zie artikel 21).

24.3. Basis voor de vaststelling van het schadebedrag

Verzekerd goed of belang	Waarde
• *Gebouw** (eigenaar) • Eigen *inboedel** (tenzij specifiek vermeld) • Eigen *vast en draagbaar informaticamateriaal** voor beroepsgebruik en gemengd gebruik – privé/beroep	*Nieuwwaarde**
• Eigen *materiaal** (ook bij gemengd gebruik - privé/beroep) • Geleende of gehuurde goederen of goederen die een derde je heeft toevertrouwd • *Huuraansprakelijkheid** en iedere (andere) tussenkomst op basis van aansprakelijkheid	*Werkelijke waarde** *(behalve het eigen vast en draagbaar informaticamateriaal*)*
• *Koopwaar**	*Kostprijs** (*werkelijke waarde** voor de goederen die je klanten je hebben toevertrouwd) Maximum € 14.000(1) voor alle *koopwaar** samen

Verzekerd goed of belang	Waarde
• *Voertuigen**	*Werkelijke waarde**
• *Speciale voorwerpen**	*Vervangwaarde**
• *Huisdieren** • *Waarden**	*Dagwaarde** Maximum € 4.200[(1)] voor *alle waarden** samen
• *Modellen**, *documenten**, elektronische/ magnetische informatiedragers	*Materiële wedersamenstellingswaarde**

[(1)] Deze bedragen volgen de *ABEX-index**. Als basis geldt de index 954. Het bedrag dat van toepassing is bij een schadegeval = het vermelde bedrag "maal" de index op de datum van het schadegeval "gedeeld door" 954.

24.4. Nieuwe milieunormen en nieuwe bouwvoorschriften

Als je eigenaar bent van het verzekerde *gebouw** en je het na een verzekerd schadegeval herstelt of heropbouwt, houden we rekening met nieuwe milieunormen en nieuwe bouwvoorschriften die de overheid oplegt.

Als het *gebouw** op het ogenblik van het schadegeval niet aan de dan geldende normen en voorschriften voldeed, vergoeden we de meerkosten om het gedeelte dat beschadigd werd bij herstelling of heropbouw naar de minimum-normen en -voorschriften te brengen. We komen tussen op basis van de minst dure oplossing.

De regels voor de berekening van de schadevergoeding (zie artikel 25) blijven van toepassing (bijv. de aftrek van de *slijtage** die een bepaalde drempel overschrijdt, ...).

Als het *gebouw** echter al vóór het schadegeval had moeten voldoen aan bepaalde normen en voorschriften (bijv. op vraag van plaatselijke overheden of van een controle-organisme, als gevolg van een beslissing van de vrederechter of van een wettelijke bepaling, ...), dan komen we niet tussen in deze meerkosten.

Als we tussenkomen in deze meerkosten, moet je ons, in de mate van onze uitgaven, de eventuele premies en/of subsidies afstaan die je in dit kader ook van de overheid ontvangt.

Voor gebouwen met meerdere wooneenheden (bijv. meergezinswoningen, appartementsgebouwen of gelijkaardige gebouwen, ...) is onze tussenkomst in deze meerkosten beperkt tot 5% van de verzekerde waarde voor het *gebouw**, met een maximum van 500.000 euro (niet geïndexeerd).

Artikel 25: Schadevergoeding

Berekening van de schadevergoeding

Aandacht!
In je vergoeding zitten alle btw en taksen, voor zover je ze betaald hebt en je ze niet kan terugvorderen of fiscaal in rekening kan brengen.

Je moet zelf de (eventuele) andere lasten op de vergoeding betalen (bijv. erfenisrechten, ...).

We berekenen de schadevergoeding op de volgende manier en in de aangegeven volgorde:

1. We trekken *slijtage af.**

Bijzonderheden voor:
a) De aansprakelijkheidsverzekeringen:

We trekken altijd *slijtage** af.

b) Je eigen *gebouw** en je eigen *inboedel** (met uitzondering van wat verder onder c) staat):

Bij verzekering tegen *nieuwwaarde** trekken we het deel van de *slijtage** af dat groter is dan 30% van de *nieuwwaarde**.

c) Je eigen elektrische/elektronische apparaten voor privégebruik en je eigen *vast en draagbaar informatica-materiaal** voor privé- en professioneel gebruik:

Bij vervanging van het apparaat (als dit technisch niet herstelbaar is of als er geen onderdelen, gelijkaardig aan degene die beschadigd zijn, meer beschikbaar zijn) trekken we geen *slijtage** af.

d) Je eigen elektrische/elektronische apparaten voor beroepsgebruik en gemengd gebruik (privé en beroep), met uitzondering van je eigen *vast en draagbaar informaticamateriaal**:

We beginnen *slijtage** af te trekken vanaf het tweede begonnen jaar (5% per begonnen jaar):

Leeftijd apparaat[1]	Toegepaste *slijtage**[2]
1e begonnen jaar	0%
2e begonnen jaar	5%
3e begonnen jaar	10%
4e begonnen jaar	15%
5e begonnen jaar	20%
...	+5% per bijkomend begonnen jaar

[1] Te rekenen vanaf de datum van de eerste aankoop (= nieuwkoop) of - als deze datum niet gekend is vanaf de fabricagedatum.

[2] De *nieuwwaarde** min de toegepaste *slijtage** kan nooit lager zijn dan de *werkelijke waarde**.

e) **De herstelling** van je eigen elektrische/elektronische toestellen:

We trekken geen *slijtage** af van de herstellingskosten. We zullen echter nooit méér betalen dan de waarde die in artikel 24.3 voor het beschadigde toestel staat.

2. **We passen de *tussenkomstlimieten** toe.**

3. **We trekken de vrijstelling af.**

Er is een geïndexeerde basisvrijstelling van 123,95 euro voor elk schadegeval met materiële schade, te wijten aan éénzelfde feit. Dit is het deel van de schade dat je zelf moet dragen.

Voor bepaalde schade(s) kan een hogere geïndexeerde vrijstelling bestaan. Is dit het geval, dan trekken we alleen de hoogste vrijstelling af.

(Zie ook het kader hieronder om te weten hoe we de vrijstellingen indexeren.)

Aandacht!

1) Heb je afzonderlijke verzekeringscontracten voor het *gebouw** en de *inhoud**, dan loop je het risico dat in beide verzekeringscontracten een vrijstelling wordt afgetrokken.

2) De vrijstelling in de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau (zie artikel 13.3) is 610 euro per schadegeval.

3) De vrijstelling in <u>onze</u> waarborgen "Natuurrampen" (zie artikels 13.1 en 13.2) is 610 euro per schadegeval voor de natuurrampen *aardbevingen** en *aardverschuivingen of grondverzakkingen**.

Alle vrijstellingen volgen de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. Als basis gebruiken we het indexcijfer van december 1983, dit is 119,64 (basis 100 = 1981). De toegepaste vrijstelling =
De opgegeven vrijstelling "maal" de index van de maand vóór het schadegeval "gedeeld door" 119,64

Voorbeelden:

a) *De basisvrijstelling (zie artikel 25.3) voor schadegevallen in de maand september 2022 = € 123,95 "maal" 289,73 "gedeeld door" 119,64 = € 300,17*

b) *De vrijstelling in de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau en in <u>onze</u> waarborgen "Natuurrampen" (voor aardbevingen* en aardverschuivingen of grondverzakkingen*) voor schadegevallen in de maand september 2022 = € 610 "maal" 289,73 "gedeeld door" 119,64 = € 1.477,23*

4. Als de verzekerde bedragen voor het *gebouw en/of de *inhoud** op het ogenblik van het schadegeval onvoldoende zouden zijn ...**

a) We vullen de tekorten aan met de overschotten.

Als het verzekerde bedrag voor het *gebouw** te hoog is op basis van de schattingsregels (zie artikel 24.3), dan gebruiken we dit overschot om het tekort voor de *inhoud** aan te vullen. We houden hierbij rekening met eventueel verschillende premievoeten.

Als het verzekerde bedrag voor de *inhoud** te hoog is op basis van de schattingsregels (zie artikel 24.3), dan gebruiken we dit overschot om het tekort voor het *gebouw** aan te vullen. We houden hierbij rekening met eventueel verschillende premievoeten.

Opgelet! *Voor de optionele waarborgen "Diefstal" en "Secure@Home" kan het overschot voor het gebouw* niet worden gebruikt om het tekort voor de inhoud* aan te vullen.*

b) We passen de *evenredigheidsregel toe.**

We passen deze regel maar toe als de verzekerde bedragen ***na*** het aanvullen met de overschotten nog altijd te laag zijn en dit in de volgende gevallen:

1) Bij de onderschrijving van het risico werd geen "stelsel voor de afschaffing van de *evenredigheidsregel**" gebruikt en het tekort is hoger dan 10%, op basis van de waarden die in artikel 24.3 staan.

2) Eén van onze (of door ons aanvaarde) "stelsels voor de afschaffing van de *evenredigheidsregel**" werd bij de onderschrijving van het risico gebruikt en:
   a) dit stelsel werd per vergissing niet correct gebruikt (bijv. Er werd per vergissing een kamer te weinig geteld of een bewoonbare ruimte werd per vergissing aangeduid als niet-bewoonbare ruimte, ...) *of*
   b) in de loop van het contract werd dit stelsel (of een ander door ons aanvaard stelsel) niet gebruikt om de waarde van uitgevoerde werken (bijv. verbouwingen, renovaties, ...) bij de al verzekerde bedragen bij te tellen. Of het stelsel werd bij deze gelegenheid per vergissing niet correct gebruikt.

