



ALLIANZ BENELUX

Jaarverslag 2024

Gewone algemene vergadering
van 16 mei 2025

Inhoudsopgave

PAGINA 2

Bestuur – Directie

PAGINA 4

Beheersverslag

PAGINA 41

Verslag van de Commissaris

PAGINA 49

Organigram van de deelnemingen

PAGINA 50

Kerncijfers

PAGINA 53

Individuele jaarrekeningen 2024

PAGINA 61

Bijlagen

PAGINA 123

Geconsolideerde jaarrekening 2024

Bestuur – Directie



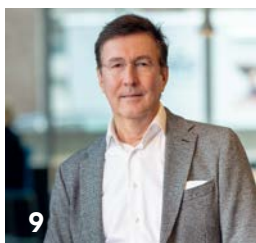
De Raad van Bestuur

Bestuurders die geen lid zijn van het Directiecomité

- 1** ROBERT FRANSSEN, Voorzitter van de Raad van Bestuur
- 2** Matthias BALTIN, Bestuurder
- 3** MARTINA BAUMGÄRTEL, Bestuurder
- 4** BRIGITTE BOVERMANN, Onafhankelijk bestuurder
- 5** Monique DONGA, Onafhankelijk bestuurder (vanaf 17 september 2024)
- 6** Lorella SDRIGOTTI, Bestuurder
- 7** PATRICK THIELS, Bestuurder
François THOMAZEAU, Bestuurder (tot 17 mei 2024)

Bestuurders die lid zijn van het Directiecomité

- 11** Claudia MAX, Voorzitter van het Directiecomité (vanaf 1 januari 2025)
Jan-Joris LOUWERIER, Voorzitter van het Directiecomité (tot 31 mei 2024)
- 8** Edouard GALICIER, Bestuurder
- 9** Thomas MALLANT, Bestuurder
- 10** Kathleen VAN den EYNDE, Bestuurder, Voorzitter van het Directiecomité van 1 juni tot 31 december 2024



Het Directiecomité

- 11** Claudia MAX, Voorzitter (vanaf 1 januari 2025)
- 10** Kathleen Van den Eynde, Lid, Voorzitter (van 1 juni tot 31 december 2024)
Jan-Joris LOUWERIER, Voorzitter (tot 31 mei 2024)
- 8** Edouard GALICIER, Lid
- 9** Thomas MALLANT, Lid
- 12** Suzanne AKTEN, Lid
- 13** Hélène PORTEGIES, Lid
- 14** ERIC van den HEUVEL, Lid
- 15** ERIC WINTER, Lid

Het Auditcomité

- 4** Brigitte BOVERMANN, Voorzitter (vanaf 21 juni 2024)
François THOMAZEAU, Voorzitter (tot 21 juni 2024)
- 1** ROBERT FRANSSEN, Lid
- 2** Matthias BALTIN, Lid

Het Risicocomité

- 3** Martina BAUMGÄRTEL, Voorzitter
- 1** ROBERT FRANSSEN, Lid
- 7** PATRICK THIELS, Lid
- 2** Matthias BALTIN, Lid

Het Bezoldigingscomité

- 5** Monique DONGA, Voorzitter
- 1** ROBERT FRANSSEN, Lid
- 2** Matthias BALTIN, Lid
- 11** Claudia MAX, Adviseur
- 13** Hélène PORTEGIES, Adviseur

De Commissaris

PwC Bedrijfsrevisoren cvba
vertegenwoordigd door de heer
Damien Walgrave, Culliganlaan 5,
1831 Diegem, Belgium

Beheersverslag

Dames en heren,

Wij hebben de eer verslag uit te brengen over de verrichtingen en de resultaten van het boekjaar en u de op 31 december 2024 afgesloten jaarrekening ter goedkeuring voor te leggen.

Wij hebben de niet-financiële informatie toegevoegd die de inspanningen van onze vennootschap illustreert om haar koolstofvoetafdruk te verminderen en haar deelname aan de geleidelijke maar vastberaden ontwikkeling van milieuvriendelijkere beleggingen en verzekeringsproducten. Voor details en cijfers verwijzen we naar het verslag van onze groep 'Sustainability Report 2024'¹.

Wij hebben er een hoofdstuk aan toegevoegd over de aspecten 'ESG' en 'SFDR/duurzame financiering' die een belangrijk aandeel hebben gehad in de inspanningen van de vennootschap om te voldoen aan enerzijds de verwachtingen van onze Groep voor het luik ESG (vermindering van onze energievoetafdruk en aanpassing van onze producten Niet-Leven) en aan de wettelijke en reglementaire vereisten voor de SFDR (luik Leven).

Wij hebben tijdens het verslagjaar noch binnen de Raad van Bestuur, noch binnen het Directiecomité enig geval van strijdige belangen genoteerd zoals bepaald

in de huidige artikelen 7:115 en 7:117 van het Belgische wetboek van vennootschappen.

I. Krachtlijnen van het boekjaar 2024

Algemene context

Wereldwijd

Paradoxaal genoeg was de verslagperiode vrij contrastrijk. De regionale conflicten (Oekraïne en het Midden-Oosten) namen toe, maar de wereld-economie, die al bij al vrij veerkrachtig is, deed het eind 2024 niet al te slecht met een groeipercentage van iets meer dan 3%.

De energieprijzen zijn teruggeval- len tot ver onder de recordniveaus van 2022. De inflatie is gedaald tot percentages die dicht bij de doelstel- lingen van de centrale banken liggen. En de financiële markten kenden geen grote schokken.

Het sentiment van economen en beleidsmakers mag dan negatiever gebleken zijn dan het zou moeten, toch wist Europa zich in minder gunstige wateren overeind te houden met beduidend lagere groeicijfers ten opzichte van China, India en de Verenigde Staten, druk bezig met, zo niet bezorgd om, talrijke verkie- zingen, in de eerste plaats in eigen land, maar ook in een aantal van zijn lidstaten waaronder België.

Wat de economische actoren verder verontrust, waren de te hoge over- heidsschulden die klappen kregen na de opeenvolgende crisissen (gezond- heid, energie, klimaat en financiën), waarbij de staten zich meer in de schulden moesten steken om hun onderdanen te helpen de problemen te overwinnen. Deze schulden zullen moeilijk terug te dringen zijn, met name in Europa, gezien de dreiging van protectionistische reflexen die een klap zullen vormen voor de groei en de handel, en gezien de dringende noodzaak om hun defensie te verster- ken in een wereld waarin de geostra- tegische evenwichten volop aan het verschuiven zijn.

In deze context hebben de verzeke- raars die de laatste jaren zwaar te lijden hadden onder grote natuur- rampen er vooral op gelet hun reke- ningen in evenwicht te houden door gebruik te maken van tariefcorrecties om rekening te houden met de stijgin- gen van hun kosten en prestaties.

In Europa

Ondanks de nog steeds stijgende voedselprijzen is de inflatie eind 2024 teruggevallen naar een aanvaard- baarder percentage van 2,4%.

De verzekeringsondernemingen bleven niet ongevoelig voor de hierboven beschreven evoluties. De indexering van hun premies volgde de beweging om de stijging van de lonen en de prestaties te dekken.

¹ zie pagina 33.

In de Benelux

De Belgische economie bleek futloos in 2024 met een groeipercentage van 1%. Het boekjaar werd gekenmerkt door de sluiting van een aantal industriële productievevestigingen, vooral in de automobielsector. De diensten en zelfs in mindere mate de bouw deden het daarentegen goed.

De gezinnen, dat wil zeggen de particulieren voor de verzekeraars, hebben de economische activiteit ondersteund, dankzij de effecten van een automatische loonindexering en het feit dat ze minder geneigd zijn om te sparen.

De Nederlandse economie van haar kant herstelde zich in 2024 met een groeipercentage van 1,6% (-0,9% in 2023) voor het bbp, dankzij het verbeterde consumentenvertrouwen en de versoepeling van de financiële voorwaarden als gevolg van de renteverlaging van de ECB.

Maar de Nederlandse arbeidsmarkt blijft krap met veel vacatures. Dat heeft gevolgen voor verzekeraars zoals Allianz Benelux die op zoek zijn naar de beste medewerkers. Voor de bedrijven is de evolutie eveneens positief, met een herstel van het vertrouwen en een opleving van de investeringen door de toename van door de overheid gefinancierde projecten.

Verzekeringsector

De verzekeraars, waaronder Allianz Benelux, zagen hun inningen toenemen tot boven de inflatie en waren blij dat ze in 2024 niet geconfronteerd werden met grote natuurrampen. Het boekjaar werd dus afgesloten met gunstige resultaten en ook de vooruitzichten zijn positief. De algemene beleidsverklaring van de Belgische regering opent interessante pistes voor verzekeraars, in het bijzonder op het vlak van aanvullende pensioenen, waar bepaalde categorieën van ambtenaren (magistraten, statutairen)

toegang zullen hebben tot de 2^e pijler van Levensverzekeringen. De pensioenen staan ook centraal in de ontwikkelingen in Nederland, waar de nieuwe regeling die op 01/07/23 werd ingevoerd ook kansen biedt die de aanvankelijk voorzichtige ondernemingen nu trachten te grijpen.

Volgens de eerste ramingen van de in 2024 in België gerealiseerde inningen van verzekeringspremies bedroeg de brutogroei 8,4% voor alle takken samen, wat rekening houdend met de inflatie slechts een reële groei van 5,14% genereerde.

De benadering per tak is convergerend en vrij gunstig in bijna alle activiteitssegmenten aangezien de takken Leven een stijging laten optekenen van 10,6%, d.i. een nettostijging van 7,27%, terwijl de inningen voor Niet-Leven met 6,1% zijn gestegen, of 2,90% in netto-inflatiewaarde.

Levensverzekeringen voor particulieren hadden de wind in de zeilen met een toename van de inningen met 19,8%, dankzij zowel de tak 23-beleggingsproducten die bijzonder goed presteerden met +34,5% als de renteproducten die een stijging kenden van 10,8%.

In tegenstelling tot 2023, toen de verzekeringen van de Groep het met 9% beter dan goed deden, krompen de collectieve levensverzekeringen met -2,4%, de renteproducten met -1,7% en de beleggingsfondsen met -8,5%.

Deze trend is nog meer uitgesproken in Luxemburg, waar de klanten, gebukt onder de volatiliteit van de financiële markten, nog steeds de voorkeur gaven aan vrij goedbetaalde kortetermijnrekeningen en contracten op middellange of lange termijn van verzekeraars links lieten liggen.

De ramingen in Nederland zijn nog niet beschikbaar op het moment dat dit verslag wordt opgesteld,

maar de eerste cijfers die binnen de vennootschap beschikbaar zijn, wijzen op een gunstige groei, althans in de meeste segmenten, die van de bedrijfsverzekeringen (Pensioenen en MidCorp), waar Allianz een solide marktaandeel heeft. De allereerste markttrends van 2024 zouden er als volgt uitzien:

De inningen voor Niet-Leven zouden bruto met 6,8% zijn gestegen (exclusief inflatie) en netto met 3,4%, terwijl de omzet Leven bruto in evenwicht zou zijn met 0,5%.

In totaal zou de markt bruto met 4,2% en netto met 0,9% zijn gegroeid.

Evolutie van de Compliance-reglementering

Op het vlak van verzekeringsdistributie heeft de FSMA haar 'IDD'-richtlijnen bijgewerkt. Allianz heeft er rekening mee gehouden en heeft er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat het belang van de klant systematisch centraal staat in de processen van goedkeuring, testing, herziening en monitoring van de producten.

De Duitse wetgever wenst wijzigingen in de strijd tegen het witwassen van geld in te voeren via de *German Financial Crime Prevention Act*. Deze meermaals aangekondigde wetgeving is nog niet aangenomen, maar als ze wel wordt aangenomen, zou ze van toepassing zijn op alle dochterondernemingen van Duitse financiële instellingen in de wereld. Om aan deze norm te voldoen, zal Allianz Benelux zijn AML-procedures en -verrichtingen moeten wijzigen op tal van domeinen, zoals beleidsbeheer, opleiding, personeelscontroles, monitoring, rapportering, enz. De verplichting met de grootste impact zal de periodieke en systematische herziening van de gegevens van klanten en andere betrokkenen zijn.

De *Digital Operational Resilience Act* (EU 2022/2554), beter bekend als DORA, werd op 16/01/2023 goedgekeurd met een implementatiedatum van 17/01/2025. Dat heeft een enorme impact gehad op Allianz op het vlak van computerveerkracht, tests, interne organisatie en rapportering, maar ook op het vlak van het beheer van onderaannemers. We moeten voortaan verklaringen en rapporten indienen bij de in de regelgeving aangeduide controleautoriteiten in geval van incidenten of bedreigingen en preventieve controles uitvoeren, zowel intern als bij onze tegenpartijen.

Specifieke evolutie op het gebied van de Niet-Levensverzekeringen

Op het gebied van Niet-Levensverzekeringen en andere meer transversale materies werd het jaar 2024 gekenmerkt door de goedkeuring van verschillende wetgevingen:

- Ingevolge een wet van 7 februari 2024 werd **Boek 6 betreffende buitencontractuele aansprakelijkheid** ingevoerd in het nieuwe Belgisch Burgerlijk Wetboek (NBW). In het NBW staat het recht van buitencontractuele aansprakelijkheid met een duidelijkere en leesbare structuur dan voorheen. Het codificeert, op basis van de bestaande wetgeving, de rechtspraak die ter zake in de voorbije decennia werd ontwikkeld en voert bovendien bepaalde nieuwigheden in. Een daarvan is het einde van het verbod op samenloop tussen de contractuele en de buitencontractuele aansprakelijkheid (behoudens uitzonderingen kan een benadeelde medecontractant de vergoeding van zijn schade eisen op grond van de contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid) en de opheffing van de quasi-immuniteit van de uitvoeringsagenten zoals wijzelf, onze medewerkers en onze onderaannemers, waardoor deze

laatstst worden blootgesteld aan mogelijk verhaal, op buitencontractuele basis, van een benadeelde schuldeiser van hun opdrachtgever, in geval van een fout begaan door de medewerker in het kader van de uitvoering van het contract dat werd afgesloten tussen de hoofdcontractanten. Deze nieuwe wettelijke regeling trad in werking op 1 januari 2025. We hebben ervoor gezorgd dat ze wordt nageleefd binnen Allianz Benelux in België, en hebben de impact op onze algemene voorwaarden, onze onderaannemingscontracten en onze verzekeringsproducten grondig geanalyseerd.

- Een wet van 17 maart 2024 heeft de wet van 21 november 1989 betreffende de **verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen** gewijzigd om de Europese Richtlijn 2021/2118 van 24 november 2021 om te zetten. In de wet van 1989 werden terminologische wijzigingen aangebracht, alsook een uitbreiding van de verzekeringsplicht voor voertuigen die zich op strikt private terreinen bevinden. De wet van 1989 werd eveneens gewijzigd om rekening te houden met een arrest (15/2021 van 28 januari 2021) van het Grondwettelijk Hof. De wetgever stelt een voertuig voortaan vrij van de verzekeringsplicht BA Wagen, niet alleen rekening houdend met het criterium van de maximumsnelheid van het voertuig, maar ook met de massa ervan. Allianz heeft hiermee rekening gehouden bij het beheer van zijn contracten BA Wagen.
- Een andere wet van 17 maart 2024 (in werking getreden op 1 oktober 2024) wijzigde de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen om, met het oog op de bescherming van de consument, een algemeen wettelijk kader voor de schaderegeling in te voeren. In bepaalde verzekeringstakken (bv. brand, eenvoudige risico's en BA Wagen) werden reeds termijnen opgelegd voor

de **betaling van de verzekeringsprestaties**. Deze reglementering is nu veralgemeend naar de andere takken van aansprakelijkheidsverzekeringen (buiten BA Wagen), zaken (buiten brand), brand (buiten eenvoudige risico's), gezondheid en ongevallen (met uitzondering van arbeidsongevallen waarvoor specifieke regels gelden). Allianz houdt zich hieraan sinds 01/10/24.

- Op 3 mei 2024 werd eveneens de wet betreffende **schadevergoeding van de slachtoffers van een daad van terrorisme** aangenomen, waardoor die van 1 april 2007 werd opgeheven. Deze nieuwe wet, die werd verwacht sinds de aanslagen in Brussel in 2016, trad in werking op 15 juni laatstleden. Ze voert een solidariteitsregeling in ten gunste van die slachtoffers om hen een volledige vergoeding van hun lichamelijke schade te garanderen, op basis van het gemeen recht en dit zelfs indien zij zich niet kunnen beroepen op een (voldoende) verzekeringsdekking. Ook de schadevergoedingsprocedure werd vereenvoudigd en versneld.
- De wet van 18 mei 2024 tot regeling van de **private opsporing** beoogt de activiteit van privédetectives beter te omkaderen met inachtneming van de fundamentele rechten en de regels ter bescherming van het privéleven, eveneens rekening houdend met de nieuwe onderzoekstechnieken. Allianz houdt er voortaan rekening mee bij het beheer van de activiteiten van zijn privédetectives en de externe detectives op wie zij een beroep doet.
- De Europese Verordening over **artificiële intelligentie** (2024/1689 van 13 juni 2024), die in augustus 2024 in werking is getreden (echter met een geleidelijke invoering), stelt juridisch bindende regels vast voor de lidstaten van de Europese Unie met betrekking tot de ontwikkeling en het gebruik van AI-systemen, en dit om de Europese burgers te garanderen dat AI-systemen veilig zijn en

hun fundamentele rechten worden beschermd. Het toepassingsgebied van de Verordening is gericht op publieke en private actoren, en dus ook Allianz, dat als verzekeringsonderneming steeds meer gebruik maakt van artificiële intelligentie bij zijn beheerprocessen.

- Tot slot dient te worden gewezen op de goedkeuring, op 16 september 2024, van een Koninklijk Besluit tot uitvoering van artikel 85/1, § 4 van de wet betreffende de verzekeringen. Dit artikel 85/1 werd ingevoerd in de wet van 4 april 2014 om de **opzegging** (door de verzekeringnemers) van stilzwijgend verlengbare **verzekeringsovereenkomsten Niet-Leven**, die consumenten dekken, te vergemakkelijken. Het KB verduidelijkt de informatie die de verzekeringnemer, die zijn contract wenst op te zeggen door tussenkomst van zijn nieuwe verzekeraar of zijn verzekeringstussenpersoon, aan laatstgenoemde moet meedelen opdat hij voor zijn rekening de nodige stappen kan ondernemen voor deze opzegging. Allianz houdt zich aan deze nieuwe regeling sinds 01/10/24.

Specifieke evolutie op het gebied van de Levensverzekeringen

De reeds aangehaalde verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels inzake artificiële intelligentie is uiteraard ook van toepassing op Levensverzekeringen. Binnen Allianz Benelux volgt de groep Privacy deze wetgeving op en geeft instructies aan de Data Protection Officers en andere afdelingen (bijvoorbeeld het Data Office) over de te volgen regels.

De wet van 21 april 2024 tot wijziging van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen wat de uitsluitingsgronden betreft die verband houden met

een zelfmoordpoging in de niet-verplichte ziekteverzekering wordt door Allianz eveneens in aanmerking genomen sinds 1 november 2024 in zoverre zij verbiedt de hospitalisatiekosten die voortvloeien uit een zelfmoordpoging uit te sluiten in de professionele en niet-professionele ziekteverzekering. De verzekeringsmaatschappij kan de kosten die voortvloeien uit een zelfmoordpoging van de verzekerde niet meer uitsluiten in het verzekeringscontract voor gezondheidszorg. Bij het afsluiten van een verzekeringscontract voor gezondheidszorg is het de verzekeraar verboden om een bijpremie te eisen of de dekking te weigeren omdat de verzekeringnemer reeds een zelfmoordpoging heeft ondernomen. Allianz houdt zich daar nu aan.

Specifieke evolutie op het gebied van de duurzame financiering

De ontwikkeling van de regelgeving op het vlak van duurzame financiering bedaarde enigszins in 2024.

Op 1 januari 2024 werden de 4 nieuwe doelstellingen geïmplementeerd in verband met de verordening over de Europese taxonomie, ook wel 'groene taxonomie' genoemd, namelijk: duurzaam gebruik en bescherming van water/oceanen, transitie naar een circulaire economie, preventie en beheersing van vervuiling, en bescherming en herstel van ecosystemen. Dit had een impact op de documenten die Allianz moet voorleggen bij zijn producten van tak 23, want voortaan kunnen de beheerders rekening houden met deze doelstellingen in de fondsen die ze beheren. Allianz wacht op het ontwerp van RTS om de inhoud te herzien van de documenten met betrekking tot duurzame financiering die aan klanten moeten worden meegedeeld.

Wat de andere geldende duurzaamheidsvoorschriften betreft, zijn er lichte wijzigingen geweest.

Vooreerst werd op 25/07/2024 de 'Corporate Sustainability Due Diligence Directive' (CSDDD) goedgekeurd met ingang op 26/07/2024. Deze moet uiterlijk op 26/07/2026 worden omgezet in Belgisch recht. Deze richtlijn wil de zorgvuldigheidsplicht van bedrijven met betrekking tot hun ESG-risico's (Ecologisch, Sociaal en Governance) reglementeren en duurzaam en verantwoord gedrag bevorderen. Concreet zullen bedrijven een redelijke zorgvuldigheid moeten betrachten bij al hun eigen activiteiten, maar ook in hun volledige waardeketen. Allianz zal de gedelegeerde handelingen afwachten om de zaken concreter te maken.

Vervolgens houdt Allianz zich aan de richtlijn inzake duurzame rapportering (CSRD), aangenomen op 14/12/2022 en omgezet in Belgisch recht op 28/11/2024, en publiceert het in dit beheersverslag bepaalde informatie hierover, onverminderd het verslag dat de groep Allianz heeft gepubliceerd onder de titel **Sustainability Report 2024** dat zeer veel informatie bevat over de inspanningen die de groep Allianz en Allianz Benelux hebben geleverd om te voldoen aan de maatschappelijke verwachtingen inzake duurzame ontwikkeling.

Commercieel beleid van Allianz Benelux

Op commercieel vlak werd het afgelopen jaar gekenmerkt door de onzekere economische, politieke en ecologische context en door een aantal bindende wetgevende ontwikkelingen op nationaal en Europees niveau.

In deze context hebben onze commerciële teams, de eerste lijn van onze maatschappij op het terrein, onze visie en onze oplossingen doorgegeven aan onze partners. De expertise en de knowhow van de makelaars actief ondersteunen en valoriseren ten voordele van

hun klanten zit immers in ons DNA. De vele initiatieven van de afgelopen maanden hebben de makelaarskantoren allemaal geholpen bij hun zoektocht naar efficiëntie.

Op het gebied van **Levensverzekeringen** wierp onze strategie om in tak 21 voor ons topproduct 'Allianz Invest for Life3A My Future' een relatief lage gewaarborgde rentevoet van 0,50% aan te bieden en tegelijk een groter stijgingspotentieel te bieden voor de winstdeelnemers, opnieuw zijn vruchten af. Begin 2025 zullen we een rendement van 3,25% netto aankondigen voor 2024. Ook 2025 voorspelt veel goeds. Wat de gewaarborgde rente in de groepscontracten betreft, genieten de aangesloten werknemers vanaf 2025 een wettelijke rendementsgarantie van 2,5%.

Op het niveau van tak 23 hebben we het fondsengamma verder gediversifieerd met de komst van nieuwe asset managers en bijkomende fondsen. Ons *opportunity.be*-platform is in 2024 voor onze makelaars een essentiële tool gebleven voor tak 23-advies, rekening houdend met het profiel van de klant.

Door het wettelijk pensioen van zelfstandigen en dat van werknemers op elkaar af te stemmen, heeft de regering in 2022 ook de berekeningsmethode van de 80%-regel aangepast. De mogelijkheden om een aanvullend pensioen op te bouwen via een Individuele Pensioentoezegging (IPT) werden hierdoor beperkt. Daarom lanceerde Allianz in 2024 een nieuw product voor het spaargeld van het bedrijf: Plan for Life + (combinatie van tak 21 en tak 23).

In november 2024 bekroonde Decavi ons in de categorie 'Tak 23 Low Risk'. Het fonds Allianz Eurazeo Private Value Europe werd in de bloemetjes gezet en door de jury uitgeroepen tot beste van de markt! We wonnen een tweede prijs in de categorie

'digitalisering' voor de lancering van het Allianz Life Portal in het kader van de eenmaking van onze platformen, processen en workflows.

De beleggings- en spaarproducten worden nog steeds beïnvloed door de Europese regelgeving, zowel op het vlak van duurzame financiën (SFDR & taxonomie) als op het vlak van de PRIIPS.

Het hele jaar door hebben we de activiteit ondersteund met verschillende commerciële acties. Sommige maakten niet alleen de tenlasteneming van de investeringsbelasting mogelijk, maar ook de instapkosten van het product. Deze acties hebben onze makelaars onder andere in staat gesteld om bestaande contracten over te dragen naar producten met een hoger rendement zonder nadelige gevolgen voor de klant.

Op het vlak van **verzekeringen Niet-leven**, altijd vanuit de bekommernis om onze producten af te stemmen op de behoeften van onze particuliere klanten, heeft Allianz specifieke aandacht besteed aan elektrische wagens en zijn aanbod voor tweedehandswagens versterkt. In april heeft de jury van Decavi ons multi-riskoproduct woning (New Home Plan) uitgeroepen tot beste product op de markt, waarbij de nadruk werd gelegd op de uitgebreidere bijstandsformules, een betere schadevergoeding en een ruimere bescherming tegen onderverzekering.

De voordelen van ons 'All in One'-pakket worden zowel voor particulieren als voor ondernemingen op prijs gesteld door onze makelaars.

Op het niveau van bedrijven helpt Allianz met zijn specifieke sectorale aanpak zijn makelaars om de beste verzekeringen voor groot- en kleinhandel aan te bieden. Dankzij de Allianz Risico- & Verzekeringsscan krijgen zelfstandigen, kmo's en vrije beroepen nu in slechts twee minuten

een volledige diagnose van de verplichte en aanbevolen verzekeringen voor hun activiteiten.

Bedrijven doen steeds vaker een beroep op dienstverleners van Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) voor essentiële aspecten van hun werking (software, informaticamateriaal, programmering of onderhoud enz.). Deze professionals zijn vaak kleine bedrijven of zelfstandige consultants die het beste van Allianz verwachten om hun activiteit te beschermen. Hiervoor hebben we de beste combinatie van professionele verzekeringen voor de ICT-sector samengesteld (Beroepsaansprakelijkheid, D&O, Cyber, Fraude).

Bij Arbeidsongevallen blijven we onze klanten wijzen op preventie en hen bijstaan via onze tools Worksafe, Roadsafte en via ons ingenieursteam.

Onze belangrijkste opdracht is om de samenwerking met onze makelaars te vergemakkelijken en hen de middelen te geven om de tevredenheid van hun klanten verder te verbeteren. Daartoe en om hen rechtstreeks toegang te geven tot de documenten van hun Allianz-portefeuille (7 dagen op 7 en 24 uur op 24) zonder een beroep te moeten doen op onze diensten, hebben we in juni 2024 'MyAllianz Portfolio Overview' gelanceerd.

Twee belangrijke wetswijzigingen op het einde van het jaar hebben een impact op ons dagelijks beheer: de vereenvoudiging van de regels voor het opzeggen van verzekeringscontracten Niet-Leven door particulieren en de hervorming van het recht op buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek). We houden hier voortaan rekening mee voor zowel onze verzekerden als ons personeel.

Eind 2024 bleek uit de Assuralia-enquête over de distributiekanaalen (2023) dat het marktaandeel van de

makelaars stabiel blijft in de tijd. Iets meer dan de helft van de omzet van verzekeraars wordt gerealiseerd door makelaardij. Om de cruciale rol van de makelaardij in de verzekeringsdistributie te benadrukken, nam Allianz het voorzitterschap over van Brocom, dat aan het einde van het boekjaar eindigde.

In deze context mogen we niet vergeten de lancering van ons nieuwe partnerprogramma Blue 2.0. te vermelden, een echte groeihefboom voor onze makelaars. Het is de bedoeling om een meer globale en vereenvoudigde aanpak aan te bieden door punten te verzamelen op basis van 4 criteria: commerciële activiteit, rentabiliteit, gebruik van digitale tools en engagement. Elk partnerschapsniveau geeft toegang tot een specifieke 'value proposition'.

Het succes van de Olympische en Paralympische Spelen in Parijs sterkt ons in de relevantie van ons vierde jaar van sponsoring van de Belgische atletiek en de verlenging van deze sponsoring tot 2028. Onze voortdurende aanwezigheid op alle niveaus - van professionele atleten via internationale wedstrijden tot amateursporters via lokale clubs - heeft nieuwe synergieën gecreëerd en mooie commerciële opportuniteiten gegenereerd die we graag willen benutten. Sportevenementen zijn ook de ideale gelegenheid om onze bevoorrechte makelaars en distributiepartners te ontmoeten. Zo konden we dankzij de Allianz Memorial Van Damme, een sportevenement met nationale en internationale faam dat de Belgen na aan het hart ligt, afgelopen september (twee dagen lang) in het Koning Boudewijnstadion in Brussel onze belangrijkste makelaars en distributiepartners weer ontmoeten. Het was een gelegenheid om de waarden van de atletische wereld te delen die Allianz volledig onderschrijft en die het wil uitstralen: vitaliteit, toegankelijkheid, diversiteit en inclusie. Een nieuwe ambassadrice,

Jolien Boumkwo, specialist op het gebied van kogelstoten, versterkte het bestaande team (Thomas Carmoy, Rani Rosius, Peter Genyn, Léa Bayekula, Kim Gevaert).

II. Activiteiten in België en Nederland

Inleiding

Organisatie in Value Chain

In januari 2023 is Allianz gestart met werken aan zijn Value Chains. Eerst vanuit een project, dat later dit jaar werd omgezet in een organisatiestructuur. Allianz heeft ervoor gekozen om de Value Chains op te delen in functie van de klantensegmenten, namelijk: Retail NL / Retail & SME BE / Midcorp BE / SME & Midcorp NL / Life & Health BE / Life EB BE en Life and Pensions NL. In samenwerking met de transversale verantwoordelijken werden managers ingezet om de doelstellingen van deze interne structuren te realiseren. Op de verschillende activiteitendomeinen van Allianz werden de teamleaders verkoop, onderschrijving, schadegevallen, technisch domein KMO/Fleet, AT Midcorp en Value Chain uitgenodigd om samen te werken aan een praktische invulling van deze nieuwe organisatie.

De centrale functies (HR - Finance - IT) nemen niet structureel deel aan de Value Chains, maar ondersteunen deze laatste met hun rol en expertise. Er werd een overlegproces en sturingsmechanisme (dashboard en KPI's) uitgewerkt en geïmplementeerd. De doelstelling voor 2024 bestond erin de Value Chains verder te verbeteren en de processen en samenwerking te versterken. Daartoe zal de financiële en kosteninfrastructuur op het niveau van elke Value Chain versterkt worden om een beter

zicht op de resultaten en een nauwkeurigere sturing te geven.

1. Value Chain Commercial Lines NL

Wat de inningen voor 2024 (exclusief Income) betreft, stijgt de VC Commercial Lines NL van € 676,3 miljoen naar € 697 miljoen, goed voor +3,1%.

NPS-resultaat

In 2024 verbeterde Allianz nog zijn NPS-score, die de tevredenheid van verzekeringsadviseurs weerspiegelt. Dankzij de doorgevoerde verbeterinitiatieven is Allianz erin geslaagd om zijn positie als Loyalty Leader in de bedrijvenmarkt te verbeteren, met als resultaat een eerste plaats met een NPS-score van 12,9. Deze score werd opnieuw voornamelijk bepaald door de tevredenheid van de adviseurs over onze dienstverlening in het segment van de middelgrote ondernemingen (MidCorp). Op dit gebied is Allianz nu marktleider, zowel op commercieel vlak als op het vlak van dienstverlening. In het kmo-segment deed Allianz het opnieuw beter dan de markt met een tweede plaats en een NPS-score van 1,4, dus voor het eerst boven 0. Het is ook in dit kmo-segment dat het verbeterpotentieel het grootst is. Op basis van de gerichte commentaren van onze verzekeringsadviseurs zijn de eerste verbeterinitiatieven al lopende. Deze zijn vooral gericht op digitale diensten en het verbeteren van de snelheid van de dienstverlening. Zo blijft Allianz investeren om zijn leiderspositie op de bedrijfsmarkt te behouden en verder te verbeteren.

Projecten

In 2024 werden 7 programma's gelanceerd. Die zijn vaak een voortzetting van eerder opgestarte projecten zoals de programma's rond groei, de commerciële motor, Technical Excellence, de tarifiering en het makelaarsportaal. De (verwachte) voordelen van deze lopende initiatieven zijn extra

inkomsten, een verbetering van de NPS-score, een verbetering van onze technische normen en de conformiteit met de normen van de Groep Allianz. Er werd ook bijzondere aandacht besteed aan het MIRA-programma van Midcorp Underwriting. Na de invoering van dit systeem voor nieuwe aanvragen werd MIRA ook ingevoerd voor de vernieuwing van bestaande verzekeringspolissen. In het kader van de samenwerking met ING (Bankverzekering) werden de producten burgerlijke aansprakelijkheid van ondernemingen en burgerlijke beroepsaansprakelijkheid geïmplementeerd en in gebruik genomen.

Operaties

Op operationeel niveau vonden de volgende ontwikkelingen plaats:

- **Policy servicing:** voor polissen van grote merken (BMW). De continue procesoptimalisatie en de opleiding van medewerkers hebben de klantwaardering verhoogd tot een score van 4,4 (Voice of the Customer Score). Er werd een nieuw MyAllianz-portaal ontwikkeld dat klanten rechtstreeks toegang geeft tot het overzicht van hun verzekeringspolissen en belangrijke documenten (groene kaart), hen in staat stelt hun schadegevallen digitaal aan te geven en het verwerkingsverloop actief op te volgen.
- **Commercial policy servicing:** In het vierde kwartaal van 2024 werd een nieuwe functionaliteit toegevoegd aan het makelaarsportaal waarmee ze offertes en nieuwe verzekeringen kunnen aanvragen binnen bestaande collectiviteiten voor personenwagens, bestelwagens en vrachtwagens. Eens de makelaar het type voertuig heeft geselecteerd, kan onmiddellijk een premieberekening worden gemaakt, waarna deze kan worden omgezet in een aanvraag, wat het proces eenvoudig en efficiënt maakt. We hebben ook een nieuwe functionaliteit toegevoegd waarmee de makelaar een overzicht krijgt van

de betaalstaat van de premies van klanten. Dit is opnieuw een belangrijke stap in de optimalisering van onze dienstverlening. Bovendien werden voor het einde van het jaar niet alleen een aantal grote leasingvloten automatisch ingevoerd in het backoffice-systeem, maar zagen we ook een aanzienlijke toename van het aantal Regular Fleet-collectiviteiten. Voor al deze nieuwe commerciële partners hebben we ervoor gezorgd dat de nummerplaten tijdig geregistreerd kunnen worden bij de RDW (rijksregister van inschrijvingen in Nederland).

- **Betalingen:** Samen met de stichting *Toetsing Verzekeraars* hebben we gekeken naar het 'protocol voor betalingsachterstanden'. Dit protocol legt de regels vast die verzekeraars moeten naleven wanneer ze omgaan met klanten met betalingsproblemen. Deze omvatten communicatie en informatieverstrekking, overeenkomsten met invorderingspartners, samenwerking op het gebied van schuldsanering en herverzekering van personen die een schuldsaneringsproces doorlopen. Door onze schriftelijke, telefonische en algemene communicatiekanalen aan te passen, dragen we er op die manier toe bij dat de financiële problemen van klanten met betalingsmoeilijkheden niet verergeren en dat onze klanten beter in staat zijn om hiermee om te gaan.

Schadegevallen

De schadesector (claims) blijft kampen met een tekort aan gekwalificeerd personeel. Door de processen te verbeteren en automatiseringsinitiatieven te nemen zijn we erin geslaagd om meer aanvragen met minder personeel te verwerken. Op die manier hebben we de klant altijd op de eerste plaats gezet, getuige de hoge klantentevredenheid. Ook hebben we met succes geïnvesteerd in het verbeteren van het engagement van de medewerkers, het bieden van tal van opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden en het helpen van onze medewerkers

om de balans tussen werk en privéleven te optimaliseren.

Er is aanzienlijke vooruitgang geboekt op het gebied van schadegechillen en in 2024 zijn belangrijke resultaten geboekt. De uitrol van een *voicebot*, de aanpassing van de telefoonroosters en de verhoging van de autorisatielimiten zorgden voor een betere focus op het verwerken van de dossiers, wat bijdroeg tot een stijging van 15% van het aantal behandelde dossiers. Het gemiddeld aantal dossiers per werknemer daalde met 10%, waardoor de werkdruk werd verlicht en de kwaliteit van de dienstverlening werd verbeterd. Dit weerspiegelt zich in een stijging van de klantentevredenheid tot 7,1 en in de verlenging van het NKL-label tot 2027, wat de betrouwbaarheid en kwaliteit van onze dienstverlening bevestigt. Om onze dienstverlening nog te verbeteren en tegelijk onze kosten voor externe expertises te verlagen, hebben we vijf schade-experts en twee werkexperts aangeworven. Deze resultaten onderstrepen de vooruitgang die in 2024 werd geboekt op het vlak van efficiëntie, klantentevredenheid en interne processen.

In 2024 hebben we in samenwerking met onze collega's van Allianz Direct en ING Bank met succes een nieuw schadebeheer ingevoerd voor zelfstandigen en micro-ondernemingen op het gebied van burgerlijke aansprakelijkheid en auto's. De uitbreiding naar materiële schadegevallen volgt in 2025. Dankzij grote investeringen in automatisering en intensief overleg met onze partners helpen we klanten op de best mogelijke manier op het moment dat ze getroffen worden door een schadegeval.

