Allianz

CAR PLAN ASSISTANCE +

Algemene voorwaarden

INHOUDSTAFEL

Inleiding 3

Deel I: TOEPASSINGSVOORWAARDEN 4

Artikel 1. Voorwerp van "Car Plan Assistance+" en verzekerde gebeurtenissen 4
Artikel 2. Verzekerde personen 4
Artikel 3. Het verzekerd voertuig 5
Artikel 4. Verzekerde inzittenden 6
Artikel 5. Verzekerde verplaatsingen, verblijven en territorialiteit 6
Artikel 6. Voorafgaande voorwaarden tot het verkrijgen van de gewaarborgde prestaties 6
Artikel 7. Financiële verbintenissen 7

Deel II: BIJSTANDSWAARBORGEN 9

Hoofdstuk I: Bijstand aan personen 9

A. Bijstand in geval van ziekte of ongeval van de verzekerde 9

Artikel 8. Bijstand aan de verzekerde zelf 9
Artikel 9. Bijstand in het buitenland aan de verzekerde reisgenoten 11
Artikel 10. Transport van de bagage en huisdieren 11
Artikel 11. Vervangingschauffeur 11

B. Andere hulpverlening aan de verzekerden die zich in het buitenland bevinden 12

Artikel 12. Gebeurtenissen voorgevallen in het buitenland 12
Artikel 13. Gebeurtenissen voorgevallen in België 13

C. Andere hulpverlening aan de verzekerden die zich in België bevinden 14

Artikel 14. Bijstand aan personen 14

Artikel 15. Bijstand aan de woning die de gewoonlijke verblijfplaats is 15
Hoofdstuk II: Bijstand aan het voertuig en de inzittenden 15
Artikel 16. Verzekerde gebeurtenissen voorgevallen in België 15
Artikel 17. Verzekerde gebeurtenissen voorgevallen in het buitenland 16
Artikel 18. Voertuig teruggevonden na diefstal 18
Artikel 19. Aanhangwagen of caravan 18
Artikel 20. Bagage en huisdieren 18
Artikel 21. Bijkomende dienst 18

Deel III: ALGEMENE BEPERKINGEN 19

Artikel 22. Beperkingen van de tussenkomst 19
Artikel 23. Uitsluitingen 19

Specifieke toestemming. 23

Waarschuwing fraudebepaling 24

Niet-toepassing van de buitencontractuele aansprakelijkheidsregels 25

Behandeling van klachten 25

Inleiding

Voor zover het voertuig dat wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden, gedekt is voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik en beantwoordt aan de voorwaarden van artikel 3 hieronder en niet ouder is dan 10 jaar op het moment van de onderschrijving van dit contract, kan de Verzekeringnemer de aanvullende waarborg genoemd Car Plan Assistance+ onderschrijven.

De bijstandsmaatschappij AWP P&C S.A.- Belgian Branch, werkend onder de handelsnaam Allianz Global Assistance, is gevestigd in 1000 Brussel, Koning Albert II laan 32 in België. De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. Het ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080, toegelaten onder codenummer 0947 om de tak 18 "Hulpverlening" uit te oefenen die hierna de Hulpverlener genoemd wordt, ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en verzekert het risico.

De huidige waarborg is slechts verworven indien de bijzondere voorwaarden het aanduiden; wat betreft de duurtijd, voorwaarden van opzegging en betaling van de premie, is zij onderworpen aan dezelfde voorwaarden als deze die van toepassing zijn op de waarborgen bijkomend aan de B.A. AUTO waarvan de desbetreffende artikelen eveneens op de huidige waarborg toepasselijk zijn.

De hiernavolgende tekst wil volledig zijn; hij kan eveneens de beschrijving van bepaalde bijstandsprestaties hernemen die bovendien reeds aangeboden zijn aan haar verzekerden door de Verzekeringsmaatschappij AUTO. In geval van herhaling is enkel de meest uitgebreide waarborg van toepassing zonder dat er cumulatie is.

Elke tussenkomst moet telefonisch worden aangevraagd op het nummer +32.02.773.61.13 bij de Bijstand van Car Plan Assistance+, open 24 uur op 24, 7 dagen op 7, op het moment zelf dat de gebeurtenissen die een tussenkomst kunnen rechtvaardigen zich voordoen.

DEEL I: TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. Voorwerp van "Car Plan Assistance+" en verzekerde gebeurtenissen

"Car Plan Assistance+" heeft als voorwerp het aanwenden te waarborgen van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde bijstand te verlenen aan de begunstigden van de waarborg wanneer een verzekerde gebeurtenis die niet te voorzien is voor elke verplaatsing en in het kader van deze rubriek als verzekerd beschouwd wordt, een verzekerde persoon of verzekerd voertuig treft gedurende een gedekte verplaatsing of verblijf in een gedekt land en tijdens de geldigheidsduur van de waarborg.

De feiten die een verzekerde gebeurtenis kunnen vormen en recht kunnen geven op de tussenkomst van de Hulpverlener, zijn de volgende - onder voorbehoud van de beperkingen en uitsluitingen vermeld in deel III:

- **wanneer ze een verzekerde persoon treffen:**
  - een ongeval, d.w.z. een plotselinge gebeurtenis waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en die een lichamelijk letsel tot gevolg heeft dat vastgesteld wordt door een geneesheer.
  - een ziekte, d.w.z. een organische of functionele verslechtering van de gezondheid die zich op onverwachte wijze voordoet en die door een geneesheer wordt vastgesteld.

- **wanneer ze een verzekerd voertuig treffen:**
  - een ongeval, d.w.z. elke aanrijding, botsing tegen een stilstaand of bewegend voorwerp, over kop gaan of van de weg geraken, waardoor het voertuig op de plaats van de gebeurtenis wordt geïmmobiliseerd.
  - pech, d.w.z. elke mechanische, elektronische of elektrische stoornis waardoor het voertuig op de plaats van de gebeurtenis wordt geïmmobiliseerd.
  - brand, d.w.z. elke schade aangericht door brand, ontploffing, steekvlam of blikseminslag waardoor het aangeduide voertuig op de plaats van de gebeurtenis wordt geïmmobiliseerd.
  - diefstal, d.w.z. de frauduleuze ontvreemding van het voertuig waarvoor de verzekerde aangifte heeft gedaan bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten en op het voorleggen aan de Hulpverlener van het bewijs van aangifte ten laatste bij zijn terugkeer.
  - poging tot diefstal en daden van vandalisme komen in aanmerking wanneer het voertuig als gevolg daarvan zodanig beschadigd is dat het geïmmobiliseerd is. Deze gebeurtenissen moeten het voorwerp zijn van dezelfde verklaring als deze voorzien in geval van diefstal.

Artikel 2. Verzekerde personen

A. Permanente Verzekerden

1. Enige of eerste verzekerde

Het betreft hier de persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden van de autopolis als de hoofdzakelijke bestuurder van het aangeduide voertuig en die gedomicilieerd is in België en aldaar zijn gebruikelijke hoofdverblijfplaats heeft. Bij gebrek aan vermelding van deze bestuurder, wordt de verzekeringnemer - indien het gaat om een natuurlijk persoon die voldoet aan de vermelde voorwaarden - beschouwd als enige of eerste verzekerde persoon. Bij de onderschrijving wordt er per polis maar één enig of eerste verzekerde persoon aangenomen.

2. Andere verzekerde personen
Het betreft de hierna vermelde personen die hun gebruikelijke hoofdverblijfplaats onder het zelfde dak als de eerste verzekerde persoon hebben en aldaar gedomicilieerd zijn,

- zijn of haar wettige of feitelijke levensgezel(lin)
- zijn of haar wettelijke, geadopteerde (indien van vreemde afkomst, vanaf de dag na hun aankomst in België) of natuurlijke kinderen - alsook die van zijn of haar verzekerde levensgezel(lin) - en op voorwaarde dat zij niet gehuwd zijn of als gehuwden leven
- zijn of haar vader en moeder of die van zijn of haar verzekerde levensgezel(lin).