   In deze gevallen passen we de *evenredigheidsregel** toe als het tekort, voor a) en b) samen, hoger is dan 20%, volgens het gebruikte stelsel.

   Welk stelsel werd gebruikt, staat in de bijzondere voorwaarden.

   Als het gebruikte stelsel ook voorziet in de overschrijding van het verzekerde bedrag, valt dit voordeel ook weg als we de *evenredigheidsregel** toepassen.

   Als het gebruikte stelsel niet één van onze eigen stelsels was, nemen we als basis één van onze eigen stelsels die we op dat ogenblik aanbieden voor het betrokken risico. Als dit er meerdere zijn, gebeurt de vergelijking met het stelsel dat voor jou het voordeligst is (dit is het stelsel dat het kleinste verschil in verzekerde bedragen oplevert en dus de kleinste kans op de toepassing van de *evenredigheidsregel** geeft).

   Opgelet! *Het opzettelijk fout invullen/gebruiken van een systeem voor de afschaffing van de evenredigheidsregel* met het doel ons te misleiden, behandelen we als een fraudegeval!*

In de volgende gevallen passen we de *evenredigheidsregel niet toe:**

- bij een verzekerd schadegeval op een andere plaats dan het risicoadres (zie artikels 5.1 en 5.2)
- in de waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (zie artikel 12)
- in de aanvullende waarborgen (zie hoofdstuk 5)
- als je maar een deel van het gebouw op het risicoadres huurt en we je *huuraansprakelijkheid** hiervoor verzekeren: als het verzekerde bedrag op het moment van het schadegeval minimum overeenkomt met:
  - 20 maal de jaarlijkse huurprijs (of huurwaarde) van de gehuurde of gebruikte delen, plus de huurlasten of
  - de *werkelijke waarde** van de gehuurde of gebruikte delen
- bij een verzekering tegen *overeengekomen waarde** of een verzekering op *1e risico**
- voor de schade aan het *gebouw**: als de verzekerde waarde van het *gebouw** gekoppeld is aan de *ABEX-index** en deze waarde op het ogenblik van het schadegeval minimum 216.033 euro is (aan *ABEX-index** 954).
- voor de schade aan de *inhoud**: als de verzekerde waarde van de *inhoud** gekoppeld is aan de *ABEX-index** en deze waarde op het ogenblik van het schadegeval minimum 72.011 euro is (aan *ABEX-index** 954).

5. We verminderen onze tussenkomst voor het verzwijgen of foutief meedelen van informatie.

Zie artikel 29

Artikel 26: Vergoedingsmodaliteiten

1) **Betaling van een voorschot**
Bij een gedekt schadegeval kan je ons een voorschot vragen (maximum 14.000 euro) voor dringende reparaties of dringende aankopen.

We trekken dit voorschot af van de schadevergoeding die we moeten betalen. Is het voorschot groter dan de schadevergoeding die we uiteindelijk moeten betalen of werd het gebruikt voor niet-verzekerde schade? Dan moet je ons het deel waarop je geen recht hebt terugbetalen.

2) **Regeling voor de beschadigde *inhoud**
We betalen de berekende schadevergoeding volledig.

3) **Regeling voor het beschadigde *gebouw** [(1)]**
We betalen de berekende schadevergoeding volledig, met uitzondering van de btw.

De btw betalen we maar als je het beschadigde *gebouw** hebt hersteld of opnieuw hebt opgebouwd of als je er een ander gebouw voor in de plaats hebt gekocht. Hiervoor moet je ons de facturen bezorgen waarop de btw vermeld staat. We betalen de btw op de herstelling/heropbouw of op het nieuwe gebouw terug voor zover je die betaald hebt en je die niet kan terugvorderen of fiscaal in rekening kan brengen.

Je hebt een ander gebouw in de plaats gekocht waarop geen btw maar registratierechten moeten worden betaald? Dan bezorg je ons hiervan het bewijs. We betalen je de registratierechten op dit vervangende gebouw terug voor zover je die betaald hebt en je die niet kan terugvorderen of fiscaal in rekening kan brengen.

[(1)] *We nemen de kosten voor architecten, studiebureaus en veiligheidscoördinatoren ten laste als deze kosten zijn opgenomen in de berekende schadevergoeding en op voorlegging van het bewijs dat deze werden gemaakt.*

Aandacht - Vergoeding van de schade aan het *gebouw!**

1) We betalen nooit méér btw terug (of vervangende registratierechten bij aankoop van een vervangend gebouw) dan de expert/experten in zijn/hun schadeverslag hebben voorzien.
2) Bij heropbouw van het beschadigde *gebouw**, als het verzekerde bedrag voor het *gebouw** de evolutie van de *ABEX-index** volgt:

   Als tijdens de normale periode van heropbouw de *ABEX-index** verandert ten opzichte van de *ABEX-index** op het ogenblik van het schadegeval, passen we elke vergoedingsschijf voor de schade aan het *gebouw** aan volgens het indexcijfer dat op het ogenblik van de betaling van toepassing is.

   De aangepaste vergoeding die hieruit volgt is maximum 120% van de berekende vergoeding voor de schade aan het *gebouw** op basis van de *ABEX-index** op het ogenblik van het schadegeval en kan ook nooit hoger zijn dan de werkelijke prijs voor de heropbouw.

4) Wat betalen we (en wanneer)?

a) De kosten van huisvesting en eerste hulp:
➔ bij voorrang en ten laatste binnen de 15 dagen nadat we het bewijs hebben ontvangen dat deze kosten gemaakt zijn.

b) Het deel van de vergoeding waarover jij en wij het eens zijn:
➔ binnen de 30 dagen na het onderling akkoord.

c) Het deel van de vergoeding in verband met de schade waarover de respectievelijke experten het niet eens zijn en waarvoor een derde expert moet worden ingeschakeld:
➔ binnen de 30 dagen die volgen op het einde van de expertise of, als er geen expertise is geweest, binnen de 30 dagen die volgen op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

Als we een betalingstermijn niet nakomen heb je recht op een bijkomende vergoeding. Het deel van de vergoeding dat niet op tijd betaald werd brengt dan intresten op, gebaseerd op 2 maal de wettelijke intrestvoet. De periode die intresten opbrengt begint op de dag na het aflopen van de betalingstermijn en stopt op de dag van de effectieve betaling.

Je hebt geen recht op deze bijkomende vergoeding als we aantonen dat de vertraging niet aan ons te wijten is, noch aan één van onze gemachtigden.

Voor de sancties bij het niet-naleven van betalingstermijnen in de aansprakelijkheidsdekkingen verwijzen we naar de artikelen 145/1 tot en met 145/4 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

5) Verlenging van de betalingstermijnen

We mogen de betaling uitstellen in de volgende gevallen:
- Op het moment dat de schade-expertise wordt afgesloten, moet je nog een aantal verplichtingen nakomen die in dit contract vermeld zijn (bijv. ons essentiële documenten of inlichtingen bezorgen, ...). In dit geval beginnen de termijnen de dag na het nakomen van deze verplichtingen.
- We vermoeden dat het schadegeval opzettelijk kan zijn veroorzaakt door een verzekerde of door een begunstigde van de vergoeding. In dit geval moeten we binnen de 30 dagen na het afsluiten van de schade-expertise een aanvraag indienen om het strafdossier in te kijken. Als de verzekerde (of de begunstigde) die om vergoeding vraagt geen strafrechtelijke feiten heeft gepleegd, dan betalen we de vergoeding binnen de 30 dagen nadat we het strafdossier hebben kunnen inkijken.
- We hebben je schriftelijk meegedeeld waarom de schade-expertise vertraging oploopt (dit mag echter niet aan ons te wijten zijn, noch aan één van onze gemachtigden).
- Bij een schadegeval in de waarborgen “Natuurrampen” (zie artikel 13). In dit geval kan de bevoegde minister beslissen over de verlenging van de betalingstermijnen.

Artikel 27: Begunstigde van de vergoeding

We betalen de vergoeding aan jou of, als dit verzekeringscontract jouw aansprakelijkheid dekt, aan een benadeelde derde.

Als de beschadigde goederen ondeelbaar eigendom zijn van meerdere verzekerden of als het eigendomsrecht uitgesplitst is (bijv. de naakte eigendom en het vruchtgebruik, ...), dan betalen we de schadevergoeding na ondertekening van een vergoedingskwijtschrift door alle belanghebbenden waarin ze hun akkoord geven op het bedrag van de schadevergoeding en de onderlinge verdeling ervan.

Als er geen akkoord is, zullen we op hun kosten bevrijdend kunnen betalen door bewaargeving van het bedrag bij de Deposito- en Consignatiekas te Brussel of door betaling ervan op een gemeenschappelijke en geblokkeerde financiële rekening op hun naam.

Artikel 28: Verhaal

We treden in je rechten voor de terugvordering van de door ons betaalde kosten, voorschotten en vergoedingen en van de rechtsplegingvergoeding.