We lanceerden ook het programma **All In** op de schadedienst voor auto's, dat als doel heeft de dienstverlening aan de klanten te verbeteren. Een van de belangrijkste innovaties is de *voicebot*, geïntroduceerd op twee telefoonlijnen, die klanten efficiënt

naar de juiste dienst loodst. In 2025 breiden we het uit naar andere telefoonlijnen. We hebben ook het inningsproces voor de premies 'wettelijke aansprakelijkheid eigen risico' ('WA Eigen risico') geautomatiseerd bij de bemiddelaars met wie we een relatie van het type 'rekening courant' hebben. Voor een zeer groot contract hebben we een robot voor automatische aangiftes geïmplementeerd, waardoor nu 65% van de schadeaan-giftes geautomatiseerd is.

In 2024 vonden opnieuw heronderhandelingen plaats met de expertenkantoren in Liability, Property, Engineering en Marine. Die leidden tot nieuwe akkoorden voor 2025 en 2026. Het landschap is veranderd, met een toename van expertises op afstand, wat nu een duurzame en efficiënte aanpak vereist. Waar het vroeger om een ontwikkelingsopportunity ging, moet dit nu structureel geïntegreerd worden. Tijdens de onderhandelingen lag de nadruk op de tarieven, waar onze volumes liggen, en we zijn blij dat de bestaande partnerschappen kunnen doorgaan. Interdepartementale samenwerking speelde een cruciale rol bij het bereiken van dit goede resultaat.

Underschrjving

Voor Underschrjving werden dit jaar een aantal belangrijke stappen gezet. Allianz Commercial is een van deze initiatieven. Allianz AGCS en Allianz Benelux mikten op segmenten met internationale makelaars in het kader van een gemeenschappelijke marketingaanpak. Dit initiatief zal verder worden uitgebreid om internationale klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het werk aan het Broker-portaal werd ook voortgezet om de overhandiging van offertes en de antwoorden op vragen om inlichtingen vanwege makelaars te verbeteren, wat leidde tot een nieuw verkooprecord van nieuwe zaken via dit portaal in 2024. Wat het optimaliseren van de onderschrjvingskwaliteit betreft, werd het accreditatiewerk via de Allianz P&C

Academy voortgezet. Daarnaast werd een STAR-programma geïmplementeerd voor commercial en onderschrjving.

All In

In 2024 hebben we met een toegewijd team gewerkt om onze productiviteit te verhogen, waardoor we een beter zicht kregen op onze prestaties en behaalde resultaten. Maar het belangrijkste is dat we een beter beeld hebben gekregen van wat we in de toekomst mogen verwachten. Door actief te luisteren naar onze eindklanten, makelaars en medewerkers hebben we onze dienstverlening verbeterd, met inbegrip van digitale diensten. We hebben moderne technologieën geïmplementeerd, zoals de voicebot en het PowerBI-dashboard, en onze portalen geoptimaliseerd voor klanten en makelaars. Deze initiatieven hebben niet alleen de efficiëntie verhoogd, maar ook de tevredenheid van onze stakeholders verbeterd.

Door de focus die we blijven leggen op innovatie en klantgerichtheid kunnen we reactiever zijn en onze leiderspositie op de markt nog versterken.

2. Value Chain Midcorp BE

NPS

In 2024 hebben we onze inspanningen voortgezet om onze positie bij onze distributiepartners te versterken. We organiseren een jaarlijkse meeting met onze MidCorp-makelaars om te peilen naar hun mening over onze dienstverlening. MidCorp is dit jaar een stap dichterbij het statuut van Loyalty Leader gekomen. We hebben immers ons serviceniveau verder verbeterd en een NPS-score behaald die hoger ligt dan de markt bij onze makelaars. Dit alles vertaalde zich in een groei van 12,1%, waarbij de omzet steeg van € 209,8 miljoen naar € 235,2 miljoen in 2024.

Operations

Binnen Operations Midcorp blijven we focussen op de service die we bieden

aan onze makelaars. De positieve effecten zijn merkbaar, zoals blijkt uit de laatste NPS-enquête. De serviceniveaus bleven het hele jaar door zeer stabiel.

Ook dit jaar werd er veel aandacht besteed aan de opleiding van al onze medewerkers om de kwaliteit van de dienstverlening nog te verbeteren. Dankzij onze goede organisatie en de nauwe samenwerking tussen medewerkers bleef de werkdruk onder controle.

Daarnaast hebben we dit jaar My Portfolio Overview gelanceerd. Dit platform helpt de operationele afdelingen om het aantal binnenkomende oproepen te verminderen, omdat de informatie onmiddellijk beschikbaar is voor onze makelaars. Op die manier kunnen alle operationele teams sneller antwoorden op andere vragen.

Claims

Binnen onze dienst Schadegevallen blijven kwaliteit, doorlooptijd en optimalisering van de klantervaring absolute prioriteiten. Onze schade-diensten streven ernaar om de dossiers zo efficiënt mogelijk te verwerken. Opleiding, IT-verbeteringen en procesoptimalisatie vormen hiervoor de basis.

Er zijn verschillende initiatieven geïmplementeerd om repetitieve en eenvoudige taken te automatiseren, waardoor er tijd vrijkomt voor onze schadebeheerders om zich beter te kunnen focussen op de belangrijkste en complexere activiteiten. Het is de bedoeling om de makelaars en de klanten zo vlot mogelijk te bedienen.

Onze digitale platformen voor arbeidsongevallen (My Accident at Work & OAsys) zijn nog toegankelijker geworden. Zo werd 70% van de arbeidsongevallen aangegeven via OAsys. Ook onze makelaars kunnen binnenkort een digitale aangifte van een arbeidsongeval doen via e-claims. Voor het beheer van dossiers

met lichamelijke schade leggen we sterk de nadruk op communicatie, proactief beheer en oplossingen op maat van het slachtoffer, waarbij we steeds waken over het evenwicht tussen herstel en hervatting van de dagelijkse activiteiten.

Het initiatief 'Voice of the Customer', dat in 2023 werd gelanceerd voor de diensten Property, Motor, Legal Aid en Workplace Accident, werd in 2024 aandachtig opgevolgd. Het gaat erom de klantentevredenheid te meten in de vorm van een score, met de mogelijkheid om feedback te geven. De resultaten zijn erop vooruitgegaan, met name dankzij de acties die voortvloeien uit de feedback.

Ten slotte werden in 2024 een aantal wetwijzigingen doorgevoerd die een directe impact hebben op het beheer van schadegevallen. Er zijn nog meer wijzigingen gepubliceerd die in 2025 van kracht zullen worden. Het was dan ook prioritair om alle betrokken schadebeheerders voor te bereiden op deze wijzigingen. Hiervoor werden een aantal interactieve opleidings-sessies georganiseerd waarop ook externe experts waren uitgenodigd.

Sales

Het commerciële team van MidCorp bleef zich concentreren op het versterken van onze 'value proposition' voor bedrijven door de benaderingen van MidCorp en kmo's te harmoniseren. Door de nadruk te leggen op geïndividualiseerde 'Broker Plans' en een 'Broker Intimacy' op maat van de bedrijfsmakelaars, werd de basis gelegd voor een uitstekend resultaat. De makelaars bedankten het verkoopteam met opnieuw een uitstekende NPS-score voor 'accountbeheer'.

Underwriting

In 2024 bleven we focussen op het verbeteren en automatiseren van processen binnen UW.

Wat het verbeteren van de processen betreft, hebben we de opvolging van de prestaties verbeterd door onze dashboards te integreren in een centrale rapporteringstool. Ook op het vlak van automatisering zijn er heel wat initiatieven genomen: bij Property, Engineering en Fleet hebben we bepaald welke producten in aanmerking komen voor STP-verwerking. In 2024 ontwikkelden we een STP-offertetool voor Engineering, die operationeel is sinds dit eerste kwartaal van 2025.

Onze onderschrijvingstool Mira wordt in 2024 ook gebruikt voor alle offerteboekingen. Mira stelt onze onderschrijvers in staat om minder tijd te besteden aan administratieve controles en dus meer tijd te besteden aan gesprekken met makelaars en de analyse van offertes. Daarnaast ondersteunt het systeem actief de voorgestelde technische analyse en risicotarifiering.

Andere branches

Fleet (Wagenparken): De transitie naar elektrische voertuigen komt in het bedrijfsvoertuigensegment op kruissnelheid, voornamelijk door de minder gunstige fiscaliteit van bedrijfswagens met een klassieke verbrandingsmotor (ICE), de ESG-ambities en de CSRD-vereisten. Deze trend werd gestimuleerd door de sterke stijging van de verkoop- en administratiekosten (voordelen in natura) van voertuigen met een verbrandingsmotor omwille van de sterke daling van de uitstoot (CO₂) dankzij elektrische voertuigen.

De tariefaanpassing, voornamelijk door de hoge inflatie (uurlonen) en de hogere gemiddelde kostprijs van herstellingen voor elektrische voertuigen, blijft een voortdurende uitdaging voor verzekeraars tijdens de vernieuwingsfase.

In de tak van de **Arbeidsongevallen** werd 2024 gekenmerkt door een nieuwe verkrapping van de markt.

In de bestaande portefeuille werden maatregelen genomen en werden de acceptatiecriteria voor nieuwe zaken aangescherpt, waarbij de nadruk meer en meer op preventie ligt. Dit zowel op het vlak van het onderschrijven van de polissen als op het vlak van het behoud ervan. Gelijkaardige maatregelen in het recente verleden hebben ons in staat gesteld om de kwaliteit van de portefeuille te verbeteren.

In 2024 zette de **Property**-portefeuille zijn positieve trend voort met een groei van 7%. Deze groei is te danken aan zowel de tariefverhogingen die in bepaalde regio's doorgevoerd konden worden, de optimalisatie van onze bestaande portefeuille als een aanhoudende stijging van het aantal afgesloten nieuwe contracten. Het gebruik van MIRA, de intern ontwikkelde onderschrijvingstool op basis van AI, blijft een sleutelfactor in deze groei.

Ook in 2024 zijn we gespaard gebleven van grote natuurrampen. Dankzij de sanering van de portefeuille en de onderschrijvingsdiscipline die de voorbije jaren werd toegepast, konden we een zeer goede schaderatio voorleggen, met een hoger dan verwachte bedrijfswinst. De kwaliteit van de risico's en de focus op preventie blijven daarbij primeren.

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

ondanks de nog onzekere marktomstandigheden werd voor het tweede jaar op rij een sterke groei gerealiseerd, zowel voor de algemene burgerrechtelijke aansprakelijkheid van ondernemingen als voor de beroepsaansprakelijkheid, D&O en Cyber. Tegelijkertijd werd, afgezien van een groot schadegeval, de rentabiliteit van de portefeuille geconsolideerd.

De portefeuille **Technische verzekering** kende een lichte daling, beïnvloed door de economische vertraging.

De portefeuille **Maritieme verzekering** kende een lichte groei door nieuwe, kleinere zaken. De nettore-sultaten waren het afgelopen jaar zeer goed.

Projecten

Dit jaar focusten we vooral op productiviteit door te investeren in een tool om geautomatiseerde offertes te genereren voor onze makelaars (engineering).

3. Value Chain Retail/Particulieren en kmo's in België/KMO BE

Onze value chain voor Retail steeg met 1,7% van € 117,3 miljoen in 2023 naar € 119,2 miljoen in 2024.

Daarentegen noteerden we in 2024 een daling van 2,6% tot € 74 miljoen in het kmo-segment in België.

Er werden verschillende initiatieven gelanceerd en uitgevoerd om de dienstverlening aan klanten en de makelaardij te verbeteren. Centraal stond een nauwere samenwerking tussen de verschillende teams (squads).

We kunnen deze verbeteringen inde-len in de volgende categorieën:

- 1) Digitalisering/projecten
- 2) Productverbetering en portefeuillebeheer
- 3) Verbetering van onze dienstverlening

Digitalisering

Allianz API: optimalisatie voor elektrische voertuigen

Niet alle makelaars nemen Allianz standaard mee door de hele markt te peilen wanneer ze op zoek gaan naar het beste aanbod voor hun klanten. Bovendien wordt het steeds moeilijker om onze zeer gesofistikeerde tarieven samen te vatten en te communiceren in eenvoudige klantensegmenten. Het is dus belangrijk om aanwezig te zijn

op externe vergelijkingsplatformen, waarmee onze makelaars werken, zodat onze tarieven onder de aandacht van een groter aantal makelaars worden gebracht.

Via een API stelt Allianz zijn tarieven voor specifieke producten ter beschikking van externe platformen (bijvoorbeeld: WeGroup, Verzekeringen.be, BrioCompare). De onderschrijvingsregels voor elektrische auto's zijn dit jaar herzien in functie van de marktnormen.

ProLink: een duidelijkere taal

Onze makelaarsstool is in vele opzichten verbeterd. Zo werden bijvoorbeeld de verschillende dekkingsopties duidelijker toegelicht, waardoor makelaars sneller de juiste formule kunnen kiezen voor hun klanten.

MyAllianz Portfolio Overview is een makelaarsomgeving die ter beschikking wordt gesteld op MyAllianz Broker. Het geeft makelaars 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toegang tot de gegevens van hun portefeuille voor particuliere en zakelijke klanten, ook voor Arbeidsongevallen, zonder een beroep te moeten doen op een van onze beheerders.

Met deze tool kunnen we op één plaats een overzicht geven van de contracten, pakketten, uitgegeven polisdocumenten, bijvoegsels, betalingsberichten en verzekeringsattesten voor de portefeuille niet-leven van de makelaar. In de tool geven we ook informatie over de huidige stand van de betaling van de premies en over de offertes die werden gecreëerd in diverse tarifieringstools van Allianz.

Voorstellen

De door Allianz ontwikkelde sectorale aanpak stelt makelaars in staat om de beste verzekeringen aan te bieden aan hun zelfstandige en kmo-klanten, afhankelijk van hun activiteitensector.

Begin 2024 lanceerden we een nieuwe sectorcampagne voor de

IT-sector. De Allianz-makelaars bieden professionals uit deze sector de 'must have'-verzekeringen aan op basis van de risico's die ze kunnen lopen. Begin 2025 lanceren we een sectoraanbod aangepast aan 'Business Services', meer bepaald ICT-professionals, Interim Managers en Consultants.

Deze exclusieve commerciële aanpak maakt integraal deel uit van de strategie van Allianz op de markt van zelfstandigen en kmo's. Het is de bedoeling om de komende maanden regelmatig nieuwe sectoraanbiedingen te ontwikkelen.

Risk Appetite

Allianz beschikt over een brede waaier aan kmo-activiteiten die kunnen worden verzekerd. We hebben een 'risk appetite'-gids gecreëerd zodat ze zich gemakkelijker kunnen vinden in de onderschrijvingsrichtlijnen van Allianz.

Verbetering van onze producten en portefeuillebeheer

In het voorjaar werd ons motortarief voor 'personenwagens' aangepast. Onze segmentatiecriteria werden immers beter op elkaar afgestemd, wat heeft geleid tot een betere voorspelbaarheid en een eerlijkere tarifiering.

Met ons product New Home Plan, dat begin 2023 werd gelanceerd, wonnen we in april 2024 de Decavi Trofee in de categorie brandverzekering – eenvoudige risico's. Een mooie erkenning die ons in staat stelde om de troeven van dit product in de verf te zetten.

Verbetering van onze dienstverlening

Diensten Operations

De lancering van 'my portfolio overview' zorgt ervoor dat de operationele diensten het aantal binnenkomende oproepen kunnen verminderen, omdat de gezochte informatie direct beschikbaar is voor

onze makelaars. Op die manier kunnen alle operationele teams sneller reageren op andere vragen.

Binnen het ‘Retail’-team zijn de serviceniveaus het hele jaar door zeer stabiel gebleven. De gemiddelde wachttijd aan de telefoon bleef onder de 40 seconden en ook binnenkomende documenten werden snel verwerkt.

Er werd bijzondere aandacht besteed aan technische opleidingen, digitale vaardigheden, telefonie en uiteraard consumentenbescherming.

De financiële relaties hebben een zeer goed jaar achter de rug. In deze context werden inspanningen geleverd om de digitalisering verder te zetten, bijvoorbeeld door de invoering van een QR-code. Binnenkomende oproepen en taken werden steeds zeer snel beantwoord.

Claims Diensten

Binnen onze dienst schadegevallen blijven kwaliteit, doorlooptijd en optimale klantenbeleving absolute prioriteiten. Onze schadediensten streven

ernaar om de dossiers zo efficiënt mogelijk te verwerken. Opleiding, IT-verbeteringen en procesoptimalisatie vormen hiervoor een solide basis.

We evolueren steeds meer naar oplossingen die onze dienstverlening versnellen en verbeteren. Er zijn verschillende initiatieven geïmplementeerd om repetitieve en eenvoudige taken te automatiseren, waardoor er tijd vrijkomt voor onze schadebeheerders om zich beter te kunnen focussen op de belangrijkste en complexere activiteiten. Daarnaast zijn er verbeteringen aangebracht aan de systemen om het werk van onze medewerkers te vergemakkelijken en een vlottere service te bieden aan makelaars en klanten.

Onze digitale platformen voor arbeidsongevallen (My Accident at Work & OAsys) zijn nog toegankelijker geworden. Wat dit betreft, werd in 2024 70% van de arbeidsongevallen via OAsys aangegeven. Ook onze makelaars kunnen binnenkort een digitale aangifte van een arbeidsongeval doen via e-claims. Voor het beheer van dossiers met lichamelijke

schade zetten we ons sterk in voor communicatie, proactief beheer en oplossingen op maat van het slachtoffer, waarbij we steeds waken over het evenwicht tussen herstel en hervatting van de dagelijkse activiteiten.

Het initiatief ‘Voice of the Customer’, dat in 2023 werd gelanceerd voor de diensten Property, Motor, Legal Protection en Workers Accident, werd in 2024 aandachtig opgevolgd. Het gaat erom de klantentevredenheid te meten in de vorm van een score, met de mogelijkheid om zijn mening te geven. De resultaten zijn erop vooruitgegaan, onder meer dankzij de acties die voortvloeien uit de ontvangen opmerkingen.

Hieronder vindt u de scores op 5 (en het aantal antwoorden) voor de schadegevallen bij Retail (+ de schadegevallen AO voor kmo’s en MC). De schadegevallen met betrekking tot Property en AO zijn verbeterd, de schadegevallen Motor zijn stabiel gebleven op een goed niveau en alleen de rechtsbijstand is gedaald, maar voor een zeer klein aantal antwoorden.

	2022	2023	2024
Motor	4,4 (n = 177)	4,5 (n = 489)	4,5 (n = 526)
Property	4,0 (n = 39)	4,1 (n = 116)	4,3 (n = 122)
Legal Protection	3,9 (n = 12)	3,4 (n = 25)	3,1 (n = 28)
Workers Accident	Not live	3,9 (n = 76)	4,1 (n = 247)

Tot slot werden in 2024 een aantal wetswijzigingen doorgevoerd die een directe impact hebben op het beheer van schadegevallen. Het was dan ook prioritair om alle betrokken schadebeheerders voor te bereiden op deze wijzigingen.

4. Value Chain Retail Non life NL

We zijn in 2024 met 5,4% gestegen van € 110,3 miljoen naar € 116,3 miljoen.

2024 werd gedomineerd door de verdere implementatie en optimalisatie van het waardevoorstel Oneface op de Nederlandse markt. De lancering van dit voorstel maakte het mogelijk om de juiste interacties tussen Allianz Direct en Allianz Benelux te vinden en

producten, voorwaarden en prijzen te harmoniseren over alle distributiekanalen heen. De introductie van een nieuw digitaal platform voor tussenpersonen was daar een belangrijke pijler van.

De eerste maanden van 2024 werden besteed aan de follow-up, onder meer aan het oplossen van de migratieproblemen en het stabiliseren van het platform. Vanaf het tweede kwartaal functioneerde het platform stabiel en werden er nieuwe verbeteringen doorgevoerd. Een belangrijke stap in deze ontwikkeling was de opname van de producten en tarieven van Oneface in de vergelijkers Rolls en MyTP, waardoor de zichtbaarheid en toegankelijkheid van de producten werden vergroot.

Een andere belangrijke stap werd in 2024 gezet met de koppeling van het proxy-kanaal aan het Oneface-voorstel. Dit kanaal speelt een steeds grotere rol in de distributiestrategie en dankzij de ontwikkeling van een interface (API) kunnen onderschrijvingskantoren voortaan Oneface-offertes van Allianz Direct aanvragen en polissen afsluiten. De invoering van de Oneface-principes – waarbij het product, de voorwaarden en de prijs identiek zijn op de retailmarkt, ongeacht het kanaal – heeft de positionering van het Oneface-waardevoorstel versterkt. In de tweede helft van het jaar leidde dit tot een significante stijging van de verkopen binnen het kanaal van onderschrijvingsagentschappen.

Dankzij deze ontwikkelingen droeg het Oneface-waardevoorstel in 2024 meer bij tot een transparante en efficiënte verzekeringsmarkt, met digitalisering en klantgerichtheid centraal in ons voorstel. De basis is gelegd voor verdere optimalisatie in 2025.

5. Value Chain Retail Life & Health BE

Het jaar 2024 werd gekenmerkt door een sterke groei van het incasso: +17,3% ten opzichte van 2023. Het totaalbedrag van het incasso bedroeg € 660 miljoen in 2024 tegenover € 563 miljoen in 2023.

De activiteiten in **beleggingsproducten** met een eenmalige premie zijn sterk gestegen: +23,5% ten opzichte van 2023 tot € 381 miljoen, met de volgende vaststellingen:

- hoge groei van de beleggingen in Tak 23: +45% ten opzichte van 2023. Het is duidelijk dat de goede prestaties van de aandelenmarkten in 2023 en in de eerste maanden van 2024 de beleggers ertoe hebben aanzet om zich te richten op beleggingen met iets meer risico, met een potentieel hoger rendement op lange termijn, wat, gelet op deze evolutie van de markten, de beleggingen in Tak 21 enigszins heeft beperkt, die 26% van de totale investeringen in 2024 vertegenwoordigen tegenover 37% in 2023. Deze daling van het incasso van Tak 21 werd niettemin opgevangen door de goede prestaties van de afgezonderde fondsen, waardoor we net als vorig jaar een zeer aantrekkelijk rendement konden aankondigen voor het productengamma Invest for Life (Dynamic) 3A.
- Het partnerschap dat iets meer dan 5 jaar geleden tot stand kwam met de **Bank Crelan** droeg 35% bij aan het incasso. In 2024 werd een nieuwe partnerschapsovereenkomst getekend. Die zou het mogelijk moeten maken dat percentage vanaf 2025 te verhogen en het aandeel van deze makelaars in de beleggingsproducten binnen Allianz te vergroten.
- Deze lagere bijdrage werd grotendeels gecompenseerd door de lancering van nieuwe producten eind 2023 gericht op IFA-makelaars

(Independent Financial Advisor). Deze nieuwe producten, ontwikkeld in samenwerking met deze makelaars, zijn erg populair en hadden in 2024 al een onmiskenbaar 'booster'-effect. Ze hebben een sterke stijging van het aandeel van deze makelaars in het totale incasso mogelijk gemaakt: van 27% in 2023 naar 42% in 2024, wat neerkomt op € 161 miljoen in 2024 (ten opzichte van € 79 miljoen in 2023).

- De activiteiten in **voorzorgproducten** met periodieke premies zijn ook toegenomen ten opzichte van 2023. Het incasso voor de nieuwe contracten in 2024 ligt 14% hoger dan voor de nieuwe contracten in 2023 en bedroeg € 45,5 miljoen in 2024 tegenover € 39,8 miljoen in 2023. De grootste groei was te zien bij de **RIZIV**-contracten die werden afgesloten door geconventioneerde artsen en **het VAPZ** (+65%). Anderzijds is het incasso van de nieuwe zaken onder de 3^e pijler (pensioensparen en langetermijnsparen) aanzienlijk gedaald ten opzichte van 2023 (-12%). Het is waar dat 2023 een uitzonderlijk jaar was (+20%), waarschijnlijk door de verwachtingen van een mogelijke verandering in de wetgeving met betrekking tot langetermijnsparen, die uiteindelijk niet van kracht werd. Voor de 2^e Pijler (IPT2) merken we dat het aantal nieuwe zaken stabiel blijft ten opzichte van 2023, maar toch dalen de gemiddelde premies (-14%). Deze daling is nog steeds te wijten aan de nieuwe 80%-regel, die in 2022 werd ingevoerd en die de financiering van pensioenkapitaal vanaf het belastingjaar 2021 beperkt, wat een grotere impact heeft gehad op de inning van eenmalige premies om een backservice te financieren. Zo is het incasso op de volledige portefeuille voor de voorzorgcontracten met 10% gestegen ten opzichte van 2023.

2 Individuele pensioentoezeggingen

- Bij **Leven Beleggingen** streeft Allianz er altijd naar om make-laars en onafhankelijke financiële adviseurs tevreden te stellen die op zoek zijn naar gediversifieerde, dynamische beleggingsoplossingen met potentieel hogere rendementen en aangepaste tools voor het beheer en de opvolging ervan.
- Op het vlak van beleggingsoplossingen gekoppeld aan fondsen van Tak 23 biedt Allianz **Allianz ActiveInvest, Allianz Xcellence (Plan)** en **Allianz Xclusive Perspective** aan, die dankzij het brede scala aan beleggingsfondsen de makelaars flexibiliteit en adviesmogelijkheden bieden in overeenstemming met de persoonlijke situatie en behoeften van hun klanten.
- Naast het product **Allianz Xclusive Perspective**, dat in oktober 2023 werd gelanceerd, biedt Allianz een nieuwe versie: **Allianz Xclusive Horizon**. Dit nieuwe product biedt beleggers een bonuspremie van 2%, toegekend door Allianz. Zoals de Perspective-versie richt het zich tot een doelgroep met een hoger beleggingspotentieel, een bevoorrecht cliënteel van gespecialiseerde beleggingsadviseurs. Naast deze veelzijdige en goed uitgebalanceerde beleggingsoplossing die het mogelijk maakt om het genomen risico te beheersen voor betere prestaties, geniet de belegger van een 'aantrekkelijke prijs' op het vlak van beheer- en instapkosten die dankzij de bonuspremie het rendement van zijn belegging zal optimaliseren: Allianz is immers voortdurend op zoek naar een verbetering van de 'value for money' voor de klant.
- In 2024 werd ook een nieuw Tak 23-product gelanceerd, **Allianz Privilege Solutions**, ontwikkeld in samenwerking met makelaar **Wilink** en exclusief door Wilink op de markt gebracht. Dit product is gekoppeld aan het beleggingsfonds **R-co Select Strategy Balanced**, dat wordt beheerd door Rothschild & Co Asset Management.
- Tot slot heeft het product **DB Life FlexSelect**, dat via het netwerk van de bankagenten van **Deutsche Bank** op de markt wordt gebracht, een facelift ondergaan na een herpositionering van dit product en een herdefiniëring van de beleggersdoelstelling. Als gevolg hiervan worden er vanaf nu slechts 3 nieuwe fondsen aangeboden, elk met een ander risicoprofiel: *Conservative, Balanced* en *Growth*.
- Tegelijk met de ontwikkeling van het producten- en fondsengamma heeft Allianz de transparantie inzake risicobeheer naar zijn klanten toe verder versterkt. Als gevolg hiervan bevat ons documentatiecentrum nu alle **precontractuele documentatie met betrekking tot de SFDR-regelgeving**, die sinds 2024 specifiek is voor elk product: het SFDR-rapport is nu gepersonaliseerd. Dit informatiedossier bevat alle informatie over de integratie van duurzaamheidsrisico's in het besluitvormingsproces inzake beleggingen, alsook informatie over de ecologische en/of sociale kenmerken van de beleggingsopties die in het kader van de producten worden aangeboden.
- Wat de beleggingsoplossing van Tak 21 betreft, bouwt Allianz voort op de oplossing **Allianz Invest for Life3A My Future**, die de mogelijkheid biedt om te beleggen tegen een gewaarborgde rentevoet van 0,5%. Daartoe heeft Allianz alles in het werk gesteld om bij zijn financieel beheer te profiteren van de marktopportunities en heeft het in 2024 nog heel snel zijn makelaars kunnen meedelen dat het een zeer aantrekkelijk rendement wil leveren voor het productgamma dat gekoppeld is aan de afgezonderde fondsen van Invest for Life 3A. Dit vooruitzicht op een aantrekkelijk rendement heeft ontegensprekelijk een positieve impact gehad op het premievolume dat in 2024 voor dit product werd geïnd en is veelbelovend voor de komende jaren.
- Naast deze ontwikkelingen op het vlak van producten en tools werd de productie van 2024 ondersteund door een aantal **marketingacties** op verschillende momenten tijdens het jaar. Ze waren zowel gericht op nieuwe zaken als op bijstortingen in lopende contracten. Tijdens de 'Allianz Days', ontmoetingsdagen met de makelaars, vonden ook informatie- en uitwisselings-sessies plaats over producten en nieuwigheden.
- Bij **Leven Voorzorg** heeft Allianz voortgebouwd op zijn huidige aanbod **Plan for Life +** met 6 nieuwe fondsen in oktober 2024 en op het concept **LifeCycle**. De LifeCycle biedt klanten gemoedsrust dankzij de automatische vermindering van risicoblootstellingen in functie van de resterende looptijd en is tegelijk transparant over de activa-allocatie.
- Allianz heeft gewerkt aan een nieuwe tool, de **Allianz Fund guide**, die in 2025 beschikbaar zal zijn voor makelaars. Dit is een krachtige zoekmachine voor dynamische raadpleging van onze verschillende fondsen van Tak 23, die zijn opgenomen in onze producten.
- Om het aanbod aan te vullen en voortaan alle fiscaliteiten via de 3 pijlers aan te bieden, hebben we in 2024 in het product Plan for Life + een contract 'Corporate Investment' opgenomen: hiermee kunnen vennootschappen (rechtspersonen) een individueel verzekeringscontract van de 4^e pijler met terugkerende premies afsluiten. Dit beleggingscontract heeft tot doel winst te behalen ten voordele van de rechtspersoon, de verzekeringnemer van het contract. In 2024 bereikte het incasso bijna 1 miljoen euro.
- Tot slot hebben we ons aanbod in **zuiver overlijden** grondig herzien, zoals de tijdelijke verzekeringen en schuldsaldoverzekeringen. Dit nieuwe aanbod zal in de loop van 2025 op de markt worden gebracht.

We gaan ook ons aanbod van **arbeidsongeschiktheid** herdefiniëren, dat in de loop van 2025 beschikbaar zou moeten zijn.

- In 2024 werden de eerste fasen van het **Bridge-programma** afgerond, met als doel de **Prolink Life**-oplossingen te moderniseren en een standaardplatform te bieden voor het beheer van de producten Pensioen & Bescherming enerzijds en Beleggingen anderzijds.
- **Prolink Life Plan (PLP)** wordt stil aan de enige tool voor het beheer van particuliere verzekeringen voor onze makelaars. Met deze update kunnen we een nog vlottere en efficiëntere gebruikerservaring bieden en de activiteit in Individueel Leven een nieuwe impuls geven.
- Er vonden verschillende belangrijke realisaties plaats in 2024:
 - De lancering eind juni 2024 van het nieuwe portaal voor beleggingsproducten, 'Allianz Life Portal', voorzien van geavanceerde functionaliteiten en een gebruiksvriendelijke interface, waardoor makelaars gemakkelijk toegang krijgen tot informatie, hun contracten kunnen beheeren en hun activiteiten in één oogopslag kunnen opvolgen;
 - De geleidelijke terbeschikkingstelling van deze tool voor ons volledige productengamma dat op de markt wordt gebracht in Beleggingen (Tak 21 en Tak 23), evenals de nieuwe producten van Tak 23 voor onze IFA's;
 - De migratie in oktober 2024 van de beleggingscontracten die worden beheerd op het New Prolink Life-platform.
- Allianz heeft er daarom voor gezorgd dat onze makelaars die actief zijn in **ProLink Life Investment** en die gebruikmaken van ons huidige onderschrijvings- en beheerplatform, geleidelijk konden overstappen naar **Allianz Life Portal**, dat de onderschrijving en het beheer van contracten vergemakkelijkt doordat alle gegevens

kunnen worden ingevoerd, inclusief de elementen die nodig zijn voor de antiwitwas-, FATCA- en CRS-controles.

- We hebben ook onze nauwe samenwerking met onze makelaars versterkt dankzij de **Broker User Club**, die in 2024 werd voortgezet. Dit platform voor de uitwisseling van ideeën en het delen van goede praktijken zal onze relatie met onze partners versterken. Samen kunnen we inspelen op de behoeften van de markt en innovatieve oplossingen ontwikkelen voor onze gemeenschappelijke klanten.
- Na de introductie in 2023 van de nieuwe organisatie binnen de **Value Chain Individual Life&Health BE** werd in 2024 de samenwerking tussen de verschillende **squads** versneld, waardoor de verschillende projecten sneller konden worden uitgevoerd.
- Dankzij alle inspanningen in 2024 op het gebied van Leven Individueel kon Allianz zijn positie als **Loyalty Leader** onder de makelaars heroveren en zijn belangrijkste concurrenten op de Belgische markt opnieuw overtreffen.

6. Value Chain Employee Benefits BE

In 2024 kenden we opnieuw een jaar van groei, met 9,7%, zowel bij de kmo's (voornamelijk dankzij ons Allianz Lifecycle Plan) als bij de 'big tickets', waar we een aantal nieuwe klanten verwelkomden. Dat is ook het gevolg van voordelige voorstellen met een vaste garantie en een hoog niveau van winstdeelname. Kortom, zowel in tak 21 als in tak 23 beschikt Allianz vandaag over een zeer competitief aanbod.

Zowel dankzij de kmo's als een aantal grote ondernemingen en dit niet alleen voor pensioenverzekeringen kenden we een mooie groei van +6,4%, maar ook voor invaliditeitsverzekeringen en hospitalisatieverzekeringen die met 9,3% stegen.

We zijn ons ook blijven concentreren op de vereenvoudiging van de klantenervaring in de context van de prestaties op lange termijn. Onze doelstelling blijft ongewijzigd: het verbeteren van de directe dienstverlening aan onze klanten en hun makelaars, het onderhouden van direct contact via onze portalen en het verhogen van de digitale interactie en het verbeteren van de klantentevredenheid. Dat is een punt waarop we ons in 2025 zullen blijven concentreren. Deze positieve evolutie van de servicekwaliteit vertaalde zich in een daling van het aantal klachten, met name over de betalingsvoorwaarden voor prestaties, maar ook in een betere perceptie van de makelaars, via gesprekken of onze NPS-enquête.

In 2024 lanceerden we ook een belangrijk wetgevend programma, rekening houdend met de Transparantiewet. Een programma dat in 2025 op volle toeren wordt voortgezet.

Bovendien hebben we niet nagelaten om de DB2P-aangiftes in te vullen: 100% hiervan werd binnen de voorgeschreven termijn ingevoerd, d.w.z. vóór eind augustus.

Naast het programma voor de uitvoering van de transparantiewet zijn de werkzaamheden voortgezet met betrekking tot wat we EB 2.0 noemen. Dit bereiken we door onze globale infrastructuur slim te verbeteren, zaken verder te automatiseren met het oog op digitalisering en/of capaciteit vrij te maken binnen onze diensten om onze prestaties verder te verbeteren. Dit proces loopt tot 2025 via diverse processen:

- Commercieel: volledig geautomatiseerde offertetool (inclusief specifieke database en STP-processen) om de nauwkeurigheid en snelheid te verhogen, niet alleen op offerte-niveau, maar ook voor alle onderliggende processen.

- Aansluitingsportaal: opzetten van een digitaal betaalproces.
- Servicing & Tooling: het is de bedoeling om beide componenten op alle vlakken te verbeteren. Het is de bedoeling om het voor onze klanten (adviseurs, werkgevers en hun (voormalige) medewerkers) gemakkelijker te maken.
- Verder ontwikkelen van onze portalen voor werkgevers en hun werknemers, maar ook voor hun adviseurs.

7. Value Chain Employee Benefits NL

Wat de pensioenverzekeringen betreft, hebben we onze groei verder gezet, die in totaal 18,5% bedroeg, voor alle segmenten samen: 1-collectieve pensioenen (zowel in het verzekerde product als in PPI waar van Allianz Benelux de verzekeraar is wat de biometrische risico's betreft) ten belope van 7,7%; 2-rentes, zowel de onmiddellijke pensioenrentes als de onmiddellijke lijfrentes met een opmerkelijke stijging van 38,5%. Onze positie is sterk verbeterd, in het bijzonder in het kmo-segment, en we willen deze positie nog versterken in het segment van de ondernemingen tegen 2025. Hoewel de WTP (Wet Toekomst Pensioenen) ons een aantal opportuniteiten biedt, zagen we in 2024 een zekere afwachtende houding van werkgevers, wat onze groei helaas enigszins vertraagde. We verwachten echter een inhaaleffect in de komende jaren. De rentemarkt groeit sterk, maar is ook zeer concurrentieel, wat Allianz niet heeft belet om er een groei van meer dan 20% te realiseren.

Naast de focus op groei moesten we ook rekening houden met de wijzigingen in de pensioenwet in het kader van de pensioenhervorming op de Nederlandse markt. Onze voorstellen werden hierop aangepast zodat we onze klanten ook in de toekomst optimaal van dienst kunnen blijven.

Voor de verzekering Gewaarborgd Inkomen hebben we in 2024 een

studie uitgevoerd om een aparte groeistrategie te ontwikkelen voor de collectieve inkomenssegmenten: absenteïsme, WIA en WGA-ERD.