De hiervoor beschreven kinderen zijn eveneens verzekerd als ze onder een ander dak - mits in België gelegen - verblijven zolang zij fiscaal ten laste van de eerste verzekerde of diens verzekerde levensgezel(lin) vallen.
Daarenboven zijn eveneens verzekerd de aanverwanten in 1ste graad die gedomicilieerd zijn op het adres van de ex-partner.

B. Tijdelijk verzekerde personen
Op voorwaarde dat ze in België zijn gedomicilieerd en dat ze er gewoonlijk verblijven, zijn eveneens verzekerd:

1. de ascendenten van een permanent verzekerde als ze hem tijdens een verplaatsing begeleiden.
2. de personen die aan een reis deelnemen en die een hierboven beschreven permanent verzekerde persoon gratis vergezellen als bestuurder of als passagier in het verzekerde voer tuig, uitsluitend in geval van een verkeersongeval waarbij zij lichamelijke letsels hebben opgelopen; in dit geval zijn de waarborgen beperkt tot degene beschreven in artikel 8, A tot G.

Artikel 3. Het verzekerd voertuig

A. Het voertuig
Is verzekerd het op eigen kracht voortbewegende landvoertuig:

1. van het type personenwagen of motorfiets
2. bedrijfswagens met of zonder toegekende bestuurder
3. waarvan de cilinderinhoud groter is dan 125 cm^3
4. waarvan de maximaal toegelaten massa (MTM), 3,5 ton niet overschrijdt
5. ingeschreven in België (transitplaten in het buitenland alsook proefritten en handelaarsplaten uitgesloten)
6. niet in verhuring gegeven (leasevoertuigen uitgezonderd)
7. vermeld in de bijzondere voorwaarden met de nummerplaat van het voertuig.

B. Het getrokken element
Is eveneens verzekerd het element dat getrokken is door het verzekerd voertuig tijdens een verzekerde verplaatsing en dat erkend is conform de regels van het wegverkeer. Dit getrokken element kan het volgende zijn - met uitzondering van aanhangwagens die speciaal uitgerust zijn voor, bijvoorbeeld het transport van auto's, vliegtuigen of dieren:

1. de aanhangwagen waarvan de MTM niet hoger is dan 500 kg.
2. de aanhangwagen waarvan de MTM hoger is dan 500 kg of de caravan die beide voldoen aan de voorwaarden hierboven (A. punten 3. en 4.) opgelegd aan het trekkend voertuig.
3. de aanhangwagen voor boten of voor motorfietsen die voldoet aan de voorwaarden vermeld in B2) maar uitsluitend indien de afmetingen (lading inbegrepen) niet meer bedragen dan 6 m in de lengte, 2,5 m in de breedte en 2 m in de hoogte.

De inhoud van deze aanhangwagen kan niet verzekerd worden. Hij kan daarentegen wel vervoerd worden door de Hulpverlener maar enkel wanneer deze het transport of de repatriëring van het trekkend voertuig dient te organiseren. Hij mag - zonder voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van de Hulpverlener - geen enkel voorwerp beschreven in artikel 11, C bevatten. Het vervoer vindt plaats op voorwaarde dat de inhoud goed werd vastgemaakt en dat de aanhangwagen in staat is om getrokken te worden en om de inhoud te dragen. Indien de aanhangwagen niet aan deze voorwaarden voldoet, zal het vervoer niet plaatsvinden zolang er geen vervangaanhangwagen ter plaatse ter beschikking gesteld werd van de Hulpverlener.

Artikel 4. Verzekerde inzittenden

De verzekerde inzittenden zijn de personen die gratis in het verzekerde voertuig zitten of het besturen en die eveneens in de zin van in artikel 2 verzekerde personen zijn krachtens dit contract of een ander contract onderschreven bij de Hulpverlener en dat in voege is wanneer de gebeurtenis zich voordoet.

Nochtans, uitsluitend in België en niet voor lifters, is de hoedanigheid van verzekerde personen, zoals hiervoor beschreven, niet vereist om van de waarborgen voorbehouden aan de inzittenden te kunnen genieten.

Bovendien zijn voor de inzittenden deze waarborgen, en dit uitsluitend in België, eveneens van toepassing op personen die permanent verzekerd zijn krachtens dit contract onder artikel 2, A en dit als inzittenden van een voertuig hetwelk niet verzekerd is bij de Hulpverlener of bij om het even welke andere hulpverlener of bij de ene of de andere verzekerd is, doch door een contract dat dergelijke waarborguitbreiding ten voordele van de inzittenden voor een verzekerd voertuig niet voorziet.

Artikel 5. Verzekerde verplaatsingen, verblijven en territorialiteit

De verzekerde personen zijn samen of afzonderlijk gedekt en dit ongeacht het vervoermiddel, met uitzondering van die omschreven in deel III. Indien zij zich verplaatsen in een voertuig dat niet verzekerd is bij de Hulpverlener, genieten zij enkel van de bijstand aan personen en niet die aan de inzittenden van het voertuig behalve voor wat er vermeld is in artikel 4.

De voorziene waarborgen zijn verworven bij elke verplaatsing en bij elk verblijf met privé- en/of beroepsdoeleinden, maar in dit laatste geval, enkel voor administratieve, culturele of handelsactiviteiten en met uitsluiting van elke onmiskenbaar gevaarlijke technische activiteit.

Bij verblijven en verplaatsingen in het buitenland met een duur van meer dan 90 opeenvolgende dagen, zijn enkel de gebeurtenissen die plaatsvinden in de eerste 90 dagen gewaarborgd.

De bijstand aan personen is gewaarborgd in de hele wereld, maar buiten hun gewone woonplaats in België.

De bijstand aan het voertuig en de inzittenden is gewaarborgd voor gebeurtenissen die plaatsvinden op het grondgebied van geografisch Europa of van de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, waar de internationale verzekeringskaart voor autoverzekering geldt, en die uitgegeven is voor het vermeld voertuig met de goedkeuring van het Belgisch Bureau van de Verzekeraars.

Artikel 6. Voorafgaande voorwaarden tot het verkrijgen van de gewaarborgde prestaties

A. Aangifte: Verplichtingen en termijn

Zoals voorzien in de inleiding, moet elke prestatie vooraf aangevraagd worden aan de Hulpverlener, met uitzondering van de volgende gevallen:

1. de eerste dringende hulp en/of eerste transport, zoals vermeld in artikel 8 A.
2. in het geval van spoedopname in het ziekenhuis: een tijdsbestek van 48 uur is voorzien om de Hulpverlener toestemming voor de ten laste neming te vragen.
3. indien de medische kosten 125 EUR per persoon en per gebeurtenis niet overschrijden.
4. voor slepingen naar de dichtstbijzijnde garage die automatisch door een door de lokale overheid aangeduide slepingsdienst worden uitgevoerd.

B. Initiatief tot prestaties en verantwoordelijkheid

Zodra hij op de hoogte is gebracht van een verzekerde gebeurtenis, heeft de Hulpverlener de leiding over de te voeren acties en beslist alleen hij over de hulpverlening die hij organiseert en over het vervoermiddel dat ter beschikking wordt gesteld.