We oefenen echter geen verhaal uit tegen de volgende personen:
- je gasten en klanten
- de personen die tijdens je tijdelijke afwezigheid (maximum 90 dagen per verzekeringsjaar) gratis op het risicoadres verblijven om op je woning te letten
- je personeelsleden en, als deze in het *gebouw** wonen, de personen die bij hen inwonen
- je lasthebbers en vennoten in de uitoefening van hun functie en, als deze in het *gebouw** wonen, de personen die bij hen inwonen
- je echtgeno(o)t(e) of je partner met wie je wettelijk samenwoont, je (over[groot])ouders, (achter[klein])kinderen, broers en zussen en die van je echtgeno(o)t(e) of van je partner met wie je wettelijk samenwoont
- de leveranciers van nutsvoorzieningen (bijv. gas, water, elektriciteit, telefoon, ...) als een afstand van verhaal in je contract met hen is opgenomen
- de eigenaar/verhuurder van het *gebouw** als een afstand van verhaal in de huurovereenkomst is opgenomen
- jijzelf, voor de schade aan de goederen die je werden toevertrouwd of die je verzekert voor rekening van derden, behalve als het gaat om het *gebouw** waarvan je huurder of *gebruiker** bent
- de mede-eigenaars, naakte eigenaars en vruchtgebruikers die gezamenlijk door dit contract verzekerd zijn
- de vrijwilligers die in opdracht en onder leiding van de collectiviteit van de mede-eigenaars occasionele werken uitvoeren aan het *gebouw**.

Opgelet!
We zien alleen maar af van ons verhaal op voorwaarde dat:
- het schadegeval onopzettelijk werd veroorzaakt *of*
- de hierboven vermelde personen zelf geen beroep kunnen doen op een verzekering die hun aansprakelijkheid dekt.

HOOFDSTUK 7: RECHTSBIJSTAND

Aandacht!

1) Deze waarborg is een optie. In de bijzondere voorwaarden lees je of je deze waarborg hebt onderschreven en welke formule je hebt gekozen: de formule "Rechtsbijstand woning" of de formule "Rechtsbijstand woning +".

2) **Mede-eigendom**
Als de mede-eigendom van het verzekerde *gebouw** door een basisakte wordt geregeld en als deze verzekering onderschreven is voor de mede-eigendom, beschouwen we in deze waarborg ook de gemeenschap van de mede-eigenaars en elke mede-eigenaar afzonderlijk als "verzekerden".

3) ***Tussenkomstlimieten****
De *tussenkomstlimieten** in deze waarborg worden niet geïndexeerd.

1. De dekkingen

A. De formule "Rechtsbijstand woning"

a) **Strafrechtelijke en administratiefrechtelijke verdediging**
We doen het nodige voor je verdediging als je strafrechtelijk of administratiefrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een verzekerd schadegeval in een andere onderschreven waarborg (dan de waarborgen "Rechtsbijstand") in dit contract. Onder de strafrechtelijke verdediging valt ook de bijstand door je advocaat tijdens het eerste verhoor (inclusief de consultatie bij je advocaat die aan dit verhoor voorafgaat) in het kader van de Salduz-wet.

Opgelet! *Als je (ook) vervolgd wordt voor opzettelijke feiten, komen we (inclusief voor de andere eventuele betichtingen) maar tussen als je voor de opzettelijke feiten gerechtelijk en definitief bent vrijgesproken door een in kracht van gewijsde gegane beslissing.*

b) **Verhaal**
We geven onze bijstand en oefenen verhaal uit voor de schade die derden op de verzekerde plaatsen (zie artikel 5) hebben veroorzaakt aan *jouw gebouw** en/of *inhoud** - verzekerd in dit contract - en voor de kosten en verliezen die *jij* hierdoor lijdt. We doen dit op basis van:

- de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek over buitencontractuele aansprakelijkheid of gelijkaardige regels van buitenlands recht
- artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder) of gelijkaardige regels van buitenlands recht,
op voorwaarde dat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt plots en onvoorzienbaar is.

Opgelet! *Voor het voorkomen van burenhinder (artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige regels van buitenlands recht) komen we niet tussen.*

Wat we niet verzekeren:

In de volgende gevallen oefenen we geen verhaal uit (ook niet voor de eventuele gevolgschade die je lijdt):

- De *materiële schade** aan je *gebouw** en/of *inhoud** is gedekt of kan gedekt worden in een andere waarborg (ander dan de waarborgen "Rechtsbijstand") in dit contract.
- Je eist een vergoeding, bovenop de onze, omdat in dit contract de verzekerde bedragen of de *tussenkomst-limieten** in een onderschreven waarborg (andere dan de waarborgen "Rechtsbijstand") ontoereikend zijn om de *materiële schade** aan de betrokken verzekerde goederen volledig te vergoeden.
- Het bedrag van de vordering – in hoofdsom – is lager dan 250 euro.
- Uit ons onderzoek blijkt dat de aansprakelijke derde insolvabel is (je geniet in dit geval nog steeds de waarborg "Insolventie van de aansprakelijke derde" – zie punt 1.A.c)).

c) Insolventie van de aansprakelijke derde

We betalen je, tot beloop van maximum 10.000 euro per schadegeval (voor alle betrokken verzekerden samen), de vergoeding voor de *materiële schade** aan *jouw gebouw** en/of *inhoud**, verzekerd in dit contract, die een geïdentificeerde, volledig en onbetwist aansprakelijke derde verschuldigd is als:

1) we verhaal hebben ingesteld zoals bepaald onder punt 1.A.b) (Verhaal) *en*
2) de derde na onderzoek of na gerechtelijke uitspraak insolvabel blijkt *en*
3) er voor deze schade geen tussenkomst is van privé-instellingen of openbare instellingen of als hun tussenkomst ontoereikend is om deze schade volledig te vergoeden.

B. De formule "Rechtsbijstand woning +"

a) Strafrechtelijke en administratiefrechtelijke verdediging

We doen het nodige voor je verdediging als je strafrechtelijk of administratiefrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een verzekerd schadegeval in een andere onderschreven waarborg (dan de waarborgen "Rechtsbijstand") in dit contract. Onder de strafrechtelijke verdediging valt ook de bijstand door je advocaat tijdens het eerste verhoor (inclusief de consultatie bij je advocaat die aan dit verhoor voorafgaat) in het kader van de Salduz-wet.

Opgelet! *Als je (ook) vervolgd wordt voor opzettelijke feiten, komen we (inclusief voor de andere eventuele betichtingen) maar tussen als je voor de opzettelijke feiten gerechtelijk en definitief bent vrijgesproken door een in kracht van gewijsde gegane beslissing.*

b) Verhaal

1. We geven onze bijstand en oefenen verhaal uit voor de schade die derden op de verzekerde plaatsen (zie artikel 5) hebben veroorzaakt aan *jouw gebouw** en/of *inhoud**, verzekerd in dit contract, en voor de kosten en verliezen die *jij* hierdoor lijdt. We doen dit op basis van:
   - de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek over buitencontractuele aansprakelijkheid of gelijkaardige regels van buitenlands recht
   - artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder) of gelijkaardige regels van buitenlands recht, op voorwaarde dat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt plots en onvoorzienbaar is.

   Opgelet! *Voor het voorkomen van burenhinder (art. 3.102 van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige regels van buitenlands recht) komen we niet tussen.*

2. Als je huurder of *gebruiker** bent van het *gebouw**, geven we onze bijstand en oefenen we verhaal uit voor de schade aan *jouw* verzekerde *inhoud** waarvoor de verhuurder of eigenaar van het *gebouw** aansprakelijk is op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur.

3. Als je verhuurder of eigenaar bent van het verzekerde *gebouw**, geven we onze bijstand en oefenen we verhaal uit voor de schade aan *jouw* verzekerde goederen waarvoor de huurder of *gebruiker** aansprakelijk is op basis van de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur.

Wat we niet verzekeren:

In de volgende gevallen oefenen we geen verhaal uit (ook niet voor de eventuele gevolgschade die je lijdt):
- De *materiële schade** aan je *gebouw** en/of *inhoud** is gedekt of kan gedekt worden in een andere waarborg (ander dan de waarborgen "Rechtsbijstand") in dit contract.
- Je eist een vergoeding, bovenop de onze, omdat in dit contract de verzekerde bedragen of de *tussenkomstlimieten** in een onderschreven waarborg (andere dan de waarborgen "Rechtsbijstand") ontoereikend zijn om de *materiële schade** aan de betrokken verzekerde goederen volledig te vergoeden.
- Het bedrag van de vordering – in hoofdsom – is lager dan 250 euro.
- Uit ons onderzoek blijkt dat de aansprakelijke derde insolvabel is (je geniet in dit geval nog steeds de waarborg "Insolventie van de aansprakelijke derde" – zie punt 1.B.c)).

c) Insolventie van de aansprakelijke derde

We betalen je, tot beloop van maximum 15.000 euro per schadegeval (voor alle betrokken verzekerden samen), de vergoeding voor de *materiële schade** aan *jouw gebouw** en/of *inhoud**, verzekerd in dit contract, die een geïdentificeerde, volledig en onbetwist aansprakelijke derde verschuldigd is als:

1) we verhaal hebben ingesteld zoals bepaald onder punt 1.B.b) (Verhaal tegen een aansprakelijke derde) *en*
2) de derde na onderzoek of na gerechtelijke uitspraak insolvabel blijkt *en*
3) er voor deze schade geen tussenkomst is van privé-instellingen of openbare instellingen of als hun tussenkomst ontoereikend is om deze schade volledig te vergoeden.

d) Geschillen met je woningverzekeraar

We verdedigen je belangen bij geschillen in dit contract met Allianz Benelux nv over de interpretatie of toepassing van de contractvoorwaarden.