Allianz investeert continu in het verbeteren van de klantenervaring, communicatie en digitalisering in het algemeen. Het klantenportaal en de portalen voor onze klanten (werkgevers en werknemers) en hun adviseurs werden in de loop van 2024 verder verbeterd, onder meer om het gebruiksgemak te verhogen, de klantentevredenheid te verbeteren en de leveringstermijnen te verkorten.

Allianz werd in 2024 opnieuw uitgeroepen tot 'Loyalty Leader', zowel voor collectieve pensioenen als voor rentes. Een resultaat waar we heel trots op zijn en dat we natuurlijk ook in 2025 en daarna willen behouden.

Een van de belangrijkste projecten is het project 'Pole Position':

- Het project 'Pole Position' werd gelanceerd om snel en flexibel in te spelen op de evoluties van de pensioenmarkt. Het streeft ernaar de digitale dienstverlening voor werkgevers, werknemers en adviseurs voortdurend te verbeteren. Zo werd in het kader van dit project een nieuw **portaal voor werkgevers** ontwikkeld in 2024 om in te spelen op de marktbehoeften van grote ondernemingen. Alle werkgevers zijn hiernaar overgezet.
- Daarnaast concentreerde Pole Position zich op de verbetering van het beheersysteem LeanApps (Keylane), met name door:
 - De invoering tegen eind 2024 van een automatische koppeling met de basisgegevens van geregistreerde personen bij gemeenten
 - De verbetering van het beheer van de uitstroom voor de rekeningen-courant
 - De introductie van een nieuwe volledige 'lifecycle', inclusief de inbreng van alle bestaande

levenscycli die gemigreerd zullen worden.

Een ander belangrijk project uit 2024 dat ook de komende jaren een belangrijke rol zal spelen, is het WTP-project. Het zoomt in op wat we allemaal moeten doen in het kader van het pensioenakkoord in Nederland.

Allianz bleef ook groeien in het segment van de individuele levensverzekeringen (ORV). Jammer genoeg zagen we een lichte daling van ons marktaandeel, een daling die we in 2025 willen goedmaken via een nieuw gesegmenteerd tarief. Vanaf eind 2024 zagen we een herstel van de productie, wat een bemoedigend teken is voor 2025.

Vooraf onze verzekeringsportefeuille Gewaarborgd Inkomen (AOV) kende een bovengemiddelde groei. Een sterke klantgerichtheid en het verbeteren en digitaliseren van een aantal klantentrajekten hebben hier toe bijgedragen.

Voor het segment Leven NL werd Allianz opnieuw uitgeroepen tot 'Loyalty leader' en in het segment 'Individueel Inkomen' zijn we erin geslaagd om in 2024 voor de tweede keer op rij leider te worden op het gebied van klantenbinding. Uiteraard zal Allianz blijven investeren om deze leiderspositie op de markt te behouden.

8. Strategic Marketing/ Customer & Broker Satisfaction

Tevredenheid en loyaliteit van onze klanten en distributiepartners

Bij Allianz engageren we ons om de tevredenheid en loyaliteit van onze klanten voortdurend te verbeteren. Hiervoor gebruiken we de Digital Net Promoter Score (dNPS) voor klanten en de Broker Net Promoter Score (Broker NPS) voor onze distributiepartners.

De **dnPS** meet de loyaliteit van onze klanten in functie van hun bereidheid om Allianz aan te bevelen. Deze meting geeft ons inzicht in de tevredenheid over onze producten en diensten, zoals schadebeheer en klantenservice. In 2024 haalden we onze dnPS-doelstellingen in twee van de drie segmenten, terwijl de score lager was in het segment 'Schade NL'. Ons doel is om in alle segmenten resultaten te behalen die boven het marktgemiddelde liggen. Daarom lopen er gerichte actieplannen om de problemen op te lossen en de klantentevredenheid te verbeteren. Deze actieplannen zijn gericht op het verbeteren van de klantenervaring, het optimaliseren van processen, het vereenvoudigen van communicatie en het versterken van digitale interacties.

De **Broker NPS** focust op onze partners in het intermediaire kanaal, zoals verzekeringsmakelaars. Het geeft ons waardevolle inzichten in de kwaliteit van onze dienstverlening, samenwerking en ondersteuning. In 2024 zagen

we op dit vlak sterke verbeteringen dankzij onze inspanningen:

- In elk segment hebben we onze scores verbeterd.
- In Nederland blijven we marktleider in klantenbinding, zowel voor niet-levensverzekeringen als voor levensverzekeringen.
- In België hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt:
 - Voor Leven zijn we van een score boven de markt naar een score van Loyalty Leader gegaan.
 - Voor Niet-Leven gingen we van Below Market naar At Market.

Deze twee scoringstechnieken stellen ons in staat om gerichte verbeteringen aan te brengen, de relaties met onze klanten en onze partners te versterken en onze ambitie waar te maken om een van hun vertrouwde partners te zijn

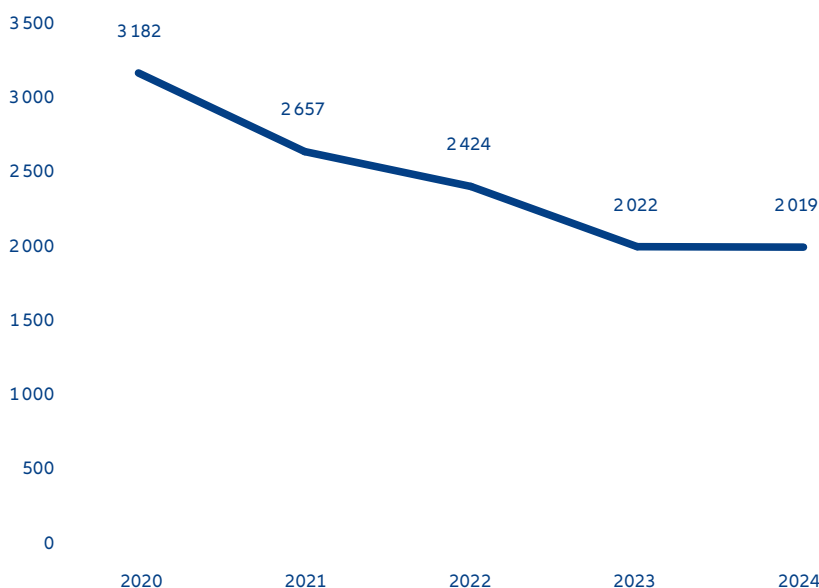
Klachten

Het aantal klachten is de afgelopen jaren sterk gedaald, en het aantal

klachten in 2024 is gestabiliseerd op het niveau van 2023. Deze daling van het aantal klachten is vooral te danken aan de sterke verbetering van de dienstverlening aan onze klanten. De vele inspanningen die voortdurend werden geleverd, hebben het mogelijk gemaakt om de serviceniveaus te verbeteren, de communicatie met de klanten te verduidelijken en de doorlooptijden te verkorten. Allianz onderscheidt zich positief met deze daling van de klachten ten opzichte van de trend op de Belgische en Nederlandse markten. Het klachtenpercentage ligt ver onder ons globale marktaandeel.

Een andere verbetering van ons klachtenbeheer is dat de gemiddelde behandelingstijd van een klacht de laatste jaren is gedaald. In deze context werd de termijn waarbinnen Allianz een eerste substantieel antwoord moest geven, aanzienlijk korter.

Totaal aantal klachten in België en Nederland



Beleggingsbeleid & -beheer

1. De financiële markten in 2024

2024 was het jaar van verkiezingen, centrale banken, inflatie, aandelenmarkten, verruiming van de spread (expansie van het rendement tegenover de swaprente) van staatsobligaties, de overwinning van Trump bij de verkiezingen en verdere gevechten in Oekraïne en het Midden-Oosten.

In 2024 speelden de centrale banken een cruciale rol. De Europese Centrale Bank (ECB) verlaagde in juni voor het eerst haar rentevoeten met 25 basispunten. De ECB wilde de economie ondersteunen ondanks de aanhoudende hoge inflatie. Uiteindelijk gingen we van 4% eind juni naar 3% eind 2024. Ook de Federal Reserve verlaagde de discontovoet van 5,5% naar 4,5%. In de tweede jaarhelft werd de rentecurve weer normaal, met kortetermijnrentes die lager waren dan de langetermijnrentes.

In 2024 werden er wereldwijd verschillende verkiezingen gehouden, met als belangrijkste de Amerikaanse presidentsverkiezingen in november. Ook waren er verkiezingen voor het Europees Parlement en in een aantal Europese landen, waaronder België, Italië en Frankrijk. In Frankrijk werden de nationale verkiezingen door president Macron vervroegd naar 30 juni, als gevolg van de goede resultaten van extreemrechts bij de Europese verkiezingen in juni. Ondanks de poging van het land om extreemrechts een halt toe te roepen, werd Frankrijk moeilijk te besturen en zag het zijn kredietrating dalen. De CAC40 (Franse beursindex) sloot het jaar af met een daling van 0,92%, een bijzonder slechte prestatie in vergelijking met de andere Europese landen. Verder bereikten de rendementen van staatsobligaties nieuwe hoogten en werd de spread tegenover swaps groter voor de grootste Europese

landen (voornamelijk Frankrijk, maar ook Duitsland), terwijl de oude PIGS (Portugal, Italië, Griekenland en Spanje) in feite zeer goed presteerden met een vernauwing van de rentespreads tot gevolg. Ook Duitsland zat kort boven de swap, wat nooit eerder of heel lang geleden is gebeurd. In een context van verhoogde volatiliteit van staatsobligaties deden vooral bedrijfsobligaties en obligaties uit opkomende markten het goed.

Begin augustus vond de 'Yen carry trade' plaats. Een 'carry trade' betekent lenen in een land met een zeer lage rente, in dit geval Japan, om te beleggen in liquide en hoger renderende activa, voornamelijk in andere landen en in andere valuta's (voornamelijk Amerikaans schatkistpapier en de Nasdaq). Zolang de yen zwak bleef ten opzichte van de dollar, was er geen probleem. Maar Japan trok zijn rentevoeten op, waardoor de yen sterker werd ten opzichte van de dollar en de terugbetaling van de lening duurder werd. De markten waren 2 of 3 dagen in paniek, maar achteraf gezien bleek dit een goed idee en zelfs een goed moment om de markt te betreden.

Helaas is de oorlog tussen Oekraïne en Rusland nog niet voorbij. Donald Trump kwam in februari 2025 tussenbeide, maar het is de vraag tegen welke prijs, ongetwijfeld die van de herbewapening van Europa. Daarnaast waren er wereldwijd ook een aantal geopolitieke spanningen. Het Midden-Oosten blijft instabiel en de conflicten in Israël, Syrië, Iran en Libanon duren voort. Er blijven ook spanningen bestaan tussen Taiwan en China, alsook met andere Aziatische landen die problemen hebben met het Chinese expansionisme. Ondanks al deze spanningen bleven de olieprijsen in de loop van het jaar in een neerwaartse spiraal. Goud (+27%) en de verzwakking van de euro met 6,2% tegenover de dollar

zorgden voor een dubbele winst in euro voor wie in goud had belegd.

In de Verenigde Staten werd Donald Trump na het verslaan van Kamala Harris opnieuw verkozen tot president, en werd hij op 20 januari 2025 de nieuwe president van Amerika.

De Amerikaanse aandelenmarkten kenden een zeer positief jaar. De S&P 500 en de Nasdaq boekten grote winsten (25% & 29,6%), terwijl de Eurostoxx 50 slechts 11,9% hoger ging. Ook de 'Magnificent Seven', de zeven grootste beursgenoteerde bedrijven in de VS, zoals Nvidia, Alphabet, Apple, Amazon, Meta, Tesla en Microsoft, presteerden uitstekend. Dat komt deels door de opkomst van artificiële intelligentie (AI) en innovaties als de Quantumchip van Google, die aanzienlijk snellere berekeningen mogelijk maakt.

2. Beleggingsstrategieën in 2024

2024 werd gekenmerkt door een sterke volatiliteit van de rente, aandelen en valuta. Het jaar eindigde uiteindelijk met een uiterst positieve noot gezien de stijging van 26,6% voor de wereldwijde aandelenindex (in euro), terwijl de langetermijnrente het jaar met een stijging afsloot na het spectaculaire herstel in december.

De Europese Centrale Bank heeft haar basisrentevoeten in 2024 met 100 bp verlaagd. De depositorente ging van 4% in juni naar 3% in december. In de VS verlaagde ook de Fed haar basisrentevoeten met 100 bp in 2024, die het jaar afsloten in een vork van 3,75% tot 4%. Analisten verwachten dat de ECB haar rente in 2025 verder zal verlagen, terwijl de Fed naar verwachting een pauze zal inlassen omdat de inflatie nog steeds boven de doelstelling ligt.

Deze daling van de korte rente heeft de markt van de gereguleerde vastgoedvennootschappen echter

geen nieuw leven ingeblazen. De Epra Belgium-index tekende in 2024 een negatief rendement van 17,14% op. In de loop van dit jaar hebben we de portefeuille van GVV's (gereguleerde vastgoedvennootschappen) afgebouwd. Het overnamebod op Intervest Offices door TPG in het begin van het jaar leidde tot deze afbouw. We waren referentieaandeelhouder met een positie van nog meer dan 7% in 2023. Vastgoedvennootschappen kenden in de loop van het jaar heel wat schommelingen, voornamelijk door de evolutie van de rentevoeten. Aan het einde van het jaar deed de rentestijging de Belgische vastgoedindex dalen tot het laagste niveau sinds 2014. Bij die gelegenheid hebben we de portefeuilles geherstructureerd om de waardeverminderingen optimaal te beheren en om het volgende jaar in te zetten op posities die niet al te sterk in het rood staan.

De euro verloor 6,21% ten opzichte van de dollar in 2024, van 1,1039 naar 1,0354. De stijging van de dollar ten opzichte van de euro vond vooral plaats na de verkiezing van Donald Trump tot president van de VS in november. In de loop van 2024 besloten we om onze beleggingen te diversifiëren in obligaties om te profiteren van hogere rentevoeten door te beleggen in *treasuries* (Amerikaanse overheidsobligaties) en in *gilts* (Britse overheidsobligaties).

De politieke onrust naar aanleiding van de beslissing van de Franse president Macron om het Franse volk op te roepen tot vervroegde verkiezingen heeft geleid tot een sterke daling van de Franse aandelenindex (de CAC40) en een gevoelige stijging van de rendementen van de Franse schuld als gevolg van de resultaten van deze verkiezingen. In die periode beslisten we om onze posities in OAT's (Franse overheidsobligaties) gedeeltelijk af te dekken, wat een nuttige operatie bleek gelet op de

duurzame verruiming van de spreads op deze obligaties.

De evolutie van de rentecurve die opnieuw positief aan het worden was, heeft ons ertoe aangezet gebruik te maken van *termijnaankopen* in obligaties om een herbeleggingspercentage vast te leggen op de vele verwachte looptijden in 2025 en 2026. Dankzij deze verrichtingen hebben we ook de duration van onze activa kunnen verhogen tot een niveau dat dichter aanleunt bij dat van onze passiva.

Medio 2024 startte Allianz Benelux met een activiteit van langlopende effectenleningen (3 jaar) met een bancaire tegenpartij. Az Benelux leent eersteklas effecten (overheidsobligaties) en ontvangt in ruil daarvoor onderpand en een jaarlijkse premie. Het gaat om een 'standaard' marktverrichting die de banken helpt om te voldoen aan de vereisten van Bazel 3 (liquide activa). Het risico wordt beperkt met een ontvangen onderpand met een minimale rating AA, gediversifieerd en met een aanvullende surpluspercentage van ongeveer 13% afhankelijk van het type effect. Het onderpand worden dagelijks gewaardeerd door een externe derde (Euroclear). De verslechtering van onze solvabiliteitsratio als gevolg van de verruiming van de spreads van de staatsleningen, wat de waardering van onze activa afstraft ten opzichte van onze verplichtingen waarvan de waardering gekoppeld is aan de VA (referentieportefeuille EIOPA) heeft ons ertoe aangezet om een gedetailleerde studie uit te voeren naar de oorsprong van de kapitaalkosten. Daaruit bleek dat onze ontwikkelingen in tak 23, die momenteel meer dan 4 miljard bedragen, aanzienlijke kapitaalkosten met zich meebrengen. Aan het einde van het jaar hebben we dus een afdekkingsverrichting opgestart voor de VIF (Value In Force, ofwel het equivalent in eigen vermogen van de toekomstige winsten van tak 23), waardoor we verschillende

punten solvabiliteitsratio hebben kunnen besparen.

Met deze solvabiliteitsratio als rode draad werden de meeste aandelen in de eerste jaarhelft verkocht en werden de aankopen van risicovolle activa sterk verminderd in de tweede jaarhelft. De nadruk werd gelegd op de aankoop van overheidsobligaties met een SCR-kost (Solvency Capital Requirement ofwel de kapitaalkost) van nul, maar dat leidt tot een duidelijk gebrek aan diversificatie.

In 2024 lag de Belgische gezondheidsinflatie 1% boven de Europese inflatie. Dit is negatief voor de activiteit arbeidsongevallen, waar de renten geïndexeerd worden aan de Belgische gezondheidsindex, maar waar de dekking hoofdzakelijk obligaties omvat die geïndexeerd zijn aan de Europese inflatie.

Aan het einde van het jaar hadden we ook de gelegenheid om een belangrijke meerwaarde te realiseren in de lokale boekhouding op de verkoop binnen de groep van een positie in een niet-beursgenoteerd vastgoedfonds. Deze meerwaarde stelde ons in staat om de obligatieportefeuille te herstructureren door minderwaarden te maken op posities waarvan het boekhoudkundige rendement lager was dan het marktrendement en door te herbeleggen in hogere rentes, wat betere inkomsten garandeert voor de komende jaren.

De groep heeft ook een minderwaardenbudget vrijgemaakt om het rendement van de portefeuilles voor de komende jaren nog te verhogen.

Nieuwe EB-kanten (Employee Benefits) hebben ons verhoogd in afgezonderde fondsen voor grote bedragen die van andere verzekeraars werden overgedragen. In 2024 hebben we ook verschillende indextrackers tegen competitieve voorwaarden geïntroduceerd in het

gamma van de tak 23-fondsen die worden aangeboden in EB.

Wat individuele levensverzekeringen betreft, hebben we onze productie in producten met gewaarborgde rente (0,5%) heropgestart door een super-competitieve nettorente voor klanten aan te bieden die is gestegen van 3% in 2023 naar 3,25% in 2024.

Allianz Benelux is van plan om te evolueren van het standaard solvabiliteitsmodel naar het interne model. Dat zal een groot werk van meerdere jaren worden, maar zal opnieuw een bredere diversificatie garanderen, met name naar reële activa (aandelen) die vandaag zeer weinig vertegenwoordigd zijn in onze portefeuilles.

Hypothecair krediet

1. Activiteiten

Op de Belgische markt lieten de hypothecaire kredieten in 2024 globaal genomen een lichte stijging optekenen ten opzichte van 2023, deels door de daling van de rentevoeten vanaf het tweede kwartaal.

Na 2023, dat een van de slechtste jaren was in termen van toekenning, deed zich een heropleving voor in de segmenten aankopen en renovaties. De kredieten voor de bouw van woningen bleven daarentegen geblokkeerd op het lage volume van 2023, voornamelijk door de stijging van de materiaalkosten en de steeds zwaardere verplichtingen voor nieuwe woningen op het vlak van energie-efficiëntie.

Ook de hypothecaire renovatiekredieten bestemd voor energie-efficiënte kenden een stijging van ongeveer 15% ten opzichte van 2023, maar het uiteindelijke volume blijft ver achter bij de productie van vóór de gezondheidscrisis.

Sinds begin 2024 stelt de Nationale Bank van België aan de kredietgevers een database ter beschikking waarmee ze kunnen rapporteren welk deel van hun hypothecaire kredieten bijdraagt aan de energietransitie om de doelstellingen van Parijs 2030 en 2050 te halen.

In België biedt Allianz enkel hypothecaire kredieten aan die onderworpen zijn aan Boek VII 'Betalings- en kredietdiensten' van het Belgisch Wetboek van economisch recht en de koninklijke besluiten ervan.

Enkel makelaars of subagenten in hypothecair krediet erkend door het FSMA, bevoegd voor de toegang tot het beroep van bemiddelaar in hypothecair krediet sinds 1 november 2015, kunnen een aanvraag tot hypothecair krediet indienen bij Allianz.

Op 31 december 2024 bedroeg onze kredietportefeuille € 262 miljoen tegenover € 279 miljoen een jaar eerder. De productie van nieuwe contracten in 2024 bedroeg € 6,7 miljoen tegenover € 8 miljoen in 2023.

Gezien deze dalingen heeft Allianz, na een marktobservatieperiode, met ingang van 01/11/2024 de beslissing genomen om geen nieuwe aanvragen voor hypothecair krediet meer te aanvaarden in België. Deze beslissing vloeit voort uit de moeilijkheid om concurrerende tarieven voor te stellen en uit de ongunstige marktomstandigheden. Het is een nieuwe stap in het proces van heroriëntering op onze kernactiviteiten.

Sinds die datum werden dus geen nieuwe kredieten meer aanvaard. We blijven wel de bestaande leningen beheren, maar zonder de mogelijkheid tot herfinanciering.

Heropnames en aanvullende kredieten blijven mogelijk, voor zover deze verrichtingen verband houden met het onroerend goed dat gedekt wordt door het bestaande hoofdkrediet van

Allianz. De drie bestaande kredietformules per 01/11/2024 worden door Allianz Benelux verder aangeboden voor deze uitbreidingen. Een tarievenlijst wordt op verzoek ter beschikking gesteld van de makelaars.

Het partnerschap tussen Allianz MeHomeLoan (AMHL) en MeDirect Bank werd gedurende heel het jaar 2024 gehandhaafd.

De productie van nieuwe kredieten onder het label AMHL bedroeg € 122 miljoen via de onafhankelijke makelaars in hypothecair krediet, de makelaarsnetwerken en de cellen voor hypothecaire kredieten die in 2024 zijn blijven groeien en waarvoor een aantal interactieve opleidingssessies werden georganiseerd door het team van accountmanagers dat aan dit product verbonden is. Het hoofddoel van deze samenwerking is het stimuleren van het afsluiten van schuldsaldo- en overlijdensverzekeringen en brandverzekeringen bij Allianz Benelux nv. Kredietnemers kunnen genieten van een tariefvermindering bij onderschrijving.

Het is ook een extra gelegenheid voor Allianz om zich kenbaar te maken bij nieuwe makelaars en een groot aantal nieuwe klanten voor eventuele toekomstige behoeften.

Er werd nagedacht over de indeling van het kredietaanbod om in 2024 de energietransitie aan te moedigen, waarbij kredietverstrekkers zoals Allianz een cruciale maatschappelijke rol te spelen hebben.

Op 1 mei 2024 werd de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België vervangen door Becris, een centraal systeem voor het verzamelen van kredietgegevens conform de vereisten van de ECB. Deze overgang werd intensief voorbereid door het contact van Allianz met de NBB en door de teams van Stater Belgium.

2. Structuur, organisatie en informatica

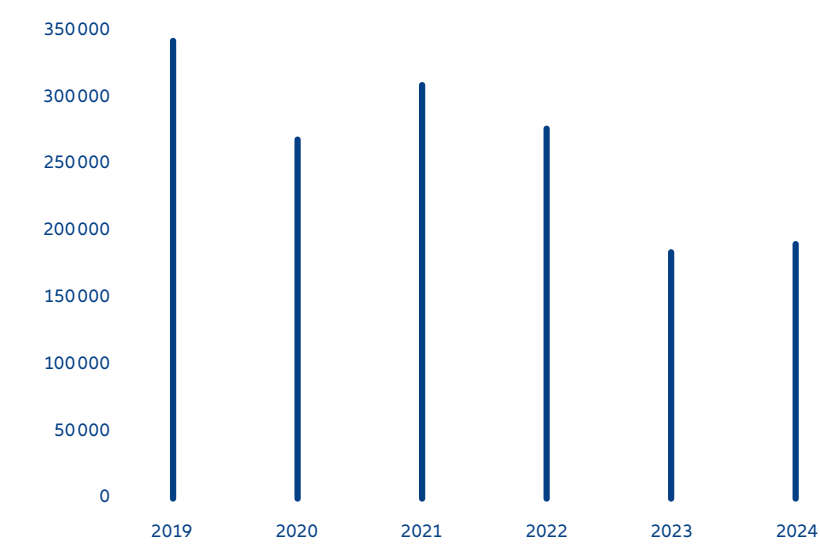
Om de samenhang tussen de verschillende spelers van het project Allianz MeHomeLoans te perfecti- oneren, werkt het Mortgage Team, ons Frontoffice voor Hypothecaire Kredieten in België, voortaan

met een specifieke commerci- ele ondersteuning.

In 2024 verving de app My Allianz Mortgage, ontwikkeld met een onaf- hankelijke partner, het door Stater aangeboden HyconsoLight. Met deze tool kunnen kredietmakelaars hun hypothecaire kredietaanvragen

indienen en ook de nodige bewijs- stukken opladen. Ze hebben ook de mogelijkheid om de status van de via deze weg ingediende krediet- aanvraag te raadplegen.

Aantal nieuwe kredieten



Vastgoed

1. Evolutie van de markt

De vastgoedportefeuille van Allianz Benelux bestaat voor 98% uit kanto- ren, voornamelijk in Brussel.

De kerncijfers van de Brusselse kanto- renmarkt zijn als volgt:

	2022	2023	2024	Trend
Voorraad (in miljoenen m²)	13,5	13,2	13,8	Langzaam herstel van de bouw
Vacancy rate	7,50%	7,10%	8,00%	Tijdelijke verhoging
Bruto take-up in m²	300 000	310 000	340 000	Herstel gaat van start
Prime rent in CBD in m²/jaar	330-340	350	400	Sterke stijging van de huurprijzen
Prime yield in beleggingen	4%	4,75%/5,15%	5%	Rente daalt weer

BELANGRIJKSTE OPMERKINGEN:

De spelers op de vastgoedmarkt wachten op de economische hervormingen van de toekomstige regering. De schulden onder controle houden is een belangrijke uitdaging die speelt op de financiële markten, net als de rentevoeten die nog moeten dalen om het vertrouwen van vastgoedbeleggers te herwinnen.

De huurprijzen (bruto take-up) liggen nog steeds onder het gemiddelde van de laatste 5 jaar, ondanks enkele grote transacties van de Europese

Commissie, en grote privébedrijven. Verwacht wordt dat dit herstel van de belangrijke transacties voor kwaliteitsgebouwen in 2025 zal toenemen.

De investeringen zijn verdubbeld (€ 1,3 miljard) ten opzichte van 2023 en het zijn de ontwikkelaars die 82% van de kopers vertegenwoordigen.

Tot slot is de ‘prime’-huurprijs blijven stijgen in nieuwe gebouwen met hoge energieprestaties in de buurt van knooppunten van het openbaar vervoer.

BELANGRIJKSTE OPMERKINGEN OVER DE PORTEFEUILLE

De marktwaarde van de panden in de portefeuille is over het boekjaar 2024 nog licht gedaald met gemiddeld 1,6%.

De totale leegstandsgraad van de portefeuille van de Vennootschap is gestegen tot 19%, voornamelijk als gevolg van het vertrek van de Europese Commissie uit het gebouw Cortenbergh 150 en de herpositionering van dit gebouw.

in miljoen €	2022	2023	2024
Gebouwen voor vennootschapsgebruik			
Boekwaarde	111,5	109,06	106,94
Marktwaarde	138,7	128,7	127,44
Gebouwen voor beleggingsdoeleinden			
Boekwaarde	75,18	64,8	63,17
Marktwaarde	130,25	99,9	95,41
Totaal			
Boekwaarde	186,72	173,86	170,11
Marktwaarde	269,01	228,6	222,85
Niet-gerealiseerde kapitaalwinst	82,29	54,74	52,74
Gerealiseerde kapitaalwinst	4,61	5,04	0

Tijdens het boekjaar 2024 verkocht Allianz Benelux zijn posities in het fonds AEW Logistis, wat een meerwaarde genereerde van € 20,3 miljoen.

Voor al deze alternatieve beleggingen samen bedraagt de marktwaarde eind 2024 € 150 miljoen tegenover € 233,1 miljoen eind 2023.

**Gecedeerde
herverzekering**

A. Resultaten 2024

Bij constante perimeter is het volume van de zaken die in de Benelux werden onderschreven zonder overdracht aan het herverzekeringsverdrag ‘Pan European QS P&C’ van

de groep Allianz in 2024 gestegen. Ook het segment van de grote risico’s in België en Nederland is aanzienlijk gegroeid.

Net als 2023 profiteerde 2024 van een beperkt aantal natuurrampen die geen impact hadden op de beschermingsprogramma’s tegen natuurrampen.

Het verdrag ‘Pan European QS P&C’ 2024 heeft zijn structuur behouden ten opzichte van 2023, met een verkoop die gestabiliseerd is op 45% en een commissiepercentage dat zeer aanvaardbaar is gebleven.

B. Overdrachten: markt in 2024 en vernieuwingen

De positieve evolutie van het kapitaal dat bestemd is voor klassieke herverzekering, de hernieuwde belangstelling voor Cat bonds (Insurance Linked Securities, ILS) en de daling van de inflatie hebben de druk op de herverzekeringskosten doen afnemen.

De druk op de programma’s voor Natuurrampen bleef daarentegen ongewijzigd als gevolg van de wereldwijde stijging van de kosten verbonden aan natuurlijke gebeurtenissen en de noodzaak van de herverzekeraars om hun rekeningen opnieuw in evenwicht te brengen op een aanvaardbaar niveau. Om onze herverzekeringskosten

te optimaliseren, hebben we onze reserves afgestemd op de benchmark voor de programma's die de dekking Natuurrampen ondersteunen, namelijk de verdragen Brand, technische risico's en het volledige programma Natuurrampen.

Rekening houdend met de optimalisatie van de voorbije jaren zijn de prioriteiten van onze niet-proportionele verdragen Auto, Maritiem en Arbeidsongevallen ongewijzigd gebleven.

De strategie bestaat erin een optimale stabilisatie van ons resultaat na te streven in het licht van natuurlijke risico's, rekening houdend met het toenemende kwalitatieve aspect van onze portefeuille brandrisico's, ondersteund door een voortdurende verbetering van de technische beheersing.

De plaatsing van de verdragen in 2025 blijft gericht op de strategie van de Groep die in 2014 werd gelanceerd en tot op heden werd verlengd. We merken ook op dat de wereldwijde herverzekering capaciteit toeneemt, zowel bij klassieke herverzekeringen als bij 'ILS', wat de prijsdruk deels zou moeten beperken.

Allianz Re blijft onze belangrijkste herverzekeraar met een deelneming van 100% in het luik P&C.

In het kader van ons voortdurende engagement om onze financiële stabiliteit te versterken en het risico-beheer te optimaliseren, hebben we een nieuw herverzekeringsakkoord opgesteld, genaamd 'Overdracht van Portefeuille Schadegevallen 2.0' (LPT 2.0). Dit strategisch initiatief is bedoeld om onze balans te beschermen door een solide dekking te bieden voor onze Long-Tail Schadegevallen in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid auto (WAM) en algemene burgerlijke aansprakelijkheid (ABA).

De overeenkomst LPT 2.0 bestrijkt de periode 2016-2021, waardoor de portefeuillerisico's Schadegevallen verbonden aan deze periode worden overgedragen. Deze overeenkomst vormt een aanvulling op onze bestaande LPT-structuur (LPT 1.0), die de periodes van vóór 2016 dekt. De integratie van deze overeenkomsten stelt ons in staat om het beheer van onze langlopende verplichtingen op een holistische manier te benaderen.

De introductie van LPT 2.0 onderstreept onze proactieve aanpak van risicobeheer en financiële veerkracht. Door specifieke risico's van de portefeuille schadegevallen over te dragen, zijn we in staat onze balans te beschermen en onze solvabiliteitsratio te versterken, waardoor we een solide basis hebben voor onze groei en toekomstige stabiliteit, onze financiële gezondheid beschermen en tegelijkertijd waarde blijven creëren voor onze klanten en partners.

De strategie voor retrocessie en beheer van het risicokapitaal is geoptimaliseerd in volledige synergie met de Allianz Groep.

De nieuwe facultatieve herverzekeringsstrategie op de externe markt is uitgebreid tot alle zaken die een grotere capaciteit vereisen dan de bestaande verdragen. Dit laatste heeft voornamelijk betrekking op de dekkingen Brand, Technische Risico's en Burgerlijke Aansprakelijkheid van Ondernemingen, terwijl we blijven beschikken over 'Facob'-programma's met betrekking tot onze risicobereidheid.

Bij Overlijden werden de capaciteits- en tarifieringsvoorwaarden in ons voordeel aangepast.

De groepsverzekering in België zet haar strategie van pooling van internationale programma's voort die werd ontwikkeld door Allianz Global Benefits, dat sinds dit 2024

volledig in handen is van Allianz Worldwide Partners.

In Nederland gelden voor de verdragen de meerjarige voorwaarden die in voorgaande jaren zijn verlengd.

Het individueel verdrag Terme Life kreeg op 1 januari 2024 nieuwe voorwaarden voor een duur van 2 en een half jaar.

De in Nederland onderschreven AOV-portefeuille (gewaarborgd inkomen) heeft zijn capaciteit zien toenemen, net zoals in België, met behoud van de andere bestaande voorwaarden.

Allianz Benelux is sinds hun oprichting lid van de pools TRIP en NHT voor respectievelijk België en Nederland en behoudt zijn lidmaatschap ervan om zijn klanten en activiteiten een optimale dekking te bieden tegen terrorisme.

Geaccepteerde herverzekering

Het aantal contracten in run-offbeheer blijft stabiel en bedraagt 18 op 31 december 2024, net als vorig jaar.

De reserves en de IBNR's aan het einde van 2024 bedragen respectievelijk € 176 593,51 en € 585 558,74, waarbij deze laatste 332% van de reserves vertegenwoordigen.

Onze portefeuille van internationale programma's beheert voortaan 80 programma's in de takken BA, Auto, Maritiem en Brand, met inbegrip van de lokale polissen en de geaccepteerde herverzekering inherent aan de dekkingen buiten de Benelux.

Deze portefeuille groeit licht en de reserves op 31/12/2024 die verbonden zijn aan het beheer van deze laatste bedragen € 173 445.

III. People & Culture

A. Personeelsbestand

Op 31 december 2024 zag het personeelsbestand er als volgt uit:

	Voltijds		Deeltijds		Totaal	
	FTE	Headcount	FTE	Headcount	FTE	Headcount
België	616	616	79	107	695	723
Nederland ³	507	504	279	352	786	856
Luxemburg	54	54	2	2	56	56
Totaal	1177	1174	360	461	1536	1635

³ In Nederland tellen bepaalde medewerkers voor 1,05 FTE. Ze werken 40 uur per week, terwijl voltijds werken 38 uur bedraagt.

B. Een bedrijfscultuur gebaseerd op inclusieve meritocratie

Sinds 2015 heeft Allianz het principe van de ‘inclusieve meritocratie’ ingevoerd, dat de ontwikkeling van een bedrijfscultuur bevordert waarin het engagement van de werknemers en de kwaliteit van de prestaties cruciaal zijn.

Een inclusieve meritocratie kan worden begrepen op basis van de volgende principes: (1) medewerkers en prestaties zijn essentieel, (2) ‘wat u doet’ en ‘hoe u het doet’ is cruciaal, deze twee luiken bepalen de individuele prestaties, en (3) de ‘attributen’ (d.w.z. vertrouwen, ondernemerschap, collaboratief leiderschap en uitmuntendheid) van de persoon bepalen hoe ieder van ons zou moeten handelen. Deze drie principes worden jaarlijks geëvalueerd tijdens de prestatiebeheercyclus van elke medewerker (evaluatie van de individuele prestaties, van de behaalde resultaten en van de manier waarop ze werden behaald).

Om onze cultuur binnen Allianz Benelux te versterken, besteden we veel aandacht aan de thema’s leren, ontwikkeling (bijvoorbeeld via persoonlijke ontwikkelingsplannen

of POP’s), carrièremogelijkheden en erkenning naast loon.

Het doel van een inclusieve meritocratie is om via feedback van managers alle medewerkers aan te moedigen om essentiële waarden en vaardigheden te ontwikkelen die cruciaal zijn voor het succes van Allianz.

C. De opvolging van de tevredenheid van onze medewerkers en de uitwerking van verbeteringsacties

De Allianz Engagement Survey (AES) is een jaarlijkse enquête die wordt gebruikt om de tevredenheid van onze medewerkers te meten. De beoordeelde thema’s omvatten samenwerking en communicatie, erkenning en beloning, kwaliteit van het management, klantgerichtheid, innovatiecultuur, werk en processen, leren en ontwikkeling, flexibel werken, werk en gezondheid, naast diversiteit, inclusie en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De opkomst bij AES 2024 was opnieuw zeer hoog (90%). De indexen leverden de volgende scores op (ten opzichte van 2023): De inclusieve meritocratie (IMIX) steeg naar 83% (+3%), de index welzijn op het

werk (WWi+) naar 79% (+8%) en de werknemersbetrokkenheid (EEI) naar 78% (+7%). Fysieke veiligheid op de werkvloer, flexibele manieren van werken, zeggenschap en valorisatie van diversiteit zijn thema’s die onze sterke punten weerspiegelen.

Welzijn op het werk

Allianz heeft zich het afgelopen jaar opnieuw sterk geëngageerd om welzijn op de werkvloer te bevorderen. Het welzijn van onze medewerkers is een prioriteit die niet alleen bijdraagt aan hun persoonlijke tevredenheid en gezondheid, maar ook aan de productiviteit, klanttevredenheid en het succes van onze organisatie als geheel.