De algemene verplichting van de Hulpverlener tot het verlenen van waarborgen wordt geschorst zodra men weigert in te gaan op zijn tussenkomstvoorstellen of zijn vraag naar contacten, inlichtingen, (ook deze betreffende eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp en voor dezelfde risico's dan die gedekt door het toepasselijk contract), onderzoeken, attesten of getuigschriften, die hij nodig acht om de aangehaalde gebeurtenissen te beoordelen, de ernst ervan te bepalen, de omstandigheden ervan vast te stellen, het eventuele bestaan van een oorzaak tot het uitsluiten van waarborgen of een vereiste verwantschapsband vast te leggen.

De Hulpverlener kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden wanneer de grenzen van de tussenkomst uiteengezet in artikel 22 overschreden zijn, alsook in geval van diefstal, verlies of schade van de voorwerpen die zich in het voertuig of in het getrokken element bevinden op het moment van het takelen of in geval van repatriëring.

C. Zelf georganiseerde bijstand

De organisatie door de verzekerde of zijn omgeving van één van de gewaarborgde prestaties alsmede alle uitgaven hieromtrent worden vergoed indien de Hulpverlener van deze procedure op de hoogte werd gesteld, en hij op voorhand en uitdrukkelijk zijn akkoord en dossiernummer heeft medegedeeld.

In dit geval alsook in het geval van foutieve nalatigheid zowel van de begunstigde als van de Hulpverlener, is deze laatste gehouden tot de terugbetaling van de onkosten, op voorlegging van de originele onkostendocumenten of van alle bewijsdocumenten die het bewijs vormen tot toepassing van de waarborg. De terugbetaling is begrensd zoals bepaald in artikel 7,F.

Artikel 7. Financiële verbintenissen

A. Algemene verbintenis

Buiten de specifiek uitgesloten of beperkte gevallen, blijven de kosten van de bijstand georganiseerd door de Hulpverlener te zijne laste. Niettemin mag de bijstandverlening in geen geval een bron van financieel voordeel vormen: de Hulpverlener trekt van de door hem ten laste genomen kosten, die kosten af die ook zouden aangegaan zijn indien het schadegeval niet had plaats gevonden - met name de onkosten voor vervoer, diverse tolgelden en brandstof voor het voertuig. De Hulpverlener behoudt zich tevens het recht voor om de niet gebruikte vervoerbewijzen op te vragen.

Hetzelfde geldt voor de overnachtingskosten: wanneer zij gewaarborgd zijn, worden zij slechts ten laste genomen voor zover het gaat om bijkomende kosten ontstaan door het optreden van een verzekerde gebeurtenis.

De Hulpverlener is overigens niet verplicht het transport van een voertuig of het opsturen van wisselstukken te organiseren indien de kosten van deze prestaties de residuele economische waarde van het voertuig, op het moment dat er gebeld wordt om bijstand te vragen, overschrijden, tenzij een voldoende waarborg gestort werd om de overschrijdende kosten te vergoeden.

Onder residuele economische waarde verstaat men de verkoopwaarde na schadegeval die men kan bekomen door het voertuig in der minne te verkopen, onder normale voorwaarden voor een genoteerde prijs in België.

B. Communicatiekosten vanuit het buitenland (telefoon en telefax)
Deze kosten worden vergoed op basis van onkostennota's, voor elke oproep naar de Hulpverlener met betrekking tot een door het contract gewaarborgde bijstandverlening.

C. Overnachtingskosten
Deze kosten beperken zich uitsluitend tot de kamer en het ontbijt en worden ten laste genomen ten belope van maximum 75 EUR per verzekerde persoon per nacht (120 EUR/nacht indien er maar één (1) verzekerde bijstandbehoevend is) en totaal maximum 600 EUR per schadedossier.

D. Terbeschikkingstelling van een voertuig
Het ter beschikking stellen van een voertuig gebeurt volgens de plaatselijke beschikbaarheid en volgens de reglementen van de door de Hulpverlener goedgekeurde verhuurmaatschappij, namelijk m.b.t. de minimumleeftijd van de bestuurder of de opgelegde borgsom; de kosten die ten laste genomen worden beperken zich tot die voorzien door het huurcontract: elk gebruik na de gewaarborgde duur, kosten voor brandstof, tolgelden, facultatieve verzekeringen, opgelopen boetes, schade aan het voertuig die niet verzekerd is of onder een vrijstelling valt, blijven ten laste van de begunstigde of bij gebreke aan terugbetaling door deze laatste van de verzekeringnemer van de polis die het voertuig dekt.

De formaliteiten i.v.m. het afhalen en terugbezorgen van het voertuig worden vervuld door de bevoegde bestuurder en, indien nodig, vergoedt de Hulpverlener de vervoerkosten die voor het vervullen van deze formaliteiten worden gemaakt.

E. Schuldbekentenis
De kosten van de verleende diensten evenals elke betaling verricht door de Hulpverlener die hem slechts gedeeltelijk of geenszins ten laste vallen, worden aan de begunstigde toegestaan bij wijze van voorschot. Deze (of/bij gebrek hieraan de verzekeringnemer van de polis die het voertuig dekt) verbindt zich ertoe dit voorschot terug te betalen bij ontvangst van de uitnodiging tot betaling hem toegestuurd door de Hulpverlener.

F. Terugbetaling sleping
De kosten aangegaan in geval van zelf georganiseerde bijstand, hiervoor omschreven in artikel 6,C, worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in de algemene voorwaarden en binnen de beperkingen van de kosten die de Hulpverlener zou hebben aangegaan indien hij de bijstand zelf had georganiseerd, indien hij gehouden was tot tussenkomst. Concreet: gebeurde het takelen op bevel van een officiële overheidsdienst en kon de verzekerde dus geen beroep doen op de bijstand Car Plan Assistance+, dan betaalt de Hulpverlener deze sleepkosten terug tot maximum 500 EUR. Organiseert de verzekerde zelf de sleping? Dan, betaalt de Hulpverlener deze sleepkosten terug tot maximum 250 EUR. In het buitenland geldt deze beperking enkel voor de sleping naar de dichtstbijzijnde garage.

DEEL II: BIJSTANDSWAARBORGEN

Hoofdstuk I: Bijstand aan personen

A. BIJSTAND IN GEVAL VAN ZIEKTE OF ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE

Artikel 8. Bijstand aan de verzekerde zelf

A. Eerste hulp en oproep tot hulpverlening

Voor de eerste dringende hulp en/of eerste transport, moeten de plaatselijke eerste hulpdiensten worden verwittigd, die in geen geval door de Hulpverlener kunnen vervangen worden. De opgelopen kosten aangegaan enkel in het buitenland, worden ten laste genomen door de Hulpverlener op voorwaarde dat de originele bewijsstukken kunnen worden voorgelegd. Daarna moet zonder verwijl de Hulpverlener worden opgeroepen.

B. Verplichting tot bijstandverlening, beslissing en verantwoordelijkheid

De verplichting tot bijstand voor de Hulpverlener bestaat uit:

1. het organiseren van alle noodzakelijke contacten tussen zijn medische dienst en de behandelende arts van de verzekerde ter plaatse, en, indien nodig, met de gewoonlijke arts van de verzekerde.
2. het nemen van verschillende beslissingen, in functie van de imperatieven verbonden met de medische belangen van de verzekerde en rekening houdend met de geldende sanitaire bepalingen, die betrekking hebben op:
   - de keuze tussen een afwachten, een regionaal transport of repatriëring
   - het vastleggen van de datum van het transport
   - de keuze van het transportmiddel
   - de noodzaak van medische begeleiding
   - eventuele verplaatsing van een eveneens verzekerde reisgenoot om de vervoerde of gerepatrieerde persoon te begeleiden tot op de plaats van bestemming
3. het organiseren van het besliste vervoer tot het ziekenhuis dat het meest geschikt is om de juiste zorgen toe te dienen. in geval van repatriëring wordt het vervoer georganiseerd tot het erkend ziekenhuis dichtbij de verblijfplaats van de verzekerde, of, indien zijn toestand geen ziekenhuisopname vereist, tot aan zijn verblijfplaats.