Niet verzekerd: geschillen in verband met:

– de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau (zie artikels 13.3 en 13.4)
– de verzekeringspremie (zie artikel 32)
– de opzegging van het contract (zie artikel 33).

e) Tegenexpertise

We verdedigen je belangen bij de begroting van de *materiële schade** aan *jouw* verzekerde goederen en dit naar aanleiding van een verzekerd schadegeval in een andere waarborg (andere dan de waarborgen "Rechtsbijstand") onderschreven in dit contract.

f) Voorschot op schadevergoeding

Als:

1) we verhaal hebben ingesteld zoals bepaald onder het punt 1.B.b) 1 (Verhaal tegen een aansprakelijke derde) *en*
2) de derde volledig en onbetwist aansprakelijk is *en*
3) de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde zijn dekking heeft bevestigd en ook het bedrag dat hij ten laste neemt ...

... dan schieten we dit bedrag voor tot beloop van maximum 20.000 euro (voor alle betrokken verzekerden samen).

g) Voorschieten van de vrijstelling in het verzekeringscontract van de aansprakelijke derde

Wij schieten je, voor de schade aan *jouw* verzekerde goederen, het bedrag van de vrijstelling voor (tot maximum 2.500 euro per schadegeval – voor alle betrokken verzekerden samen) die een onbetwistbaar aansprakelijke derde in *zijn* aansprakelijkheidsverzekering heeft als:

1) we verhaal hebben ingesteld zoals bepaald onder punt 1.B.b) 1 (Verhaal tegen een aansprakelijke derde) *en*
2) de derde niet gereageerd heeft op twee verzoeken om je het bedrag van de vrijstelling te betalen.

h) Burgerrechtelijke verdediging

Wij verdedigen je belangen als het *gebouw** of *de inhoud**, verzekerd in dit contract, schade veroorzaakt aan derden, er schadeloosstelling gevorderd wordt op basis van een buitencontractuele aansprakelijkheid en er geen enkele verzekeraar "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" je verdedigt of als je je persoonlijk moet verdedigen omwille van een belangenconflict met deze verzekeraar. We komen niet tussen in het kader van buitencontractuele aansprakelijkheid die een derde tegen jou zou kunnen inroepen als gevolg van een contractuele tekortkoming van jou.

2. Prestaties

Bij een verzekerd schadegeval in de waarborgen "Rechtsbijstand" geven we onze bijstand voor een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling ervan. We nemen hierbij de volgende kosten ten laste:

1) De te uwen laste zijnde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures (ook van alternatieve geschillenbeslechtingen → zie punt 4) hieronder voor de voorwaarden)
2) De kosten, uitgaven en erelonen van één (= 1) advocaat en één (= 1) gerechtsdeurwaarder
3) De kosten en erelonen van één (= 1) technische expert
4) Bij arbitrage, bemiddeling of een andere buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting: de kosten en honoraria van één (= 1) persoon die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe aangewezen is. Deze persoon moet erkend zijn en de vorm van geschillenbeslechting moet ofwel wettelijk voorzien zijn, ofwel voorzien zijn in de praktijk van de betrokken sectoren.
5) De kosten van één (= 1) uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel
6) Je redelijke reis- en verblijfskosten als je verplicht bent om voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen

Onze maximale tussenkomst voor al deze prestaties samen is:

a) In de formule "Rechtsbijstand woning": 20.000 euro (waarvan maximum 1.000 euro voor de bijstand door een advocaat tijdens het eerste verhoor in het kader van de Salduz-wet in de dekking strafrechtelijke verdediging)

b) In de formule "Rechtsbijstand woning +": 30.000 euro (waarvan maximum 1.000 euro voor de bijstand door een advocaat tijdens het eerste verhoor in het kader van de Salduz-wet in de dekking strafrechtelijke verdediging)

Deze bedragen zijn per schadegeval en voor alle betrokken verzekerden samen.

3. Overdracht van de waarborg

Bij overlijden van een verzekerde vóór de afhandeling van het schadegeval, wordt de waarborg voor dit schadegeval ondeelbaar overgedragen aan zijn rechthebbenden.

4. Schadegeval

Alle schades en geschillen die het gevolg zijn van één en dezelfde oorzaak, beschouwen we als één schadegeval, ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

De *verzekeringnemer** beslist aan welke verzekerde(n) we voorrang moeten geven als de verzekerde bedragen onvoldoende blijken te zijn.

Aandacht! *We kunnen onze tussenkomst ook beperken in de context van terrorisme*. Ook in de waarborgen "Rechtsbijstand" zijn de verduidelijkingen onder artikel 8.5 in verband met onze toetreding tot de vzw TRIP en onze vergoedingen in het kader van terrorisme* van toepassing.*

5. Wat verzekeren we nooit?

We komen niet tussen in de waarborgen "Rechtsbijstand":

- Voor geschillen over buitencontractuele aansprakelijkheid die je tegen een derde zou kunnen inroepen als gevolg van een contractuele tekortkoming van deze derde.
- Voor uitsluitingen die gelden voor alle waarborgen (zie artikel 7)
- Voor geschillen over de waarborgen "Rechtsbijstand" (zie hoofdstuk 7)
- Voor geschillen in het kader van de waarborg "Bijstand" (zie hoofdstuk 1)
- Voor *motorrijtuigen**
- Voor geschillen die moeten worden voorgelegd aan het Hof van Cassatie: als het bedrag van het geschil, voor zover het begroot kan worden, lager is dan 2.500 euro (niet geïndexeerd) in hoofdsom
- Voor geschillen tussen verzekerden onderling en tussen/tegen hun rechtverkrijgenden (evenmin voor een eventuele strafrechtelijke of administratiefrechtelijke verdediging die hiermee gepaard zou gaan)
- Voor transacties met het Openbaar Ministerie, straffen, (administratieve) boetes en opdeciemen.

6. Je verplichtingen bij een schadegeval

Aangifte

Je moet ons elk schadegeval zo snel mogelijk en schriftelijk aangeven. In de aangifte moeten de plaats, datum, oorzaken, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval en de gegevens van getuigen en betrokkenen staan.

Inlichtingen en documenten

Je moet ons helpen bij alle onderzoeken en ons zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen en documenten bezorgen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten die men je betekent, moet je ons binnen 48 uren bezorgen.

Sancties

Als je één van de bovenstaande verplichtingen niet of laattijdig naleeft en er daardoor een nadeel ontstaat voor ons, verminderen we onze tussenkomsten tot beloop van het geleden nadeel. We moeten aantonen dat er een verband is tussen de tekortkoming en ons nadeel.

In geval van opzettelijk onjuiste aangifte, opzettelijke verzwijging of opzettelijke tekortkoming aan je verplichtingen bij schadegeval, kunnen we onze waarborg weigeren (je bent dan niet verzekerd en zal ons alle reeds gemaakte kosten moeten terugbetalen).

7. Regeling van schadegevallen of geschillen

We geven onze bijstand met alle middelen die nodig zijn voor de verdediging van je belangen: eerst op minnelijke basis en, als we zelf geen bevredigende oplossing bekomen, via een procedure (gerechtelijk of buitengerechtelijk).

Stel je onmiddellijk zelf een advocaat, arbiter, bemiddelaar of expert aan, dan komen we niet tussen in hun kosten en erelonen, tenzij hun aanstelling hoogdringend was.

8. Vrije keuze van raadgever en expert

Als er een belangenconflict ontstaat tussen jou en wij of als een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure nodig is, mag je vrij één (= 1) advocaat kiezen. Je mag een andere persoon kiezen dan een advocaat om je belangen te verdedigen als hij de vereiste kwalificaties heeft volgens de wet die van toepassing is op de procedure.

Bij arbitrage, bemiddeling of een andere buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting kan je vrij één (= 1) persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe aangewezen is. Deze persoon moet erkend zijn en de vorm van geschillenbeslechting moet ofwel wettelijk voorzien zijn, ofwel voorzien zijn in de praktijk van de betrokken sectoren.

Als je:
- een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een Belgische balie in een zaak die in België moet worden gepleit...
  of
- een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een balie van het rechtsgebied waar gepleit wordt in een zaak die in het buitenland moet worden gepleit...
  of
- misbruik maakt van de mogelijkheid om tijdens de procedure van advocaat te veranderen...

... dan draag je zelf de bijkomende kosten en erelonen die hieruit voortvloeien.

Je hebt ook de vrije keuze van één (= 1) technische expert als zijn/haar aanstelling gerechtvaardigd is.

Als je:
- een expert kiest uit een ander land dan het land waar de opdracht moet worden uitgevoerd...
  of
- beslist om van expert te veranderen, behalve om redenen buiten je wil...

... dan draag je zelf de bijkomende kosten en erelonen die hieruit voortvloeien.

Je moet ons de gegevens meedelen van al de personen die je zou willen aanstellen.

Als de kosten en erelonen van de door jou gekozen advocaat, arbiter, geschillenbemiddelaar, gerechtsdeurwaarder of expert hoger zijn dan de gangbare tarieven, dan behouden we ons het recht voor om onze tussenkomst te beperken tot deze tarieven. Indien nodig kunnen we voor de begroting een beroep doen op de beroepsorganisaties van die personen, een bevoegde rechtbank of, bij geschillen met Belgische advocaten, de Gemengde Commissie Rechtsbijstandsverzekering. Deze commissie kan ook gecontacteerd worden bij een meningsverschil met ons over de aanstelling van de advocaat van je keuze.