De werklust werd gemeten in de AES-enquête en liet ons toe om zowel globale acties als meer gerichte acties binnen de ene of de andere afdeling te bepalen. Tegelijk werd per afdeling een maandelijkse opvolging van het absentisme ingevoerd om meer aandacht te besteden aan de evolutie van de werklust die daaruit zou kunnen voortvloeien.

Bovendien hebben we onze inspanningen op het vlak van preventie voortgezet. Zo lanceerden we in 2023 het programma ‘we care for you’, dat

bestaat uit maandelijkse communicatie over een specifiek thema en virtuele en fysieke activiteiten die de mentale en fysieke veerkracht van de werknemers versterken. Enkele van de voorgestelde onderwerpen zijn geïndividualiseerde ergonomische adviezen, gymnastiek- en yoga-activiteiten, initiatie tot reflexologie, sensibilisering voor psychosociale risico's. Bovendien worden de werknemers uitgenodigd om deel te nemen aan *bootcamps* en diverse activiteiten die worden georganiseerd in het kader van onze sportsponsoring, met het oog op lichaamsbeweging en vitaliteit. Dit alles werd in 2024 voortgezet en versterkt.

Er is ook een sterk engagement voor een hulpprogramma voor werknemers (HPW). Dit programma wordt in 2025 uitgebreid dankzij de samenwerking met een nieuwe partner genaamd Evoluno.

Uiteraard blijven we op een hybride manier werken door thuiswerk af te wisselen met aanwezigheid in onze uitbatingszetels. Het evenwicht van deze complexe aanpak werd in 2024 regelmatig geëvalueerd. We blijven ook verder onderzoeken hoe we een optimaal gebruik van tijd en ruimte kunnen verzekeren, naast een goede work-life balance voor onze medewerkers.

Diversiteit & inclusie

In 2024 bleef het Comité Diversiteit & Inclusie (D&I) onze medewerkers sensibiliseren voor deze twee thema's via gespecialiseerde netwerken, met name op het vlak van leeftijd (Engage, Young Allianz), gender (NEO), etniciteit (Grace), de LGBTQ+-gemeenschap (Pride), familiale rollen (Working Parents) en mentale gezondheid (Embrace). Deze netwerken organiseerden evenementen zoals rondetafelgesprekken met leidinggevend, activiteiten om de mentale en fysieke gezondheid te bevorderen en leuke initiatieven

om ons begrip van de culturen in onze werkomgevingen in de Benelux te vergroten.

Een D&I-dag werd gewijd aan het beter definiëren van de doelstellingen van de netwerken. De leidinggevend van de netwerken zijn overeengekomen dat in 2025 de nadruk zal liggen op het creëren van interactie en eenheid, en op het vergroten van de zichtbaarheid en empathie voor de verschillende groepen.

D. Loopbaanontwikkeling: talent & development

Allianz bleef bijzondere aandacht besteden aan de ontwikkeling van zijn werknemers door leertijd-doelstellingen vast te leggen. In 2024 hebben onze medewerkers gemiddeld 43 uur opleiding genoten waarbij zowel online- als fysieke opleidingen en zowel interne als externe opleidingen werden gecombineerd voor meer gerichte opleidingen.

De verplichte opleidingen (IDD in België en WFT in Nederland) worden prioritair uitgevoerd en van nabij opgevolgd om ervoor te zorgen dat alle betrokken werknemers over de door de marktautoriteiten (FSMA/AFM) erkende basisvaardigheden beschikken die nodig zijn voor de goede uitoefening van hun functie.

Daarnaast werd systematisch een opleidingscatalogus in de kijker gezet tijdens de onthaaldagen voor nieuwe medewerkers en ook gepromoot binnen de verschillende teams via presentatiesessies. Deze catalogus is toegankelijk via *Degreed*, een uniek platform dat is afgestemd op het profiel van de werknemer en zijn persoonlijke voorkeuren en zo een gepersonaliseerd leerprogramma aanbiedt via verschillende dragers (artikels, video's, gedetailleerde leerplannen). Naast het *Degreed*-platform biedt Allianz Benelux ook opleidingen aan via *Online Academy*,

waar de opleidingen beschikbaar zijn in het Nederlands en het Frans.

Het opleidingsprogramma *#Lead* of het *Refresh*-luik ervan wordt door alle managers gevolgd om hen de nodige tools te geven om hun teams te managen in een wereld die voortdurend verandert. Dit opleidingstraject focust op de volgende drie thema's:

- Leiderschap gebaseerd op sterktes en inclusie
- Digitaal leiderschap en kennis van informatietechnologie
- Change management en Agility

Het programma *#Lead* wordt geconcretiseerd in een jaarlijks vernieuwd paspoort op voorwaarde dat er minstens 45 uur opleiding gevolgd wordt.

Sinds de succesvolle lancering in 2021 werd het *Graduate Programme* jaarlijks verlengd. Deze actie past perfect in de strategie *People & Culture* van Allianz Benelux om zich te profileren als een aantrekkelijke werkgever voor pas afgestudeerden en om hierin een voortrekkersrol te spelen. Gedurende twee jaar krijgen de *pas afgestudeerden* begeleiding op maat waarbij ze kennis opdoen in het kader van vier rotaties binnen verschillende afdelingen en ook werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Op langere termijn gebeurt de ontwikkeling van onze talenten via een strategische personeelsplanning (*Strategic Workforce Planning*). Dit jaarlijkse proces heeft tot doel de ontwikkeling van onze medewerkers af te stemmen op de bedrijfsstrategie door:

- a) toekomstige rollen en vaardigheidsbehoeften te bepalen,
- b) tekortkomingen in vaardigheden en competenties te identificeren;
- c) actieplannen op te stellen om onze medewerkers voor te

bereiden op de in de toekomst vereiste competenties.

In dit kader werden in 2024 tal van initiatieven gelanceerd om onze medewerkers opleidingen te geven over onderwerpen rond data, artificiële intelligentie (AI), agile werkmethodes en duurzaamheid.

In 2024 lanceerde Allianz Benelux de *All In Learning Journeys*, die integraal deel uitmaken van ons *All In Transformation*-programma. Deze vijf leertrajecten zijn ontworpen om onze medewerkers te voorzien van essentiële competenties op steeds belangrijker wordende domeinen, zoals data en AI, generatieve AI, agility, duurzaamheid en klantenervaring.

IV. Belangrijkste risico's en onzekerheden

Onze vennootschap volgt de belangrijkste bedrijfsrisico's (*Top Risks*) op de voet door elk kwartaal een systematische herbeoordeling van deze risico's uit te voeren via het meten van belangrijke risico-indicatoren (*Top Risk Assessment* of TRA). Deze TRA wordt als volgt opgenomen in onze risicobeheercyclus en ons governancestelsel: in het eerste kwartaal van het boekjaar, na voorafgaande analyses en raadplegingen met de leden van het Directiecomité, wordt een preselectie en een indicatieve evaluatie van de belangrijkste risico's voorgesteld door de Directeur Risico's aan het Risicocomité. Het is aan het Risicocomité om te beslissen over de lijst en de definitieve evaluatie van de *Top Risks*, die vervolgens driemaandelijks worden opgevolgd. Dit proces, dat vandaag goed is ingeburgerd en wordt gedragen door de Directie Risico's in samenwerking met andere interne functies, met inbegrip van de onafhankelijke controlefuncties, stelt de beheerorganen in staat om de

risico's beter te begrijpen, te anticiperen op de evolutie ervan en een cultuur van risicocontrole -en beperking te ontwikkelen, een van de doelstellingen van de Solvency II-richtlijn.

Indeling van de risico's

In de BENELUX heeft Allianz Benelux tijdens het verslagjaar zijn belangrijkste risico's gegroepeerd in vijf categorieën, onderverdeeld in bewezen risico's (*Top Risks*) en nieuwe risico's (*Emerging Risks*).

1. De strategische en commerciële risico's

- a) **Het risico van concurrentievermogen in het segment niet-Leven particulieren/kmo's.** Gedurende het boekjaar, zowel in België als in Nederland, had dit segment moeite om de commerciële doelstellingen te halen door de felle concurrentie, de stijgende uittredingspercentages en de keuzevrijheid van de makelaars. Er worden nog steeds initiatieven ontplooid om de portefeuille te optimaliseren en de polissen op termijn te behouden. Dit risico wordt als stabiel beschouwd op het einde van het boekjaar.
- b) **De noodzakelijke transformatie van de organisatie en de operationele risico's die daaruit voortvloeien.** We vinden hier het risico op een grondige omwenteling van de verzekeringsmarkt als gevolg van de digitalisering, van de exploitatie van de gegevens, maar ook van de impact die dit heeft op de evolutie van de vereiste vaardigheden van het personeel. Er bestaan verschillende maatregelen om deze risico's te voorkomen of de effecten ervan aanzienlijk te verminderen. Een van die maatregelen is de versnelde hervorming van het bedrijf door het opzetten van 'waardeketens'. Een afdeling die zich toelegt op de uitvoering van strategische projecten (*Transformation Office*) concentreert zich bovendien op

het coördineren van de transformatieactiviteiten en het afstemmen ervan op de strategische koers van de vennootschap. Door het wisselende karakter van de transformatieactiviteiten moet de vennootschap haar governance en interne procedures aanpassen om het voorvallen van operationele risico's te voorkomen. Dit risico wordt als stabiel beschouwd op het einde van het boekjaar.

- c) **De risico's van afkoop:** in een context van zeer volatiele financiële markten en een sterke stijging van de rentevoeten heeft het risico dat de klanten hun contracten vervroegd stopzetten onze aandacht verdiend. Dit kan zorgen voor een tijdelijk liquiditeitsprobleem bij massale dalingen en financiële verliezen indien we verplicht zouden zijn om activa te verkopen voordat ze hun maturiteit hebben bereikt, of zelfs toekomstige verliezen. De uitgevoerde analyses concludeerden dat er een relatief laag risico is, zowel in Nederland als in België, maar dat onze aandacht in Luxemburg nodig is.

2. De krediet- en marktrisico's

- a) **Vastgoed en vastrentende activa.** Het gaat om een vermogensrisico, zowel wat obligaties betreft, rekening houdend met de omvang van deze portefeuilles, als wat vastgoed en beursgenoteerde aandelen betreft. Om deze drievoudige blootstelling te verminderen, werden in de loop van het boekjaar verschillende initiatieven genomen om de concentratie van Belgische staatsobligaties te verminderen en het risico voor aandelen (via financiële dekkingen) en vastgoed te beperken (vermindering van het aandeel 'Kantoren' in de Belgische GVV's). Het bedrijf beschikt over een financiële soliditeit die haar in staat heeft gesteld om de verschillende marktschokken in 2024 als gevolg van de

geopolitieke onzekerheden, de inflatie en de rentestijgingen het hoofd te bieden. Dankzij de diversificatie van de activiteiten konden de effecten worden afgevlakt en kon onze vennootschap opnieuw genieten van de vrijstelling van de dotatie aan de zogenaamde knipperlichtvoorziening.

- b) **Inflatie.** Bijzondere aandacht ging sinds 2022 ook uit naar de sterke stijging van de inflatie, die een risico vormt voor de rentabiliteit en het concurrentievermogen van het bedrijf. Om dit risico te beheren, werden er bijkomende opvolgings- en expertisesessies georganiseerd. Sinds 2023 zien we een daling van dit risico door de stabilisering van de stijging van de inflatie. Het Risicocomité heeft dan ook beslist om het in december 2024 van de lijst van Top Risks te schrappen.

3. Risico's op regelgevend vlak en reputatierisico's

- a) **De conformiteit met de Europese richtlijnen en verordeningen.** We hebben al geruime tijd rekening gehouden met de risico's op wetgevend en regelgevend vlak en we hebben de nodige middelen vrijgemaakt zodat de opvolging van wet- en regelgevingsprojecten ons kan helpen om te anticiperen op de impact ervan en om de vereisten ervan naar behoren ten uitvoer te leggen. In 2024 werd het accent opnieuw gelegd op het risico van niet-conformiteit met de reglementaire vereisten van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), waarvan de sterke transversaliteit en de complexiteit van de onderliggende concepten bijzondere aandacht vereisen. Daarbij komen nog de nodige fundamenten voor de toepassing van de vereisten van de Digital Operational Resilience Act (DORA). Via transversale werkgroepen en de ondersteuning van ons moederbedrijf Allianz S.E. is de vennootschap

erin geslaagd om binnen de voorgeschreven termijnen aan de regelgevende vereisten van CSRD en DORA⁴ te voldoen. Dit risico wordt als stabiel beschouwd op het einde van het boekjaar.

- b) **Het reputatierisico.** Elke gebeurtenis die een impact kan hebben op de reputatie van de vennootschap wordt opgevolgd door de Directie Risico's en, in geval van een rechtstreekse reputatie-impact, door de Directie Communicatie. Het reputatierisico staat altijd centraal in de preventieprogramma's die worden toegepast door Compliance en, indien het risico is bewezen, wordt dit afgehandeld door de Directie Compliance van elk land waar we gevestigd zijn. Het bedrijf hanteert een resoluut proactieve aanpak om de potentiële impact te verzachten en onze werknemers te sensibiliseren.

- Deze twee risico's worden als 'gemiddeld' beschouwd in de interne risicoschaal van onze groep.

4. De operationele en technologische risico's

Er werden drie specifieke risico's geïdentificeerd en opgevolgd:

- a) **De doeltreffendheid van de essentiële controles.** Tijdens het boekjaar 2024 heeft de Directie Risico's de essentiële controles actief opgevolgd, zowel op het vlak van ontwerp als op het vlak van operationele efficiëntie. Samen met Compliance, Interne Audit en Risicocorrespondenten binnen de operationele afdelingen (NFRM Champions) werd 40% van de essentiële controles geëvalueerd. De activiteiten van de Directie Risico's hebben zich

gedurende het hele boekjaar geconcentreerd op het verminderen van het aantal ineffectieve controles. Er is nu een plan voor een 'risicocultuur' ingevoerd om de aanwezigheid van Risicobeheer binnen de vennootschap te versterken. Bovendien hebben we onze aanwezigheid versterkt bij de directie, die een maandelijks, elektronisch en mondeling verslag van onze activiteiten ontvangt binnen het Directiecomité. Dit risico wordt als stabiel beschouwd op het einde van het boekjaar, maar blijft boven onze risicobereidheid. We verwachten een verbetering van het risicoprofiel in het boekjaar 2025 omwille van de vele lopende initiatieven.

- b) **De activiteiten van onze dochteronderneming Allianz Life Luxembourg S.A.:** Deze activiteit, die nu resoluut gericht is op de verkoop van producten in rekeneenheden, werd sterk afgeremd door de gezondheids-crisis, de geopolitieke conflicten in Oekraïne en het Midden-Oosten en de volatiliteit van de markten, die een bron van bezorgdheid is voor vermogende klanten (High Net Worth Individuals of HNWI), die zich zorgen maken en zich dus afwachtend opstellen. Bovendien zagen we heel wat opnames in het segment van de renteproducten gedekt door een herverzekerd fonds in euro. De dochteronderneming en de betrokken makelaars konden deze opnames echter beperken door een vrij hoge conversiegraad naar beleggingsproducten. Ondanks de genomen maatregelen wordt dit risico hoog ingeschat.
- c) **Het cyberrisico:** samen met het management volgen we dit als significant beschouwde risico op de voet, rekening houdend met de almaar gesofistikeerdere bedreigingen en de drastische maatregelen die zowel op groepsniveau als op bedrijfsniveau worden genomen. De inspanningen

⁴ Voor dit programma moeten we nog de laatste samenwerkingsovereenkomsten updaten. De procedure is grotendeels opgestart, maar soms hangt het af van de reactie van de tegenpartijen waarvan de goedkeuring onontbeerlijk is om de herziening rond te krijgen.

(zullen) worden voortgezet om de huidige score van deze bedreiging te verminderen gezien onze beperkte risicobereidheid. Het beschermingsniveau van laptops en connectiviteit is hoog zodat het risiconiveau niet stijgt met de veralgemening van het thuiswerk. Tijdens het boekjaar is het management doorgegaan met de verwijdering van diverse informatica-activa die als verouderd of onvoldoende beveiligd werden beschouwd om een adequaat beschermingsniveau te behouden. Dit risico wordt als stabiel beschouwd, maar blijft een van onze prioriteiten.

5. Opkomende risico's

- a) **Het risico van transformatie en technologische afhankelijkheid.** Onze informatica wordt hoofdzakelijk ondersteund door een interne leverancier van de Groep, Allianz Technology. We willen kunnen reageren als de kwaliteit van de diensten zou achteruitgaan. Er werden procedures ontwikkeld om ons te beschermen tegen dit risico, dat een directe invloed kan hebben op de prestaties die we verschuldigd zijn aan de klanten en de makelaars. Daarnaast voeren we samen met Allianz Technology diverse projecten uit voor informaticatransformatie (OneFace, Bridge, Decommissioning Program enz.) die operationele, financiële en commerciële interferenties kunnen veroorzaken die niet noodzakelijk geïdentificeerd zijn in hun individuele beheer.
- b) **Het risico verbonden aan de beperking van de dekking van onze invaliditeitsverzekeringsproducten inzake psychologische aandoeningen.** Recente rechtspraak is van oordeel dat een beperking van de dekking van psychische stoornissen discriminerend is voor zover de dekking van lichamelijke ziekten niet beperkt is. Daarom analyseren we de conformiteit van ons aanbod op

het vlak van groepsverzekering en individuele verzekering om een ruimere dekking te bieden in de gevallen waar dat nodig zou zijn.

- c) **Het risico verbonden aan de instabiliteit van de belastingwetgeving van de staten waarin onze Luxemburgse dochteronderneming handelsactiviteiten uitoefent in het kader van vrije dienstverlening.** In 2024 lanceerden de Italiaanse belastingautoriteiten een auditgolf met als doel de naleving van de Italiaanse belastingvereisten in heel Europa. Dit resulteert in een striktere interpretatie van de Italiaanse belastingwet met terugwerkende kracht. Het onderstreept de noodzaak om de internationale wetgevingen op te volgen om mogelijke sancties te voorkomen. De vennootschap heeft geen bijzondere blootstelling aan krediet-, liquiditeits- en thesaurierisico's.

Evaluatie van de interne controle

Allianz Benelux beschikt over een solide intern controlesysteem, ondersteund door zijn drie verdedigingslijnen. We streven naar een risico- en controlecultuur bij al onze medewerkers, te beginnen bij de risiconemers.

1. Governancesysteem inzake interne controle

De Groep Allianz heeft een 'Corporate Rule Book' ontwikkeld, een kader dat bestaat uit beleidslijnen, normen en richtlijnen. Alle entiteiten van de Groep Allianz zijn verplicht om dit kader na te leven. Om deze naleving te verzekeren, heeft ons moederbedrijf Allianz S.E. een geheel van 'Entity Level Control Assessments (ELCA)' gedefinieerd. Het betreft een geheel van controles, periodiek geëvalueerd door de onafhankelijke controlefuncties, waarvan de perimeter de conformiteit met de normen van de Groep Allianz dekt. Het *Governance and Control Committee* (GovCC), waarin de

controlefuncties zetelen, staat in voor de goede werking van het interne controlesysteem, met name via de herziening van de ELCA. Sinds 2022 wordt de variabele verloning van de leden van het Directiecomité ook geëvalueerd door het GovCC in het kader van het EAR-proces (*Executive Accountability Regime*) dat erop gericht is de naleving van het interne controlesysteem op te nemen in de evaluatie van de prestaties van leidinggevendenden. Deze 2 regelingen werden in 2024 volledig toegepast.

2. Operationeel risicobeheer en risicocultuur

Allianz definieert het operationeel risico als het risico op verlies door inadequate of falende interne processen, menselijke fouten, systeemdefecten of externe gebeurtenissen. Deze definitie omvat de juridische en compliance-risico's, het risico van financiële reporting en de risico's van wanbetaling bij verrichtingen. Zij sluit strategische en verzekeringsrisico's uit.

Het team voor het Beheer van Bedrijfsrisico's (ERM) binnen de Directie Risico's werkt voortdurend samen met de directie van de verschillende operationele divisies om de operationele risico's te identificeren waaraan ze zijn blootgesteld.

- a) **NFRM-kader.** Sinds 2022 past Allianz Benelux het nieuwe risico- en controlekader van de Groep Allianz toe, *Non-Financial Risk Management* (Beheer van niet-financiële risico's, NFRM). Het NFRM-kader bestaat uit een veertigtal niet-financiële risicovectoren (*Risk Vectors*) verdeeld over 12 risicodomeinen. Elke risicovector omvat een aantal controledoelstellingen (*Control Objectives*). Een 'NFRM-controlecatalogus' bevat de controledoelstellingen, de bijbehorende risicoscenario's en de aanbevolen essentiële controles. De directies Risico en Compliance staan garant voor het

NFRM-kader en zien toe op de goede implementatie ervan.

- b) In het kader van het NFRM houdt Allianz Benelux alle belangrijke risico's, met inbegrip van de documentatie van de bijbehorende essentiële controles, in een database bij. De risico's die inherent zijn aan elke bedrijfsprocedure en de bijbehorende controles werden geïdentificeerd aan de hand van grondige evaluaties, de zogenaamde Risico-en Controlebeoordelingen (*Risk & Control Assessments*, RCA), die werden uitgevoerd in nauwe samenwerking met de actoren van de 'eerste verdedigingslinie'.
- c) In het eerste kwartaal van 2024 werd een driemaandelijks comité voor digitale en niet-financiële risico's (*Non-Financial and Digital Risk Committee*, NFDRC) opgericht om tot een efficiënt, coherent en toekomstgericht intern controlesysteem te komen door een functieoverschrijdend team van experts samen te brengen in een forum voor beslissing, bespreking en uitwisseling van best practices.
- d) **Governance- en controledialog (Governance and Control Dialogue, GCD).** In 2024 heeft Allianz Benelux een GCD-rapport opgesteld, met als doel de tekortkomingen van het interne controlesysteem aan de hand van precieze risico-indicatoren te identificeren en oplossingen voor te stellen. Zoals de naam al aangeeft, is deze oefening een dialoog tussen de drie verdedigingslinies, maar ook tussen de directie van Allianz Benelux en de Groep Allianz. De GCD heeft ons in staat gesteld de strategische hoofdlijnen te definiëren van het jaarplan van de Directie Risico's en de Directie Compliance voor het volgende boekjaar.
- e) **Opname van Operationele Risico-gebeurtenissen (OREC).** Binnen de Groep Allianz wordt een databank gevuld met

gebeurtenissen die het gevolg zijn van een operationeel risico. Ze bevat alle operationele en quasi-verliezen (*Near Miss*⁵) boven een bepaalde aangiftedrempel (momenteel € 25K). Allianz Benelux neemt de interne en externe operationele verliezen op in zijn jaarlijkse evaluatie van de risicovectoren. De historische operationele verliezen kennis is van essentieel belang bij het identificeren van zwakke punten in processen of systemen en het corrigeren van het interne controlesysteem.

- f) **Risicocultuur.** In 2023 hebben we een risicocultuurplan ingevoerd, bestaande uit opleidingsinitiatieven voor alle personeelsleden, inclusief het Directiecomité. Om de risico- en controlecultuur binnen de 'eerste verdedigingslinie' te bevorderen, worden er bovendien 'NFRM Champions' benoemd binnen elk domein van het Directiecomité die functioneel rapporteren aan de Directie Risico. Onze risicocultuur wordt jaarlijks gemeten via de '*Risk Culture Scorecard*', een formulier dat indicatoren van maturiteit van de risicocultuur bundelt om een score te genereren. Elk resultaat onder de vereiste drempel wordt opgevolgd door het Risicocomité.

Compliance

Beheer van de Compliancerisico's.

Allianz heeft volledige beleidslijnen en procedures opgesteld met betrekking tot Compliance-onderwerpen: strijd tegen het witwassen van geld, economische sancties, lancering van waarschuwingen, bescherming van persoonsgegevens, kapitaalmarkten (inclusief handel met voorkennis), belastingontduiking (inclusief FATCA en CRS), strijd tegen corruptie, strijd tegen fraude en bescherming van de consument. De Compliancefunctie

beheert deze compliancerisico's via een gestructureerde cyclus. Deze cyclus is ontworpen om de compliancerisico's efficiënt te beheren door Complianceonderwerpen systematisch te identificeren, te evalueren, af te zwakken, te bewaken en te rapporteren. Om het bedrijf te helpen deze risico's efficiënt te beheren, verleent Compliance advies en opleidingen aan de verschillende stakeholders. Allianz heeft robuuste rapporteringssystemen ingevoerd, met inbegrip van een waarschuwingsprocedure die werknemers en externe partijen beschermt en aanmoedigt om elke bekende of vermoede schending van externe regelgeving, interne beleidslijnen of commerciële principes te melden. De Gedragscode van de Groep Allianz is van toepassing op alle personeelsleden en versterkt ons engagement voor ethische commerciële praktijken.

In 2024 voerde de Compliancefunctie een volledig monitoringplan in 2 luiken uit om de naleving van interne en externe regelgevende vereisten te verzekeren doorheen de organisatie. In 2024 werd het eerste luik, het *Horizontal Oversight* (HO), voor het eerst uitgevoerd. Via het HO lette Compliance erop of alle relevante functies en afdelingen over adequate en efficiënte processen beschikten om hun sturings- en governance taken uit te voeren. Dit toezicht garandeert dat elke functie en afdeling zijn verantwoordelijkheden vervult over alle entiteiten van de Benelux-perimeter, met inbegrip van het filiaal, waardoor een sterk governancekader wordt gewaarborgd. Daarnaast heeft Compliance het *Vertical Oversight* (VO) uitgevoerd door de aanwezigheid van volledige processen te controleren via de bijdragen van de verschillende controlefuncties (Audit, Risk, Actuarial, P&R, Legal). Dit garandeert de algemene naleving van de externe vereisten en de interne regels van het bedrijf, wat het engagement van Allianz versterkt om de hoogste normen

⁵ Operationele incidenten die geen aanleiding hebben gegeven tot financiële verliezen als gevolg van preventie- of beheersmaatregelen, maar die een organisatorische correctie rechtvaardigen.

inzake compliance en governance te handhaven.

V. Projecten en ontwikkelingen

De volgende projecten werden opgezet of ontwikkeld in 2024:

DORA

DORA heeft in 2022 ambitieuze doelstellingen en precieze prestatiecriteria vastgelegd voor organisaties uit de financiële sector. Allianz Benelux heeft zich in 2024 toegespitst op het versterken van de vijf pijlers van de Digital Operational Resilience Act (DORA), namelijk het Beheer van ICT-gerelateerde Risico's, de Melding van ICT-gerelateerde Incidenten, het Testen van de Digitale Operationele Veerkracht, het Beheer van ICT-gerelateerde Risico's door derden en het Delen van Informatie.

EB 2.0 (Leven Collectief BE)

Dit programma wil de visie EB 2.0 concretiseren vanuit commercieel en IT-oogpunt om de automatisering en digitalisering te verhogen, manueel werk te verminderen en het applicatielandschap te vereenvoudigen via vier hoofdpijlars:

- Groei mogelijk maken door modernisering van het productgamma en transparantie van de gegevens in de downstreamprocessen, die als katalysator zullen fungeren om een geautomatiseerd proces van begin tot einde te realiseren en toegang te krijgen tot de selfservice
- De interne efficiëntie verbeteren door middel van workflow, case management en orkestratie van processen om komaf te maken met de afhankelijkheid van meerdere IT-tools voor eindgebruikers, niet-geïntegreerde systemen en manuele processen.

- De marktnormen toepassen op het vlak van portalen: een portaal voor de makelaars opzetten, de selfservice verbeteren in de portalen van aangeslotenen en werkgevers.
- Gebruik maken van groepsoplossingen voor financiën, gegevens en boekhouding, terwijl manueel werk aanzienlijk verminderd wordt.

Dit programma is in 2024 goed gevorderd en zou in 2025 volledig klaar moeten zijn.

Pole Position (Life NL)

- We hebben dit project in 2024 tot een goed einde gebracht om snel en flexibel in te spelen op de ontwikkelingen op de pensioenmarkt. Het streeft ernaar de digitale dienstverlening voor werkgevers, werknemers en adviseurs voortdurend te verbeteren. In het kader van dit project wordt een nieuw portaal voor werkgevers ontwikkeld om in te spelen op de marktbehoeften van grote ondernemingen.

Portalen voor klanten en makelaars

Het idee is om te investeren in essentiële *front-end* informaticamiddelen om de ervaring van klanten en makelaars te verbeteren en om de operationele efficiëntie bij diverse activiteitenlijnen te stimuleren. Het gaat onder meer om een verbetering van het genereren van de verzekeringsaanvraag door gerichte campagnes, het stroomlijnen van het offerte- en aankoopproces, het bieden van een overzicht van de klantenportefeuilles en het moderniseren van de dienstverlening en de schadeafhandeling met behulp van digitale tools. De algemene doelstelling is om de digitale ervaring op één enkel platform te bundelen, de operationele kosten te verminderen en de efficiëntie van het beheer te verbeteren. De vennootschap heeft in 2024 grote vooruitgang geboekt met de ontwikkeling

van deze portalen en zou er in 2025 klaar mee moeten zijn.

MiRA

MiRA is de unieke oplossing voor de onderschrijvingsprocessen van de VC MidCorp en om de administratieve taken van de onderschrijver zowel in België als in Nederland te vereenvoudigen en te verminderen door gebruik te maken van de bedrijfsmiddelen van de groep (zoals Radar Live, GSSS, enz.). MiRA gebruikt geavanceerde AI-tools om de onderschrijver te helpen de kwaliteit van het risico beter te begrijpen. Het biedt een standaard dashboard om de onderschrijvingsprestaties op te volgen. We hebben de tool in 2024 verbeterd en zijn van plan om het gebruik ervan uit te breiden voor de businesslijnen Property en Marine, alsook voor Burgerlijke Aansprakelijkheid en Engineering in de komende twee jaar.

Wettelijke projecten en Compliance

SFDR/PRIIPS

We zijn de gegevens van de fondsbeheerders blijven verzamelen en bijwerken en we werken een portaal voor gegevensuitwisseling met EY Luxembourg uit dat ons helpt om de precontractuele gegevens te structureren die nodig zijn voor correcte informatie aan de makelaars en de klanten. We hebben ook gewerkt aan de reorganisatie van onze website om beter gestructureerde informatie te voorzien voor de stakeholders.

CSRD

We hebben ons ook voorbereid op het verzamelen, controleren van gegevens en het integreren van belangrijke informatie, waaruit onze inspanningen voor een duurzamere, eerlijkere en groenere wereld blijken. Het is een project dat geleid wordt door de groep Allianz, die sinds 2001 een

duurzaamheidsrapport publiceert en dat het voortdurend aanvult om te voldoen aan de Europese ESG-rapporteringsvereisten. Onze vennootschap neemt deel aan dit project dat ons ook in staat stelt om de geboekte vooruitgang vast te stellen en de initiatieven te verdubbelen en zo de situatie te verbeteren, aangezien de ambitieuze doelstelling niet-aflatende inspanningen vergt. We weten dat de weg naar koolstofneutraliteit zwaar is en dat we nog een lange weg te gaan hebben, maar de resultaten zijn bemoedigend en gaan er voortdurend op vooruit, omdat Allianz Benelux elk jaar en na 2024 opnieuw voldoet aan de steeds dwingendere parameters die door de groep werden vastgelegd.

Voor het overige en de cijfers van onze vennootschap verwijzen we de lezer naar het groepsverslag: Sustainability Report 2024 (https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2024/en-allianz-group-non-financial-supplement-2024.pdf).

Transversale programma's

ALL IN

'All In' is de naam van een bedrijfsbreed transformatieprogramma dat in januari 2024 werd gelanceerd en dat de volgende ambities dekt:

- 1) een luik 'Productiviteit' om de efficiëntie te verhogen,
- 2) een luik 'Verduurzaming' dat verder gaat dan de productiviteit.

Deze elementen vormen een duurzaam bedrijfsmodel in het hele bedrijf, dat de langetermijnervaring van klanten, makelaars en werknemers verbetert, de organisatie vereenvoudigt en de voordelen van AI en nieuwe technologieën benut.

Bovendien wil het programma de responsabilisering van medewerkers en nieuwe werkmethodes integreren in het dagelijkse beheer van het bedrijf. De lopende initiatieven waarmee ons bedrijf zijn strategische ambitie – North Star – kan waarmaken, werden geconsolideerd in All In om vooruitgang en continuïteit te garanderen. All In bestond in 2024 uit werken aan de volgende hefbomen: productiviteit, bedrijfsmodel, werkmethodes en kostenoptimalisatie, ondersteund door acties gerelateerd aan waarde-realiserende, data, mensen en cultuur. De interne teams van Allianz Benelux werden waar nodig ondersteund door externe adviseurs. De acties van de teams waren en zijn nauw afgestemd op het Directiecomité en de Value Chains binnen het bedrijf. Daarnaast werd een apart comité (Change Investment Committee) opgericht om de snelle identificatie en uitvoering van initiatieven te bevorderen.

All In begon met een holistische diagnosefase die het mogelijk maakte om: 1) Processen te identificeren, met inbegrip van het potentieel voor automatisering, vereenvoudiging, eliminatie en outsourcing. Dit omvatte de toepassing van IA 2) Een vergelijkende analyse te maken en organisatorische referenties op te stellen, zowel intern als extern, en 3) Een vergelijkende analyse te maken van de interne en externe kosten.

Op die manier werd de ambitie bepaald en werd een financieel plan met bottom-up initiatieven voorgesteld voor de 3 vermelde elementen. Na de diagnosefase is de uitvoeringsfase gestart om de initiatieven te implementeren. Die omvatte: 1) een rigoureuze procesoptimalisatie met een stap-voor-stap-aanpak per proces 2) de ontwikkeling van een transversaal en gedetailleerd bedrijfsmodel en organisatorische rationalisering in het hele bedrijf, ondersteund door een inspirerende cultuur van verandering en nieuwe

werkmethodes, en 3) gedisciplineerde kostenmaatregelen voor elke afdeling om de geïdentificeerde potentiële impact voor de indirecte en directe kosten in te schatten. In de zomer van 2024 werd beslist om de uitvoering van All In verder te versterken binnen de gebruikelijke organisatiestructuur. Dit vertaalde zich onder meer in het aanstellen van medewerkers als Single Point of Contact (SPOC) voor alle diensten van het bedrijf, het intensiveren van de IT-dienstverlening en het regelmatig toetsen van alle initiatieven, hun (onderlinge) afhankelijkheden en hun uitvoering ten opzichte van de vereiste capaciteit. Er werd een managementbeheertool ingevoerd om alle initiatieven en hun impact op een transparante en uniforme manier op te volgen, waarbij de lopende en wachtende initiatieven binnen de Groep Allianz erin worden geïntegreerd. Er zijn aparte maatregelen genomen om het draagvlak onder onze medewerkers te vergroten. Het ging er onder meer om de positieve impact van All In beter bekend te maken en om het genereren van ideeën te ondersteunen door budgetten toe te wijzen aan bottom-up initiatieven van werknemers. Daarnaast werd een All In community opgericht en werden en worden initiatieven op het gebied van opleiding, interne capaciteitsopbouw en cultuur voorgesteld. In de enquête over het engagement van Allianz waren de reacties op All In positief. Eind 2024 had het programma een aanzienlijke en duurzame impact gemaakt op alle genoemde bottom-up ambities, terwijl het ook bepaalde obstakels aanpakte, zoals inflatie en onvoorziene kostenontwikkelingen. Het heeft ook geleid tot een verbetering van de productiviteit.

Eind 2024 werd het projectbeheer volledig overgeheveld naar een intern toegewijd team. Zoals eerder vermeld zal de uitvoering van All In doorgaan in 2025.

Olympische Spelen en atletiek

Sinds 2021 is de Groep Allianz de wereldwijde verzekeringspartner van het Internationaal Olympisch Comité en het Internationaal Paralympisch Comité. Dit partnerschap werd in 2024 ook in Nederland en België uitgerold.

In Nederland steunden we in dezelfde periode het Nederlandse Watersportverbond. Dit partnerschap richt zich niet alleen op topsport – zo'n 50 atleten met olympische ambities behoren tot het Allianz-team – maar ook op recreatieve sporten. Bovendien is duurzaamheid van milieu en sport een essentieel aspect van deze samenwerking, dat heeft geleid tot het project 'De toekomst ligt in het water', dat we van harte steunen. We zijn ook de titelsponsor geweest van het jaarlijkse zeilevenement van de Hempel World Cup Series, de Allianz Regatta, die van 2023 tot 2024 in de regio van Groot Amsterdam werd gehouden.

In België weerspiegelt ons in 2024 hernieuwde partnership met de Atletiekfederaties, waaronder de Koninklijke Belgische Atletiekbond, de Belgische Franstalige Atletiekliga en Atletiek Vlaanderen, ons engagement voor de ontwikkeling van atletiek op alle niveaus. We steunen gerenommeerde atleten zoals Hanne Desmet, Peter Genyn, Lea Bayekula, Jolien Boumkwo en voormalig olympiër Kim Gevaert. Onze bijdrage aan grote evenementen zoals de Allianz Memorial Van Damme en de Allianz Memorial Marieke Vervoort onderstreept onze vastberadenheid om sportieve uitmuntendheid te promoten. Tijdens de Allianz Gouden Spike-ceremonie hebben we een cruciale rol gespeeld bij het inrichten van de Handispike Prijs, waarbij we onze inzet voor handisport en het belang dat we hechten aan atleten en hun ontwikkeling benadrukken.

Met deze initiatieven tonen de Groep Allianz en Allianz Benelux hun onvoorwaardelijke steun aan atleten, of ze nu amateur of beroeps zijn, al dan niet valide, en zetten ze zich op lange termijn in voor een inclusieve en duurzame sportieve toekomst.