Het optreden van goedaardige aandoeningen of lichte letsels die ter plaatse kunnen worden verzorgd, geeft enkel aanleiding tot de tenlasteneming van de medische kosten binnen de contractuele beperkingen, en tot organisatie van het vervoer naar een instelling waar de gepaste zorgen kunnen toegediend worden.

C. Aanwezigheid bij het ziekbed van de verzekerde gehospitaliseerd in het buitenland

Als een niet-vergezelde verzekerde tijdens een verplaatsing in het ziekenhuis wordt opgenomen, organiseert de Hulpverlener de heen- en terugreis van een in België verblijvend familielid, om zich naar het ziekbed te begeven indien uit de eerste medische contacten zou blijken dat het transport of de repatriëring niet zal kunnen uitgevoerd worden binnen een periode van 7 dagen vanaf de melding van de verzekerde gebeurtenis. Deze minimumduur is niet van toepassing indien de verzekerde een kind is van minder dan 18 jaar.

De Hulpverlener draagt ook bij in de hotelkosten van de verwant, als hij zich naar het ziekbed van de verzekerde begeeft tot 600 EUR alles inbegrepen.

D. Verlenging van het verblijf in het buitenland

De Hulpverlener neemt de hotelkosten ten laste na beslissing voor een verlenging van het verblijf na de datum die oorspronkelijk voorzien was voor de terugkeer naar België tot 600 EUR alles inbegrepen, per zieke of gekwetste begunstigde die in de onmogelijkheid verkeert zijn terugreis te beginnen.

E. In geval van overlijden

Als een verzekerde persoon overlijdt tijdens zijn verplaatsing, organiseert de Hulpverlener het overbrengen of de repatriering van het stoffelijk overschot, vanuit het ziekenhuis of mortuarium tot de gebruikelijke verblijfplaats in België van de overledene of tot de dichtstbijzijnde begraafplaats.

Indien het overlijden geschiedt in het buitenland, neemt de Hulpverlener daarenboven de kosten ten laste, van de post mortem behandeling en het kisten, uitgezonderd de kosten voor de plechtigheid en de begrafenis, alsook de kosten van de doodkist en andere speciale aanpassingen die voor het transport vereist zijn.

Indien de verzekerde in het buitenland wordt begraven of gecremeerd, neemt de Hulpverlener de volgende kosten ten laste:

- de kosten van de post mortem behandeling en het kisten
- de kosten van de doodkist
- de kosten van het lokaal transport van het stoffelijk overschot
- de kosten van de begrafenis of crematie, met uitzondering van de kosten van de plechtigheid
- de kosten van de repatriëring van de urne.

De totale kosten mogen, niet hoger zijn dan wat de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België had gekost.

F. Medische kosten in het buitenland

1. De Hulpverlener neemt de medische, heelkundige en farmaceutische kosten alsook de kosten voor hospitalisatie en ziekenauto op zich die overeenstemmen met in het buitenland verleende zorgen en die voorgeschreven zijn door een plaatselijke geneesheer.

   De Hulpverlener komt slechts ten aanvullende titel tussen: hij neemt slechts het saldo van de kosten op zich die ten laste blijven van de verzekerde (of de persoon die voor hem of haar instaat) na tussenkomst van de Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering) en onder voorbehoud van de toepassing van het artikel 45 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomsten van elk ander verzekeringsorganisme dat dezelfde waarborg biedt.

   In geval van tussenkomst door één van deze instellingen, moeten de originele afrekening van de tussenkomst evenals kopij van de rekeningen en de facturen die geheel of gedeeltelijk betaald werden, aan de Hulpverlener bezorgd worden.

   Bij weigering door een van deze instellingen, dienen een gewettigd attest alsook de originelen van de rekeningen en facturen die geweigerd werden voorgelegd te worden aan de Hulpverlener.

2. Als de kosten rechtstreeks door de Hulpverlener zijn betaald, zijn ze aanvankelijk enkel een voorschot en verbindt de begunstigde zich ertoe, op straffe van de totaliteit te moeten terugbetalen, alle nodige formaliteiten te vervullen bij zijn verzekeraars om de geldsommen te verkrijgen waarop hij recht heeft, en deze aan de Hulpverlener terug te storten.

3. Het saldo waarvan sprake in punt 1 wordt ten laste genomen tot een maximaal bedrag van 50.000 EUR. Dit bedrag - waaronder begrepen de kosten voor tandheelkundige behandeling voor een maximaal bedrag van 125 EUR is gewaarborgd per verzekerde persoon voor de duur van de reis naar het buitenland, ongeacht het aantal contracten in voege bij de Hulpverlener en na aftrek van een vrijstelling van 37,50 EUR per gebeurtenis. Bedragen lager dan 12,50 EUR - na aftrek van de vermelde vrijstelling - worden niet terugbetaald.

4. Onderhavige waarborg is niet meer geldig vanaf het tijdstip dat door Allianz Global Assistance de repatriëring wordt voorgesteld, indien de verzekerde persoon of zijn naaste verwanten wensen dat de repatriëring niet doorgaat of wordt uitgesteld tot een latere datum.

G. Opsturen van geneesmiddelen naar het buitenland

Indien een verzekerde in het buitenland, ten gevolge van een niet te voorziene gebeurtenis, niet beschikt over de geneesmiddelen die onmisbaar zijn voor het voortzetten van een lopende behandeling en indien hij in de onmogelijkheid verkeert om deze geneesmiddelen of een gelijkwaardig product ter plaatse te verkrijgen, zal de Hulpverlener op voorschrift van de behandelende arts of de plaatselijke geneesheer - deze geneesmiddelen opzoeken en opsturen op de manier die hij daarvoor geschikt acht en mits respecteren van de wetgeving en de medische deontologie.

De Hulpverlener neemt de verzendingskosten op zich maar niet de aankoopsom die indien ze belangrijk is aanleiding kan geven tot het voorafgaande verzoek om een waarborg neer te leggen.

H. Opsporings- en reddingskosten en skipass in het buitenland

Na toestemming betaalt de Hulpverlener, de opsporings- en/of reddingskosten terug die de officiële reddingorganisaties aanrekenen en die noodzakelijk zijn wanneer de verzekerde verdwaald of vermist is, en dit tot 5.000 EUR alles inbegrepen.

Wanneer, na een skiongeval op sneeuw de toestand van de verzekerde een hospitalisatie met zich meebrengt, van meer dan 24 uur en/of een repatriëring georganiseerd door de Hulpverlener, worden de skipas en de skilessen van de verzekerde pro rata terugbetaald volgens de niet-gebruikte dagen, tot 200 EUR.

I. Doctor on call vanuit het buitenland

Indien u tijdens een verplaatsing in het buitenland plots getroffen wordt door ernstige gezondheidsproblemen, organiseert en betaalt de Hulpverlener het telefonisch contact met een arts in België opdat u met deze persoon uw gezondheidstoestand en de eventueel te nemen maatregelen zou kunnen overleggen.

Artikel 9. Bijstand in het buitenland aan de verzekerde reisgenoten

Indien, ten gevolge van een verzekerd voorval, de verzekerde reisgenoten niet naar hun verblijfplaats in België kunnen terugkeren, organiseert de Hulpverlener hun terugkeer van de plaats van de immobilisatie tot hun verblijfplaats in België.

Indien de eerder vermelde reisgenoten daarenboven jonger dan 18 jaar zijn en indien geen enkele andere persoon op hen toezicht kan houden, organiseert de Hulpverlener hun begeleiding door een hostess of door een door de familie aangeduide persoon die in België woont. Indien nodig neemt de Hulpverlener de overnachtingskosten van de begeleidende persoon ten laste voor een maximum van 2 nachten.