9. Objectiviteitsclausule

Als jouw mening verschilt van de onze over de afhandeling van een schadegeval (bijv. als wij, in tegenstelling tot jou, vinden dat een procedure geen kans op slagen heeft, dat een derde niet aansprakelijk is of dat het voorstel van een tegenpartij bij een minnelijke regeling voldoende is), kan je, nadat we je op de hoogte hebben gebracht van ons standpunt of van onze weigering om je standpunt te volgen, één (= 1) advocaat van jouw keuze raadplegen (je behoudt hierbij steeds het recht om later nog een rechtsvordering in te stellen).

Als de geraadpleegde advocaat *jouw* standpunt bevestigt, verlenen we onze waarborg met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Als deze advocaat *ons* standpunt bevestigt, betalen we de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging. Als je, tegen het advies van deze advocaat in, op jouw kosten een procedure instelt en een beter resultaat bereikt dan wat je zou hebben bekomen als je *ons* standpunt had gevolgd, verlenen we onze waarborg en betalen we ook het saldo van de kosten en erelonen van de raadpleging.

10. Indeplaatsstelling

We treden in je rechten voor de terugvordering van de door ons betaalde kosten, voorschotten en vergoedingen en van de rechtsplegingvergoeding.

HOOFDSTUK 8: BEHEER EN VERLOOP VAN JE CONTRACT

Aandacht!

Dit deel van het contract is alleen bestemd voor de *verzekeringnemer**. Als in dit hoofdstuk "je, jij, jouw, jezelf, ..." staat, slaat dit dus enkel op de *verzekeringnemer**.

Als het contract onderschreven is door meerdere *verzekeringnemers**, zijn jullie hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

Artikel 29: Beschrijving van het risico

Opgelet!

Bij het sluiten van dit contract moet je ons nauwkeurig alle door jou gekende elementen opgeven waarvan je redelijkerwijze kan aannemen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico en – als we het risico aanvaarden – voor de berekening van je verzekeringspremie.

Ook in de loop van het contract moet je ons alle wijzigingen meedelen die een belangrijke en langdurige verzwaring van het risico met zich brengen.

Lees ook aandachtig onze segmentatiecriteria die je op onze website (www.allianz.be) vindt. Deze criteria blijven ook na het sluiten van het contract belangrijk en kunnen later je verzekeringspremie nog beïnvloeden.

Wat als je deze verplichtingen onopzettelijk niet bent nagekomen?

a) We zouden het risico aan andere voorwaarden hebben verzekerd:

Binnen de maand, te rekenen vanaf de dag waarop we op de hoogte zijn van ofwel de verzwijging of onjuiste opgave (bij het sluiten van het contract), ofwel de verzwaring van het risico (in de loop van het contract), stellen we je de aanpassing van het contract voor met terugwerkende kracht tot de dag dat we op de hoogte waren van de verzwijging of onjuiste opgave of tot de dag van de verzwaring van het risico.

Als je ons voorstel weigert of niet aanvaardt binnen de maand na ontvangst ervan, kunnen we de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen die volgen.

b) We tonen aan dat we het risico nooit zouden hebben verzekerd:

We kunnen het contract opzeggen binnen de maand, te rekenen vanaf de dag dat we op de hoogte waren van de verzwijging of onjuiste opgave of de verzwaring van het risico.

Wat bij een schadegeval vóór de aanpassing of opzegging van het contract?

a) Geen enkele fout of nalatigheid kan je verweten worden:

We leggen geen enkele sanctie op.

b) Je hebt een verwijtbare fout of nalatigheid begaan bij het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens (bij het sluiten van het contract) of bij het niet melden van een risicoverzwaring (in de loop van het contract):

We betalen de vergoeding op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die had moeten worden betaald als het risico correct was aangegeven of als rekening was gehouden met de verzwaring.

c) We tonen aan dat we het risico nooit zouden hebben verzekerd:

We vergoeden niets en storten alle premies terug die betaald werden vanaf het moment dat het risico voor ons onverzekerbaar werd.

Wat als je deze verplichtingen opzettelijk niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden?

a) Bij het sluiten van het verzekeringscontract:

Het contract is nietig. Dit betekent dat het nooit heeft bestaan. Bijgevolg zullen we geen enkele tussenkomst verlenen bij een schadegeval.

b) In de loop van het verzekeringscontract:

We hebben het recht om het contract op te zeggen en zullen geen enkele tussenkomst verlenen bij een schadegeval.

In beide gevallen zullen we de betaalde verzekeringspremies houden als schadevergoeding.

Wat bij een aanzienlijke en langdurige vermindering van het risico?

Als het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat we bij het sluiten van het contract aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, verlagen we de premie verhoudingsgewijs vanaf de dag dat we op de hoogte waren van deze vermindering.

Als er geen akkoord is over de nieuwe premie binnen de maand na je aanvraag tot vermindering, kan je het contract opzeggen.

Artikel 30: Start van de dekking

De dekking start om 00u00’ op de datum die in de bijzondere voorwaarden staat.

Artikel 31: Duur van het contract

De duur van het contract staat in de bijzondere voorwaarden en is maximum 1 jaar.

Een éénjarig contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar.

Als de termijn tussen de datum van het sluiten van het contract en de start van de dekking langer is dan 1 jaar, kan je het contract tot 3 maanden vóór de start van de dekking opzeggen.

In artikel 33 vind je meer informatie over de opzegging van het contract.

Artikel 32: De verzekeringspremie

32.1. Betaling van de premie

Bij het sluiten van het contract, op elke vervaldag en ook bij een aanpassing van je contract ontvang je een verzoek tot betaling of een vervaldagbericht.

De premie bestaat uit het nettobedrag, de taksen, bijdragen en kosten. De premie moet je vooruitbetalen tegen de vervaldag van het contract, als je de kwitantie krijgt of het vervaldagbericht ontvangt.

Op de jaarlijkse vervaldag passen we de verzekerde bedragen voor het *gebouw** en/of de *inhoud** aan volgens de verhouding die bestaat tussen de *ABEX-index** op de vervaldag en die bij het sluiten van het contract. Je premie is berekend op de verzekerde bedragen en evolueert in dezelfde mate.

32.2. Niet-betaling van de premie

Als je de premie niet betaalt, sturen we je een aangetekende ingebrekestelling. Als je de premie dan niet binnen de 15 dagen betaalt, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte op de post van deze brief, schorsen we de dekking van dit contract. Je bent dan niet meer verzekerd.

In dezelfde ingebrekestelling zal staan dat een nieuwe termijn van 15 dagen begint te lopen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking. Als deze nieuwe termijn afgelopen is en je de premie nog altijd niet hebt betaald, dan eindigt dit contract zonder verdere formaliteiten vanaf de 16e dag.

Voor een aangetekende betalingsaanmaning rekenen we je administratieve kosten aan: 10 euro (niet geïndexeerd) per aangetekende zending.

We behouden het recht om de betaling van de premie, de invorderingskosten (ook de kosten voor de aangetekende brieven en ingebrekestellingen) en de verwijlintresten via een rechtbank te eisen.

32.3. Terugbetaling van de premie

Bij opzegging van dit contract, bij verval ervan door het wegvallen van het verzekerde belang of bij vermindering van onze verzekeringsprestatie storten we de betaalde premies voor de verzekeringsperiode na het ingaan van de opzegging, het verval of de vermindering terug en dit binnen de 15 dagen na ofwel het ingaan van de opzegging/vermindering ofwel de kennisgeving van het wegvallen van het verzekerde belang.

Artikel 33: Opzegging van het contract

33.1. Hoe kan men dit contract opzeggen?

- met een aangetekende zending *of*
- met een deurwaardersexploot *of*
- met een opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

33.2. Wanneer kan *jij* het contract opzeggen?

- tot 2 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract als je het vanaf 1 oktober 2024 hebt gesloten of als het vanaf die datum al stilzwijgend werd hernieuwd (zie artikel 31).

  Heb je dit contract als consument gesloten? En heb je het gesloten (of werd het al stilzwijgend hernieuwd) vanaf 1 oktober 2024? Dan heb je het recht om het contract vanaf het 2e verzekeringsjaar op elk moment kosteloos en zonder boete op te zeggen en dit volgens artikel 85/1 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014. De opzegging gaat dan in na 2 maanden, te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van je opzegging (zie artikel 33.1).

- na een schadegeval: tot 1 maand na de betaling van de laatste schijf van de vergoeding of tot 1 maand na onze weigering om een vergoeding te betalen. De opzeg gaat in na 3 maanden, te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van je opzegging (zie artikel 33.1).
- bij een wijziging van het tarief: tot 3 maanden na de verzending van het bericht van wijziging
- bij een belangrijke en langdurige vermindering van het risico: als jij en wij het binnen de maand na je vraag tot premievermindering niet eens worden over de nieuwe premie
- als de termijn tussen de datum van het sluiten van het contract en de start van de dekking langer is dan 1 jaar: tot 3 maanden vóór de start van de dekking
- als *wij* een waarborg van het contract opzeggen.