VI. Niet-financiële informatie en informatie over diversiteit

Allianz Benelux nv maakt deel uit van de groep Allianz SE en kan uit dien hoofde, krachtens artikel 3:6/7§ 1 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, inzake CSRD verwijzen naar het geconsolideerde verslag dat op het niveau van de groep wordt gepubliceerd. Dit CSRD-verslag wordt niet nagekeken door de bedrijfsrevisoren van Allianz Benelux nv. De geconsolideerde versie van dit verslag is beschikbaar op de website van de groep www.allianz.com. De in het Frans en het Nederlands vertaalde versies zijn beschikbaar op de website www.allianz.be.

We verwijzen naar de geformaliseerde verslagen die de Groep Allianz heeft gewijd aan de thema's in dit hoofdstuk (pagina 53 tot 187 van het jaarverslag https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2024/en-allianz-group-annual-report-2024.pdf) en in het bijzonder het Sustainability report 2024 (https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2024/en-allianz-group-non-financial-supplement-2024.pdf).

A. Diversiteit

De Groep Allianz promoot diversiteit al heel lang. Diversiteit van cultuur,

herkomst, kennis en ervaring. Allianz Benelux kiest resoluut voor deze benadering en de diversiteit van zijn personeel is daar het bewijs van. In ons bestand van 1.635 personeelsleden in de Benelux zijn heel veel nationaliteiten vertegenwoordigd. Het Directiecomité en de Raad van Bestuur van de vennootschap tellen bijvoorbeeld vijf verschillende nationaliteiten. We hebben ook toegezien op de genderdiversificatie via een grotere aanwezigheid van vrouwelijke bestuurders in de Raad van Bestuur. 5 op de 11 vrouwelijke bestuurders maken er deel van uit sinds 2020 en 6 sinds 01/01/25. In het directiecomité maken 4 op de 8 vrouwen het voortaan mogelijk om gelijkheid te bereiken met kerncompetenties: CEO en aansturing van de onafhankelijke controlefuncties, Operations, IT, Human Resources, communicatie, ESG, Leven, Hypothecaire kredieten, Investments, S&D BE.

Deze openheid is een mindset geworden en vertaalt zich ook in ons streven om de gendergelijkheid en de openheid voor diversiteit te respecteren.

Sinds 01/06/24 is onze Regional CEO een vrouw. Hetzelfde geldt voor 2 controlefuncties: de CRO sinds 01/05/24 en de CCO sinds 01/08/24.

Verskillende sleutelfuncties die rechtstreeks rapporteren aan de leden van het Directiecomité, worden ingevuld door personen die afkomstig zijn van andere horizons en ons personeel telt meer dan 35 verschillende nationaliteiten. Deze mix van culturen is bevorderlijk voor de lancering van nieuwe ideeën, de toepassing van internationale programma's en de uitwisseling van best practices.

De rotatie van de functies en de uitwisselingen tussen moederbedrijf en dochterondernemingen van de Groep bevorderen deze diversiteit en ondersteunen de waarden beschreven in de 5^e pijler van de Renewal

Agenda van de Groep, ‘Inclusive Meritocracy’, die onder meer rekening houdt met de inspanningen geleverd door elke medewerker zonder oog te hebben voor afkomst, geslacht of filosofische of religieuze opvattingen. Genderdiversiteit staat ook centraal in het project Allianz Neo

dat onze Groep promoot om onder meer de aanwezigheid van vrouwen in technische en wetenschappelijke richtingen, de preventie van seksistische gedragingen of houdingen in de onderneming of de oprichting van een Allianz Pride-netwerk te bevorderen.

Tot slot dragen de zeven groepen die werden opgericht om de verschillende facetten van diversiteit en inclusie te promoten ook bij tot deze geest van openheid van Allianz Benelux (voor meer informatie zie het hoofdstuk People & Culture hierboven).

B. Respect voor het milieu

BENELUX	2023	2024	Vershil (%)
Totaal energieverbruik (MJ)	13 429 972	10 087 848	-24,9%
Totaal aantal km zakenreizen (ton GHG)	826 904	874 518	+5,8%
Totaal papierverbruik (ton)	102	75,3	-26,2%
Totaal waterverbruik (m³)	8 939	8 238,9	-7,8%
Totale afvalproductie (kg)	62 037	47 644,5	-23,2%

Allianz Benelux en de Groep Allianz meten zorgvuldig de impact van hun activiteiten op het milieu. We denken aan ons waterverbruik, de CO₂-uitstoot door verplaatsingen, ons afval, ons verbruik van groene energie, enz. Elk jaar ontvangen we milieudoelstellingen van onze groep, die jaar na jaar strenger worden. We controleren ze twee keer per jaar en nemen indien nodig maatregelen. In 2024 zijn we er opnieuw in geslaagd om op alle vlakken onze doelstellingen te behalen. De daling van het interne energieverbruik is aanzienlijk (-24,89%). Deze daling is het gevolg van een grotere concentratie van ons energieverbruik in onze twee belangrijkste vestigingen. Wat de verplaatsingen betreft, zien we een lichte stijging (+5,76%) van de totale uitstoot, hoewel het aantal afgelegde kilometers iets meer steeg (+8,61%). Deze daling van de emissie-intensiteit valt te verklaren door de verdere elektrificatie van ons bedrijfswagenpark. De Groep Allianz heeft zich als prioritair doel gesteld om tegen 2030 een vloot te hebben die uitsluitend bestaat uit elektrische wagens; we verwachten dus dat deze trend zich

de komende jaren zal doorzetten. Bovendien heeft de groep van de uitstoot van het wagenpark een prioritaire doelstelling gemaakt voor de komende jaren, wat getuigt van het belang dat we hieraan hechten. De andere indicatoren Papier, Water en Afval vertonen een dalende trend in lijn met de verwachtingen van onze groep.

Sinds 2021 beschikt Allianz Benelux over een eigen ESG-team, dat zich in 2024 nog heeft ontwikkeld en zal blijven groeien naarmate het onderwerp belangrijker wordt. Dit team bestaat uit enthousiaste medewerkers van verschillende afdelingen met verschillende expertisedomeinen. Het centrale ESG-team streeft ernaar onze interne milieudoelstellingen te behalen, ons voor te bereiden op de naleving van toekomstige regelgeving, ESG te integreren in het bedrijf en het belang van ESG te benadrukken, zowel intern als extern. Een van de manieren om dit te bereiken is de lokale vertaling van de richtlijnen van onze Groep. Deze richtlijnen bestaan op het vlak van beleggingen, eigen verrichtingen en verzekerde

portefeuille. Maar ook op het vlak van inclusie, met een nieuwe onderschrijvingsnorm en strengere regels om een einde te maken aan ons verbruik van olie en gas. In 2023 werd de nadruk gelegd op de duurzaamheid van de verzekerde portefeuille. In de portefeuille Motor Retail werd een referentiebasis voor onze koolstofuitstoot vastgelegd en er werden doelstellingen aangekondigd om deze uitstoot te verminderen (-30% tegen 2030). In 2024 heeft heel Allianz Benelux de tussentijdse doelstellingen gehaald. Daarnaast heeft Allianz zich sterk geëngageerd om verzekeringsproducten te ontwikkelen die onze klanten kunnen helpen bij de transitie naar een groenere wereld.

Op het vlak van ESG in beleggingen en verzekeringen heeft Allianz een internationale leiderspositie die we willen vertalen naar onze lokale markten. Uiteraard is het belangrijk om nederig te zijn in deze aanpak, die alle activiteitensectoren van het bedrijf raakt. We zijn ons ervan bewust dat deze aanpak voortdurende inspanningen op lange termijn vereist en dat de weg naar de

volledige decarbonisatie van ons bedrijf lang en zwaar zal zijn. Het is de bedoeling om tegen 2050 een netto-nulbeleggingsportefeuille te hebben. Allianz Benelux heeft de tussentijdse doelstelling voor 2030 al gehaald (-55%). Samen met het Directiecomité moedigen we alle initiatieven aan die leiden tot deze geleidelijke transformatie.

Naast deze activiteiten houdt het ESG-team zich ook bezig met het sociale deel van duurzaamheid met de hulp van een MVO-community (maatschappelijk verantwoord ondernemen), de *Social Shapers*. Naast diverse activiteiten zoals bloedinzamelingen met het Rode Kruis werd 2024 ook gekenmerkt door de verdere uitrol van de *Allianz Caring Days*, een vrijwilligersdag waarop onze collega's een hele dag voor een non-profitorganisatie kunnen werken. Elke werknemer die betrokken wilde worden bij een liefdadigheidsactie kreeg een extra vrije dag. Dankzij het partnerschap met de Atletiekfederatie dat in 2021 werd ondertekend en in 2024 werd verlengd, werken we bovendien intensief samen met mindervaliden via het project G-athletics en zijn we ook betrokken bij de ondersteuning van het Belgisch Paralympisch Comité.

C. Strijd tegen corruptie

Allianz Benelux stelt alles in het werk om corruptie te bestrijden en hanteert in dit opzicht sinds 2006 een strikt preventiebeleid dat is gebaseerd op een nultolerantie. Alle door zijn leveranciers afgesloten contracten bevatten een duidelijke clausule die stelt dat de relaties van onderaanneming of aankoop van goederen en diensten onmiddellijk worden verbroken indien er aanwijzingen van corruptie zijn. De boodschap is heel duidelijk en de controles voorafgaand aan elke zakelijke relatie (*Vendor Integrity Screening*) zijn heel streng. Compliance houdt een oogje in het zeil. Zowel de Groep als de vennootschap staan volledig

op één lijn in hun niet-aflatende streven om deze plaag te bestrijden. Op het spel staan het vertrouwen van onze stakeholders, met inbegrip van de prudentiële en marktautoriteiten, de reputatie van onze onderneming ten opzichte van onze partners en het respect dat we verschuldigd zijn aan onze klanten en ons personeel. Dit onderwerp wordt elk jaar belangrijker bij de ontwikkeling van de activiteiten via analyses voorafgaand aan de onderhandeling (screening) en de Raad van Bestuur, die deze initiatieven met volle overtuiging ondersteunt, is hierover zeer verheugd.

VII. Gebeurtenissen sinds de afsluiting van het boekjaar

Wij beschikken niet over significante elementen die zich zouden hebben voorgedaan sinds 01/01/25 en die een bijzondere invloed zouden kunnen hebben op de jaarrekening van 2024.

We herinneren eraan dat de vennootschap opnieuw heeft beslist gebruik te maken van artikel 3.26 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen dat elke vennootschap naar Belgisch recht de mogelijkheid biedt gebruik te maken van een wettelijk vrijstellingsrecht om een geconsolideerde jaarrekening bij te houden, mits naleving van de voorwaarden voorzien in deze bepaling, namelijk het akkoord van de algemene vergadering van aandeelhouders die zich gunstig uitspreekt met minstens 90% van haar stemmen en de publicatie van de geconsolideerde jaarrekening van Allianz SE in één van de landstalen. De elementen die nuttig zijn voor deze vrijstelling worden vermeld in een bijlage bij de jaarrekening 2024. Wij verbinden ons ertoe de voorwaarden voorzien in voormeld artikel strikt na te leven.

Deze handelswijze is overigens toegelaten door het KB van 16 april 2023 betreffende de geconsolideerde jaarrekening van verzekeringsondernemingen, dat een voorwaarde voor de vrijstelling van subconsolidatie heeft afgeschaft, precies de situatie waarin Allianz Benelux zich bevindt, en dat voorziet dat het gemeene recht van het wetboek van vennootschappen en verenigingen voortaan volledig van toepassing is op de verzekeringsondernemingen.

VIII. Commentaar bij de jaarrekeningen

A. Eigen vermogen

Het eigen vermogen gaat van € 760,4 miljoen naar € 675,8 miljoen.

Het uitgekeerde dividend van € 134 miljoen, hoger dan de winst van € 99,3 miljoen, verklaart de daling ervan. Het saldo van de vermindering van het eigen vermogen is te wijten aan een vermindering van de uitgiftepremies met € 48,9 miljoen.

B. Technische voorzieningen

De technische voorzieningen (excl. Tak 23) stijgen in 2024 met 3,51% van € 13 317,3 miljoen naar € 13 785,3 miljoen.

De voorziening voor levensverzekeringen stijgt met 4,67% en bedraagt € 9 913,0 miljoen in 2024 tegenover € 9 470,3 miljoen het jaar voordien.

De reserves, in het bijzonder Leven, dalen zoals voorheen. De activiteiten van de Nederlandse vestiging groeien met 13,82%.

De voorziening voor schadegevallen stijgt met € 1,36 miljoen en bedraagt € 3 413,5 miljoen in 2024.

De voorziening voor winstdeelnemingen en risto's bedraagt € 72,7 miljoen tegenover € 63 miljoen in 2023.

Bij tak 23 bedragen de voorzieningen € 8 421,2 miljoen in 2024 tegenover € 7 345,5 miljoen na afloop van het vorige boekjaar. Zowel in België als in Nederland is de vooruitgang merkbaar.

C. Voorzieningen voor overige risico's en kosten

De voorzieningen voor overige risico's en kosten bedragen € 48,1 miljoen in 2024 tegenover € 29,5 miljoen.

D. Beleggingsactiva

De beleggingsactiva stijgen met 3,84% in 2024 en gaan van € 13 596,1 miljoen naar € 14 118 miljoen.

De waarde van de panden bedraagt € 170,1 miljoen tegenover € 173,8 miljoen een jaar tevoren. De latente meerwaarden zijn stabiel op € 52,7 miljoen.

De aandelen dalen van € 528 miljoen naar € 320,9 miljoen. De latente meerwaarden bedroegen € 33,2 miljoen en gaan naar € 21,2 miljoen.

De obligaties in portefeuille bedragen € 8 641,0 miljoen tegenover € 8 004,1 miljoen in 2023. De latente minderwaarden bedragen € 289,6 miljoen tegenover € 228,6 miljoen een jaar eerder.

Het uitstaande bedrag aan hypothecaire kredieten stijgt: het bedraagt € 3 519,9 miljoen tegenover € 3 128,7 miljoen in 2023. De latente minderwaarden bedragen € 220,1 miljoen.

De leningen, deposito's en overige bedragen € 1 192,7 miljoen tegenover € 1 495,7 miljoen een jaar eerder.

E. Omzet

De omzet van het boekjaar bedraagt voor alle verzekeringstakken samen € 3 598,1 miljoen tegenover € 3 214,2 miljoen in 2023. Deze evolutie blijkt uit de onderstaande tabel.

Brutopremies (in miljoen euro)	2024	2023	Vershil
Niet-Leven	1486,5	1405,7	5,75%
Leven	2111,6	1808,5	16,76%
Totaal	3598,1	3214,2	11,95%

F. Nettobeleggingsopbrengsten

De nettobeleggingsopbrengsten bedragen € 462,1 miljoen tegenover € 516,6 miljoen in 2023. De onderstaande tabel geeft een gedetailleerd overzicht van de netto-opbrengsten:

Netto-opbrengsten (in miljoen euro)	2024	2023	Vershil
Netto recurrente opbrengsten	439,5	399,8	9,9%
Meerwaarden gerealiseerd met aftrek van correctiewaarden	22,6	116,8	-80,7
Totaal	462,1	516,6	-10,6%

G. Bedrijfskosten

De bedrijfskosten gaan van € 359,9 miljoen naar € 384,9 miljoen.

H. Technisch resultaat

Het technisch resultaat van de activiteit Leven levert een winst op van € 51,0 miljoen tegenover € 66,5 miljoen vorig boekjaar.

Het technisch resultaat van de activiteit Niet-Leven levert een winst op van € 118,8 miljoen tegenover € 108 miljoen vorig boekjaar.

I. Resultaat

Allianz Benelux boekt een winst na belastingen van € 98,2 miljoen tegenover € 167,7 miljoen in 2023.

Er wordt een heffing op de reserves van € 1,1 miljoen geboekt. Ze heeft betrekking op de meerwaarden die werden gerealiseerd op de verkoop van panden.

IX. Bestemming van het resultaat

Rekening houdend met een overgedragen winst van € 65 007 955 en een winst van € 99 291 520 voor het boekjaar bedraagt de te bestemmen winst € 164 299 475, die we voorstellen als volgt te bestemmen:

Dividend van het boekjaar	€ 133 960 000
Overgedragen resultaat	€ 30 339 475

X. Administratie

A. Raad van Bestuur

In 2024 werden twee benoemingen, een ontslag en een mandaatbeëindiging geregistreerd in de samenstelling van de Raad van Bestuur. M. Donga werd op 20 september 2024 benoemd voor een mandaat van 6 jaar dat afloopt tijdens de algemene vergadering van mei 2030. C. Max werd benoemd op 1 januari 2025, waarbij hij het mandaat overneemt van J. Louwerier dat afloopt tijdens de algemene vergadering van mei 2027. J. Louwerier nam op 31 mei 2024 ontslag.

Het mandaat van F. Thomazeau liep af op de datum van de algemene vergadering van 17 mei 2024.

B. Auditcomité

Activiteiten

Het Auditcomité is het voorbije boekjaar vier keer bijeengekomen: op 5 april, 21 juni, 20 september en 20 december 2024.

De vergadering gewijd aan de controle van de jaarrekening 2023 heeft plaatsgevonden op 5 april 2024.

De werkzaamheden tijdens deze sessies hadden in hoofdzaak betrekking op:

- de controle en het onderzoek van de jaarrekening voor 2023 en van de halfjaarlijkse rekeningen per 30 juni 2024;
- het activiteitenverslag van de Interne Audit tijdens het boekjaar 2024, de opvolging van de aanbevelingen en het auditplan 2024;
- de opdracht van de erkende Commissaris;
- de belangrijkste aanbevelingen van de auditverslagen van 2022, 2023 en volgende en de resultaten van de andere activiteiten van de Audit;
- de controle van de onafhankelijkheid van de functie van directeur van de Interne Audit;
- de scope van het interne auditplan voor het boekjaar 2024;
- het jaarlijkse auditplan 2025 in België, in Luxemburg en in Nederland.
- AML: rapport AMLCO 2024, Global Risk Assessment en resultaten van de monitoring 2024
- jaarplan van Compliance voor 2025
- voorstelling van het Auditplan van de erkende Commissaris
- presentatie door PwC van de aanbevelingen betreffende de reglementaire Solvency II-rapportering
- verslag van de erkende commissaris - tender

Onafhankelijkheid & bevoegdheden van het Auditcomité

Per 31 december 2024 bestaat het Auditcomité uit drie leden van wie de competenties zeer complementair zijn.

B. Bovermann, Voorzitter van het Auditcomité, econoom en houder van een MBA, voormalig directeur van diverse internationale divisies van de Allianz Groep, is gespecialiseerd in het beheer en de opvolging van de dochterondernemingen van de Groep. Zij is onafhankelijk bestuurder.

R. Franssen stond gedurende tien jaar aan het hoofd van het Directiecomité van de vennootschap en heeft dus een grondige ervaring opgebouwd in alle disciplines die door de onderneming worden beoefend, met een voorliefde voor het beheer van de fundamentals van verzekeringsmaatschappijen, de analyse van financiële rekeningen, de controle en de leiding over de operationele directies op het vlak van verzekeringen. Zijn aanwezigheid in het Auditcomité en het Risicocomité sinds 2017 is een bijzonder gewaardeerde kwalitatieve versterking. Door zijn terugtrekking uit de operationele functies sinds deze datum kon hij op 27 april 2017 het voorzitterschap van de Raad van Bestuur opnemen. Hij is onafhankelijk bestuurder.

M. Baltin heeft een parcours afgelegd waarbij zowel beheerservaring (CEO gedurende 5 jaar) als controlefuncties (Head of Business division Southern Europe, gedurende 3 jaar) worden gecombineerd. Hij heeft een uitstekende kennis van de groep, wat een troef is binnen Allianz. De verschillende operationele functies op het hoogste niveau binnen de dochtervennootschappen van Allianz Poland na verschillende functies te hebben uitgeoefend (Strategy & Development bij Swiss Ré/2 jaar, consultancy bij Mc Kinsey/2 jaar) helpen

hem om zijn rol van controlerend bestuurder uit te oefenen dankzij een beter begrip van de bedrijfsrealiteit die hij moet challenge.

Tot besluit zijn we ervan overtuigd dat deze drie bestuurders met multidisciplinaire vaardigheden, die zowel gediversifieerd als complementair zijn, samen beschikken over zowel de autoriteit en de bevoegdheid als de vereiste ervaring en onafhankelijkheid voor de succesvolle uitvoering van de opdrachten binnen het Auditcomité.

C. Risicocomité

Het Risicocomité is in 2024 viermaal bijeengekomen: op 5 april, 21 juni, 20 september en 20 december 2024.

De agenda was als volgt gestructureerd: onderwerpen betreffende de financiële risico's, onderwerpen betreffende de niet-financiële risico's, regelmatige governance en opvolging van de risico's; compliancefunctie en actuariële functie.

Onderwerpen betreffende de financiële risico's

- Prognose van de solvabiliteit en regelmatige opvolging van de beheersacties het hele jaar door
- Grondige analyse van de gevoeligheid van de spreads en de asymmetrie met de referentieportefeuille van EIOPA en impact op de solvabiliteit
- Nieuw kader voor kapitaalbeheer: IFRS Return on Equity (RoE), Solvency II RoE and new business Return on Risk Capital (RoRC)
- Opvolging van het solvabiliteitsniveau van Allianz Luxembourg en noodzaak van een kapitaalinjectie
- Update over de strategische projecten met betrekking tot de onderzochte herverzekeringsoplossingen
- Details en impact van de opdracht van de schadeportefeuille 2.0. met Allianz Re

- Details en impact van de AOV Stop Loss met Allianz Re
- Nieuw kader voor kapitaalbeheer: rendement op eigen vermogen (RoE) volgens IFRS, RoE volgens Solvency II en rendement op risicokapitaal (RoRC) van nieuwe activiteiten
- Interne risico- en solvabiliteitsbeoordeling (ORSA):
- Update van het relevante risico-universum voor Allianz Benelux en selectie van de risico's voor het ORSA-scenario
- Stressscenario over een driejarige periode van aanhoudend hoge rentevoeten en een toename van het landenrisico als gevolg van geopolitieke spanningen, alsook een hogere frequentie van CatNat-gebeurtenissen en de gevolgen daarvan voor de solvabiliteit.
- Beschrijving van de verbeterde toolkit voor kapitaalbeheer, gedetailleerde lijst van vooraf gedefinieerde acties die moeten worden uitgevoerd in geval van solvabiliteit onder het vereiste niveau
- Betere beoordeling van de risico's in verband met klimaatverandering
- Stand van zaken van het SII-onderzoek en verwachte impact
- Beschrijving van het niveau van accumulatie- en risico's voor de portefeuille Niet-Leven
- Veerkrachtanalyse waaruit blijkt dat de beschikbare beheersmaatregelen op korte termijn onvoldoende zijn in extreme scenario's
- Resultaten van de reglementaire stresstests voor de NBB (stresstest met laag rendement en EIOPA-stresstest), plus stresstest van de groep in het kader van de Playbook-oefening
- Projectie van de balans en de solvabiliteit over de horizon van het plan (jaren 2024-2026), projectie van de belangrijkste gevoeligheden, vaststelling van de beheerratio en de risicolimieten voor 2025
- Initiële evaluatie van de impact van het interne model
- Definitieve contractuele structuur van de effectenlening

Onderwerpen betreffende de niet-financiële risico's

- Risicobeadoordeling, afbakening en follow-up van zeven grote projecten op verschillende activiteitengebieden
- Stand van zaken van het actieplan voor het interne controlesysteem
- Focus op de evaluatie van de risico's verbonden aan de projecten Bluebird, All-in, Oneface en DORA
- Regelmatige opvolging van de niet-financiële risico's, met inbegrip van de voortgang van het RCA-plan
- DORA-regelgeving en stand van uitvoering
- Governance & Control Dialogue
- Dashboard van het interne controlesysteem
- Restriscio-evaluaties NFRM

Governance en opvolging van de risico's

- Stand van zaken voor de gezamenlijke inspectie NBB/DNB met betrekking tot AOV
- Vermindering van het maatschappelijk kapitaal ten gevolge van de verkoop van de activiteiten van Allianz Direct in 2023
- Aanbevelingen van de Risk-functie van de groep over de functionele monitoring
- Risicostrategie 2025 met voorstellen voor risicobereidheid 2025 en het jaarplan voor risicobeheer
- Jaarverslag van de CRO 2023
- Solvabiliteitssituatie en opvolging van de belangrijkste risicolimieten
- Opsporing en driemaandelijke opvolging van de belangrijkste risico's (*Top Risk Assessment*) en de nieuwe risico's, met bijzondere aandacht voor de volgende risico's:
 - Beperking van de dekking van de geestelijke gezondheidszorg naar aanleiding van een gerechtelijk beroep waarbij de huidige verzekeringsdekking discriminerend werd bevonden
 - Commerciële risico's voor de activiteit Leven Individueel in

België en de activiteit Niet-Leven Individueel in Nederland

- Specifieke risico's van de Luxemburgse dochteronderneming en in het bijzonder het risico van afkoop
- Financiële risico's, afzonderlijk bekeken voor de twee belangrijkste activaklassen 'Vast inkomen' en 'Reële activa'
- Afnemende impact van het inflatierisico op AzBNL als gevolg van de doorgevoerde verbeteringen en de positieve evolutie van de inflatie
- Nieuwe stand van zaken voor de inspectie NBB/DNB over AOV
- Vermindering van het statutaire kapitaal in het kader van de verkoop van de activiteiten van Allianz Direct in 2023
- Resultaten van de *Risk Culture Scorecard* 2024
- Aanbevelingen voor functioneel toezicht van Group Risk

Compliance-functie

- Punt met betrekking tot de conformiteit met de nieuwe regelgeving en de vereisten van de marktautoriteiten

Actuariële functie

- Update i.v.m. de stand van zaken van de validaties en aanbevelingen van de actuariële functie

D. Bezoldigingscomité

Het Bezoldigingscomité kwam samen op 19 maart 2024.

De volgende thema's werden besproken:

- Allianz Year End Cycle PY2023 Performance Assessment for Benelux (including focus on Executives)
- Allianz Year End Cycle PY2023 Budget and actuals for Benelux (Bonus and TTDC)

- Herziening en validatie van de Executives en de lijst van de Risk Takers
- Herziening en validatie van de bezoldiging van de leden van het Directiecomité

E. Opdrachten van de erkende Commissaris

De statutaire opdrachten van de audit en van de werkzaamheden uitgevoerd in het kader van de financiële rapportering bedragen € 1 029 130 (excl. btw).

Bovendien heeft PwC ook bijkomende diensten geleverd tijdens het boekjaar. Daarvoor werden de volgende honoraria (excl. btw) aangerekend:

- Andere attesteringsopdrachten: € 98 570

We hebben vastgesteld dat de andere opdrachten dan de opdrachten voor de certificering van de rekeningen duidelijk onder de limieten zijn gebleven (70% van het driejaarlijkse bedrag) die worden opgelegd door de Europese regelgeving, wat wenselijk is om belangenconflicten te vermijden.

Brussel, 7 april 2025 Voor de Raad van Bestuur,

Robert Franssen

Claudia Max

Voorzitter van de Raad van Bestuur Voorzitter van het Directiecomité

Verslag van de Commissaris



VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN ALLIANZ BENELUX NV OVER DE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2024

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Allianz Benelux NV (de "Vennootschap"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 17 mei 2024, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2026. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende zeven opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2024 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting. Deze jaarrekening vertoont een balanstotaal van EUR 24.715.403.487 en de resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 99.291.520.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2024, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

PwC Bedrijfsrevisoren BV - PwC Reviseurs d'Entreprises SRL - Financial Assurance Services
Maatschappelijke zetel/Siège social: Culliganlaan 5, 1831 Diegem
T: +32 (0)2 710 4211, F: +32 (0)2 710 4299, www.pwc.com
BTW/TVA BE 0429.501.944 / RPR Brussel - RPM Bruxelles / ING BE43 3101 3811 9501 - BIC BBRUBEBB /
BELFIUS BE92 0689 0408 8123 - BIC GKCC BEBB



Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Toereikendheid van het bedrag van de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten leven

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Per jaareinde 31 december 2024 bedragen de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten leven EUR 9.912.975.255 en vertegenwoordigen ze meer dan 40% van het balanstotaal van de Vennootschap. Ze worden berekend op basis van de actuariële technieken beschreven in de wet alsook overeenkomstig de technische parameters die uit de verzekeringscontracten voortvloeien. In het kader van de afsluiting van het boekjaar wordt een test uitgevoerd om de toereikendheid van de verzekeringsverplichtingen ten aanzien van de geschatte toekomstige kasstromen na te gaan. In voorkomend geval worden de technische voorzieningen verhoogd met het bedrag van de eventuele tekorten die uit de toereikendheidstest zouden voortvloeien.

De toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven is gebaseerd op actuariële technieken. De test is relatief complex aangezien hij steunt op een aantal veronderstellingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen die een belangrijke mate van beoordeling vereisen. Deze laatste kunnen worden beïnvloed door toekomstige economische omstandigheden en het ondernemingsbeleid alsook door specifieke wet- en regelgeving binnen de verzekeringssector. De veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gehanteerd worden, hangen hoofdzakelijk af van de risico's die verbonden zijn aan sterfte, aan levensverwachting, aan de gevolgen van de vermindering van financiële rendementen (en met name de interestvoeten) alsook aan de algemene kosten. Deze verschillende elementen in combinatie met de eventuele onzekerheid die inherent is aan de technieken van modellering en aan het discretionaire karakter van de veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest gehanteerd werden, zijn de voornaamste redenen om dit als een kernpunt van onze controle te beschouwen.

Onze auditbenadering betreffende het kernpunt van de controle

We hebben tests uitgevoerd met betrekking tot de operationele doeltreffendheid van de controles die de Vennootschap heeft opgezet om zich te vergewissen van de kwaliteit van de gegevens die in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gebruikt worden.

Met de hulp van onze interne experts in actuariële wetenschappen hebben we eveneens de gepastheid van de gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden beoordeeld alsook de geschiktheid ervan gelet op de in de loop van het boekjaar opgenomen technische resultaten.

In het kader van de validatie van de toereikendheidstest hebben we, op onafhankelijke wijze, voor een representatieve selectie de wiskundige voorzieningen herberekend op basis van erkende actuariële technieken. Vervolgens hebben we onze resultaten vergeleken met de resultaten van de Vennootschap en hebben we de nodige onderliggende documentatie bekomen die de waargenomen verschillen verantwoordt. Ten slotte hebben we onze bevindingen gedeeld en bevestigd met de leden van de directie.

Op basis van onze controlewerkzaamheden menen we dat de in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden en gelet op de technische resultaten van het afgelopen boekjaar redelijk zijn.

Toereikendheid van het bedrag van de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten niet-leven

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Per jaareinde 31 december 2024 bedragen de technische voorzieningen niet-leven EUR 3.413.538.378 en vertegenwoordigen ze bijna 14% van het balanstotaal van de Vennootschap. Ze worden hoofdzakelijk bepaald op basis van de beste inschatting van schadedossiers uitgevoerd door de beheerders van schadedossiers, rekening houdend met de beschikbare informatie op datum van de afsluiting van het boekjaar. In het kader van de afsluiting van het boekjaar wordt een test uitgevoerd om de toereikendheid van de verzekeringsverplichtingen ten aanzien van de geschatte toekomstige kasstromen na te gaan. In voorkomend geval worden de technische voorzieningen niet-leven verhoogd met het bedrag van de eventuele tekorten die uit de toereikendheidstest zouden voortvloeien.

De toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven is gebaseerd op actuariële technieken. De test is relatief complex aangezien hij steunt op een aantal veronderstellingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen die een belangrijke mate van beoordeling vereisen. Deze laatste kunnen worden beïnvloed door toekomstige economische omstandigheden en het ondernemingsbeleid alsook door specifieke wet- en regelgeving binnen de verzekeringssector. De veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven (hoofdzakelijk een "chainladder" test) gehanteerd worden, hangen hoofdzakelijk af van de betaalde bedragen voor schadegevallen, van het aantal opgelopen doch nog niet aangegeven schadegevallen en van de schaderegelingskosten. Deze verschillende elementen in combinatie met de eventuele onzekerheid die inherent is aan de technieken van modellering en aan het discretionaire karakter van de veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest gehanteerd werden, zijn de voornaamste redenen om dit als een kernpunt van onze controle te beschouwen.

Onze auditbenadering betreffende het kernpunt van de controle

We hebben tests uitgevoerd met betrekking tot de operationele doeltreffendheid van de controles die de Vennootschap heeft opgezet om zich te vergewissen van de kwaliteit van de gegevens die in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven gebruikt worden.

Met de hulp van onze interne experts in actuariële wetenschappen hebben we eveneens de gepastheid van de gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden beoordeeld alsook de geschiktheid ervan gelet op de in de loop van het boekjaar opgenomen technische resultaten.

We hebben voor een representatieve steekproef op onafhankelijke wijze de schadereserves herberekend op basis van erkende actuariële technieken. Vervolgens hebben we onze resultaten vergeleken met de resultaten van de Vennootschap en hebben we de nodige onderliggende documentatie bekomen die de waargenomen verschillen verantwoordt. Ten slotte hebben we onze bevindingen gedeeld en bevestigd met de leden van de directie.

Op basis van onze controlewerkzaamheden menen we dat de in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden en gelet op de technische resultaten van het afgelopen boekjaar redelijk zijn.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;
- Het plannen en uitvoeren van de groepsaudit om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de bedrijfseenheden binnen de Vennootschap als basis voor het vormen van een oordeel over de jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de sturing, supervisie en beoordeling van de uitgevoerde controlewerkzaamheden met het oog op de audit. Wij blijven als enige verantwoordelijk voor ons oordeel.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;



- Het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- Het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- Het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag en van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en reglementaire voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag en bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van de statuten en van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen te verifiëren en verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans, neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, §1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap;
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.



Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften;
- De resultaatverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen;
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen;
- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014;
- In het kader van artikel 7:213 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werden interimdividenden uitgekeerd waarover wij de hierbij gevoegde verslagen hebben opgesteld, overeenkomstig de wettelijke vereisten.