Artikel 10. Transport van de bagage en huisdieren

Wanneer een verzekerde vervoerd wordt ten gevolge van een verzekerd voorval en niemand zich kan bezighouden met het vervoer van de bagage en de huisdieren (uitsluitend honden en katten) die hij bij zich had, organiseert de Hulpverlener hun terugkeer, in naleving van alle verplichtingen en administratieve of sanitaire regels, en met uitzondering van de voorwerpen vermeld in artikel 11,C.

Artikel 11. Vervangingschauffeur

A. Indien een geval van ziekte, ongeval of overlijden, waarvoor de Hulpverlener is tussengekomen, belet dat het verzekerd voertuig kan bestuurd worden door de bestuurder of enig ander passagier, stuurt de Hulpverlener een chauffeur om het voertuig te repatriëren of terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, verzekerde caravan of aanhangwagen alsook de bagage die niet door de gerepatrieerde personen kon worden meegenomen.

B. De Hulpverlener is niet gehouden deze verbintenis na te leven indien het gaat om een voertuig met speciale rijeigenschappen of een voertuig dat niet rijklaar is, of één of meerdere zware gebreken vertoont, of zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement, de bepalingen van de technische autokeuring of de verzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid. Indien dat het geval is of indien de aanhangwagen of de caravan niet in dezelfde staat van functioneren is als deze opgelegd aan het trekkend voertuig, dan moet de Hulpverlener daarvan verwittigd worden en, in dat geval organiseert hij de verplaatsing van de gewoonlijke bestuurder van het voertuig (of een persoon door hem aangesteld) om het voertuig te gaan ophalen.
C. Worden niet beschouwd als bagage: toestellen zoals boten, zeilplank, jetski, motorrijwielen, fiets, zweefvliegtuigen, handelswaar, wetenschappelijk- of onderzoeksmateriaal, bouwmaterialen, meubels, bederfelijke eetwaren, brandstof buiten het vaste reservoir.
D. De Hulpverlener betaalt het loon en de reiskosten van de chauffeur die tot taak heeft het voertuig via de meest directe weg terug te brengen. De resterende kosten van de terugreis (namelijk logeerkosten van de passagiers, brandstof, tolgelden, onderhoud en herstelling van het voertuig) blijven ten laste van de verzekerden of de verzekeringnemer van de polis die het aangeduide voertuig waarborgt.

B. ANDERE HULPVERLENING AAN DE VERZEKERDEN DIE ZICH IN HET BUITENLAND BEVINDEN

De Hulpverlener verleent tussenkomst bij het optreden van de volgende gebeurtenissen:

Artikel 12. Gebeurtenissen voorgevallen in het buitenland

A. Verlies of diefstal van documenten
In dat geval moet aangifte gebeuren bij de bevoegde autoriteiten en indien het gestolen of verloren documenten betreft zoals:

- identiteitsdocumenten (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs) dan moet men zich eerst wenden tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaat.
- cheques bank- of kredietkaarten, dan stelt de Hulpverlener zich in verbinding met de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te laten nemen binnen de perken van de verstrekte informatie.
- transportbewijzen, dan stelt de Hulpverlener transportbewijzen ter beschikking van de verzekerde reiziger die nodig zijn voor het voortzetten van de reis nadat de tegenwaarde ervan werd gestort.

B. Geldgebrek voor een noodzakelijke en onvoorziene uitgave
Als een verzekerde de kosten niet kan dragen voor een onvoorziene en noodzakelijke uitgave, ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis waarvoor een beroep werd gedaan op de Hulpverlener, kan deze het nodige geld ter beschikking van de verzekerde stellen tot een maximaal bedrag van 2.500 EUR, op voorwaarde dat een tegenwaarde of borg voordien aan de Hulpverlener werd overgemaakt.

C. Strafrechtelijke vervolging
Wanneer na een verkeersongeval de verzekerde door de lokale autoriteiten wordt verplicht tot het storten van een borgsom, schiet de Hulpverlener het bedrag voor ten belope van 12.500 EUR.

Dit voorschot moet in EUR en binnen een termijn van drie maanden op eenvoudige aanvraag tot terugbetaling, terugbetaald worden voor hetzelfde bedrag dat feitelijk door de Hulpverlener werd voorgeschoten.

Indien de lokale autoriteiten voor het verstrijken van die termijn de borgsom aan de verzekerde terugbetalen, moet deze som onmiddellijk aan de Hulpverlener gerestitueerd worden.

De Hulpverlener schiet eveneens het honorarium van de gerechtelijke vertegenwoordiger in het buitenland voor, ten belope van 1.250 EUR, indien de verzekerde er een beroep heeft op moeten doen.

In geen geval kan de Hulpverlener aansprakelijk worden gesteld indien hij, omdat de verzekerde geen advocaat heeft aangeduid, ambtshalve een verdediger zou aanstellen.

De Hulpverlener komt niet tussen voor de gerechtelijke gevolgen in België van een rechtsgeding dat in het buitenland werd ingesteld.

D. Taalproblemen in het buitenland

Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door dit contract verzekerde hulpverlening staat de Hulpverlener u bij in de mate van zijn mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt de Hulpverlener de kosten hiervoor ten laste tot 125 EUR.

Artikel 13. Gebeurtenissen voorgevallen in België

A. Overlijden van een familielid

Bij het overlijden van de echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouder of kleinkind van een verzekerde en om hem in staat te stellen de begrafenis bij te wonen, organiseert de Hulpverlener de terugkeer naar België, evenals:

- ofwel de terugkeer van de andere verzekerden die in de vereiste verwantschapsbetrekking met de overledene staan, alsook van hun verzekerde echtgeno(o)t(e) en verzekerde kinderen die hen vergezellen
- ofwel diens terugreis naar het buitenland waarbij de terugkeer naar het buitenland uiterlijk 8 dagen na de begrafenis moet gebeuren en voor de datum die oorspronkelijk werd vastgesteld voor de terugkeer vanuit het buitenland.

B. Ernstige toestand van een familielid

Indien de echtgeno(o)t(e), vader, moeder of een kind van de verzekerde het slachtoffer is van een ongeval of een ziekte die van die aard is dat deze verwant in onmiddellijk en ernstig gevaar verkeert, verschaft en betaalt de Hulpverlener een transportbewijs om de verzekerde toe te laten zich naar het ziekbed van de gehospitaliseerde of bedlegerige verwant te begeven.

C. Hospitalisatie van meer dan 7 dagen van een kind van minder dan 18 jaar

Indien een kind van de verzekerde dat minder dan 18 jaar oud is, in het ziekenhuis wordt opgenomen voor een voorziene duur van meer dan 7 dagen, stelt de Hulpverlener een transportbewijs ter beschikking van de verzekerde en/of zijn/haar verzekerde vergezellende echtgeno(o)t(e) om hem of hen toe te laten naar België terug te keren naar het ziekbed van het kind.

In het geval dat de toestand van het kind de onmiddellijke terugkeer van de ouders niet noodzakelijk maakt, houdt de raadgevende arts van de Hulpverlener contact met de behandelende artsen in België en houdt hij de ouders op de hoogte van de gezondheidstoestand van hun kind.

D. Zwaar schadegeval aan de verblijfplaats van de verzekerde

Indien ten gevolge van een brand, ontploffing, implosie, water- of stormschade, ijzel, sneeuwdruk, diefstal, poging tot diefstal, daad van vandalisme overkomen aan de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekerde die in het buitenland verblijft, diens aanwezigheid ter plaatse noodzakelijk blijkt, organiseert de Hulpverlener zijn terugkeer zodat hij zich naar zijn gebruikelijke verblijfplaats kan begeven.