33.3. Wanneer kunnen *wij* het contract opzeggen?

- tot 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 31)
- na een schadegeval: tot 1 maand na de betaling van de laatste schijf van de vergoeding of tot 1 maand na onze weigering om een vergoeding te betalen. De opzeg gaat in na 3 maanden, te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van onze opzegging (zie artikel 33.1).
- bij een belangrijke en langdurige verzwaring van het risico (zie artikel 29)
- bij niet-betaling van de premie (zie artikel 32.2)
- op elk moment: als de verzekeringnemer, een verzekerde of begunstigde één van de verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden. We moeten dan bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling indienen tegen de betrokkene of hem/haar voor een rechtbank dagvaarden op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 t/m 520 van het Strafwetboek.

  Als we later afzien van onze vordering of als de betrokkene niet wordt vervolgd of definitief wordt vrijgesproken, moeten we de schade van de betrokkene vergoeden die het gevolg is van de opzegging van het contract.

33.4. Wanneer gaat de opzegging in?

Behalve in de gevallen van niet-betaling van de premie (zie artikel 32.2), opzegging na schadegeval (zie artikels 33.2 en 33.3), opzegging tegen de jaarlijkse vervaldag (zie artikels 33.2 en 33.3) of opzegging door jou - als consument - vanaf het 2e verzekeringsjaar (zie artikel 33.2), gaat de opzegging in na 1 maand, te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van de opzegging (zie artikel 33.1).

Artikel 34: Verandering van verzekeringnemer

Bij faillissement blijft het contract lopen in het voordeel van de gezamenlijke schuldeisers die dan tegenover ons schuldenaars van de premie worden. De curator kan het contract echter opzeggen binnen de 3 maanden na de faillissementsverklaring. Ook wij kunnen het contract opzeggen na afloop van diezelfde termijn.

Bij overlijden van de *verzekeringnemer** blijft het contract lopen ten voordele en ten laste van de nieuwe houder van het verzekeringsbelang. Hij kan het contract echter opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij kunnen het contract opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop we op de hoogte worden gesteld van het overlijden.

Bij overdracht "onder levenden" van het *gebouw** blijft de verzekering lopen ten voordele van de overnemer, behalve als hij al verzekerd is door een ander contract. De verzekering verstrijkt automatisch 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.

Bij overdracht "onder levenden" van de *inhoud** verstrijkt de verzekering automatisch zodra de *inhoud** niet langer in je bezit is.

De opzeggingen in dit artikel gaan in zoals beschreven in artikel 33.4.

Artikel 35: Wederzijdse mededelingen

Berichten en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, moet je sturen naar onze maatschappelijke zetel:
Koning Albert II-laan 32, 1000 BRUSSEL.

Berichten en kennisgevingen die voor jou bestemd zijn, sturen we naar het laatste adres dat je ons hebt opgegeven. In dit verband ben je verplicht om ons elke adreswijziging zo snel mogelijk te melden.

HOOFDSTUK 9: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1e risico (verzekering op ...)

Bij een verzekering op 1e risico is de verzekerde waarde niet noodzakelijk in overeenstemming met de te verzekeren waarde. Als bij schade blijkt dat de verzekerde waarde lager is dan de te verzekeren waarde, gebruiken we bij dit type verzekering de *evenredigheidsregel** niet. We zullen voor de *materiële schade** echter nooit meer betalen dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Aanslag

Elke vorm van *oproer**, *volksbeweging**, *terrorisme** of *sabotage**.

Aardbeving

Een aardbeving van natuurlijke oorsprong die tegen dit gevaar verzekerbare goederen beschadigt binnen 10 kilometer van het *gebouw** of werd geregistreerd met een minimum magnitude van 4 graden op de schaal van Richter.

Hieronder vallen ook de *overstromingen**, het *overlopen* of het *opstuwen van openbare riolen**, de aardverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als 1 enkele aardbeving: de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur en ook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen beschadigt en die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een ander natuurlijk fenomeen dan een *overstroming** of een *aardbeving**.

ABEX-index

De index die de evolutie weergeeft van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Associatie van Belgische Experten.

Afstand van verhaal

Het engagement van de houder van een vordering om af te zien van zijn eventuele verhaal op een derde.

Bijvoorbeeld: In het kader van artikel 28 hebben we de door jou geleden schade vergoed en – onder bepaalde voorwaarden – zullen we ons niet keren tegen een aantal aansprakelijke partijen om onze uitgaven terug te vorderen.

Alleenstaande bijgebouwen

Constructies die al dan niet aan het hoofdgebouw raken, maar die binnenshuis geen toegang hebben tot het hoofdgebouw.

Antiek

Door mensenhanden en met vakmanschap gemaakte voorwerpen die minimum 75 jaar oud zijn (met uitzondering van *juwelen**).

Arbeidsconflicten

Elke collectieve betwisting (onder welke vorm ook) in het kader van de arbeidsverhoudingen, waaronder:
- staking: stilleggen van het werk door een groep loontrekkenden, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen
- lock-out: voorlopige sluiting, beslist door een onderneming, om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict

Blijvend (aan elkaar) vastgemaakt

Stevig en onbeweeglijk aan elkaar vastgemaakt, waarbij het alleen maar mogelijk is om delen opnieuw los te maken door gereedschap te gebruiken (bijv. schroevendraaier, hamer, beitel, ...).

De delen moeten bestemd of geschikt zijn om ze op dergelijke manier aan elkaar vast te maken.

Bouwvallig (gebouw)

Een gebouw in slechte, onverzorgde staat met duidelijke structurele gebreken aan één of meerdere van volgende bouwelementen:
- muren (bijv. afbrokkelende of invallende muren of dreigend gevaar hiertoe, ontbreken van voegwerk in grote delen van een muur, ...)
- daken (bijv. (deels) ontbrekende dakbedekking, gaten in het dak, inknikkend dakgebinte, (deels) ingevallen schoorsteen, ...)
- kroonlijsten (bijv. stukken ontbreken of dreigen te vallen, ...)
- deuren, vensters en andere afsluitmiddelen (bijv. ontbrekende delen, ontbrekend glas, gaten op meerdere plaatsen, niet maar afsluitbaar, afgebladerde verf, ...)
- wateraan- en afvoer, zowel binnen als buiten (bijv. zichtbare en onbehandelde corrosie op waterleidingen, gaten in waterleidingen/regenpijpen, ...)
- vloeren en plafonds (bijv. ingezakte of ingestorte vloeren/plafonds of dreigend gevaar hiertoe...)

Brand

Onder "brand" verstaan we vlammen die zich buiten een vuurbron of hun normale ruimte verspreiden en daar een ontvlamming veroorzaken die zich kan uitbreiden.

Collectie

Een reeks voorwerpen die een eenheid uitmaken en die gekozen worden voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardig karakter of hun documentaire waarde. Met uitzondering van *juwelen**

Dagwaarde

De beurs-, markt- of *vervangwaarde**.
Voor de *huisdieren**: zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde.

Diefstal

Het bedrieglijk wegnemen van andermans zaken (zelfs voor kortstondig gebruik).

Documenten

Geschreven stukken of grafische voorstellingen die nodig zijn voor prijsopgaven, voor het uitvoeren van bestellingen en, meer in het algemeen, voor de uitoefening van uw professionele activiteiten.

Worden onder meer als geschreven stukken of grafische voorstellingen beschouwd: de met de hand geschreven stukken, de drukwerken, getypte teksten, reproducties, natekeningen, foto's, lichtdrukken, microfilms, organigrammen (flowcharts) voor programmaties van een elektronische machine, aanvaardingsgetuigschriften, publicaties, boeken, tekeningen, cartotheken, plannen, boekhoudingsstukken.

Draagbaar informaticamateriaal

Elektronische apparatuur voor automatische gegevensverwerking die technisch ontworpen is om gemakkelijk te kunnen dragen/vervoeren en gemakkelijk op verschillende plaatsen te worden gebruikt (bijv. laptops, notebooks, tablets, ...).

Opgelet! *Draagbare telefoons of gsm's beschouwen we niet als draagbaar informaticamateriaal.*

Evenredigheidsregel

Vermindering van de vergoeding bij een schadegeval omdat de verzekerde bedragen onvoldoende zijn.
De vermindering hangt af van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Gebouw

Het gebouw bevindt zich op het risicoadres en bestaat uit:

- het hoofdgebouw: dit is de hoofdconstructie waarin men woont maar die men ook voor een deel mag gebruiken:
  - als kantoor *of*
  - voor een vrij beroep (behalve apotheek) *of*
  - voor professionele kinderopvang in een gezinsomgeving

  Bijgebouwen die binnenshuis uitgeven op de hoofdconstructie horen ook bij het hoofdgebouw.

  Het hoofdgebouw mag geen houten gebouw zijn (bijv. een houten chalet, ...). De draagmuren van het hoofdgebouw mogen ook niet bestaan uit brandbare of door warmte vervormbare elementen die in een fabriek gemaakt werden (lichte prefab).

- de *alleenstaande bijgebouwen**: tenzij het gaat over een *kangoeroewoning**, mag men hier niet in wonen.
  Men mag ze echter wel professioneel gebruiken:
  - als kantoor *of*
  - voor een vrij beroep (behalve apotheek) *of*
  - voor professionele kinderopvang in een gezinsomgeving

  De *alleenstaande bijgebouwen** mogen uit gelijk welk materiaal bestaan, behalve uit zachte of soepele materialen (bijv. folies, zeilen, ...).