Diegem, 28 april 2025

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV
Vertegenwoordigd door

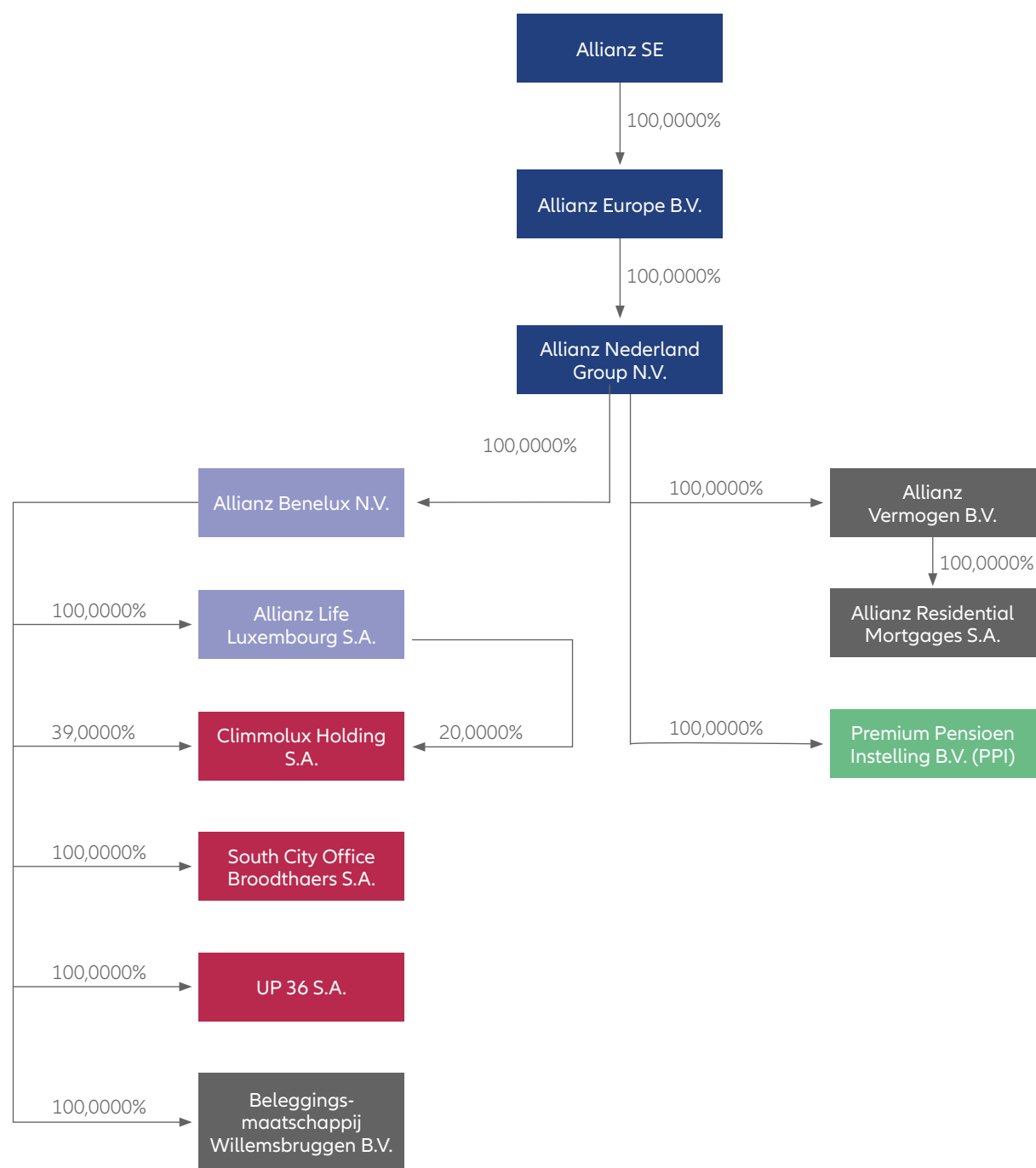
Damien Walgrave*
Bedrijfsrevisor

*Handelend in naam van Damien Walgrave BV

Bijlage 1 - verslag over interim dividend 30/09/2024

Bijlage 2 - verslag over interim dividend 31/12/2024

Organigram van de deelnemingen



- Holding
- Insurer
- Asset Manager
- Real Estate Company
- Financial Company

Kerncijfers

(in miljoen euro)

Uitsplitsing van de omzet



Leven Individueel	1745,8
Leven Groep.....	365,8
Auto	514,5
Brand.....	393,4
Ongevallen en ziekte.....	370,2
Algemene BA.....	135,1
Andere	57,4
Niet-Leven acceptatie	15,9

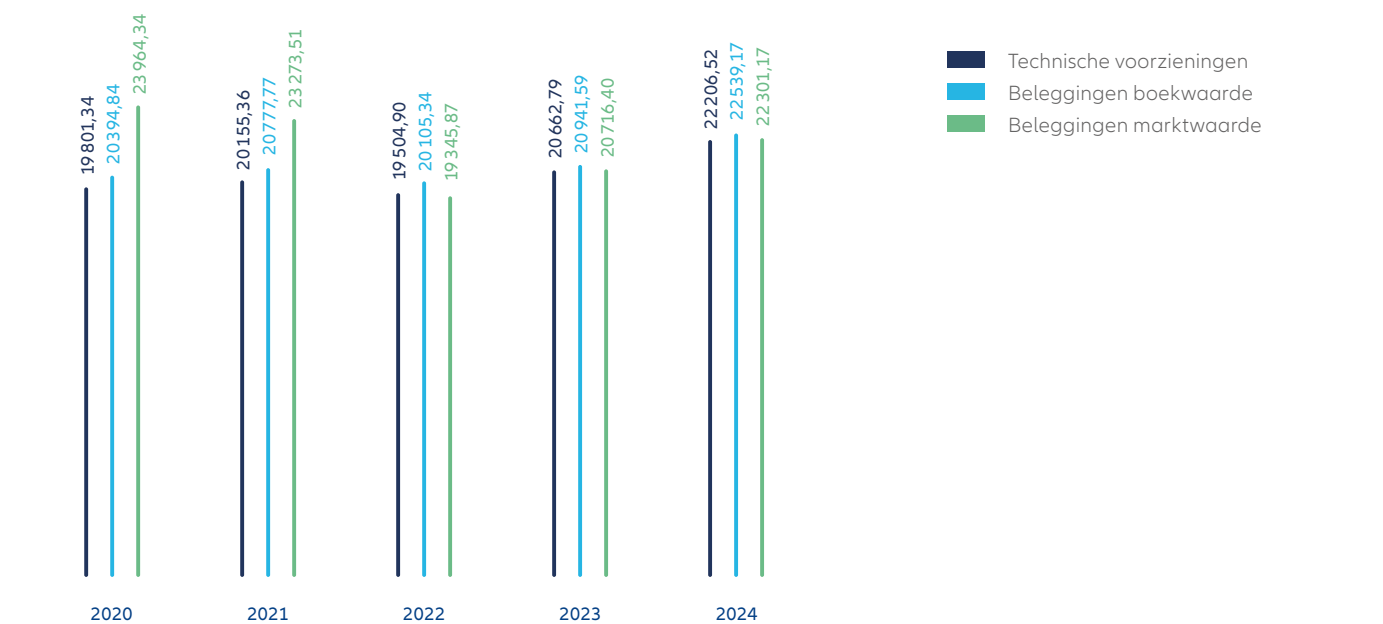
I. Kerncijfers

	2020	2021	2022	2023	2024
Premies	3 246,0	3 414,1	3 182,8	3 214,1	3 598,1
Opbrengsten van beleggingen (na aftrek van kosten)	551,5	1 157,2	-795,6	1 072,4	1 165,3
Resultaat van het boekjaar	149,8	139,1	222,2	168,8	99,3
Eigen vermogen	856,4	768,0	800,9	760,4	675,8
Technische voorzieningen	14 283,1	13 240,4	13 375,4	13 317,3	13 785,3
Activa/Passiva - tak 23	5 518,3	6 914,9	6 129,5	7 345,5	8 421,2
Beleggingen	14 876,6	13 862,9	13 975,8	13 596,1	14 118,0
Balanstotaal	22 025,3	22 997,0	22 270,2	22 906,4	24 715,4

II. Uitsplitsing van de omzet

	2020	2021	2022	2023	2024
Leven Individueel	1 356,7	1 566,7	1 298,4	1 464,6	1 745,8
Leven Groep	352,9	303,2	302,5	343,8	365,8
Totaal Leven	1 709,6	1 869,9	1 600,9	1 808,5	2 111,6
Auto	758,8	730,8	711,5	493,8	514,5
Brand	340,9	359,3	380,1	383,4	393,4
Ongevallen en ziekte	268,1	278,5	307,8	325,1	370,2
Algemene BA	102,0	111,3	111,9	130,8	135,1
Andere	52,0	50,0	55,7	57,8	57,4
Totaal Niet-Leven rechtstreeks	1 521,6	1 530,0	1 567,0	1 390,9	1 470,6
Niet-Leven acceptatie	14,8	14,2	14,9	14,8	15,9
Totaal	3 246,0	3 414,1	3 182,8	3 214,1	3 598,1

Evolutie van de beleggingen en de technische voorzieningen



III. Technisch passief

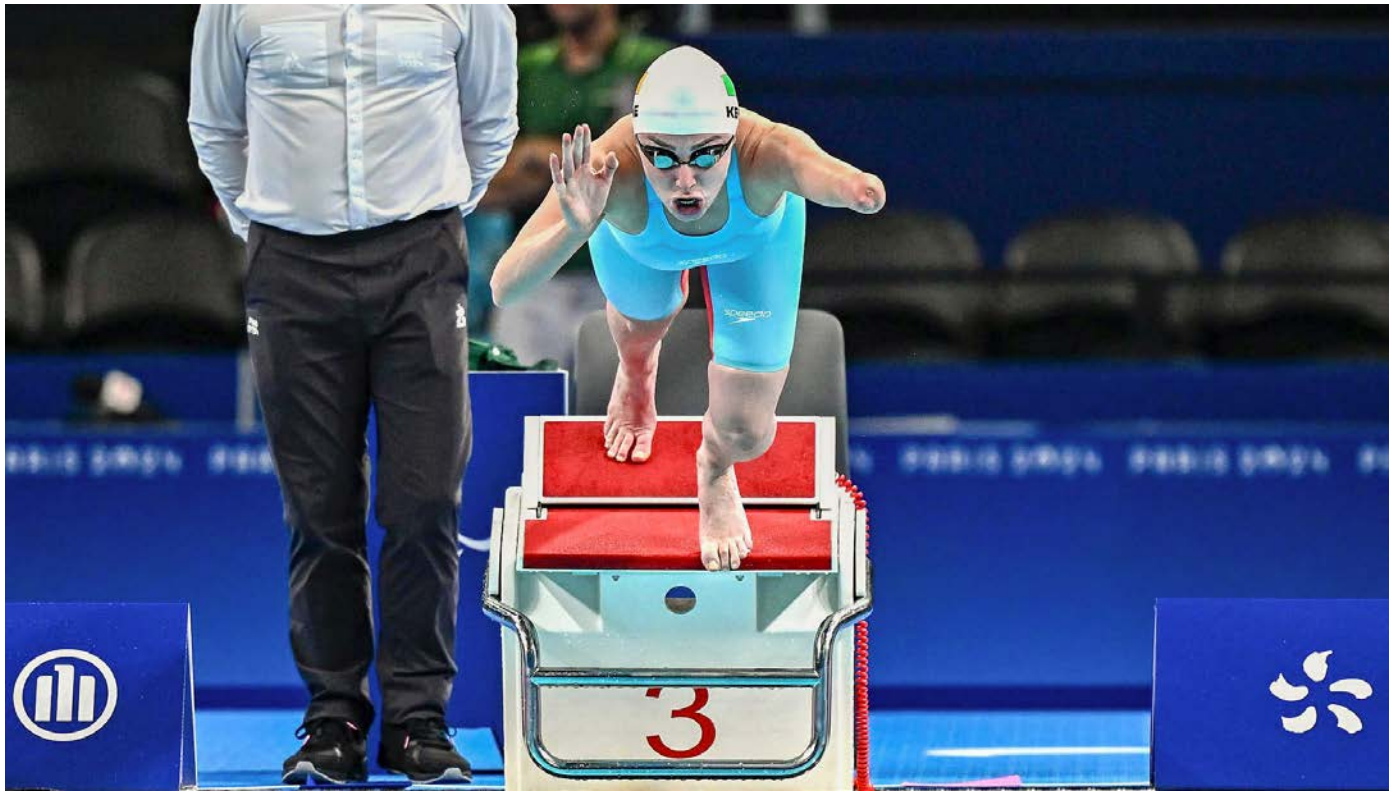
	2020	2021	2022	2023	2024
Technische voorzieningen Leven	10 534,4	9 697,2	9 605,1	9 700,0	10 148,9
Technische voorzieningen Leven - tak 23	5 518,3	6 914,9	6 129,5	7 345,5	8 421,2
Technische voorzieningen Niet-Leven	3 748,6	3 543,2	3 770,3	3 617,3	3 636,4
Totaal	19 801,3	20 155,4	19 504,9	20 662,8	22 206,5

IV. Beleggingen

	2020		2021		2022		2023		2024	
	V.C.	V.M.	V.C.	V.M.	V.C.	V.M.	V.C.	V.M.	V.C.	V.M.
Deelnemingen	285,2	536,7	284,5	545,0	278,7	449,0	265,7	438,8	272,6	456,1
Gebouwen	232,1	307,8	224,6	309,5	186,7	265,4	173,8	226,5	170,1	222,9
Aandelen en andere niet-vastrentende effecten	594,7	677,2	639,7	790,0	676,5	684,4	528,0	561,2	321,7	343,7
Obligaties en andere vastrentende effecten	9 494,8	11 987,4	8 782,9	10 431,2	8 481,4	7 879,7	8 004,1	7 775,5	8 641,0	8 351,4
Hypothecaire kredieten	2 966,2	3 292,3	2 839,7	3 052,8	3 169,1	2 778,4	3 128,7	3 125,0	3 519,9	3 299,8
Leningen, deposito's en overige	1 303,6	1 644,7	1 091,5	1 230,1	1 183,4	1 159,5	1 495,7	1 243,8	1 192,7	1 207,8
Activa - tak 23	5 518,3	5 518,3	6 914,9	6 914,9	6 129,5	6 129,5	7 345,5	7 345,5	8 421,2	8 421,2
Totaal	20 394,8	23 964,3	20 777,8	23 273,5	20 105,3	19 345,9	20 941,6	20 716,4	22 539,2	22 302,8

V. Informatie Solvency II

	2020	2021	2022	2023	2024
Own Funds	1 787,0	1 796,8	1 460,3	1 461,1	1 408,8
SCR	1 183,8	1 196,3	939,2	1 018,7	991,4
SII ratio	151,0%	150,2%	155,5%	143,4%	142,1%



Ellen Keane

Individuele jaarrekeningen 2024

Balans

Actief

	31/12/2024	31/12/2023
B. Immateriële activa (staat nr. 1)	25 026 865	20 361 482
II. Immateriële vaste activa	25 026 865	20 361 482
1. Goodwill	3 134 863	5 224 771
2. Overige immateriële vaste activa	21 892 002	15 136 711
C. Beleggingen (staten nrs. 1, 2 en 3)	14 117 997 323	13 596 064 005
I. Terreinen en gebouwen (staat nr. 1)	170 109 465	173 810 865
1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden	106 939 327	109 063 012
2. Overige	63 170 139	64 747 853
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (staten nrs. 1, 2 en 18)	272 580 281	265 712 540
- a. Verbonden ondernemingen	229 941 694	220 472 773
1. Deelnemingen	210 626 297	210 603 016
2. Bons, obligaties en vorderingen	19 315 397	9 869 757
- b. Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	42 638 587	45 239 767
3. Deelnemingen	42 638 587	45 239 767
III. Overige financiële beleggingen	13 674 503 175	13 155 822 323
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten (staat nr. 1)	321 656 970	528 017 140
2. Obligaties en andere vastrentende effecten (staat nr. 1)	8 640 977 702	8 004 077 777
4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten	3 519 931 464	3 128 749 252
5. Overige leningen	1 005 267 128	1 197 272 807
7. Overige	186 669 911	297 705 347
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen	804 402	718 277
D. Beleggingen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten "Leven" en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	8 421 173 909	7 345 527 931
D. bis. Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	1 436 029 873	1 280 675 764
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	69 092 737	68 336 612
III. Voorziening voor te betalen schaden	1 366 937 136	1 212 339 152
E. Vorderingen (staten nrs. 18 en 19)	541 614 167	547 865 838
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	314 416 152	334 941 388
1. Verzekeringnemers	151 922 570	143 839 055
2. Tussenpersonen	64 591 384	62 547 231
3. Overige	97 902 198	128 555 102
II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	30 850 826	51 444 627
III. Overige vorderingen	196 347 189	161 479 823
F. Overige activabestanden	79 230 049	85 650 579
I. Materiële activa	1 262 953	1 579 672
II. Beschikbare waarden	77 967 096	84 070 907
G. Overlopende rekeningen (staat nr. 4)	94 331 301	84 608 060
I. Verworven, niet-vervallen intresten en huurgelden	92 421 113	82 176 956
III. Overige overlopende rekeningen	1 910 188	2 431 104
TOTAAL	24 715 403 487	22 960 753 659

Passief

	31/12/2024	31/12/2023
A. Eigen vermogen (staat nr. 5)	675 761 385	760 432 635
I. Geplaatst kapitaal of equivalent fonds, onder aftrek van het niet-opgevraagd kapitaal	292 251 735	292 251 735
1. Geplaatst kapitaal	292 251 735	292 251 735
II. Uitgiftepremies	209 446 505	258 346 505
IV. Reserves	143 723 670	144 826 440
1. Wettelijke reserve	29 225 174	29 225 174
2. Onbeschikbare reserve	376 224	376 224
b) andere	376 224	376 224
3. Vrijgestelde reserve	111 122 272	112 225 042
4. Beschikbare reserve	3 000 000	3 000 000
V. Overgedragen resultaat	30 339 475	65 007 955
1. Overgedragen winst	30 339 475	65 007 955
C. Technische voorzieningen (staat nr. 7)	13 785 341 889	13 317 260 387
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	166 263 967	159 636 917
II. Voorziening voor verzekering "leven"	9 912 975 255	9 470 276 684
III. Voorziening voor te betalen schaden	3 413 538 378	3 412 179 252
IV. Voorziening voor winstdeling en ristorno's	72 669 204	63 003 486
V. Voorziening voor egalisatie en catastrofes	68 153 607	61 844 692
VI. Andere technische voorzieningen	151 741 478	150 319 356
D. Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten "Leven" wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de ondernemingen (staat nr. 7)	8 421 173 909	7 345 527 931
E. Voorzieningen voor overige risico's en kosten	48 110 742	29 527 870
I. Voorziening voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	4 337 292	5 810 432
II. Voorziening voor belastingen	13 661 438	13 018 451
III. Andere voorzieningen (staat nr. 6)	30 112 012	10 698 987
F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars	1 139 542 368	908 445 427
G. Schulden (staten nrs. 7 en 18)	636 378 153	589 761 659
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	276 250 101	282 139 246
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	58 668 426	61 255 853
IV. Schulden t.a.v. kredietinstellingen	25 096 693	36 451 945
V. Overige schulden	276 362 933	209 914 615
1. Schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	32 190 025	29 283 421
a) belastingen	6 001 443	4 162 485
b) bezoldigingen en sociale lasten	26 188 582	25 120 936
2. Overige	244 172 908	180 631 194
H. Overlopende rekeningen (staat nr. 8)	9 095 041	9 797 750
TOTAAL	24 715 403 487	22 960 753 659

Technische rekening niet-leven

	31/12/2024	31/12/2023
01. Verdiende premies, onder aftrek van herverzekering	905 770 885	844 011 384
a) Brutopremies (staat nr.10)	1 486 504 645	1 405 652 581
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	-574 862 835	-549 546 464
c) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, zonder aftrek van herverzekering	-6 627 050	-8 527 108
stijging -	-6 627 050	-8 527 108
d) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, deel van de herverzekeraars	756 125	-3 567 625
stijging -	756 125	0
daling +	0	-3 567 625
02. Toegerekende opbrengst van beleggingen, over- gebracht van de niet-technische rekening (post 6)	88 624 714	69 986 841
03. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	-11 784 027	-3 541 078
04. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	-563 865 515	-553 384 881
a) Betaalde netto-bedragen	710 936 271	345 150 834
aa) bruto-bedragen (staat nr.10)	946 146 766	797 257 173
bb) deel van de herverzekeraars (-)	-235 210 495	-452 106 339
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	-147 070 756	208 234 047
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (staat nr.10) (stijging +, daling -)	2 029 555	141 466 422
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	-149 100 311	66 767 825
05. Wijziging van andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering	-7 569 667	5 899 836
06. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	-1 008 333	-497 175
07. Netto-bedrijfskosten (-)	-234 465 926	-209 845 702
a) Acquisitiekosten	280 661 180	268 656 521
c) Administratiekosten	117 275 211	107 635 955
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissielonen en winstdeelnemingen (-)	-163 470 465	-166 446 774
08. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	-50 597 369	-41 732 909
09. Wijziging van de voorziening voor egalisatie en cata- strofen, onder aftrek van herverzekering stijging - daling +	-6 308 916	-2 876 345
10. Resultaat van de technische rekening niet-levensverzekering Winst + Verlies -	118 795 846	108 019 971
Winst (+)	118 795 846	108 019 971

Technische rekening leven

	31/12/2024	31/12/2023
01. Premies, onder aftrek van herverzekering	2 080 282 025	1 778 725 833
a) Brutopremies (staat nr. 10)	2 111 611 321	1 808 469 427
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	-31 329 296	-29 743 594
02. Opbrengsten van beleggingen	451 993 520	567 643 354
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	2 803 064	3 494 814
aa) verbonden ondernemingen	2 803 064	3 494 814
1° deelnemingen	2 803 064	3 494 814
b) Opbrengsten van andere beleggingen	364 304 589	325 194 415
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	11 977 905	11 985 795
bb) opbrengsten van andere beleggingen	352 326 684	313 208 620
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	9 227 641	3 015 894
d) Meerwaarden op de realisatie	75 658 226	235 938 231
03. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D. (opbrengsten)	755 865 100	568 653 626
04. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	27 352 828	24 209 606
05. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	-1 434 217 381	-1 350 760 367
a) Betaalde netto-bedragen	1 436 796 114	1 364 354 244
aa) bruto-bedragen	1 453 878 374	1 379 904 345
bb) deel van de herverzekeraars (-)	-17 082 260	-15 550 101
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering	-2 578 733	-13 593 877
daling -	-2 578 733	-13 593 877
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering	2 918 941	-7 933 089
stijging +	2 918 941	0
daling -	0	-7 933 089
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars	-5 497 674	-5 660 788
stijging -	-5 497 674	-5 660 788
06. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering	-1 506 380 099	-1 233 486 834
a) wijziging van de voorziening voor verzekering "leven", onder aftrek van herverzekering		
stijging -	-416 216 210	0
aa) wijziging van de voorziening voor verzekering "leven", zonder aftrek van herverzekering		
stijging -	-416 216 210	-132 045 594
b) Wijziging van de andere technische voorzieningen onder aftrek van herverzekering		
stijging -	-1 090 163 889	-1 101 441 240
07. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	-9 464 916	-15 389 916

	31/12/2024	31/12/2023
08. Netto-bedrijfskosten (-)	-165 022 244	-136 934 970
a) Acquisitiekosten	87 789 981	72 313 240
c) Administratiekosten	78 584 061	66 388 884
d) Van de herverzekerders ontvangen commissie- lonen en winstdeelnemingen (-)	-1351 798	-1767 154
09. Beleggingslasten (-)	-78 571 187	-121 011 244
a) Beheerslasten van beleggingen	-18 074 259	-17 166 784
b) Waardecorrecties op beleggingen	-14 548 477	-16 956 691
c) Mindervaarden op de realisatie	-45 948 451	-86 887 769
10. Waardecorrecties op beleggingen van de actief- post D. (kosten) (-)	-52 646 674	-12 896 763
11. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	-17 768 748	-13 331 528
12. Toegerekende opbrengst van beleggingen, over- geboekt naar de niet-technische rekening (post 4) (-)	-384 435	-1442 546
12.bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige dotaties	0	12 500 000
daling +	0	12 500 000
13. Resultaat van de technische rekening levensverzekering	51 037 789	66 478 251
Winst (+)	51 037 789	66 478 251

Niet-technische rekening

	31/12/2024	31/12/2023
01. Resultaat van de technische rekening niet levensverzekering (post 10) Winst (+) Verlies (-)	118 795 846	108 019 971
Winst (+)	118 795 846	108 019 971
02. Resultaat van de technische rekening levensverzekering (post 13) Winst (+) Verlies (-)	51 037 789	66 478 251
Winst (+)	51 037 789	66 478 251
03. Opbrengsten van beleggingen	120 896 365	166 626 646
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	1 137 926	1 676 537
b) Opbrengsten van andere beleggingen	100 115 528	152 429 682
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	944 783	1 158 921
bb) opbrengsten van andere beleggingen	99 170 745	151 270 761
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	4 221 621	2 452 730
d) Meerwaarden op de realisatie	15 421 290	10 067 697
04. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt van de technische rekening levensverzekering (post 12)	384 435	1 442 546
05. Beleggingslasten (-)	-32 271 651	-96 639 805
a) Beheerslasten van beleggingen	10 831 936	65 824 036
b) Waardecorrecties op beleggingen	6 157 958	9 759 644
c) Minderwaarden op de realisatie	15 281 757	21 056 125
06. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt naar de technische rekening niet-levensverzekering (post 2) (-)	-88 624 715	-69 986 842
07. Overige opbrengsten (staat nr. 13)	2 867 544	3 287 807
08. Overige kosten (staat nr.13) (-)	-4 009 205	-8 312 713
08.bis. Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting	169 076 408	170 915 861
Winst (+)	169 076 408	170 915 861
11. Uitzonderlijke opbrengsten (staat nr.14)	0	56 688 434
12. Uitzonderlijke kosten (staat nr.14) (-)	-29 547 301	-8 068 071
13. Uitzonderlijk resultaat	-29 547 301	48 620 363
Winst (+)	0	48 620 363
Verlies (-)	-29 547 301	0
15. Belastingen op het resultaat (-/+)	-41 707 780	-52 169 405
15.bis. Uitgestelde belastingen (- /+)	367 423	367 423
16. Resultaat van het boekjaar	98 188 750	167 734 242
Winst (+)	98 188 750	167 734 242
17. a) Onttrekking aan de belastingvrije reserves	1 102 770	1 102 770
18. Resultaat van de non technische rekening	99 291 520	168 837 012
Winst (+)	99 291 520	168 837 012

Resultaatverwerking en inhoudingen

	31/12/2024	31/12/2023
A. Te bestemmen winst	164 299 475	205 842 669
1. Te bestemmen winst van het boekjaar	99 291 520	168 837 014
2. Overgedragen winst van het vorige boekjaar	65 007 955	37 005 655
B. Onttrekkingen aan het eigen vermogen	0	67 352 834
2. over de reserves	0	67 352 834
D. Over te dragen resultaat	-30 339 475	-65 007 955
1. Over te dragen winst (-)	30 339 475	65 007 955
F. Uit te keren winst (-)	-133 960 000	-208 187 548
1. Kapitaalvergoeding	133 960 000	208 187 548



Marcel Hug

Bijlagen

**JAARREKENING EN ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN
DOCUMENTEN – VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van neerlegging)

NAAM: ALLIANZ BENELUX

Rechtsvorm¹: SA

Adres: BOULEVARD DU ROI ALBERT II

Nr.: 32 Bus:

Postnummer: 1000

Gemeente: BRUSSEL

Land: BELGIË

Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van BRUSSEL

Internetadres²: <http://allianz.be>E-mailadres²:Ondernemingsnummer **BE 403 258 197**

DATUM **08.05.2024** van de neerlegging van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt.

JAARREKENING in **EURO** goedgekeurd door de algemene vergadering van **16.05.2025**

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van **01.01.2024** tot **31.12.2024**

Vorig boekjaar van **01.01.2023** tot **31.12.2023**

De bedragen van het vorige boekjaar zijn/zijn niet⁴ identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt (Bijlage 23)
Model van jaarrekening dat afwijkt van datgene wat voorzien is door het K.B. van 29 april 2019 op grond van⁵:

Zijn gevoegd bij deze jaarrekening²:

Totaal aantal neergelegde bladen:

Handtekening
(naam en hoedanigheid)

Handtekening
(naam en hoedanigheid)

¹ In voorkomend geval wordt na de rechtsvorm "in vereffening" vermeld.

² Facultatieve vermelding.

³ Indien nodig, aanpassen van de eenheid en munt waarin de bedragen zijn uitgedrukt.

⁴ Schrappen wat niet van toepassing is.

⁵ Vermelding van de wettelijke of reglementaire basis die het gebruik van een afwijkend model rechtvaardigt.

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN EN VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS en COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST met naam,voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de onderneming, van de BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS en COMMISSARISSEN
Robert FRANSSEN, Voorzitter van de Raad van Bestuur, Avenue de l'Esplanade 91 - 1970 Wezembeek-Oppem (B)
Matthias BALTIN, Niet-Uitvoerend Bestuurder, Marie-Luise-Kaschnitz-Strasse 13 - 81925 München (GE)
Martina BAUMGARTEL, Niet-Uitvoerend Bestuurder, St-Paul-Strasse 11 - 80336 Munich (GE)
Brigitte BOVERMANN, Niet-Uitvoerend Bestuurder, Hummelbachtal 25 - 48301 Nottuln (GE)
Monique DONGA, Niet-Uitvoerend Bestuurder, Havendijk 74 - 4201 XB Gorinchem (NL)
Lorella SDRIGOTTI, Niet-Uitvoerend Bestuurder, Via Di Basovizza 22/1 - 34151 Trieste (IT)
Patrick THIELS, Niet-Uitvoerend Bestuurder, D'arconatistraat 78 - 1700 Dilbeek (B)
Claudia MAX, Uitvoerend Bestuurder (01/01/2025) - Lid van het Directiecomité , Rue de la Réforme 34 - 1050 Bruxelles (B)
Edouard GALICIER, Uitvoerend Bestuurder - Lid van het Directiecomité , Rue Franz Merjay 75 - 1050 Bruxelles (B)
Thomas MALLANT, Uitvoerend Bestuurder - Lid van het Directiecomité , Westersingel 37 - 3014 GS Rotterdam (NL)
Kathleen VAN den EYNDE, Uitvoerend Bestuurder - Lid van het Directiecomité , Linthoutstraat 5A - 1785 Merchtem (B)
PwC Reviseurs d'Entreprises SRL (B 00009), Commissaire, Culliganlaan 5 - 1831 Diegem, represented by Damien Walgrave (A02037)

btw			VOL-ver 2.2
-----	--	--	-------------

VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van artikel 5 van de wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur.

De jaarrekening werd ~~—~~werd niet* geverifieerd of gecorrigeerd door een gecertificeerd accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is.

In bevestigend geval, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke gecertificeerde accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht:

- A. Het voeren van de boekhouding van de onderneming (**),
- B. Het opstellen van de jaarrekening van de onderneming (**),
- C. Het verifiëren van deze jaarrekening en/of
- D. Het corrigeren van deze jaarrekening.

Indien taken bedoeld onder A. of onder B. uitgevoerd zijn door accountants of door fiscaal accountants, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke accountant of fiscaal accountant en zijn lidmaatschapsnummer bij het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (IBA), evenals de aard van zijn opdracht.

(*) Schrapen wat niet van toepassing is.

(**) Facultatieve vermelding.

Naam, voornamen, beroep en woonplaats	Lidmaatschapsnummer	Aard van de opdracht (A, B, C en/of D)
---------------------------------------	---------------------	---

	Actief	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Passief	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
A.	-	-			A. Eigen vermogen	11	675.761.385	760.432.635
B.	Immateriële activa (staat nr. 1)	21	25.026.865	20.361.482	I. Geplaatst kapitaal of equivalent fonds, onder aftrek van het niet-opgevraagd kapitaal	111	292.251.735	292.251.735
	I. Oprichtingskosten	211	0	0	1. Geplaatst kapitaal	111.1	292.251.735	292.251.735
	II. Immateriële vaste activa	212	25.026.865	20.361.482	2. Niet opgevraagd kapitaal (-)	111.2	0	0
	1. Goodwill	212.1	3.134.863	5.224.771	III. Uitgiftepremies	112	209.446.505	258.346.505
	2. Overige immateriële vaste activa	212.2	21.892.002	15.136.711	III. Herwaarderings-meerwaarden	113	0	0
	3. Vooruitbetalingen	212.3	0	0	IV. Reserves	114	143.723.670	144.826.440
C.	Beleggingen (staten nrs. 1, 2 en 3)	22	14.117.997.323	13.596.064.005	1. Wettelijke reserve	114.1	29.225.174	29.225.174
	I. Terreinen en gebouwen (staat nr. 1)	221	170.109.466	173.810.865	2. Onbeschikbare reserve	114.2	376.224	376.224
	1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden	221.1			a) voor eigen aandelen	114.21	0	0
	2. Overige	221.2	106.939.327	109.063.012	b) andere	114.22	376.224	376.224
	II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (staten nrs. 1, 2 en 18)	222	63.170.139	64.747.853	3. Vrijgestelde reserve	114.3	111.122.272	112.225.042
	1. Verbonden ondernemingen	222.1	272.580.281	265.712.540	4. Beschikbare reserve	114.4	3.000.000	3.000.000
	1. Deelnemingen	222.11	229.941.694	220.472.773	V. Overgedragen resultaat	115	30.339.475	65.007.955
	2. Bons, obligaties en vorderingen	222.12	210.626.297	210.603.016	1. Overgedragen winst	115.1	30.339.475	65.007.955
	- Andere ondernemingen waarmee een deelnemings-verhouding bestaat	222.2	19.315.397	9.869.757	2. Overgedragen verlies (-)	115.2	0	0
	3. Deelnemingen	222.21	42.638.587	45.239.767	VI. -	-		
	4. Bons, obligaties en vorderingen	222.22	42.638.587	45.239.767	B. Achtergestelde schulden (staten nrs.7 en 18)	12	0	0
III.	Overige financiële beleggingen	223	13.674.503.174	13.155.822.323	Bbis. Fonds voor toekomstige toewijzingen	13	0	0
	1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten (staat nr.1)	223.1	321.656.969	528.017.140	C. Technische voorzieningen (staat nr. 7)	14	13.785.341.889	13.317.260.387
	2. Obligaties en andere vastrentende effecten (staat nr.1)	223.2	8.640.977.702	8.004.077.777	I. Voorziening voor niet-verdiende premies en opende risico's 'leven'	141	166.263.967	159.636.917
	3. Deelnemingen in gemeenschappelijke beleggingen	223.3	0	0	II. Voorziening voor verzekering	142	9.912.975.255	9.470.276.684
	4. Hypothecaire leningen en hypoth. kredieten	223.4	3.519.931.464	3.128.749.251	III. Voorziening voor te betalen schaden	143	3.413.538.378	3.412.179.252
	5. Overige leningen	223.5	1.005.267.128	1.197.272.807	IV. Voorziening voor winstdeeling en restorno's	144	72.669.204	63.003.486
	6. Deposito's bij kredietinstellingen	223.6	0	0	V. Voorziening voor egalisatie en catastrofen	145	68.153.607	61.844.692
	7. Overige	223.7	186.660.911	297.705.348	VI. Andere technische voorzieningen	146	151.741.478	150.319.356
IV.	Deposito's bij oederende ondernemingen	224	804.402	718.277				

Actief	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Passief	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
D. Beleggingen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	23	8.421.173.909	7.345.527.931	D. Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming (staat nr. 7)	15	8.421.173.909	7.345.527.931
Dbis. Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	24	1.436.029.873	1.280.675.764	E. Voorzieningen voor overige risico's en kosten	16	48.110.742	29.527.870
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	241	69.092.737	68.336.612	I. Voorziening voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	161	4.337.292	5.810.432
II. Voorziening voor verzekering 'leven'	242	0	0	II. Voorziening voor belastingen	162	13.661.438	13.018.451
III. Voorziening voor te betalen schaden	243	1.366.937.196	1.212.339.152	III. Andere voorzieningen (staat nr. 6)	163	30.112.012	10.698.987
IV. Voorziening voor winstdeelnamen en restorno's	244	0	0	F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars	17	1.139.542.368	908.445.427
V. Andere technische voorzieningen	245	0	0				
VI. Voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'leven' waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	246	0	0				
E. Vorderingen (staten nrs. 18 en 19)	41	541.614.167	547.865.838	G. Schulden (staten nrs. 7 en 18)	42	636.378.153	589.761.659
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	411	314.416.152	334.941.388	I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	421	276.250.101	282.139.246
1. Verzekeringnemers	411.1	151.922.570	143.839.055	II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	422	58.668.426	61.255.853
2. Tussenpersonen	411.2	64.591.384	62.547.231	III. Niet-achtergestelde obligatieleningen	423	0	0
3. Overige	411.3	97.902.198	128.555.102	1. Converteerbare leningen	423.1	0	0
II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	412	30.850.826	51.444.627	2. Niet-converteerbare leningen	423.2	0	0
III. Overige vorderingen	413	136.347.199	161.479.823	IV. Schulden t.a.v. kredietinstellingen	424	25.096.693	36.451.945
IV. Opgenvraagd, niet gestort	414	0	0	V. Overige schulden	425	276.362.833	209.914.615
F. Overige activabestanden	25	79.230.049	85.650.579	1. Schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	425.1	32.190.025	29.283.421
I. Materiële activa	251	1.262.953	1.579.672	a) belastingen	425.11	6.001.443	4.162.485
II. Beschikbare waarden	252	77.967.096	84.070.907	b) bezoldigingen en sociale lasten	425.12	26.188.582	25.120.936
III. Eigen aandelen	253	0	0	2. Overige	425.2	244.172.908	180.631.194
IV. Overige	254	0	0				
G. Overlopende rekeningen (staat nr. 4)	431/433	94.331.301	84.608.060	H. Overlopende rekeningen (staat nr. 8)	434/436	9.095.041	9.797.750
I. Verworven, niet-vervallen interesten en huurgelden	431	92.421.113	82.176.956				
II. Overgedragen acquisitiekosten	432	0	0				
1. Verzekeringsverrichtingen niet-leven	432.1	0	0				
2. Verzekeringsverrichtingen leven	432.2	0	0				
III. Overige overlopende rekeningen	433	1.910.188	2.431.104				
TOTAAL	21/43	24.715.403.487	22.960.753.659	TOTAAL	11/43	24.715.403.487	22.960.753.659

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II.Resultatenrekening op 31/12/2024 (in eenheden van Euro.)

I. Technische rekening niet-levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
1. Verdiende premies, onder aftrek van herverzekering	710	905.770.885	844.011.384
a) Brutopremies (staat nr.10)	710.1	1.486.504.645	1.405.652.581
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	710.2	(574.862.835)	(549.546.464)
c) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	710.3	-6.627.050	-8.527.108
d) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -)	710.4	756.125	-3.567.625
2. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgebracht van de niet-technische rekening (post 6)	711	88.624.714	69.986.841
2bis. Opbrengsten van beleggingen	712	0	0
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondern. of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat			
aa) verbonden ondernemingen	712.1	0	0
1° deelnemingen	712.11	0	0
2° bons, obligaties en vorderingen	712.111	0	0
bb) andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	712.112	0	0
1° deelnemingen	712.12	0	0
2° bons, obligaties en vorderingen	712.121	0	0
b) Opbrengsten van andere beleggingen	712.122	0	0
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	712.2	0	0
bb) opbrengsten van andere beleggingen	712.21	0	0
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	712.22	0	0
d) Meerwaarden op de realisatie	712.3	0	0
3. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	712.4	0	0
	714	-11.784.027	-3.541.078

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II.Resultatenrekening op 31/12/2024 (in eenheden van Euro.)

I. Technische rekening niet-levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
4. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	610	(563.865.515)	(553.384.881)
a) Betaalde netto-bedragen	610.1	710.936.271	345.150.834
aa) bruto-bedragen (staat nr.10)	610.11	946.146.766	797.257.173
bb) deel van de herverzekeraars (-)	610.12	(235.210.495)	(452.106.339)
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	610.2	-147.070.756	208.234.047
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (staat nr. 10) (stijging +, daling -)	610.21	2.029.555	141.466.222
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	610.22	-149.100.311	66.767.825
5. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling+)	611	-7.569.667	5.899.836
6. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	612	(1.008.333)	(497.175)
7. Netto-bedrijfskosten (-)	613	(234.465.926)	(209.845.702)
a) Acquisitiekosten	613.1	280.661.180	268.656.521
b) Wijziging van het bedrag van de geactiveerde acquisitiekosten (stijging -, daling +)	613.2	0	0
c) Administratiekosten	613.3	117.275.211	107.635.955
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissie- lonen en winstdeelnemingen (-)	613.4	(163.470.465)	(166.446.774)
7bis. Beleggingslasten (-)	614	(0)	(0)
a) Beheerslasten van beleggingen	614.1	0	0
b) Waardecorrecties op beleggingen	614.2	0	0
c) Minderwaarden op de realisatie	614.3	0	0
8. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	616	(50.597.369)	(41.732.909)
9. Wijziging van de voorziening voor egalisatie en catastrofen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	619	-6.308.916	-2.876.345
10. Resultaat van de technische rekening niet-levensverzekering			
Winst (+)	710 / 619	118.795.846	108.019.971
Verlies (-)	619 / 710	(0)	(0)

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/2024 (in eenheden van Euro.)