E. Achterlaten van het voertuig in het buitenland

Indien een verzekerd voertuig achtergelaten moet worden in het buitenland ten gevolge van een dringende gerechtvaardigde voortijdige terugkeer, verzekerd in de punten A tot D van dit artikel, en niemand ter plaatse het kan terugbrengen, stelt de Hulpverlener een transportbewijs ter beschikking van de bevoegde bestuurder of een andere door de verzekerde aangeduide persoon om het voertuig te gaan afhalen.

Wanneer de voortijdige terugkeer te wijten is aan het overlijden van een familielid (punt A van dit artikel) stuurt de Hulpverlener een vervangingschauffeur onder dezelfde reeds eerder omschreven voorwaarden in artikel 11 indien de verzekerde dit verkiest.

C. ANDERE HULPVERLENING AAN DE VERZEKERDEN DIE ZICH IN BELGIË BEVINDEN

Artikel 14. Bijstand aan personen

A. Overbrengen van berichten

De Hulpverlener brengt gratis dringende boodschappen over die verband houden met de verzekerde gebeurtenissen en gewaarborgde prestaties aan de bestemmelingen in het buitenland.

De Hulpverlener kan in géén geval verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van deze boodschappen die in overeenstemming moeten zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

B. Inlichtingen m.b.t. reizen naar het buitenland

De Hulpverlener verstrekt inlichtingen m.b.t.:

- verplichte of aanbevolen inentingen
- plaatselijke sanitaire infrastructuren
- de hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen
- adressen en verdere gegevens van de buitenlandse consulaire en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische Consulaten in het buitenland.

C. Organisatie van de ziekenhuisopname in België van een verzekerd kind

Als de verzekerde ouders op verplaatsing zijn in België of in het buitenland, op aanvraag van de ouders en met de instemming van de behandelende arts, kan de Hulpverlener de ziekenhuisopname in België van een verzekerd kind organiseren, d.w.z. het reserveren van een ziekenhuisbed en het transport naar dit ziekenhuis, zonder de kosten van het transport noch de ziekenhuisopname ten laste te nemen.

D. Kinderoppas

Als één van de verzekerde ouders op zijn/haar verblijfplaats ziek wordt of gekwetst raakt door een ongeval en indien de behandelende arts een ziekenhuisverblijf van minstens 48 uur voorziet, betaalt de Hulpverlener de kosten voor een kinderoppas wanneer één van de kinderen minder dan 18 jaar oud is. De Hulpverlener komt tussen tot 125 EUR alles inbegrepen per gebeurtenis. De onkostennota's voor deze uitgave en een ziekenhuisattest zullen worden gevraagd.

E. Inlichtingen m.b.t. medische diensten in België

De Hulpverlener verstrekt inlichtingen m.b.t.:

- ziekenhuizen en klinieken
- ziekenwagendiensten in uw omgeving
- instellingen voor thuisverzorging
- verhuurders van medisch materiaal
- kuuroorden
- revalidatiecentra
- apothekers en geneesheren van wacht
- bejaardentehuizen in uw omgeving.

Artikel 15. Bijstand aan de woning die de gewoonlijke verblijfplaats is

A. Pechhulp door een slotenmaker
Als een permanent verzekerde zijn woning, ten gevolge van diefstal of verlies van de sleutels of vergeten van de sleutels aan de binnenkant of omwille van een beschadiging aan het slot, niet meer binnen kan, vergoedt de Hulpverlener ten belope van een maximaal bedrag van 125 EUR alles inbegrepen de kosten voor de verplaatsing en tussenkomst van een slotenmaker.

B. Bijstand aan de beschadigde woning
Indien de woning onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een brand, ontploffing, implosie, storm, hagel, sneeuwdruk, waterschade, diefstal, poging tot diefstal of een daad van vandalisme organiseert de Hulpverlener:

- gedurende één nacht per permanent verzekerde die op de verblijfplaats woont waar de schade zich heeft voorgedaan, het onderbrengen in alsook de vervoerkosten naar het hotel.
- de beschikbaarstelling van een bestelwagen (van minder dan 3,5 ton) gedurende 48 uur ten belope van een maximaal bedrag van 310 EUR alles inbegrepen, om de bewoners in staat te stellen hun meubels tijdelijk te verhuizen of veilig te stellen.
- indien nodig, de bewaking van het beschadigde gebouw gedurende maximaal 48 uur teneinde de bezittingen te beschermen die in de beschadigde woning zijn achtergebleven.

Hoofdstuk II: Bijstand aan het voertuig en de inzittenden

Artikel 16. Verzekerde gebeurtenissen voorgevallen in België

A. In geval van immobilisatie van het voertuig
De Hulpverlener stuurt een pechverhelper ter plaatse die, indien het voertuig ter plaatse niet meer op gang kan gebracht worden, het voertuig sleept en de inzittenden vervoert naar de dichtstbij gelegen garage.

Indien het voertuig niet rijklaar gemaakt kan worden op de dag zelf van de immobilisatie, organiseert de Hulpverlener het transport van het voertuig naar de garage, aangeduid door de verzekerde, gelegen bij zijn gebruikelijke verblijfplaats in België, evenals de terugkeer van de verzekerde inzittenden naar diezelfde garage of naar hun verblijfplaats in België of - in dringende gevallen en niet in geval van pech - naar hun oorspronkelijke bestemming in België.

B. In geval van diefstal van het voertuig
In geval van diefstal van het verzekerde voertuig, organiseert de Hulpverlener de terugkeer van de verzekerde inzittenden naar hun verblijfplaats in België of naar hun oorspronkelijk voorziene bestemming in België.

C. Vervangingswagen
Nadat het voertuig effectief door de Hulpverlener werd gesleept en op voorwaarde dat de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan 4 uur bedraagt, zal de Hulpverlener, en dit uitsluitend op aanvraag, aan de toegelaten bestuurder - eveneens de permanent verzekerde zoals vermeld in artikel 2A - een vervangingsvoertuig van het type personenwagen van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, doch maximum van categorie B, ter beschikking stellen. De Hulpverlener kan op vraag in het geval van het ter beschikking stellen van een vervangvoertuig ook transport (taxi, openbaar vervoer,..) organiseren om het vervangvoertuig op te halen en de verzekerde na gebruik en aflevering van het vervangvoertuig terug te brengen.

De duur van deze ter beschikkingstelling is beperkt tot de werkelijke tijd effectief gebruikt voor de demontage, herstelling en het terug monteren van het verzekerde voertuig, en indien noodzakelijk verhoogd met, één dag voor het bekomen van wisselstukken, één dag voor de wachttijd voor een expertise alsmede de nachten, weekend en wettelijke feestdagen die vallen voor het voertuig rijklaar gemaakt is.

In geval van totaal verlies of diefstal van het voertuig, wordt de vervangingswagen eveneens ter beschikking gesteld tot het verzekerde voertuig wordt vervangen of rijklaar gemaakt is.

In alle voorgaande gevallen behalve in geval van diefstal is de maximale duur van de ter beschikkingstelling vastgelegd op 7 kalenderdagen vanaf de dag van de gebeurtenis, ongeacht het aantal contracten in voege.

In geval van diefstal van het voertuig is de maximale duur van de ter beschikkingstelling vastgelegd op 30 kalenderdagen vanaf de dag van de gebeurtenis, ongeacht het aantal contracten in voege. De voorwaarden van deze ter beschikkingstelling zijn vermeld onder artikel 7, D.