  Als ze (deels) opgebouwd zijn uit deze materialen (bijv. tenten, tunnelserres, ...) beschouwen we ze niet als gebouw, maar als voorwerpen die buiten staan (ook als ze in/aan de grond zijn vastgemaakt).

De gezamenlijke oppervlakte van de professioneel gebruikte lokalen van het hoofdgebouw en de (alleenstaande) bijgebouwen, mag niet groter zijn dan de oppervlakte van de privélokalen.

- de binnenplaatsen, terrassen, opritten en aangelegde toegangswegen
- de volledig ingegraven *jacuzzi** (zowel binnen als buiten) met een harde kuip en de volledig ingegraven zwembaden/(zwem)vijvers (enkel buiten) met een harde kuip, hun afdekluiken/overkappingen in harde materialen en hun aangesloten filters, pompen en waterleidingen
- de omheiningen (ook hagen) rond het terrein van het verzekerde adres.

(***Opgelet!*** *Planten die in de tuin staan of niet-aaneengesloten begroeiing tegen een perceelsgrens (bijv. enkele bomen of struiken, ...) vormen geen haag of omheining).*

Daarnaast omvat het gebouw ook:

- de zaken die de eigenaar van het gebouw *blijvend vastgemaakt** heeft in/aan het gebouw (bijv. een ingerichte keuken, ingerichte badkamer, centrale verwarmingsinstallatie, elektriciteitsleidingen, de in de woning geïntegreerde domotica-installatie, een laadpaal, thuisbatterij, ...) of die hij *blijvend vastgemaakt** heeft in of aan de grond (bijv. een brievenbus, terras, wandelpad, ...).
- zonnepanelen en -collectoren onder de volgende voorwaarden (ook van toepassing als deze eigendom zijn van een huurder of *gebruiker** van het *gebouw**):

  De zonnepanelen en - collectoren zijn geplaatst door een professionele installateur, werkzaam in deze sector.

  Zonnepanelen en -collectoren die zonder bevestigingsmateriaal op een plat dak staan of die op de grond staan moeten daarbij zeker ook aan de volgende eisen voldoen:
  a) op een plat dak: de constructie moet met een voldoende hoeveelheid ballast verzwaard zijn (met materialen die hiervoor geschikt zijn en in de zonnepanelensector worden gebruikt)
  b) als ze op de grond staan: de constructie moet:
     – met een voldoende hoeveelheid ballast verzwaard zijn (met materialen die hiervoor geschikt zijn en in de zonnepanelensector worden gebruikt) *of*
     – met beton in de grond zitten *of*
     – met speciaal daarvoor ontworpen (schroef)palen in de grond zitten

     Zonnepanelen/zonnecollectoren die plat op de grond liggen moeten afgeschermd zijn met een omheining.

- de bouwmaterialen die op het risicoadres liggen en die men in het gebouw wil verwerken
- individuele garages (maximum 3) op een ander adres in België dan het risicoadres en individuele autostaanplaatsen (maximum 3) binnenin een gebouw op een ander adres in België dan het risicoadres. De adressen van deze garages/staanplaatsen moeten niet in de bijzondere voorwaarden staan. Je mag ze alleen voor privédoeleinden gebruiken, voor je kantoor, voor je vrij beroep (behalve apotheek) of voor professionele kinderopvang in een gezinsomgeving.

  Als je er eigenaar van bent, mag je ze ook verhuren aan derden die ze alleen voor privédoeleinden mogen gebruiken.

Het gebouw omvat niet:
- de grond/bodem
- serres voor beroepsgebruik

Gebruiker (gebruiken, gebruikt, ...)

Een persoon die een (deel van een) gebouw bewoont of gebruikt met goedkeuring van de eigenaar, verhuurder of de huurder ervan.

Gemotoriseerd voertuig

Lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen, voorzien van een motor en *motorrijtuigen**.

Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

De *motorrijtuigen** die in het "Koninklijke besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg" als gemotoriseerde voortbewegingstoestellen worden gedefinieerd.

Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren.

Huisdier

Dier dat door de mens om het nut of de gezelligheid wordt gehouden, voor zover dit wettelijk toegelaten is.

Huuraansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de huurder ten opzichte van de verhuurder op basis van de artikelen 5.266, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur. Bij uitbreiding passen we dit ook toe voor de *gebruiker**.

Implosie

Een plotse en hevige uiting van krachten, te wijten aan het binnendringen van gassen of dampen in toestellen of recipiënten, buizen en leidingen inbegrepen.

Inboedel

Alle roerende goederen, bestemd voor louter privégebruik, ook als ze eigendom zijn van je gasten. Voor de goederen die eigendom zijn van je gasten, is onze tussenkomst beperkt tot 10.000 € (aan *ABEX-index** 954) op *1e risico** per schadegeval, voor al je gasten samen.

Uitgesloten:
- *waarden** van je gasten
- *motorrijtuigen**, met uitzondering van:
  - gemotoriseerd tuingereedschap (bijv. een zitmaaier, ...)
  - aanhangwagens met een maximum toegelaten massa (MTM) van 750 kg (trekcaravans blijven uitgesloten, ongeacht hun MTM)
  - *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen**

(zie ook: *inhoud**)

Inhoud

De *inboedel**, de *koopwaar** en het *materiaal** die zich bevinden op het risicoadres en die van jou zijn of die men aan jou heeft toevertrouwd.

Ben je huurder of gebruiker van het gebouw*? En heb je je inhoud verzekerd in deze woningverzekering? Dan verzekeren we in de inhoud ook de voorwerpen die van jou zijn en die je blijvend vastgemaakt* hebt aan het gebouw* of in/aan de grond. Denk eraan om de waarde hiervan mee op te nemen in het verzekerde bedrag voor de inhoud.*

Maken geen deel uit van de inhoud:
- andere dieren dan *huisdieren**
- goederen in serres voor beroepsgebruik
- elektronische gegevens, informaticagegevens en software.

Jacuzzi

Een bad met waterstralen en/of luchtbellen dat alleen bedoeld is om zich in te ontspannen en niet om zich in te wassen. Baden met een gemengde functie vallen onder de definitie van *sanitair**.

Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen in edelmetaal (goud, zilver of platina) of voorwerpen die één of meerdere edelstenen of natuur- of kweekparels bevatten. Horloges die uit één van deze materialen vervaardigd zijn of bezet zijn met edelstenen of parels, beschouwen we als juwelen.

Kangoeroewoning

In een kangoeroewoning creëert men een aparte woongelegenheid in of bij een woning zodat oudere of hulpbehoevende personen kunnen inwonen. Het doel van een kangoeroewoning is de bewoners toe te laten om gemakkelijker voor elkaar te kunnen zorgen en elkaar bij te staan. Een kangoeroewoning bestaat uit twee wooneenheden (de hoofdwoning en de ondergeschikte wooneenheid) en voldoet aan de volgende criteria:
- de ondergeschikte wooneenheid beslaat maximum één derde van het totale bouwvolume van de woning
- de ondergeschikte wooneenheid is ingericht:
  - voor personen van 60 jaar of ouder of
  - voor hulpbehoevende personen (bijv. een persoon met een handicap die niet meer zelfstandig kan wonen, ...)
  - voor zorgverleners, als bovenvermelde personen in de hoofdwoning wonen.
- de twee wooneenheden (of de grond waarop ze staan) zijn van dezelfde eigenaar.

Kiepraam

Een raam dat aan de onderkant om een horizontale as draait en dat bovenaan naar binnen kan worden geopend in een geblokkeerde stand (kiepstand). Dakvensters van het type “Velux” beschouwen we niet als kiepramen.

Koopwaar

- voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, producten in bewerking, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot uw beroepsbezigheden
- de aan uw klanten toebehorende goederen.

Uitgesloten: *gemotoriseerde voertuigen**

(zie ook: *inhoud**)

Kostprijs

De kosten die u zou moeten maken om met een standaardlevering (dit is een voor de beschadigde goederen gebruikelijke levering zonder extra/optionele diensten of kosten) goederen te vervangen.

Kunstwerk

Een kunstwerk of kunstvoorwerp is een artistieke of esthetische creatie dat zich onderscheidt omwille van de bekendheid van de auteur of van zijn talent of omwille van het unieke of zeldzame karakter van het werk. Deze elementen geven het voorwerp een buitengewone dimensie waardoor de intrinsieke waarde de kostprijs van de onderdelen ver overtreft.

Bijv. het schilderij *Le déjeuner sur l'herbe* is waardevol omdat het een uniek schilderij is van de beroemde schilder Claude Monet. Deze elementen maken dat de waarde van het schilderij ruim hoger is dan de waarde van wat nodig was om het te maken (canvas, verf, kwasten, werk, ...).

Kwaad opzet

Het opzettelijk beschadigen van goederen die eigendom zijn van iemand anders. De daders handelen bewust en het toebrengen van schade is hun enige doel.

Materiaal

- de goederen voor beroepsgebruik (roerend of blijvend aan het erf verbonden) die geen *koopwaar** zijn.
- iedere vaste inrichting of vaste aanpassing die voor beroepsgebruik door de huurders of *gebruikers** van het *gebouw** is aangebracht en hun eigendom is.

Uitgesloten: *voertuigen**

(zie ook: *inhoud**)

Materiële schade

Een beschadiging, vernieling of verlies van een goed, veroorzaakt door een gedekt schadegeval.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De reproductiekosten met uitzondering van:
- onderzoeks- en studiekosten
- de kosten voor herstel van informaticagegevens
- wederaankoop van software.