II. Technische rekening levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
1. Premies, onder aftrek van herverzekering	720	2.080.282.025	1.778.725.833
a) Brutopremies (staat nr.10)	720.1	2.111.611.321	1.808.469.427
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	720.2	(31.329.296)	(29.743.594)
2. Opbrengsten van beleggingen	722	451.993.520	567.643.354
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	722.1	2.803.064	3.494.814
aa) verbonden ondernemingen	722.111	2.803.064	3.494.814
1° deelnemingen	722.111	2.803.064	3.494.814
2° bons, obligaties en vorderingen	722.112	0	0
bb) andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	722.12	0	0
1° deelnemingen	722.121	0	0
2° bons, obligaties en vorderingen	722.122	0	0
b) Opbrengsten van andere beleggingen	722.2	364.304.589	325.194.415
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	722.21	11.977.905	11.985.795
bb) opbrengsten van andere beleggingen	722.22	352.326.684	313.208.620
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	722.3	9.227.641	3.015.894
d) Meerwaarden op de realisatie	722.4	75.658.226	235.938.231
3. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D. (opbrengsten)	723	755.865.100	568.653.626
4. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	724	27.352.828	24.209.606
5. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	620	(1.434.217.381)	(1.350.760.367)
a) Betaalde netto-bedragen	620.1	1.436.796.114	1.364.354.244
aa) bruto-bedragen	620.11	1.453.878.374	1.379.904.345
bb) deel van de herverzekeraars (-)	620.12	(17.082.260)	(15.550.101)
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	620.2	-2.578.733	-13.593.877
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	620.21	2.918.941	-7.933.089
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	620.22	-5.497.674	-5.660.788

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/2024 (in eenheden van Euro.)

II. Technische rekening levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vong boekjaar
6. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging-, daling+)	621	-1.506.380.099	-1.233.486.834
a) Wijziging van de voorziening voor verzekering 'leven', onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	621.1	-416.216.210	-132.045.594
aa) wijziging van de voorziening voor verzekering 'leven', zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	621.1.1	-416.216.210	-132.045.594
bb) wijziging van de voorziening voor verzekering 'leven', deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -)	621.1.2	0	0
b) Wijziging van de andere technische voorzieningen zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	621.2	-1.090.163.889	-1.101.441.240
7. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	622	(9.464.916)	(15.389.916)
8. Netto-bedrijfskosten (-)	623	(165.022.244)	(136.934.970)
a) Acquisitiekosten	623.1	87.789.981	72.313.240
b) Wijziging van het bedrag van de geactiveerde acquisitiekosten (stijging -, daling +)	623.2	0	0
c) Administratiekosten	623.3	78.584.061	66.388.884
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissie-lonen en winstdeelnemingen (-)	623.4	(1.351.798)	(1.767.154)
9. Beleggingslasten (-)	624	(78.571.187)	(121.011.244)
a) Beheerslasten van beleggingen	624.1	18.074.259	17.166.784
b) Waardecorrecties op beleggingen	624.2	14.548.477	16.956.691
c) Minderwaarden op de realisatie	624.3	45.948.451	86.887.769
10. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D. (kosten) (-)	625	(52.646.674)	(12.896.763)
11. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	626	(17.768.748)	(13.331.528)
12. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overge-boekt naar de niet-technische rekening (post 4) (-)	627	(384.435)	(1.442.546)
12bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige dotaties (stijging -, daling +)	628	0	12.500.000
13. Resultaat van de technische rekening levensverzekering	720 / 628	51.037.789	66.478.251
Winst (+)	720 / 628	51.037.789	66.478.251
Verlies (-)	628 / 720	(0)	(0)

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II.Resultatenrek. op 31/12/2024 (in eenheden van Euro)

III. Niet-technische rekening

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
1. Resultaat van de technische rekening niet levensverzekering (post 10)			
Winst (+)	(710 / 619)	118.795.846	108.019.971
Verlies (-)	(619 / 710)	(0)	(0)
2. Resultaat van de technische rekening levensverzekering (post 13)			
Winst (+)	(720 / 628)	51.037.789	66.478.251
Verlies (-)	(628 / 720)	(0)	(0)
3. Opbrengsten van beleggingen	730	120.896.365	166.626.646
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	730.1	1.137.926	1.676.537
b) Opbrengsten van andere beleggingen	730.2	100.115.528	152.429.682
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	730.21	944.783	1.158.921
bb) opbrengsten van andere beleggingen	730.22	99.170.745	151.270.761
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	730.3	4.221.621	2.452.730
d) Meerwaarden op de realisatie	730.4	15.421.290	10.067.697
4. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt van de technische rekening levensverzekering (post 12)	731	384.435	1.442.546
5. Beleggingslasten (-)	630	(32.271.651)	(96.639.805)
a) Beheerslasten van beleggingen	630.1	10.831.936	65.824.036
b) Waardecorrecties op beleggingen	630.2	6.157.958	9.759.644
c) Minderwaarden op de realisatie	630.3	15.281.757	21.056.125
6. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt naar de technische rekening niet-levensverzekering (post 2) (-)	631	(88.624.715)	(69.986.842)
7. Overige opbrengsten (staat nr. 13)	732	2.867.544	3.287.807
8. Overige kosten (staat nr. 13) (-)	632	(4.009.205)	(8.312.713)
8bis. Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting			
Winst (+)	710 / 632	169.076.408	170.915.861
Verlies (-)	632 / 710	(0)	(0)
9. -	-		
10. -	-		
11. Uitzonderlijke opbrengsten (staat nr. 14)	733	0	56.688.434

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II.Resultatenrek. op 31/12/2024 (in eenheden van Euro)

III. Niet-technische rekening

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
12. Uitzonderlijke kosten (staat nr. 14) (-)	633	(29.547.301)	(8.068.071)
13. Uitzonderlijk resultaat			
Winst (+)	733 / 633	0	48.620.363
Verlies (-)	633 / 733	(29.547.301)	(0)
14. -	-		
15. Belastingen op het resultaat (-/+)	634 / 734	-41.707.780	-52.169.405
15bis. Uitgestelde belastingen (-/+)	635 / 735	367.423	367.423
16. Resultaat van het boekjaar			
Winst (+)	710 / 635	98.188.750	167.734.242
Verlies (-)	635 / 710	(0)	(0)
17. a) Onttrekking aan de belastingvrije reserves	736	1.102.770	1.102.770
b) Overboeking naar de belastingvrije reserves (-)	636	(0)	(0)
18. Te bestemmen resultaat van het boekjaar			
Winst (+)	710 / 636	99.291.520	168.837.012
Verlies (-)	636 / 710	(0)	(0)
A. Te bestemmen winstsaldo	710 / 637.1	164.299.475	205.842.667
Te verwerken verliessaldo (-)	637.1 / 710	(0)	(0)
1. Te bestemmen winst van het boekjaar	710 / 636	99.291.520	168.837.012
Te verwerken verlies van het boekjaar (-)	636 / 710	(0)	(0)
2. Overgedragen winst van het vorig boekjaar	737.1	65.007.955	37.005.655
Overgedragen verlies van het vorig boekjaar(-)	637.1	(0)	(0)
B. Onttrekking aan het eigen vermogen	737.2 / 737.3	0	67.352.834
1. aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies	737.2	0	0
2. aan de reserves	737.3	0	67.352.834
C. Toevoeging aan het eigen vermogen (-)	637.2 / 637.3	(0)	(0)
1. aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies	637.2	0	0
2. aan de wettelijke reserve	637.31	0	0
3. aan de overige reserves	637.32	0	0
D. Over te dragen resultaat			
1. Over te dragen winst (-)	637.4	(30.339.475)	(65.007.955)
2. Over te dragen verlies	737.4	0	0
E. Tussenkost van de vennoten in het verlies	737.5	0	0
F. Uit te keren winst (-)	637.5 / 637.7	(133.960.000)	(208.187.546)
1. Vergoeding van het kapitaal	637.5	133.960.000	208.187.546
2. Bestuurders of zaakvoerders	637.6	0	0
3. Andere rechthebbenden	637.7	0	0

BENAMING	Codes	Betrokken activa-posten		
		B. Immateriële activa	C.I. Terreinen en gebouwen	C.II.1. Deelnemingen in verbonden ondernemingen
		1	2	3
a) AANSCHAFKINGSWAARDE	8.01.01	47.156.726	240.679.384	210.603.015
Per einde van het vorige boekjaar				
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Aanschaffingen	8.01.021	11.601.093	1.721.038	23.282
. Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022	0		
. Overdrachten en buitengebruikstellingen	8.01.023	0	0	0
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.024	0	0	0
. Andere mutaties	8.01.025	0	0	0
Per einde van het boekjaar	8.01.03	58.757.819	242.400.422	210.626.297
b) MEERWAARDEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04		0	0
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.051		0	0
. Verworven van derden	8.01.052		0	0
. Afgeboekt	8.01.053		0	0
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.054		0	0
Per einde van het boekjaar	8.01.06	0	0	0
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07	26.795.245	66.868.518	0
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.081	5.816.805	5.422.438	0
. Teruggenomen want overtoellig	8.01.082	0	0	0
. Verworven van derden	8.01.083	0	0	0
. Afgeboekt	8.01.084	-1.118.904	0	0
. Overgeboekt van een post naar een andere	8.01.085	0	0	0
Per einde van het boekjaar	8.01.09	33.730.954	72.290.956	0
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10			0
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.11			0
Per einde van het boekjaar	8.01.12			0
e) RESULTATEN UIT DE OMREKENING VAN VREEMDE VALUTA				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.13	0	0	0
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.14	0	0	0
Per einde van het boekjaar	8.01.15	0	0	0
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	8.01.16	25.026.865	170.109.466	210.626.297
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)				

BENAMING	Codes	Betrokken activa-posten		
		C.II.2. Bons, obligaties en vorderingen in verbonden ondernemingen	C.II.3. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	C.II.4. Bons, obligaties en vorderingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat
		4	5	6
a) AANSCHAFKINGSWAARDE				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.01	9.869.757	51.882.384	
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Aanschaffingen	8.01.021	9.445.640	0	
. Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022			
. Overdrachten en buitengebruikstellingen	8.01.023	0	1.803.636	(0)
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.024	0	-797.573	
. Andere mutaties	8.01.025	0	0	
Per einde van het boekjaar	8.01.03	19.315.397	49.281.173	0
b) MEERWAARDEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04		0	
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.051		0	
. Verworven van derden	8.01.052		0	
. Afgeboekt	8.01.053		0	
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.054		0	
Per einde van het boekjaar	8.01.06	0	0	
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07	0	6.642.586	
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.081	0	0	
. Teruggenomen want overtoellig	8.01.082	0	0	
. Verworven van derden	8.01.083	0	0	
. Afgeboekt	8.01.084	0	0	
. Overgeboekt van een post naar een andere	8.01.085	0	0	
Per einde van het boekjaar	8.01.09	0	6.642.586	
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10		0	
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.11		0	
Per einde van het boekjaar	8.01.12		0	
e) RESULTATEN UIT DE OMREKENING VAN VREEMDE VALUTA				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.13	0	0	
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.14	0	0	
Per einde van het boekjaar	8.01.15	0	0	
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	8.01.16	19.315.397	42.638.587	0
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)				

BENAMING	Codes	Betrokken activa-posten	
		C.III.1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten	C.III.2. Obligaties en andere vastrentende effecten
		7	8
a) AANSCHAFKINGSWAARDE			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.01	544.540.947	8.013.108.802
Mutaties tijdens het boekjaar :			
. Aanschaffingen	8.01.021		
. Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022	1.296.447.487	1.645.902.977
. Overdrachten en buitengebruikstellingen	8.01.023		
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.024	1.453.302.795	(1.147.277.622)
. Andere mutaties	8.01.025	-40.847.173	41.644.746
		8.530.071	90.509.501
Per einde van het boekjaar	8.01.03	355.368.537	8.643.888.404
b) MEERWAARDEN			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04	0	
Mutaties tijdens het boekjaar :			
. Geboekt	8.01.051	0	
. Verworven van derden	8.01.052	0	
. Afgeboekt	8.01.053	0	
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.054	0	
Per einde van het boekjaar	8.01.06	0	0
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07	37.116.493	6.700.715
Mutaties tijdens het boekjaar :			
. Geboekt	8.01.081	8.703.502	0
. Teruggenomen want overtoellig	8.01.082	-45.812.111	0
. Verworven van derden	8.01.083	0	0
. Afgeboekt	8.01.084	0	0
. Overgeboekt van een post naar een andere	8.01.085	0	0
Per einde van het boekjaar	8.01.09	45.774.183	6.700.715
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10	-20.592.687	
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.11	8.530.071	
Per einde van het boekjaar	8.01.12	-12.062.616	
e) RESULTATEN UIT DE OMRÉKENING VAN VREEMDE VALUTA			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.13	0	-2.330.310
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.14	0	6.120.323
Per einde van het boekjaar	8.01.15	0	3.790.013
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	8.01.16	321.856.970	8.640.977.702
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)			

Nr. 2. Staat betreffende de deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de onderneming een deelneming bezit in de zin van het koninklijk besluit van 17 november 1994 (opgenomen in de posten C.II.1. , C.II.3. , D.II.1.en D.II.3. van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de onderneming maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten C.III.1. en D.III.1. van de activa)ten belope van ten minste tien procent van het geplaatste kapitaal.

NAAM, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.- of NATIONAAL NUMMER	Maatschappelijke rechten gehouden door			Jaarrekening per	Munt-eenheid (*)	Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening	
	de onderneming (rechtstreeks)	dochteron- dernemingen				Eigen vermogen	Netto-resultaat
	Aantal	%	%			(+) of (-) (in duizenden munteenheden)	
Allianz Life Luxembourg, Rue Jean Fischbach 19-23, L 3372 Leudelange	55.928,00	100,00		31/12/2023	EUR	121.082,00	14.576,00
Climmolux Holding, Avenue de la Liberté 76, L 1930 Luxembourg	39,00	39,00	20,00	31/12/2023	EUR	72.190,00	2.754,00
Yao Newrep Investments, Rue Albert Borschette 2A , L 1246 Luxembourg	1.033.546,00	15,03		31/12/2023	EUR	281.567,00	-484,00
Willemsbruggen, Coolsingel 120, NL 3011 AG Rotterdam	100.000.000,00	100,00		31/12/2023	EUR	92.323,00	3.802,00
Assurcard, Nieuwlandlaan 111 bus 103, 3200 Aarschot 475 433 127	900,00	20,00		31/12/2023	EUR	3.174,00	81,00
Portima, Chaussée de la Hulpe 150, 1170 Watermaet-Boitsfort 428 775 335	61.798,00	10,92		31/12/2023	EUR	13.011,00	227,00
South City Office Broodthaers, Boulevard du Roi Albert II 32, 1000 Bruxelles 825 256 501	213.452,00	100,00		31/12/2023	EUR	36.904,00	2.301,00
UP 36, Boulevard du Roi Albert II 32, 1000 Bruxelles 833 848 721	8.667,00	100,00		31/12/2023	EUR	75,00	3,00

(*) volgens de officiële codificering

Nr. 2bis. Lijst van de ondernemingen waarvoor de onderneming onbeperkt aansprakelijk is in haar hoedanigheid van onbeperkt aansprakelijke vennoot of lid

Voor elk van de ondernemingen waarvoor de onderneming onbeperkt aansprakelijk is, worden hieronder volgende gegevens verstrekt : de naam, de zetel, de rechtsvorm en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer, en bij ontstentenis van een ondernemingsnummer, het btw-nummer of het nationale identificatienummer.

Naam	Zetel	Rechtsvorm	Nummer

00097 EUR

2024-12-31

0403258197

C/

B/

A/

Nr. 3. Actuele waarde van de beleggingen (art. 38).

Activa - posten		Codes	Bedragen
C. Beleggingen		8.03	13.880.802.671
I. Terreinen en gebouwen.		8.03.221	222.853.426
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen.		8.03.222	454.442.491
- Verbonden ondernemingen.		8.03.222.1	410.545.113
1. Deelnemingen.		8.03.222.11	391.229.716
2. Bons, obligaties en vorderingen.		8.03.222.12	19.315.397
- Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat.		8.03.222.2	43.897.378
3. Deelnemingen		8.03.222.21	43.897.378
4. Bons, obligaties en vorderingen.		8.03.222.22	0
III. Overige financiële beleggingen.		8.03.223	13.202.702.352
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten.		8.03.223.1	343.737.126
2. Obligaties en andere vastrentende effecten.		8.03.223.2	8.351.376.345
3. Deelbewijzen in gemeenschappelijke beleggingen.		8.03.223.3	0
4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten.		8.03.223.4	3.299.760.632
5. Overige leningen.		8.03.223.5	1.016.443.555
6. Deposito's bij kredietinstellingen.		8.03.223.6	0
7. Overige		8.03.223.7	191.384.694
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen.		8.03.224	804.402

Nr.3bis Gegevens betreffende het niet-gebruik van de waarderingsmethode op basis van de reële waarde

A. Schatting van de reële waarde voor elke categorie afgeleide financiële instrumenten die niet gewaardeerd worden op basis van de reële waarde, met opgave van de omvang, de aard en het ingedekte risico van de instrumenten

	Netto boekwaarde	Reële waarde
Put Option	199.756	209.346
Spreadlock - Hedge	0	-809.725
Bonds forwards USD	0	-2.577.358
Options RSU	3.307.039	5.531.720
Swaps d'inflation	-1.054.175	2.383.928

B. Voor de financiële vaste activa, vermeld in de posten C.II. en C.III., die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde : de nettoboekwaarde en de reële waarde van de afzonderlijke activa, dan wel van passende groepen van deze afzonderlijke activa

	Netto boekwaarde	Reële waarde
223.1 Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten	192.432.635	149.650.123
223.2 Obligaties en andere vastrentende effecten	4.117.854.709	3.574.449.092
223.4 Hypothecaire leningen en hypoth. kredieten	2.565.012.804	2.282.338.950
223.5 Overige leningen	210.549.064	188.840.639

Voor elk van de in B. vermelde financiële vaste activa, dan wel de in B. bedoelde passende groepen van deze afzonderlijke activa, die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde, moeten hierna ook de redenen worden vermeld waarom de boekwaarde niet is verminderd, met opgave van de aard van de aanwijzingen die aan de veronderstelling ten grondslag liggen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd :

La valeur comptable présentant une moins-value latente n'a pas été ajustée car les critères pour acter une réduction de valeur tels que défini dans nos règles d'évaluations n'ont pas été atteints

00097 EUR

A/	B/	C/	0403258197	2024-12-31	
	Nr.4 Staat betreffende de overige overlopende rekeningen van het actief.				
	Uitsplitsing van de actiefpost G.III. indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.				
	Over te dragen kosten				
	Andere				

Bedrag
1.908.938
1.250

- A. MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL
1. Geplaatst kapitaal (post A.I.1. van de passiva)

- Per einde van het vorige boekjaar

- Wijzigingen tijdens het boekjaar :
- Per einde van het boekjaar
- 2.Samenstelling van het kapitaal
- 2.1. Soorten aandelen volgens het vennootschapsrecht
- 2.2. Aandelen op naam of gedematerialiseerd
- Op naam

Gedematerialiseerd

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
8.05.111.101	292.251.735	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	0	0
8.05.111.102	292.251.735	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
		3.256.385
8.05.1.21	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	3.256.385
8.05.1.22	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	0

- B. NIET-GESTORT KAPITAAL (art.51 - S.W.H.V.)
- Aandeelhouders die nog moeten volstorten
- TOTAAL

Codes	Niet-opgevraagd bedrag (post A.I.2. van de passiva)	Opgevraagd niet-gestort bedrag (actiefpost E.I.V.)
8.05.3	0	0
8.05.2		

Nr.5. Staat van het kapitaal (vervolg).

C.AANDELEN VAN DE ONDERNEMING GEHOUDEN DOOR

- de onderneming zelf
- haar dochters

D.VERPLICHTINGEN TOT UITGIFTE VAN AANDELEN

- Als gevolg van de uitoefening van CONVERSIERECHTEN.
 - .Bedrag van de lopende converteerbare leningen
 - .Bedrag van het te plaatsen kapitaal
 - .Maximum aantal uit te geven aandelen
- Als gevolg van de uitoefening van de INSCHRIJVINGSRECHTEN.
 - .Aantal inschrijvingsrechten in omloop
 - .Bedrag van het te plaatsen kapitaal.
 - .Maximum aantal uit te geven aandelen
- Als gevolg van de betaling van derden in aandelen.
 - .Bedrag van het te plaatsen kapitaal.
 - .Maximum aantal uit te geven aandelen

Codes	Kapitaalbedrag	Aantal aandelen
8.05.3.1		
8.05.3.2		
8.05.4.1		
8.05.4.2		
8.05.4.3		
8.05.4.4		
8.05.4.5		
8.05.4.6		
8.05.4.7		
8.05.4.8		

Nr.5 Staat van het kapitaal (vervolg)

E.TOEGESTAAN, NIET-GEPLAATST KAPITAAL

Codes	Bedrag
8.05.5	

F.DEELBEWIJZEN BUITEN KAPITAAL

waarvan : - gehouden door de vennootschap zelf
 - gehouden door haar dochters

Codes	Aantal aandelen	Daaraan verbonden stemrecht
8.05.6		
8.05.6.1		
8.05.6.2		

A/	B/	C/	0403258197	2024-12-31	00097	EUR
----	----	----	------------	------------	-------	-----

Nr.5. Staat van het kapitaal (vervolg en slot).

G.DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM VAN JAARAFSLUITING,
MET DE VOLGENDE INDELING

aandeelhoudersstructuur van de onderneming op de datum van de jaarafsluiting, zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de onderneming heeft ontvangen ingevolge artikel 631, § 2, laatste lid, en artikel 632, § 2, laatste lid, van het Wetboek van vennootschappen :

Allianz Nederland Groep NV (NL)

% du capital: 100 %

Nombre d'actions: 3.256.385

aandeelhoudersstructuur van de onderneming op de datum van de jaarafsluiting, zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de onderneming heeft ontvangen ingevolge artikel 14, vierde lid, van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen of ingevolge artikel 5 van het koninklijk besluit van 21 augustus 2008 houdende nadere regels betreffende bepaalde multilaterale handelsfaciliteiten :

Nr.6 Staat van de voorzieningen voor overige risico's en kosten - Andere voorzieningen.

Uitsplitsing van de passiefpost E.III. indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt. I. Voorzieningen voor het personeel betreffende geschillen, ontslag en andere II. Voorzieningen voor advocaatskosten betreffende andere lopende geschillen III. Diverse lopende voorzieningen	Bedragen	
		6.671.867
		3.205.096
		20.235.049

Nr. 7. Staat van de technische voorzieningen en schulden

a)Uitsplitsing van de schulden (of een deel van de schulden) waarvan de resterende looptijd méér dan 5 jaar is.

Betrokken posten van de passiva		Codes	Bedragen
B. Achtergestelde schulden.		8.07.1.12	
I. Converteerbare leningen		8.07.1.121	
II. Niet-converteerbare leningen		8.07.1.122	
G. Schulden		8.07.1.42	
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen		8.07.1.421	
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen		8.07.1.422	
III. Niet-achtergestelde obligatieleningen.		8.07.1.423	
1.Converteerbare leningen.		8.07.1.423.1	
2.Niet-converteerbare leningen.		8.07.1.423.2	
IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen		8.07.1.424	
V. Overige schulden		8.07.1.425	
TOTAAL		8.07.1.5	

b)Schulden (of gedeelte van de schulden) en technische voorzieningen (of gedeelte van de technische voorzieningen) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de onderneming.

Betrokken posten van de passiva		Bedragen
B. Achtergestelde schulden.	8.07.2.12	
I. Converteerbare leningen	8.07.2.121	
II. Niet-converteerbare leningen	8.07.2.122	
C. Technische voorzieningen	8.07.2.14	
D. Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	8.07.2.15	
G. Schulden	8.07.2.42	
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen.	8.07.2.421	
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen.	8.07.2.422	
III. Niet-achtergestelde obligatieleningen	8.07.2.423	
1.Converteerbare leningen	8.07.2.423.1	
2.Niet-converteerbare leningen	8.07.2.423.2	
IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen	8.07.2.424	
V. Overige schulden	8.07.2.425	
- schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	8.07.2.425.1	
a)belastingen	8.07.2.425.11	
b)bezoldigingen en sociale lasten	8.07.2.425.12	
- schulden van huurfinanciering en gelijkaardige	8.07.2.425.26	
- overige	8.07.2.425.3	
TOTAAL	8.07.2.5	

Nr.7. Staat van de technische voorzieningen en schulden (vervolg en slot).

c)Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

Betrokken posten van de passiva	Codes	Bedragen
1.Belastingen (post G.V.1.a) van de passiva		
a)Vervallen belastingsschulden	8.07.3.425.11.1	
b)Niet-vervallen belastingsschulden	8.07.3.425.11.2	6.001.443
2.Bezoldigingen en sociale lasten (post G.V.1.b) van de passiva		
a)Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	8.07.3.425.12.1	
b)Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	8.07.3.425.12.2	26.188.582

A/ B/ C/ 0403258197 2024-12-31 00097 EUR

Nr.8. Staat betreffende de overlopende rekeningen van het passief.

Uitsplitsing van de passiefpost H indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.
Nog niet vervallen huurinkomsten
Ontvangen maar nog niet vervallen rente
Swapkosten
Kosten op financiële garanties
Andere

Bedragen
2.494.957
259.671
1.054.175
5.273.696
12.542

Nr. 9. Activa- en passivabestanddelen met betrekking tot het beheer voor eigen rekening ten gunste van een derde van de pensioenfondsen (art. 40bis.).

Betrokken posten en sub-posten van het actief (*)		Afgesloten boekjaar	Betrokken posten en sub-posten van het passief (*)	Afgesloten boekjaar
TOTAAL			TOTAAL	

(*) Met vermelding van de cijfers en letters betreffende de inhoud van de betrokken post of sub-post van de balans (voorbeeld : C.III.2. obligaties en andere vastrentende effecten).

Nr. 10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen.

I. Niet-Levensverzekering

Inhoud	Codes	RECHTSTREEKSE ZAKEN						RECHTSTREEKSE ZAKEN						RECHTSTREEKSE ZAKEN		AANGENOMEN ZAKEN
		Totaal	Totaal	Ongevallen en ziekte (takken 1 en 2)	Motorrijtuigen Burgerlijke aansprakelijkheid (tak 10)	Motorrijtuigen Andere takken (takken 3 en 7)	Scheepvaart Luchtvaart Transport (takken 4, 5, 6, 7, 11 en 12)	Brand en andere schade aan goederen (takken 8 en 9)	Algemene Burgerlijke aansprakelijkheid (tak 13)	Bediet en Borgtocht (takken 14 en 15)	Diverse geldelijke verliezen (tak 16)	Rechtsbijstand (tak 17)	Hulpverlening (tak 18)			
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1) Brutopremies.	8.10.01.710.1	1.486.504.646	1.470.595.984	370.235.185	277.740.666	227.118.686	54.305.951	393.421.786	135.052.942		3.124.218	9.596.550		15.908.662		
2) Verdiende brutopremies	8.10.02	1.479.877.596	1.463.947.514	369.382.394	278.108.093	226.474.480	54.265.229	389.123.753	133.677.992		3.312.218	9.603.355		15.930.082		
3) Bruto schaden	8.10.03	948.176.322	935.875.117	253.083.856	237.342.718	133.060.432	27.301.041	178.495.007	102.281.104		876.166	3.434.793		12.301.205		
4) Bruto bedrijfskosten	8.10.04	397.936.391	395.765.991	70.107.180	67.072.649	66.965.999	14.291.967	126.471.765	46.796.683		759.526	3.300.222		2.170.400		
5) Herverzekeringssaldo	8.10.05	-38.109.467	-29.763.492	-201.858	28.071.988	-15.602.725	-7.003.363	-61.636.128	30.042.565		-623.931	-2.810.040		-8.345.975		
6) Commissielonen (art. 37)	8.10.06		213.783.643													

Nr.10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen (vervolg en slot)

II. Levensverzekering

Inhoud

A. Rechtstreekse zaken

1) Brutopremies :

- a) 1. Individuele premies :
 - 2. Premies betreffende groepsverzekeringsovereenkomsten :
 - b) 1. Periodieke premies :
 - 2. Enige premies :
 - c) 1. Premies van overeenkomsten zonder winstdeling :
 - 2. Premies van overeenkomsten met winstdeling :
 - 3. Premies van overeenkomsten waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming :
- 2) Herverzekeringssaldo :
- 3) Commissielonen (art. 37):

B. Aangenomen zaken

Bruto premies :

III. Niet-levensverzekering en levensverzekering, rechtstreekse zaken

Bruto premies :

- in België :
- in de andere Lid-Staten van de E.E.G :
- in de overige landen :

Codes	Bedragen
8.10.07.720.1	2.110.408.966
8.10.08	1.745.790.278
8.10.09	364.618.688
8.10.10	1.128.809.995
8.10.11	981.598.971
8.10.12	3.537.210
8.10.13	1.572.559.399
8.10.14	534.312.357
8.10.15	-7.397.564
8.10.16	58.805.217
8.10.17.720.1	1.202.355
8.10.18	1.554.739.001
8.10.19	2.026.265.948
8.10.20	

CATEGORIEËN	Codes	Afgesloten boekjaar			Vorig boekjaar verenigd		
		Totaal aantal op afsluitingsdatum	Gemiddeld personeelsbestand (*)	Aantal gepresteerde uren	Totaal aantal op afsluitingsdatum	Gemiddeld personeelsbestand (*)	Aantal gepresteerde uren
		1	2	3	4	5	6
Personneel onder arbeids- of stageovereenkomst (**)	8.11.1						
Uitzendkrachten of personen ter beschikking gesteld van de onderneming	8.11.2						
TOTAAL	8.11.3						

(*) Het gemiddeld personeelsbestand wordt berekend in voltijsde equivalenten overeenkomstig artikel12, § 1 van het koninklijkebesluit van 12 september 1983 tot uit voering van de wet van 17 juli 1975 op de boekhouding en de jaarrekening van de ondernemingen.

(**) Het personeel onder arbeids- of stageovereenkomst bestaat uit de werknemers ingeschreven in het personeelsregister en verbonden met de onderneming door een arbeidsovereenkomst of een stageovereenkomst zoals bedoeld door het koninklijk besluit nr. 230 van 21 december 1983.]

[Aldus gewijzigd bij artikel 10, § 1 van het koninklijk besluit van 4 augustus 1996.]

Wat personeel betreft :

A. Volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de werknemers ingeschreven in het personeelsregister en verbonden met de onderneming door een arbeidsovereenkomst of een startbaanovereenkomst

Omschrijving	Codes	AFGESLOTEN BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
a) het totale aantal op afsluitdatum van het boekjaar	8.11.10	723	737
b) het gemiddelde personeelsbestand tewerkgesteld door de onderneming tijdens het boekjaar en tijdens het vorige boekjaar, berekend in voltijdse equivalenten overeenkomstig artikel 15, § 4, van het Wetboek van Vennootschappen, en uitgesplitst naar volgende categorieën	8.11.11	705,0	731,0
- Directiepersoneel	8.11.11.1	20	19
- Bedienden	8.11.11.2	685	712
- Arbeiders	8.11.11.3	0	0
- Andere	8.11.11.4	0	0
c) het aantal gepresteerde uren	8.11.12	984.367	1.021.309

B. Volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de uitzendkrachten en de ter beschikking van de onderneming gestelde personen

Omschrijving	Codes	AFGESLOTEN BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
a) het totale aantal op afsluitdatum van het boekjaar	8.11.20	0	0
b) het gemiddeld aantal in voltijdse equivalenten berekend op een analoge manier als de werknemers ingeschreven in het personeelsregister	8.11.21	23,0	30,0
c) het aantal gepresteerde uren	8.11.22	35.439	47.349

Nr.12.Staat betreffende het geheel van de administratie- en beheerskosten, uitgesplitst volgens aard.

(Een asteriks (*) rechts van de inhoud van een post of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het huidige besluit)

Benaming	Codes	Bedragen
I. Personeelskosten*	8.12.1	187.646.955
1. a)Bezoldigingen	8.12.111	58.463.118
b)Pensioenen	8.12.112	4.634
c)Andere rechtstreekse sociale voordelen	8.12.113	4.402.638
2.Patronale bijdragen voor sociale verzekeringen	8.12.12	16.231.480
3.Patronale toelagen en premies voor buitenwettelijke verzekeringen	8.12.13	5.695.019
4.Andere personeelsuitgaven	8.12.14	1.918.701
5.Voorzieningen voor pensioenen, bezoldigingen en sociale lasten	8.12.15	1.094.028
a)Dotaties (+)	8.12.15.1	1.104.792
b)Bestedingen en terugnemingen (-)	8.12.15.2	(10.764)
[6. Uitzendkrachten of personen ter beschikking gesteld van de onderneming	8.12.16]	99.837.337
II. Diverse goederen en diensten*	8.12.2	184.377.587
III. Afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële activa, andere dan de beleggingen*	8.12.3	5.456.802
IV. Voorzieningen voor overige risico's en lasten*	8.12.4	598.326
1.Dotaties (+)	8.12.41	1.200.000
2.Bestedingen en terugnemingen (-)	8.12.42	(601.674)
V.Overige lopende lasten*	8.12.5	15.543.855
1.Fiscale bedrijfskosten*	8.12.51	1.293.801
a)Onroerende voorheffing	8.12.511	1.254.170
b)Overige	8.12.512	39.631
2.Bijdragen gestort aan openbare instellingen*	8.12.52	7.541.241
3.Theoretische kosten*	8.12.53	5.080.756
4.Overige	8.12.54	1.628.057
VI.Teruggewonnen administratiekosten en overige lopende opbrengsten (-)	8.12.6	(8.705.422)
1.Teruggewonnen administratiekosten	8.12.61	8.705.422
a)Ontvangen vergoedingen voor beheersprestaties van collectieve pensioenfondsen voor rekening van derden	8.12.611	
b)Overige*	8.12.612	8.705.422
2.Overige lopende opbrengsten.	8.12.62	
TOTAAL	8.12.7	384.918.103

Aldus gewijzigd bij artikel 10, § 2 van het koninklijk besluit van 4 augustus 1996.

00097 EUR

2024-12-31

0403258197

C/

B/

A/

Nr.13. Overige opbrengsten, overige kosten.

A. Uitsplitsing van de OVERIGE OPBRENGSTEN (post 7. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.
1. Terugname van waardevermindering op vorderingen en makelaars
2. Overige
3. Meerwaarden op de realisatie van activa, andere dan de beleggingen

B. Uitsplitsing van de OVERIGE KOSTEN (post 8. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.
1. Afschrijving
2. Waardevermindering op vorderingen.
3. Overige

Bedragen
1.505.287
919.726
442.531
2.089.908
1.373.163
546.134

A/	B/	C/	0403258197	2024-12-31	00097	EUR
Nr.14. Uitzonderlijke resultaten.						
A. Uitsplitsing van de UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN (post 11. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.						
B. Uitsplitsing van de ANDERE UITZONDERLIJKE KOSTEN (post 12. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.						
Voorziening project All-In						
Voorziening voor herstructurering Benelux						
Bedragen						
						21.616.524
						7.930.759

Nr.15. Belastingen op het resultaat

- A. UITSPLITSING VAN DE POST 15 a) 'Belastingen':
- 1.Belastingen op het resultaat van het boekjaar:

a. Voorafbetalingen en terugbetaalbare voorheffingen

b. Andere verrekenbare bestanddelen

c. Overshot van de voorafbetalingen en/of van de geactiveerde terugbetaalbare voorheffingen (-)

d. Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G.V.1.a) van de passiva)
- 2.Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren :

a) Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen :

b) Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G.V.1.a) van de passiva) of belasting-supplementen waarvoor een voorziening werd gevormd (opgenomen onder post E.II.2) van de passiva)

Codes	Bedragen
8.15.1.634	41.707.780
8.15.1.634.1	37.312.041
8.15.1.634.11	15.647.319
8.15.1.634.12	0
8.15.1.634.13	(0)
8.15.1.634.14	21.664.722
8.15.1.634.2	4.395.739
8.15.1.634.21	4.395.739
8.15.1.634.22	0

Nr. 15. Belastingen op het resultaat.

B. BELANGRIJKSTE OORZAKEN VAN DE VERSCHILLEN TUSSEN DE WINST VOOR BELASTINGEN, zoals deze blijkt uit de jaarrekening, EN DE GERAAMDE BELASTBARE WINST, met bijzondere vermelding van die welke voortspuiten uit het tijdsverschil tussen de vaststelling van de boekwinst en de fiscale winst (in de mate waarin het resultaat van het boekjaar op belangrijke wijze werd beïnvloed op het stuk van de belastingen).

- Verworpen uitgaven
- Meerwaarden op aandelen
- Minderwaarden op aandelen
- Belaste reserves
- Definitief belaste inkomsten

Bedragen
10.910.212
-15.826.008
31.233.980
23.689.203
-6.397.697

C. INVLOED VAN DE UITZONDERLIJKE RESULTATEN OP DE BELASTINGEN OP HET RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR

A/

B/

C/

0403258197

2024-12-31

00097 EUR

39

Nr. 15. Belastingen op het resultaat (vervolg en slot).

D.BRONNEN VAN BELASTINGLATENTIES (in de mate waarin deze informatie belangrijk is om een inzicht te verkrijgen in de financiële positie van de onderneming).