Artikel 17. Verzekerde gebeurtenissen voorgevallen in het buitenland

A. In geval van immobilisatie van het voertuig

De Hulpverlener stuurt een pechverhelper ter plaatse die, indien het voertuig ter plaatse niet op gang kan gebracht worden, het voertuig sleept en de inzittenden naar de dichtstbij gelegen garage vervoert.

B. Immobilisatie van meer dan 5 dagen

Wanneer na overleg met de reeds geziene garagehouder of een andere aangeduid door de Hulpverlener, blijkt dat het niet binnen de 5 dagen rijklaar kan gemaakt worden, organiseert de Hulpverlener - behalve indien beslist wordt om het voertuig ter plaatse te laten herstellen - de repatriëring van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in België. Wat de verzekerde inzittenden betreft, zij kunnen kiezen tussen de volgende hulpverleningen:

1. indien beslist wordt om van de repatriëringswaarborg van het voertuig af te zien om het ter plaatse te laten herstellen en:
   - het einde van de herstellingen af te wachten om achteraf met het herstelde voertuig naar huis terug te keren, komt de Hulpverlener tussen, voor maximum 600 EUR alles inbegrepen:
     – ofwel voor het terbeschikkingstellen van een vervangingsvoertuig Categorie B voor lokaal gebruik tot het einde van de herstelling gedurende maximaal 5 dagen.
     Transport kan op uw vraag worden georganiseerd voor het ophalen en na het terugbrengen van het vervangingsvoertuig.
     – ofwel voor de overnachtingskosten van de verzekerde inzittenden
     – ofwel brengt hij hen onder of vervoert hij hen naar hun oorspronkelijke dichtstbij gelegen bestemming en brengt hen achteraf terug naar het herstelde voertuig.
   - het einde van de herstellingen niet af te wachten: de Hulpverlener organiseert de repatriëring van de verzekerde inzittenden naar hun gebruikelijke verblijfplaats in België.
     Met dit doel besluit hij om hen ofwel een transportbewijs ofwel een huurwagen gedurende maximum 48 uur ter beschikking te stellen voor de terugkeer.

Om nadien het herstelde voertuig terug naar België te brengen, stelt de Hulpverlener een transportbewijs ter beschikking van de verzekerde of stuurt hij een vervangingschauffeur volgens de reeds besproken voorwaarden van artikel 11.

2. indien beslist wordt om het voertuig te repatriëren of achter te laten, organiseert de Hulpverlener de repatriëring van de verzekerde inzittenden zoals hiervoor omschreven in 1), tweede streepje, 1e alinea.

C. Immobilisatie van minder dan 5 dagen

Indien de te verwachten duur van de immobilisatie niet langer is dan 5 dagen, organiseert de Hulpverlener in afwachting van het einde van deze herstelling, voor de verzekerde inzittenden:

- ofwel voor het terbeschikkingstellen van een vervangingsvoertuig maximaal Categorie B voor lokaal gebruik tot het einde van de herstelling gedurende maximaal 5 dagen.
  Een taxi kan worden georganiseerd op vraag voor ophalen en na terugbrengen van het vervangingsvoertuig. De maximale tussenkomst voor vervangingsvoertuig Categorie B en taxi samen is 600 EUR.
- ofwel hun vervoer naar de dichtstbij gelegen overnachtingsplaats, de overnachting zelf en de terugkeer naar de garage die het voertuig herstelt ten belope van maximum 125 EUR per persoon alles inbegrepen.
- ofwel hun vervoer naar de oorspronkelijke dichtstbij gelegen bestemming en de terugkeer naar de garage die het voertuig herstelt ten belope van maximum 250 EUR alles inbegrepen.

Eens dat zij toegekend werd, blijft de tenlasteneming verworven, ook al blijkt later dat het voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld.

D. Opsturen van wisselstukken

De Hulpverlener organiseert het opzoeken, controleren, verpakken en opsturen van wisselstukken die noodzakelijk zijn om een geïmmobiliseerd voertuig weer rijklaar te maken, indien deze wisselstukken niet ter plaatse beschikbaar zijn en voor zover zij in België wel verkrijgbaar zijn bij de officiële erkende verdelers van het automerk.

De Hulpverlener schiet de kostprijs van deze wisselstukken voor, doch enkel na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR.

Op eenvoudig verzoek en uiterlijk bij zijn terugkeer verbindt de verzekerde zich ertoe, de prijs van de verzonden wisselstukken terug te betalen, op basis van de bij de aankoop in België geldende prijs.

Indien, om de levering vlotter te laten verlopen, de wisselstukken slechts tot het douanekantoor dat het dichtst bij de verblijfplaats van de verzekerde is gelegen worden verzonden, betaalt de Hulpverlener de transportkosten van de verzekerde om de wisselstukken te gaan ophalen.

E. Stalling

Indien de bewaring van een voertuig, in afwachting van de repatriëring, stallingskosten veroorzaakt, worden deze door de Hulpverlener ten laste genomen vanaf de dag dat hij over de nodige elementen beschikt om de repatriëring te organiseren tot de daadwerkelijke datum van afhaling van het voertuig.

F. Administratieve kosten voor het achterlaten van het voertuig

Indien het nodig zou blijken, betaalt de Hulpverlener :

- ofwel de administratieve kosten voor het achterlaten van het voertuig alsook ten belope van een maximaal bedrag van 125 EUR alles inbegrepen, de stallingskosten voor het achterlaten,
- ofwel de kosten (behalve douanerechten) om het voertuig het land te doen verlaten indien het wrak daar niet mag blijven.

G. In geval van diefstal van het voertuig

Indien het gestolen voertuig niet binnen de 48 uur teruggevonden wordt, organiseert de Hulpverlener de repatriëring van de verzekerde inzittenden zoals hierboven beschreven in B, 1. tweede gedachtestreep, eerste alinea. In afwachting van deze termijn van 48 uur worden de eventueel bijkomende overnachtingskosten ten laste genomen tot 300 EUR alles inbegrepen.

Artikel 18. Voertuig teruggevonden na diefstal

Wanneer het voertuig binnen de 6 maanden na de daadwerkelijke diefstal van het voertuig wordt teruggevonden en voor zover aan het eigendomsrecht niet werd verzaakt ten bate van een derde, is het voertuig het voorwerp van dezelfde hulpverlening als die voorzien voor een geïmmobiliseerd voertuig, met uitzondering van de terbeschikkingstelling van een vervangwagen. Indien het voertuig rijklaar is, wordt er een transportbewijs aan de begunstigde verstrekt om het op te halen.

Artikel 19. Aanhangwagen of caravan

Voor de verzekerde aanhangwagen of caravan die door het verzekerd voertuig wordt getrokken en onder voorbehoud van de voorwaarden beschreven in artikel 3, B en in de 2de alinea hierna, voorziet de Hulpverlener dezelfde prestaties als voor het trekkend voertuig, met uitzondering van de terbeschikkingstelling van een vervangingswagen.

Wanneer de rijklare caravan of aanhangwagen (teruggevonden na diefstal of na een dusdanige herstelling die ze recht geeft op terugkeer of repatriëring) uit het buitenland naar België moet worden teruggebracht – het trekkend voertuig bevindt zich niet meer ter plaatse – vergoedt de Hulpverlener de heen- en terugkeer kosten voor brandstof en tolgelden om de caravan of aanhangwagen op te halen.

Artikel 20. Bagage en huisdieren

Wanneer bij een terugkeer of een repatriëring uitgevoerd door de Hulpverlener, de verzekerden al hun bagage niet hebben kunnen meenemen en indien ze het voertuig na herstelling niet zelf gaan terughalen, brengt de Hulpverlener de nog resterende bagage terug.

De omschrijving van de bagage en huisdieren, alsook de beperkingen in de tussenkomst zijn reeds beschreven in de artikelen 10 en 11C.

