

## 10 consignes de base en matière de sécurité lors de l'utilisation de l'Internet :

ALLIANZ Belgium présente des informations et propose des outils informatiques qui sont accessibles soit via Internet, quelquefois en mode sécurisé uniquement, soit via son partenaire de communication dédié aux Courtiers, le réseau « *Portima* ».

Dans tous les cas, ALLIANZ Belgium vous recommande de veiller particulièrement aux 10 consignes de base ci-dessous en matière de sécurité lors de l'utilisation de l'Internet :

1. Mettez à jour votre système d'exploitation de type Windows, MacOS, Linux... ainsi que votre navigateur internet de type Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari... doivent être régulièrement **mis-à-jour**. Il convient d'accepter l'installation automatique des dernières versions proposées afin d'obtenir toujours le logiciel le plus sécurisé.
2. Utilisez un **logiciel anti-virus** récent au titre d'une mesure indispensable de protection afin de contrer les attaques provenant de l'Internet. Ce programme doit également se mettre à jour régulièrement et automatiquement.
3. Munissez-vous d'un **pare-feu (firewall)** pour éviter les tentatives d'intrusion sur votre ordinateur. L'installation d'un logiciel anti-espion (anti-spyware) et d'un anti-pourriel (anti-spam) sont des protections complémentaires.
4. Si vous utilisez une connexion internet sans fil (WIFI), veuillez à la sécuriser avec un code d'accès via un **système d'encryption** (WPA2, WEP). Ceci a pour but d'empêcher les personnes se trouvant dans votre voisinage d'utiliser à votre insu votre connexion à l'internet ; cela les empêche également de pouvoir analyser le trafic sur votre propre connexion.
5. Ne laissez **jamais votre ordinateur sans surveillance** lorsque vous êtes connecté dans des applications sécurisées, fermez votre session active lorsque vous avez terminé.
6. Ne téléchargez ou n'installez pas des programmes venant de l'internet sans en connaître avec certitude leur provenance. Optez toujours pour un **fournisseur connu et fiable**, la majorité des attaques venant d'internet arrivent de cette manière.
7. **Gardez secrets vos codes**. Ne transmettez jamais votre code d'utilisateur, votre code d'accès et/ou votre mot de passe, et surtout ne les inscrivez pas près de votre ordinateur. De même, ne répondez jamais à un e-mail provenant apparemment d'ALLIANZ Belgium vous demandant des informations confidentielles ou personnelles.
8. Pensez à ne pas utiliser un **mot de passe** trop facile et identique pour tous vos accès ; modifiez- le ou les régulièrement.
9. Si vous utilisez un **Digipass** pour accéder à nos applications, ne choisissez pas un *pin code* trop facile à deviner ; efforcez-vous de le retenir (ne l'écrivez surtout pas sur un *post-it* ou autre).
10. Tous les outils professionnels disponibles sur notre site internet sont accessibles **uniquement en mode sécurisé** ; cela se traduit visuellement par une adresse internet commençant par HTTPS:\\ (au lieu de http:\\), suivi de l'adresse complète.

Si vous êtes un utilisateur du réseau « *Portima* », Allianz Belgium vous invite à vous conformer aux consignes de sécurité de « *Portima* ».

Pour toutes informations, contactez le Helpdesk du lundi au vendredi, de 8 à 16H. Tel. : 02/214.73.72. Email : [helpdesk@allianz.be](mailto:helpdesk@allianz.be).