1. Actieve latenties

- Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten
provisions taxées

2. Passieve latenties

Codes	Bedragen
8.15.4.1	389.063.185
8.15.4.11	389.063.185
8.15.4.2	0
	0

Nr.16. Andere taken en belastingen ten laste van derden.

A. Taken :

- 1.Taksen op verzekeringsovereenkomsten ten laste van derden
- 2.Andere taken ten laste van de onderneming

B. De ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van :

- 1.Bedrijfsvoorheffing
- 2.Roerende voorheffing (op dividenden)

Codes	Bedragen van het boekjaar	Bedragen van het vorige boekjaar
8.16.11	180.234.242	189.394.973
8.16.12	14.375.018	12.366.473
8.16.21	119.787.019	102.304.972
8.16.22	0	0

Nr.17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (art. 14).

(Een asteriks (*) rechts van de inhoud van een post of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het besluit van 17/11/1994)

	Codes	Bedragen
A. Zekerheden door derden gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van de onderneming* :	8.17.00	3.847.987.577
B. Persoonlijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van derden*	8.17.01	0
C. Zakelijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen middelen als zekerheid van de rechten en verplichtingen* :		
a) van de onderneming :	8.17.020	1.517.113
b) van derden :	8.17.021	0
D. Ontvangen zekerheden* (andere dan in baar geld) :		
a) effecten en waarden van herverzekeraars (CFR. Hoofdstuk III, Omschrijving en toelichting : actiefposten C.III.1 en 2 en passiefpost F :	8.17.030	8.455.509
b) overige :	8.17.031	0
E. Termijnverrichtingen* :		
a)Verrichtingen op effecten (aankopen) :	8.17.040	52.831.966
b)Verrichtingen op effecten (verkopen) :	8.17.041	0
c)Verrichtingen op vreemde valuta (te ontvangen) :	8.17.042	0
d)Verrichtingen op vreemde valuta (te leveren) :	8.17.043	0
e)Verrichtingen op rente (aankopen, ...) :	8.17.044	0
f)Verrichtingen op rente (verkopen, ...) :	8.17.045	0
g)Overige verrichtingen (aankopen, ...) :	8.17.046	0
h)Overige verrichtingen (verkopen, ...) :	8.17.047	0
F. Goederen en waarden van derden gehouden door de onderneming* :	8.17.05	2.520.000
G. Aard en zakelijk doel van de regelingen die niet in de balans zijn opgenomen, financiële gevolgen ervan, mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de bekendmaking van deze risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de onderneming. :	8.17.06	
Gbis. Aard en de financiële gevolgen van materiële gebeurtenissen die zich na de balansdatum hebben voorgedaan en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven. :	8.17.06B	
H. Overige (nader te bepalen) :	8.17.07	457.305.650
Huur te innen		55.031.778
Huur te betalen		0
Inflatie swaps		31.591.308
Hypotheekleningen verzonden		2.593.945
Opbasis van rapportage van letters of credit ontvangen van Hervzekering		2.531.126
Participatie in de NL Hervzekeeringsmaatschappij voor terrorismerisico's (NHT)		7.612.518
Me Direct Liability		357.944.975

Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Betrokken balansposten	Codes	Verbonden ondernemingen		Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
- C. II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen 1 + 3 Deelnemingen 2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen - achtergestelde - overige	8.18.222	229.941.694	220.472.773	42.638.587	45.239.767
	8.18.222.01	210.626.297	210.603.016	42.638.587	45.239.767
	8.18.222.02	19.315.397	9.869.757	0	
	8.18.222.021				
	8.18.222.022	19.315.397	9.869.757	0	0
- D. II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen 1 + 3 Deelnemingen 2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen - achtergestelde - overige	8.18.232				
	8.18.232.01				
	8.18.232.02				
	8.18.232.021				
	8.18.232.022				

Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Betrokken balansposten	Codes	Verbonden ondernemingen		Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
- E. Vorderingen	8.18.41	25.624.175	25.124.968	0	
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	8.18.411	0	0		
II. Vorderingen uit hoofde van hervorderingsverrichtingen	8.18.412	-1.387.679	8.015.454		
III. Overige vorderingen	8.18.413	27.011.854	17.109.514	0	0
- B. Achtergestelde schulden	8.18.12				
- G. Schulden	8.18.42	129.646.065	103.265.218	0	
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	8.18.421				
II. Schulden uit hoofde van hervorderingsverrichtingen	8.18.422	28.565.365	36.958.607		
III. Niet-achtergestelde obligatieleningen	8.18.423				
IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen	8.18.424				
V. Overige schulden	8.18.425	101.080.700	66.306.611	0	0

Nr.18. Betrekkings met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat (vervolg en slot).

	Codes	Verbonden ondernemingen	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
- Door de onderneming gestelde of onherroepelijk beloofde PERSOONLIJKE EN ZAKELIJKE ZEKERHEDEN als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	8.18.50		
- Door verbonden ondernemingen gestelde of onherroepelijk beloofde PERSOONLIJKE EN ZAKELIJKE ZEKERHEDEN als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	8.18.51		
- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	8.18.52		
- Opbrengsten van terreinen en gebouwen	8.18.53		
- Opbrengsten van andere beleggingen	8.18.54		

EUR

00097

2024-12-31

0403258197

C/

B/

A/

Nr. 18bis. Betrekkingen met geassocieerde ondernemingen (*).

Omschrijving	Codes	AFGESLOTEN BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
1° Bedrag van de financiële vaste activa	8.18.60		
- Deelnemingen	8.18.60.1		
- Achtergestelde vorderingen	8.18.60.2		
- Andere vorderingen	8.18.60.3		
2° Vorderingen op geassocieerde ondernemingen	8.18.61		
- Op meer dan één jaar	8.18.61.1		
- Op ten hoogste één jaar	8.18.61.2		
3° Schulden aan geassocieerde ondernemingen	8.18.62		
- Op meer dan één jaar	8.18.62.1		
- Op ten hoogste één jaar	8.18.62.2		
4° Persoonlijke en zakelijke zekerheden	8.18.63		
- Door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen	8.18.63.1		
- Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	8.18.63.2		
5° Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	8.18.64		

(*) Geassocieerde ondernemingen in de zin van artikel 12 van het Wetboek van Vennootschappen.

Nr.19. Financiële betrekkingen met :

- A.bestuurders en zaakvoerders;
- B.natuurlijke of rechtspersonen die de onderneming rechtstreeks of onrechtstreeks controleren zonder verbonden ondernemingen te zijn;
- C.andere ondernemingen welke door de sub. B vermelde personen rechtstreeks gecontroleerd worden.

- 1.Uitstaande vorderingen op deze personen
- 2.Waarborgen toegestaan in hun voordeel
- 3.Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel
- 4.Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende

- aan bestuurders en zaakvoerders
- aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders
- de interestvoet, de voornaamste voorwaarden en de eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien betreffende de bovenvermelde posten 1., 2. en 3.

Codes	Bedragen
8.19.1	0
8.19.2	0
8.19.3	0
8.19.41	2.998.499
8.19.42	0

Nr.19bis. Financiële betrekkingen met de commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn).

- 1. Bezoldiging van de commissaris(sen)
- 2. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de onderneming door de commissaris(sen)
 - Andere controleopdrachten
 - Belastingadviesopdrachten
 - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten
- 3. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de onderneming door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)
 - Andere controleopdrachten
 - Belastingadviesopdrachten
 - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Bedragen
8.19.5	1.029.130
8.19.6	98.570
8.19.61	98.570
8.19.62	0
8.19.63	0
8.19.7	0
8.19.71	0
8.19.72	0
8.19.73	0

Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen

Nr.20. Waarderingsregels.

(Deze staat wordt onder meer beoogd in de artikelen : 12bis, § 5 ; 15 ; 19, 3de lid ; 22bis, 3de lid ;

24, 2de lid ; 27, 1°, laatste lid en 2°, laatste lid ; 27bis, § 4, laatste lid ; 28, § 2,

1ste en 4de lid ; 34, 2de lid ; 34quinquies, 1ste lid ; 34sexies, 6°, laatste lid ; 34septies,

§ 2 en door Hoofdstuk III. 'Omschrijving en toelichting', Afdeling II, post 'Theoretische huur'.)

A.Regels die gelden voor de waardering van inventarissen (behalve de beleggingen van de actiefpost D)

1.Vorming en aanpassing van de afschrijvingen

ACTIEF

B. IMMATERIËLE ACTIVA

I. Oprichtingskosten

In principe worden deze kosten geboekt in de resultatenrekening van het boekjaar gedurende de welke zij gemaakt of ingezet worden.

De raad van bestuur kan beslissen deze kosten te activeren en ze af te schrijven over een periode van maximaal vijf jaar.

II. Immateriële vaste activa

a) Goodwill en inbrengmeerwaarden

Deze activa worden geboekt overeenkomstig de definities van hoofdstuk III, sectie I, B2, van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen.

Deze activa worden afgeschreven over een duur die afhankelijk is van de aard en de rentabiliteit van de activa.

b) Andere

Deze vaste activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, na aftrek van de gecumuleerde waarde van de afschrijvingen en waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

Deze activa worden afgeschreven over perioden die overeenstemmen met hun geraamde gebruiksduur.

C. BELEGGINGEN

I. Terreinen en gebouwen

De waarderingsregels voor terreinen en gebouwen gebruikt voor maatschappelijke en beleggingsdoeleinden werden opgesteld overeenkomstig de internationale boekhoudnorm IAS 16.

Een verwerving wordt als actief geboekt, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen verbonden aan het actief, aan de onderneming zal toekomen en dat de kostprijs van het actief op een betrouwbare wijze bepaald kan worden.

De weerhouden waarderingsregel is die van de "historisch afschrijvingskost".

Dit houdt in :

- opdeling per component
- definiëren van een afschrijvingsplan per component
- waardeverminderingstest.

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffingsprijs, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, inclusief de direct toewijsbare kosten (registratierechten, BTW, ereloon van notaris, ...), na aftrek van de gecumuleerde waarde van afschrijvingen en van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd op de terreinen en gebouwen.

Iedere constructie is onderverdeeld in 6 componenten :

- structuur en dragende gevels
- ramen en niet-dragende gevels, daken en terrassen, interne constructies
- verwarming, loodgieterij, elektriciteit
- centraal technisch beheer, brandveiligheid en veiligheid
- liften
- inrichting voor verhuur.

Latere investeringen worden toegewezen aan één of meerdere componenten.

De bebouwde en onbebouwde gronden (met inbegrip van bijkomende kosten) worden niet afgeschreven.

De afschrijvingstermijnen van de componenten zijn :

- structuur en dragende gevels : over het algemeen van 40 tot 60 jaar in functie van de gebruikte materialen, met een restwaarde van 5%
- ramen en niet-dragende gevels, daken en terrassen, interne constructies : 40 jaar
- verwarming, loodgieterij, elektriciteit : 25 jaar
- centraal technisch beheer, brandveiligheid en veiligheid : 15 jaar
- liften : 30 jaar
- inrichting voor verhuur : volgens de looptijd van het huurcontract.

De componenten worden lineair afgeschreven. Bijkomende of uitzonderlijke afschrijvingen worden geboekt tengevolge hun ontaarding of van gewijzigde economische of technologische omstandigheden, als hun boekwaarde de gebruikswaarde overschrijdt.

II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen

a) Aandelen en deelnemingen

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, inclusief de bijkomende kosten, na aftrek van de toegepaste nettowaardeverminderingen.

b) Vastrentende effecten

De vastrentende effecten worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende kosten. Wanneer echter de bij de aanschaffing berekende actuariële opbrengst - met inachtneming van hun terugbetalingswaarde op de vervaldag - verschilt van de nominale waarde, wordt het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde prorata temporis over de nog niet verstreken looptijd van de effecten in de resultatenrekening geboekt als door deze effecten opgeleverd rentevestigend element en wordt naar gelang van het geval toegerekend als waardevermeerdering of waardevermindering op de aanschaffingswaarde van de effecten.

De boeking van dit verschil geschiedt op grond van de geactualiseerde waarde, rekening houdend met de actuariële opbrengst bij de aanschaffing.

c) Vorderingen en overige

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs na aftrek van de eventueel erop toegepaste nettowaardeverminderingen, met uitsluiting van de bijkomende kosten die geboekt worden als financiële kosten.

III. Overige financiële beleggingen

a) Aandelen en deelnemingen

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, inclusief de bijkomende kosten, na aftrek van de toegepaste nettowaardeverminderingen.

b) Vastrentende effecten

De vastrentende effecten worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende kosten. Wanneer echter de bij de aanschaffing berekende actuariële opbrengst - met inachtneming van de terugbetalingswaarde op de vervaldag - verschilt van de nominale waarde, wordt het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde prorata temporis over de nog niet verstreken looptijd van de effecten in de resultatenrekening geboekt als door deze effecten opgeleverd rentevestigend element en wordt naar gelang van het geval toegerekend als waardevermeerdering of waardevermindering op de aanschaffingswaarde van de effecten.

De boeking van dit verschil geschiedt op grond van de geactualiseerde waarde, rekening houdend met de actuariële opbrengst bij de aanschaffing.

c) Vorderingen en overige

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, na aftrek van de eventueel erop toegepaste nettowaardeverminderingen, met uitsluiting van de bijkomende kosten die geboekt worden als financiële kosten.

IV. Deposito's bij cederende ondernemingen

Deze deposito's worden geboekt tegen hun nominale waarde, na aftrek van de eventuele doorgevoerde waardeverminderingen.

E. VORDERINGEN

Deze vorderingen worden geboekt tegen hun nominale waarde, na aftrek van de eventuele doorgevoerde waardeverminderingen.

F. OVERIGE ACTIVABESTANDELEN

I. Materiële activa

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, inclusief alle bijkomende kosten.

Deze aanschaffingswaarden worden als volgt afgeschreven :

1. Kantoormaterieel : tien jaar in principe
2. Kantoormeubelen : tien jaar in principe
3. Elektronisch en informaticamaterieel: twee tot vijf jaar in principe
4. Software : één tot vijf jaar in principe
5. Rollend materieel : vier jaar in principe
6. Telecommunicatiematerieel : twee tot vijf jaar in principe
7. Andere vaste activa : twee tot tien jaar in principe

Deze materiële vaste activa mogen het voorwerp uitmaken van een plan van versnelde afschrijvingen, indien de wettelijke bepalingen zulks toelaten. Er wordt overgegaan tot aanvullende of uitzonderlijke afschrijvingen wanneer hun boekhoudkundige waarde, ingevolge hun ontwaarding of wegens de wijziging van economische of technologische omstandigheden, hoger is dan hun gebruikswaarde.

II. Beschikbare waarden

Deze activa worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

III. Eigen aandelen

Deze activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

IV. Overige

Deze activa worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

PASSIEF

F. DEPOSITO'S ONTVANGEN VAN HERVERZEKERAARS

Deze deposito's worden tegen hun nominale waarde geboekt.

G. SCHULDEN

Deze schulden worden tegen hun nominale waarde geboekt.

2. Waardeverminderingen

De waardeverminderingen worden via de resultatenrekening teruggenomen indien zij overbodig geworden zijn. Voor de roerende waarden worden de sedert 1 januari 1976 geboekte waardeverminderingen teruggenomen indien zij wegens de verhoogde noteringen overbodig geworden zijn.

C. Beleggingen

I. Terreinen en gebouwen

In geval van minderwaarde of duurzame waardevermindering, maken de terreinen en/of de gebouwen het voorwerp uit van een waardevermindering ten belope van dat bedrag.

II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen

a) Aandelen en deelnemingen

Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de effecten, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.

Deze waardering geschiedt als volgt :

Genoteerde effecten :

Een waardevermindering wordt als zeker en duurzaam beschouwd, wanneer de marktwaarde onafgebroken gedurende een termijn van 6 maanden, 20% lager was dan de aanschaffingsprijs.

In dat geval, indien de onderneming de intentie en de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, wordt er een te innen waarde berekend in functie van de termijn waarin de effecten behouden worden. Een waardevermindering wordt geboekt om de waarde van het effect terug te brengen tot de te innen waarde. De te innen waarde wordt enerzijds bepaald op basis van financiële analyses met meerdere criteria of anderzijds door een vereenvoudigde formule, die de marktwaarde kapitaliseert in functie van de beoogde termijn waarin de effecten behouden worden, op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met een risicopremie.

Indien de onderneming niet de intentie en/of de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, zal er een waardevermindering geboekt worden om de effecten te waarderen aan de laatste beurskoers van het boekjaar.

Niet-genoteerde effecten :

Er wordt een afzonderlijke waardering verricht ten einde de toestand, de rentabiliteit en de vooruitzichten van de onderneming waarin de deelnemingen worden aangehouden, zo goed mogelijk weer te geven.

Wanneer de aldus geschatte waarde lager ligt dan de boekhoudkundige waarde, wordt een waardevermindering geboekt.

b) Vastrentende effecten

Nihil.

c) Vorderingen en overige

Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de activa, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.

III. Overige financiële beleggingen

a) Aandelen en deelnemingen

Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de effecten, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.

Deze waardering gebeurt als volgt :

Genoteerde effecten :

Een waardevermindering wordt als zeker en duurzaam beschouwd, wanneer de marktwaarde onafgebroken gedurende een termijn van 6 maanden, 20% lager was dan de aanschaffingsprijs.

In dat geval, indien de onderneming de intentie en de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, wordt er een te innen waarde berekend in functie van de termijn waarin de effecten behouden worden. Een waardevermindering wordt geboekt om de waarde van het effect terug te brengen tot de te innen waarde. De te innen waarde wordt enerzijds bepaald op basis van financiële analyses met meerdere criteria of anderzijds door een vereenvoudigde formule, die de marktwaarde kapitaliseert in functie van de beoogde termijn waarin de effecten behouden zullen worden, op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met een risicopremie.

Indien de onderneming niet de intentie en/of de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, zal er een waardevermindering geboekt worden om de effecten te waarderen aan de laatste beurskoers van het boekjaar.

Niet-genoteerde effecten :

Er wordt een afzonderlijke waardevermindering verricht teneinde de toestand, de rentabiliteit en de vooruitzichten van de onderneming waarin de deelnemingen worden aangehouden, zo goed mogelijk weer te geven.

Wanneer de aldus geraamde waarde lager ligt dan de boekhoudkundige waarde, wordt een waardevermindering geboekt.

b) Vastrentende effecten

Een vastrentend effect is onderworpen aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat een bijzondere waardevermindering is opgetreden sinds de eerste inboeking en de afsluitingsdatum en die de verwachte cash flow zal verminderen, dit wil zeggen alle verschuldigde bedragen volgens het contract is niet gerealiseerd zullen worden.

In dit geval wordt het bedrag van de bijzondere waardevermindering bepaald op het verschil tussen de geamortiseerde kostprijs en de huidige reële waarde van het actief, verminderd met de waardeverminderingen die eerder opgenomen werden.

De vastrentende effecten met een tijdelijke waardevermindering zijn onderworpen aan gedetailleerde individuele analyse om te bepalen of de bijzondere waardevermindering een gevolg is van het falen van de emittent.

Een bijzondere waardevermindering wordt beschouwd als zijnde duurzaam wanneer de marktwaarde was 20% lager is dan de aankoopprijs, en dit continu gedurende 6 maanden.

Treasury-obligaties en andere vastrentende effecten die worden gebruikt als contante liquiditeitssteun, maken het voorwerp uit van een bijzondere waardevermindering wanneer hun marktwaarde lager is dan de koopprijs door toepassing van andere bepalingen dan deze vermeld in het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsmaatschappijen.

c) Vorderingen en overige

Vorderingen, leningen en andere investeringen zijn onderworpen aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat een bijzondere waardevermindering heeft voorgedaan na de eerste inboeking en de datum van de jaarrekening en rekening houdende met de te verwachten kasstromen, dit wil zeggen, rekening houdende met alle verschuldigde bedragen volgens het contract, welke niet realiseerbaar wordt geacht.

IV. Deposito's bij cederende ondernemingen

Er wordt een waardevermindering toegepast, wanneer de terugbetaling geheel of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

D. BIS DEEL VAN DE HERVERZEKERAARS IN DE TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Op dat deel worden waardeverminderingen geboekt in geval van vaststaand of waarschijnlijk onvermogen van de herverzekeraar.

E. VORDERINGEN

Een bijzondere waardevermindering wordt geboekt wanneer de terugbetaling geheel of gedeeltelijk onzeker is of in gevaar geacht wordt.

3. Rückstellungen für Risiken und Gebühren

Bij afsluiten van elk boekjaar bepaalt de raad van bestuur met voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw de aan te leggen voorzieningen tot dekking van alle waarschijnlijke of vaststaande risico's en kosten waarvan het bedrag alleen maar kan worden geraamd. De voorzieningen betreffende de vorige boekjaren worden geregeld herzien; zij worden via de resultatenrekening teruggenomen indien zij overbodig geworden zijn.

De verbintenissen voor de pensioenplannen van het type « Defined Benefit » worden geboekt in overeenstemming met de internationale boekhoudregels, zoals gedefinieerd door IAS 19 met toepassingsdatum 31/12/2012. De impact van wijzigingen van deze boekhoudregel na 31/12/2012 worden niet opgenomen in de Belgische jaarrekening.

4. Voorzieningen technieken

C. TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Deze voorzieningen worden met omzichtigheid en oprechtheid berekend, met inachtneming van de door de controleoverheid voorgeschreven wettelijke en reglementaire bepalingen, op grond van de contractuele overeenkomsten inzake herverzekering.

I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's

Voor niet-verdiende premies, zonder de commissielonen en de overeenstemmende beheerskosten, wordt een reserve gevestigd in verhouding tot de nog te lopen tijd van de risicoperiode die door de premie wordt gedekt. Wanneer blijkt dat sommige verzekerde risico's in de komende boekjaren een schadelast kunnen meebrengen die hoger ligt dan het uitgestelde premiegedeelte, wordt een aanvullende reserve voor verzwaarde sinistraliteit gevestigd.

II. Voorzieningen voor "levensverzekeringen"

De kapitalisatievoorzieningen van de levensverzekeringen worden samengesteld door het verschil te maken van de verbintenissen op inventarisbasis. Ze zijn niet geïllimeriseerd en bevatten het gedeelte van de inventarispremies dat nog niet opgebruikt is door het risico.

III. Voorziening voor te betalen schade

De voorziening voor te betalen schade omvat de geraamde kostprijs en de overeenstemmende beheerskosten van alle niet-geregelde schadegevallen, ongeacht of zij al dan niet werden aangegeven.

De technische voorzieningen betreffende de in herverzekering geaccepteerde zaken van de vroegere in run-off verkerende portefeuille van Assubel Leven n.v., worden geboekt op grond van de informatie vanwege de cedenten, met name de Amerikaanse verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen.

Overigens wordt er een bijkomende provisie geboekt in het vooruitzicht van laattijdige aangiften en ook om het hoofd te bieden aan een ongunstige evolutie die zou kunnen ontstaan uit de aangegeven zaken. Deze provisie wordt aangelegd aan de hand van de reserveringsmethodes of -principes die algemeen aangewend worden door de maatschappijen die het meest blootstaan aan dergelijk risico.

V. Voorziening voor egalisatie en catastrofes

De voorziening voor egalisatie en catastrofes wordt overeenkomstig de mededeling D151 van de Controledienst voor de Verzekeringen samengesteld om de onderneming te behoeden voor de risico's van catastrofes, voornamelijk in brand (storm, aardbeving, grondverzakking,...), in nucleaire risico's en in burgerlijke aansprakelijkheid onderneming.

5. Herwaarderings

Er wordt niet overgegaan tot herwaardering van activa, ook al doet hun waardering meerwaarden blijken.

6. Anderen

DIVERSE BEPALINGEN

A. ARBITRAGEVERRICHTINGEN

Wanneer er vastrentende effecten gerealiseerd worden in het kader van arbitrageverrichtingen, worden de bepalingen van artikel 27bis, § 4 in hoofdstuk III, afdeling 3, van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen, toegepast.

B. GRONDSLAGEN VAN OMREKENING VAN ELEMENTEN IN DE JAARREKENING DIE UITGEDRUKT ZIJN OF AANVANKELIJK UITGEDRUKT WAREN IN VREEMDE VALUTA

B.1. Niet-monetaire bestanddelen

De in vreemde valuta uitgedrukte activa en passiva worden gewaardeerd op grond van de wisselkoers van de dag van de verrichting of van een dicht in de buurt liggende koers, of desgevallend op grond van de wisselkoers tegen dewelke de betrokken munt verkocht werd.

De raad van bestuur mag echter met voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw een andere koers bepalen.

B.2. Monetaire bestanddelen

De monetaire bestanddelen in vreemde valuta worden omgezet in Euro, door toepassing van de contantkoers op de afsluitingsdatum van de rekeningen.

Het saldo van de negatieve verschillen die voortvloeien uit de omzetting van de monetaire bestanddelen - andere dan de technische provisies - uitgedrukt in vreemde valuta, wordt als last geboekt in de resultatenrekening.

Het saldo van de positieve verschillen die voortvloeien uit de omzetting van de monetaire bestanddelen - andere dan de technische provisies - uitgedrukt in vreemde valuta, wordt opgenomen in de overlopende rekeningen als over te dragen opbrengst.

Als de onderneming evenwel te lijden heeft onder een groot negatief verschil dat voortvloeit uit de omzetting van de technische provisies uitgedrukt in vreemde valuta, mag ze het positief verschil dat voortvloeit uit de omzetting van de voor de dekking van de technische provisies in deviezen aangewende bestanddelen als opbrengst boeken in de resultatenrekening.

C. WIJZE VAN BOEKING IN DE JAARREKENING VAN DE VERSCHILLEN BIJ VALUTACONVERSIE

Deze verschillen worden in de resultatenrekeningen "technische rekening niet-levensverzekering", "technische rekening levensverzekering" en "niet-technische rekening" naar gelang van het geval geboekt als "opbrengsten van beleggingen" of als "beleggingslasten".

D. OPERATIE VAN TOEGEWEEZEN DEKKING

De resultaten die voortkomen uit de operaties van toegewezen dekking, zoals nader bepaald in art. 27 ter en 36 sexies van het K.B. van 17 november 1994 betreffende de jaarrekeningen van de verzekeringsondernemingen, worden symmetrisch met de boeking van de gedekte bestanddelen, in de resultatenrekening geboekt.

B. Regels die gelden voor de waardering van inventarissen voor wat betreft de beleggingen van de actiefpost D.

1. Beleggingen andere dan terreinen en gebouwen

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de marktwaarde.

Voor beleggingen die op een officiële effectenbeurs worden genoteerd, wordt onder marktwaarde verstaan de waarde op de balansdatum, of op de laatste dag van verhandeling vóór die datum.

Wanneer er een andere markt bestaat dan de bovengenoemde, verstaat men onder marktwaarde de gemiddelde prijs waartegen dergelijke beleggingen op de balansdatum of op de laatste dag van verhandeling vóór die datum zijn verhandeld.

Wanneer op de dag waarop de jaarrekening wordt opgesteld beleggingen zijn verkocht of het voornemen bestaat deze op korte termijn te verkopen, wordt de marktwaarde verminderd met de gemaakte of geraamde realisatiekosten.

De andere beleggingen worden gewaardeerd op basis van een voorzichtige schatting van de vermoedelijke opbrengstwaarde.

2. Terreinen en gebouwen

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de op de datum van waardering vastgestelde marktwaarde.

De marktwaarde wordt elk jaar bepaald door afzonderlijke waardering van elk terrein en van elk gebouw overeenkomstig een methode die algemeen erkend of aanvaard wordt door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen.

Wanneer op de dag waarop de jaarrekening wordt opgesteld, terreinen en gebouwen zijn verkocht of het voornemen bestaat deze op korte termijn te verkopen, wordt de marktwaarde verminderd met de gemaakte of geraamde realisatiekosten.

3. Andere

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de marktwaarde.

Nr.21. Wijzigingen in de waarderingsregels (art. 16) (art. 17).

A. Vermelding van de wijzigingen en hun verantwoordingen.

0	

B. Verschil in raming dat uit de wijzigingen volgt (de eerste keer te vermelden bij de jaarrekening van het boekjaar tijdens hetwelk die wijzigingen werden uitgevoerd).

Betrokken posten en subposten (*)	Bedragen	Betrokken posten en subposten (*)	Bedragen

(*) Met vermelding van de cijfers en letters betreffende de inhoud van de betrokken post of sub-post van de balans (voorbeeld : C.III.2. Obligaties en andere vastrentende effecten).

Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening.

A. Inlichtingen te verstrekken door alle ondernemingen.

- De onderneming stelt op en publiceert, overeenkomstig het koninklijk besluit betreffende de geconsolideerde jaarrekening van verzekeringsondernemingen en herverzekeringsondernemingen, een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag

ja /neen (*): Nee

- De onderneming stelt noch een geconsolideerde jaarrekening, noch een geconsolideerd jaarverslag op, omwille van de volgende reden(en) (*):

* de onderneming oefent, alleen of gezamenlijk, geen controle uit op één of meerdere filialen naar

Belgisch of buitenlands recht;

ja /neen (*): Nee

* de onderneming is zelf een filiaal van een moederonderneming die een geconsolideerde jaarrekening opstelt en publiceert:

ja /neen (*): Ja

. Verantwoording van het vervullen van de voorwaarden voorzien in artikel 8, paragrafen 2 en 3 van het koninklijk besluit van 6 maart 1990 betreffende de geconsolideerde jaarrekening van de ondernemingen :
L'assemblée générale ordinaire de la société a donné, à l'unanimité, son accord sur le recours au régime légal d'exemption porté par l'art.3.26 CSA lors de sa tenue le 17/05/24. Les comptes consolidés d'Allianz SE et les rapports de gestion et de contrôle traduits dans une des 2 langues nationales seront communiqués via l'extranet One Gate à la BNB et publiée à la centrale des bilans avant le 30/06/25.

. Naam, volledig adres van de zetel en indien het een ondernemingen naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.-nummer of het nationaal nummer van de moederonderneming die de geconsolideerde jaarrekening opstelt en publiceert en voor dewelke de vrijstelling werd toegestaan :
Allianz Holding SE Koeniginstrasse, 28 D 80802 München DEUTSCHLAND

* Het overbodige schrappen.

Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening (vervolg en slot).

B. Inlichtingen te verstrekken door de onderneming wanneer ze gemeenschappelijke filiale is.

- . Naam, volledig adres van de zetel en indien het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.-nummer of het nationaal nummer van de moederonderneming(en) met de aanduiding of deze moederonderneming(en) een geconsolideerde jaarrekening waarin de jaarrekening door consolidatie werd opgenomen opstelt (opstellen) en publiceert (publiceren) (**):

Wanneer de moederonderneming(en) naar buitenlands recht is (zijn), de plaats waar de geconsolideerde jaarrekening, waarover sprake hierboven, kan worden bekomen (**):

Allianz Holding SE Koeniginstrasse, 28 D 80802 München DEUTSCHLAND

(**) Indien de rekeningen van de ondernemingen op verscheidene niveau's worden geconsolideerd, worden de inlichtingen enerzijds verstrekt voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van de ondernemingen waarvan de onderneming deel uitmaakt als filiale en waarvoor de geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld en gepubliceerd.

Nr. 23. Bijkomende inlichtingen die de onderneming, op basis van het besluit van 17/11/94, moet verstrekken.

De onderneming, in voorkomend geval, somt de bijkomende inlichtingen op, vereist :

- door de artikelen :
2bis. ; 4, 2de lid ; 6 ; 8 ; 10, 2de lid ; 11, 3de lid ; 19, 4de lid ; 22; 27bis, § 3, laatste lid ; 33, 2de lid ;
34sexies, § 1, 4° ; 39.
- in Hoofdstuk III, Afdeling I. van de toelichting :
voor de actiefposten C.II.1., C.II.3., C.III.7.c) en F.IV.
en
voor de passiefpost C.I.b) en C.IV.
Vermelding in de toepassing van het artikel 27 bis, §3 laatste lid : De impact op de resultatenrekening boekjaar 2024, prorata temporis over de resterende looptijd van de effecten, van het verschil tussen de aanschaffingswaarde opbrengst van en de terugbetalingswaarde vertegenwoordigt een opbrengst van 90.509.501 EUR.
Vermelding in de toepassing van het artikel 34 sexies, §1,4°van het KB van 17/11/1994: Het bedrag voortvloeiende uit het verhaal en de franchise geboekt op het actief van de balans bedraagt 64.794.534 EUR.
Vermeldingen in toepassing van artikel 3:65, §4 en §5 van het Wetboek van vennootschappen
Kosten commissaris vanwege de vrijstelling van geconsolideerde rekeningen
Bezoldiging van de commissaris : 1.038.320 EUR
Andere controleopdrachten : 98.570 EUR
Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) : 138.817 EUR
Andere controleopdrachten : 0 EUR
Belastingadviesopdrachten : 0 EUR
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten : 8.000 EUR
- Krachtens het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van de verzekeringsondernemingen en meer bepaald in afdeling 3 artikel 11, werden de cijfers over het boekjaar afgesloten op 31 december 2023 als volgt aangepast ter vergelijkingsdoeleinden : Een kredietbedrag van 54.333.358 EUR is herclassificeerd van rekening 411.1 (Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen Verzekeringnemers) naar rekening 421 (Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen) om de vergelijkbaarheid met het boekjaar eindigend op 31 december 2024 te waarborgen.

A/	B/	C/	0403258197	2024-12-31	00097	EUR
----	----	----	------------	------------	-------	-----

Nr. 24 Transacties door de onderneming aangegaan met verbonden partijen, onder andere voorwaarden dan de marktvoorwaarden

De onderneming vermeldt de transacties die zij met verbonden partijen is aangegaan, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de relatie met de verbonden partij, alsook alle andere informatie over de transacties die nodig is om een beter inzicht te krijgen in de financiële positie van de onderneming indien het om transacties van enige betekenis gaat die niet werden verricht onder de normale marktvoorwaarden.

De voormelde informatiegegevens kunnen overeenkomstig hun aard worden samengevoegd, behalve wanneer gescheiden informatie nodig is om inzicht te krijgen in de gevolgen van de transacties met verbonden partijen voor de financiële positie van de onderneming.

De voormelde informatie hoeft niet te worden verstrekt voor de transacties die zijn aangegaan tussen twee of meer leden van een groep, mits de dochterondernemingen die partij zijn bij de transactie, geheel eigendom zijn van een dergelijk lid.

Onder 'verbonden partij' wordt hetzelfde verstaan als in de internationale standaarden voor jaarrekeningen die zijn goedgekeurd overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1606/2002.

Nr 25. Thematische volksleningen (verzekeringsondernemingen).

Omschrijving	Codes	AFGESLOTEN BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
1. Gelden aangetrokken in het kader van de wet van 26/12/2013 2. Aanwending van de gelden aangetrokken in overeenstemming met de wet van 26/12/2013 2.a. Geschikte projecten (art. 9 van de wet) 2.b. Andere beleggingen	8.25.001		
	8.25.002		
	8.25.002.001		
	8.25.002.002		



Neele Ludwig

Geconsolideerde jaarrekening 2024

De vennootschap maakt gebruik van de mogelijkheid die wordt geboden door § 1 van artikel 3:26 van het WVV die haar toelaat geen eigen geconsolideerde jaarrekening op te stellen en te publiceren, noch een jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

De vennootschap die in de groep Allianz consolideert, is Allianz SE met maatschappelijke zetel te Königinstrasse 28, 80802 München.

https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2024/en-allianz-group-annual-report-2024.pdf

Een vertaling van deze rekeningen zal vóór 30 juni 2025 beschikbaar zijn in de balanscentrale van de NBB.

De enige aandeelhouder die houder is van de bevoegdheden toegekend aan de algemene vergadering heeft op 17 mei 2024 beslist om gebruik te maken van de mogelijkheid tot vrijstelling voor een duur van twee jaar overeenkomstig § 2 van voormeld artikel 3:26. De consolidatie op het niveau van Allianz SE omvat alle dochterondernemingen van deze vennootschap. Allianz SE stelt haar rekeningen op overeenkomstig de in Duitsland geldende bepalingen ter uitvoering van richtlijn 2013/34.

Over Allianz in de Benelux

Allianz is een wereldleider in verzekeringen en financiële dienstverlening, met 128 miljoen* klanten in meer dan 70 landen en meer dan 156 000 medewerkers. Allianz is het nummer 1-verzekeringsmerk in de Interbrand Global Brands Ranking 2024 en is erkend als duurzame verzekeraar door de Dow Jones Sustainability Index 2024. In de Benelux biedt Allianz, via vakkundige verzekeringsmakelaars, een brede waaier aan verzekeringsproducten en -diensten voor particulieren, zelfstandigen, KMO's en grote ondernemingen. Van beleggen tot sparen voor je pensioen, van autoverzekering tot brandverzekering en van cyberverzekering tot groepsverzekering.

In België en Luxemburg heeft Allianz meer dan 980 000 klanten, ruim 720 medewerkers en een omzet van meer dan 1,7 miljard euro. In Nederland bedient Allianz meer dan 940 000 klanten met behulp van distributiepartners. Allianz heeft in Nederland circa 770 medewerkers en een omzet van meer dan 2,1 miljard euro. Wil je graag meer informatie? Bekijk dan www.allianz.be.

Allianz Benelux nv – Koning Albert II-laan 32 – 1000 Brussel –
Tel.: +32 2 214 61 11 – www.allianz.be

Btw: BE 0403 258 197 – RPR Brussel – Verzekeringsonderneming erkend door de NBB (Nationale Bank van België) onder hetzelfde unieke nummer voor de takken 'Leven' en 'Niet-Leven'

Hoofdzetel NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel – www.nbb.be

*Inclusief de niet-geconsolideerde entiteiten met de klanten van Allianz.