Artikel 21. Bijkomende dienst

De gevallen van immobilisatie waarvoor beroep kan gedaan worden op de bijstandswaarborg, zijn uitsluitend deze die veroorzaakt zijn door de feiten omschreven in artikel 1. Desalniettemin kan de verzekerde - enkel de permanent verzekerde omschreven in artikel 2A - ook beroep doen op de Hulpverlener, die hem bijstand kan verlenen, als hij zich in de onmogelijkheid bevindt zijn geïmmobiliseerd voertuig in werking te stellen ten gevolge van een lekke band, vergissing van brandstof, onvoorziene beschadiging van het slot, diefstal of verlies van sleutels of sleutels vergeten binnen het voertuig.

Deze bijstand is beperkt tot het sturen van een pechverhelper die indien hij het voertuig ter plaatse niet in werking kan brengen, het voertuig zal takelen en de inzittenden zal vervoeren naar de dichtstbij gelegen garage.

DEEL III: ALGEMENE BEPERKINGEN

Artikel 22. Beperkingen van de tussenkomst

De Hulpverlener komt slechts tussen binnen de perken van de door de plaatselijke autoriteiten gegeven akkoorden. Hij kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gebreken of onverwachte moeilijkheden bij de uitoefening van zijn verplichtingen, die het gevolg zouden zijn van overmacht, zoals burgeroorlog of buitenlandse oorlog, al dan niet verklaarde, algemene mobilisatie, vordering van manschappen en materieel, revolutie, represailles, volksopstand, staking, lock-out, sociaal conflict, beslaglegging of dwang door het openbaar gezag, beperking van de bewegingsvrijheid, officiële verbodsbepalingen, kaping, ontploffing van toestellen, georganiseerde sabotage of terrorisme, gevolgen van nucleaire straling of radioactiviteit, belemmeringen ten gevolge van aardbevingen en weersomstandigheden.

Artikel 23. Uitsluitingen

A. De bijstandswaarborgen zijn niet meer verworven in volgende gevallen of door toestanden die er het gevolg van zouden zijn:

1. opzettelijke daad
2. zelfmoordpoging
3. onmiskenbaar roekeloze daad
4. dronkenschap, het gebruik van verdovende middelen, drugs of alcohol
5. uitvoeren van kennelijk gevaarlijke activiteiten
6. deelname, als deelnemer of als assistent van de deelnemer, aan gemotoriseerde wedstrijden (wedrennen, competities, raids, regulariteits-, snelheids- of behendigheidsrally's) of aan voorbereidende activiteiten voor dergelijke wedstrijden
7. elk sport die beroepshalve (al dan niet bezoldigd) wordt beoefend.

B. De bijstandswaarborgen voor personen zijn ook uitgesloten in volgende gevallen:

1. mentaal of psychologische (ver)storingen of ziektes, behalve indien zij plots en op onvoorziene wijze optreden.
2. herstelperiode en aandoeningen waarvan de behandeling voor de verplaatsing nog niet beëindigd was, behalve indien ze geconsolideerd waren voor de verplaatsing.
3. hervallen in ziektes die voor de verplaatsing bestonden en een risico op plotse verslechtering inhouden.
4. bewuste zwangerschapsonderbreking.
5. zwangerschap, met uitzondering van een duidelijke en niet te voorziene verwikkeling.

C. Medische kosten worden niet ten laste genomen voor alle voorafgaande gevallen alsook voor de volgende kosten:

1. optische kosten van welke aard ook
2. voor medische apparatuur en protheses
3. voor een check-up of voor periodieke controle- of observatieonderzoeken
4. voor kuren, herstelkuren en kosten voor kinesitherapie
5. voor schoonheids-, dieet-, homeopathie- en acupunctuurbehandelingen, alsook de diagnose- en behandelingskosten die niet door het R.I.Z.I.V. zijn erkend
6. voor vaccins en inentingen
7. veroorzaakt door een zwangerschap na 26 weken
8. waarvoor de verzekerde zich opzettelijk naar het buitenland heeft begeven om aldaar gezondheidszorgen te ontvangen
9. aangegaan na het tijdstip dat de Hulpverlener heeft vastgesteld voor de repatriëring van de verzekerde indien deze of zijn verwanten de repatriëring weigeren te laten uitvoeren op dat tijdstip
10. aangegaan in België of die voortvloeien uit verzorging in België verleend of voorgeschreven, of zij al dan niet het gevolg zijn van een gebeurtenis die in het buitenland plaats vond.

D. De bijstandswaarborgen voor voertuigen en hun inzittenden zijn, naast de gevallen gezien in A. hiervoor, ook uitgesloten voor:

1. het voertuig waarvan de immobilisatie het gevolg is van gebrek aan uitrusting, onderhoud, controle of een technische stoornis die op het moment van het vertrek bekend was.
2. zich herhalende gevallen van pech die het gevolg zijn van niet-herstelling van het voertuig na een eerste tussenkomst van de Hulpverlener.
3. de kosten voor wisselstukken en alle herstellingskosten evenals de kosten van bestek, demonteren en opnieuw monteren.
4. controle- en onderhoudskosten.
5. de kosten voor brandstof, smeermiddelen en tolgelden behalve indien zij uitdrukkelijk voorzien zijn.
6. douanerechten.

BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN RECHTEN VAN DE GEREGISTREERDE PERSONEN.

Voorafgaande opmerking.
Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten inzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

Allianz Benelux: wie zijn wij?
Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?
Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:
- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringssituatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:
- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?
- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.
In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

Bewaring van uw persoonsgegevens.
Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.
Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar privacy@allianz.be, ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.privacycommission.be.

Specifieke toestemming.

Verwerking van gegevens over de gezondheid:
Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval.
Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid.
De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.
Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website https://allianz.be/persoonsgegevens

Waarschuwing fraudebepaling

Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

Algemeen – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

RSR-bestand – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

Schadedatabank – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF (Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds) en het BBAV (Belgische Bureau van de Autoverzekeraars). Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

Uw rechten en bijkomende informatie – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of privacy@datassur.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of info@alfa-belgium.be. U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via https://www.datassur.be/nl/privacy-notice (Datassur) en https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy (Alfa Belgium).

Niet-toepassing van de buitencontractuele aansprakelijkheidsregels

In geval van een geschil tussen u en ons (en veroorzaakte schade) als gevolg van de gebrekkige uitvoering of niet-nakoming van een contractuele verplichting voorzien in dit verzekeringscontract, zijn de wettelijke bepalingen van de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid, zoals voorzien in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, niet van toepassing, behoudens in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken, zoals artikel 6.3, §1, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek het voorziet.

Deze regels van het Burgerlijk Wetboek zullen eveneens niet van toepassing zijn op onze hulppersonen (werknemers of zaakvoerder bijvoorbeeld) in geval van een fout begaan door één van hen in het kader van de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

Dit artikel doet echter geen afbreuk aan de mogelijkheid, die u behoudt, om op contractuele basis gerechtelijke vordering te ondernemen tegen Allianz Benelux bij fout begaan door één van onze hulppersonen in het kader van de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

Behandeling van klachten

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be.

Als u niet tevreden bent met het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be.

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit die een oplossing zoekt voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

Allianz Benelux NV, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel.: +32 2 214.61.11, www.allianz.be
BE 0403.258.197, RPR Brussel, IBAN: BE74 3100 1407 6507, BIC: BBRUBEBB
Verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB (Nationale Bank van België) en geïdentificeerd onder nummer 0403.258.197 om alle takken "Leven" en "niet-Leven" te beoefenen, NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be
Verantwoordelijke uitgever: Paul Möller, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel.: +32 2 214.61.11 - AD1147 NL - 12/25

Je Makelaar
Je beste Verzekering