Modellen

Exemplaren die voor reproductie bestemd zijn of voorwerpen voorstellen, als het originele exemplaren zijn die nodig zijn voor prijsopgaven, voor het uitvoeren van bestellingen en, meer in het algemeen, voor de uitoefening van uw professionele activiteiten.

Worden onder meer beschouwd als exemplaren die voor reproductie bestemd zijn of voorwerpen voorstellen:
de jacquardkartons, de patronen, clichés, gietvormen, matrijzen, mallen, maquettes, perrotines, graveer- en drukplaten.

*Documenten** vallen niet onder de definitie van modellen.

Motorrijtuig

De rij- of voertuigen die in de "Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen" van 21 november 1989 als motorrijtuig worden gedefinieerd.

Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren.

Nieuwwaarde

Voor zover het *gebouw** en de *inboedel** verzekerd zijn in nieuwwaarde:

a) Voor het *gebouw**:
De kostprijs voor de heropbouw in nieuwe staat (incl. erelonen van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus), verhoogd met de niet-terugvorderbare of niet-verhaalbare taksen en lasten.

b) Voor de *inboedel**:
De kostprijs voor de vervanging/wedersamenstelling in nieuwe staat (incl. de niet-terugvorderbare of niet-verhaalbare taksen en lasten).

Als de vervanging door identiek nieuw goed niet meer mogelijk is, is de nieuwwaarde gelijk aan de prijs van een nieuw gelijkwaardig goed.

Normaal bewoonbaar (bij werken aan het *gebouw**)

Het *gebouw** is niet bewoond maar de werken brengen het comfort van de woning en de veiligheid/gezondheid van eventuele bewoners niet in het gedrang: men kan – tijdens deze werken – in het *gebouw** (of in een deel ervan) intrekken en er wonen.

Ontploffing

Een plotse en hevige uiting van krachten door uitzetting van gassen of dampen.

Oproer

Gewelddadig optreden (al dan niet georganiseerd) van een groep personen met opgehitste gemoederen en die gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de diensten die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft openbare machten omver te werpen.

Overeengekomen waarde (verzekering tegen)

Een type verzekering waarbij de *verzekeringnemer** en wij afspreken wat de waarde van een verzekerd goed is.

Overlopen of opstuwing van openbare riolen...

... veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm**, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming**.

Overstroming

- Het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën door atmosferische neerslag...
- Het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond als gevolg van atmosferische neerslag, smeltende sneeuw of smeltend ijs...
- Het onder water lopen door een dijkbreuk of een vloedgolf...

... en ook de aardverschuivingen of -verzakkingen die hieruit voortvloeien.

Als één enkele overstroming wordt beschouwd: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en ook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Regelmatig bewoond

Een gebouw is regelmatig bewoond als het elke nacht bewoond wordt door een verzekerde. We laten echter toe dat er in de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan tijdens maximum 90 nachten geen bewoning was door een verzekerde.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met religieuze, etnische, ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Sanitair

Gootstenen, wastafels, badkuipen, douchebakken, urinoirs, toiletten en bidets.

Met uitzondering van accessoires, aan- en afvoerleidingen en kranen.

Slijtage

De waardevermindering van een goed in functie van zijn ouderdom, gebruik, frequentie en kwaliteit van onderhoud.

Sneeuw- en ijsdruk (schade door)

Schade veroorzaakt door het gewicht of het schuiven/vallen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

Speciale voorwerpen

*Juwelen**, *antiek**, schilderijen, iconen, wandtapijten, *kunstwerken**, zilverwerk, *collecties** en meer algemeen de zeldzame of waardevolle voorwerpen.

Storm

Wind die op het dichtstbijzijnde (bij het risicoadres) waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een snelheid van minimum 80 km/u haalt of die binnen een straal van 10 kilometer rond het *gebouw** ofwel constructies met vergelijkbare windweerstand beschadigt ofwel tegen dergelijke wind verzekerbare constructies beschadigt.

Terrorisme

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tuinmeubilair

- tuin- en zwembadgereedschap
- hangmatten, parasols, feesttenten, tuinmeubelen (bijv. tuinstoelen, -zetels, - banken, -tafels, tuinkoffers, ...)
- speeltuigen (bijv. kinderspeelhuisjes, schommels, glijbanen, pingpongtafels, trampolines, ...)
- barbecuestellen, tuinkeukens, tuinkachels, terrashaarden en terrasverwarmers
- tuindecoratie en tuinverlichting

Het tuinmeubilair moet gemaakt zijn om buiten te staan. Als dit niet het geval is, beschouwen we dit niet als tuinmeubilair.

Tussenkomstlimiet

Het maximale bedrag van onze vergoeding of tussenkomst bij een schadegeval.

Als er een tussenkomstlimiet is (bijv. voor het *gebouw** of de *inhoud**, een waarborg, een voorwerp, ...), vermelden we dit duidelijk in de algemene of de bijzondere voorwaarden.

Vandalisme

Het opzettelijk – doch impulsief – beschadigen of vernietigen van goederen die eigendom zijn van iemand anders. Voor de daders brengt het in materieel opzicht niets op: ze handelen dikwijls uit verveling en beschadigen zaken zonder zich vragen te stellen bij de gevolgen.

Vast informaticamateriaal

Elektronische apparatuur voor automatische gegevensverwerking die technisch niet ontworpen is om gemakkelijk te kunnen dragen/vervoeren en op verschillende locaties te worden gebruikt (bijv. desktopcomputers, printers, scanners, servers, netwerkuitrusting, computerwerkpost, ...).

Veiligheidsslot

Een elektrisch of ander slot dat minimum dezelfde veiligheid biedt als een cilinderslot.

Vervuiling

De verspreiding van schadelijke vaste, vloeibare of gasachtige stoffen die levende wezens, goederen, lucht, water en bodem aantasten en dit als gevolg van een verzekerd schadegeval. De vervuiling kan gebeuren op de plaats van het schadegeval, maar kan zich ook verderzetten in de omgeving.

Vervangwaarde

De aankoopprijs van een gelijkaardig goed (in dezelfde staat als het goed dat het vervangt), op basis van het markt-principe van vraag en aanbod op de Belgische markt.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon (of personen) of rechtspersoon (of -personen) met wie we dit contract afsluiten.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden.

Voertuig

Landvoertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen.

Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren.

Waarden

Muntstukken, bankbiljetten, zegels, uitgeschreven cheques of andere waardepapieren, dienstencheques, maaltijd-cheques, geschenkencheques en gelijkwaardig, staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen, niet-ingezette echte parels, aandelen, obligaties, saldi van betaalkaarten.

Niet verzekerd: de waarden die jou zijn toevertrouwd.

Waterleiding

Alle binnen- en buitenleidingen van het *gebouw** die water (of een mengsel met water) aan- en afvoeren of laten circuleren.

Wedersamenstellingskosten voor *documenten** en *modellen**

- de kosten voor inrichting en eventueel voor de huur van voorlopige lokalen die bestemd zijn voor de wedersamenstelling, de klassering en de herklassering van de *documenten** en *modellen**
- de kosten voor de door uzelf of een derde uitgevoerde wedersamenstelling, klassering en herklassering van de *documenten** en *modellen**
- de bijkomende kosten die het gevolg zijn van het voor uw professionele activiteiten noodzakelijke gebruik van geredde *documenten** en *modellen** die wedersamengesteld, geklasseerd of geherklasseerd worden.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde** min de *slijtage**.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen.

Voorafgaande opmerking.

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten inzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

Allianz Benelux: wie zijn wij?

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:
- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringssituatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:
- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

Bewaring van uw persoonsgegevens.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar privacy@allianz.be, ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en Compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.privacycommission.be.

Specifieke toestemming.

Verwerking van gegevens over de gezondheid:
Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid.
De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website https://allianz.be/persoonsgegevens

Waarschuwing.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

Niet-toepassing van de buitencontractuele aansprakelijkheidsregels

In geval van een geschil tussen u en ons (en veroorzaakte schade) als gevolg van de gebrekkige uitvoering of niet-nakoming van een contractuele verplichting voorzien in dit verzekeringscontract, zijn de wettelijke bepalingen van de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid, zoals voorzien in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, niet van toepassing, behoudens in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken, zoals artikel 6.3, §1, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek het voorziet.

Deze regels van het Burgerlijk Wetboek zullen eveneens niet van toepassing zijn op onze hulppersonen (werknemers of zaakvoerder bijvoorbeeld) in geval van een fout begaan door één van hen in het kader van de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

Dit artikel doet echter geen afbreuk aan de mogelijkheid die u behoudt om op contractuele basis gerechtelijke vordering te ondernemen tegen Allianz Benelux bij een fout begaan door één van onze hulppersonen in het kader van de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

Behandeling van klachten.

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be.

Als u niet tevreden bent met het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be.

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit die een oplossing zoekt voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

Allianz Benelux NV, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel.: +32 2 214.61.11, www.allianz.be
BE 0403.258.197, RPR Brussel, IBAN: BE74 3100 1407 6507, BIC: BBRUBEBB
Verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB (Nationale Bank van België) en geïdentificeerd onder nummer 0403.258.197 om alle takken "Leven" en "niet-Leven" te beoefenen, NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be
Verantwoordelijke uitgever: Paul Möller, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel.: +32 2 214.61.11 - AD1166 NL - 12/25

Je Makelaar
Je beste
Verzekering