



Car Plan Assistance+ nous sommes là pour vous

Votre Courtier

Lors de l'achat de votre assurance auto Car Plan, vous recevez toutes les informations concernant votre contrat d'assurance auto. Ainsi, vous saurez comment déclarer un sinistre ou quoi faire en cas de panne ou d'accident.



Incident

Accident, panne ou immobilisation de votre véhicule.



Assistance

Vous appelez Allianz Partners pour organiser une assistance en cas de panne.



Analyse du problème

L'assistant vérifie les garanties de votre contrat et sélectionne le technicien et/ou le service de remorquage approprié.



Assistance en route

Un technicien arrive sur place dans l'heure pour remettre votre véhicule en état de marche. Si ce n'est pas possible, nous remorquons votre véhicule vers un réparateur agréé ou un Top Réparateur (*).



Suivi en temps réel

Vous recevez un SMS avec un code de suivi Track & Trace dès que l'assistance est organisée.

Top Réparateur

Si vous avez opté pour un Top Réparateur et que votre véhicule ne peut pas être réparé immédiatement, le Top Réparateur met à votre disposition un véhicule de remplacement en cas d'accident si vous n'êtes pas en tort ou si vous êtes assuré en omnium (*).



Donnez votre avis !

À la clôture de votre dossier d'assistance, nous vous enverrons un court questionnaire. Vos retours nous aident à améliorer notre service d'assistance chez Allianz.



ASSISTANCE URGENT
Allianz Partners • 24/7
+32 2 773 61 04

Ajoutez Allianz Partners à vos contacts →



* Plus d'informations sur le service Top Réparateur →

