

## Organisation de l'entreprise

Allianz Belgium s'est inscrite dans une des dimensions stratégiques de groupe visant à réduire la complexité organisationnelle de ses structures conformément au plan « *Three+ one* ».

Notre société faitière a supprimé toute entité dont l'existence n'est plus génératrice soit de plus-value, soit d'avantage dans l'exercice de ses métiers.

Il s'en est suivi une simplification organisationnelle parfaitement en ligne avec la stratégie déployée depuis lors : une collaboration exclusive avec les courtiers professionnels.

Pour le surplus, Allianz Belgium est un assureur multibranches qui pratique toutes les branches d'assurances ainsi que le crédit hypothécaire vers une clientèle résidant principalement en Belgique.

L'organisation de ses métiers répond à la structure suivante :

### 1 - Directions opérationnelles

#### **Sous la responsabilité du Directeur Distribution, Market Management & Métiers**

- **Distribution** : les collaborateurs de cette direction sont chargés de la vente des produits et services de la compagnie.
- **Market Management** : cette direction regroupe les fonctions liées à la gestion de la relation avec les courtiers/clients des différentes lignes d'activité, elle facilite les ventes croisées et développe des solutions intégrées pour mieux répondre aux besoins des courtiers/clients.
- **Métiers IARD, Vie & Santé** : au sein de cette entité s'effectuent notamment le travail d'actuariat, la conception et le contrôle des produits, le suivi de leur rentabilité et l'ajustement de leur performance, la définition des règles de souscription et l'établissement des cahiers de souscription, la souscription et la gestion des risques complexes. En ce qui concerne la couverture des risques IARD, celle-ci s'applique aux entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur ou égal à 500 MEUR. Au-delà de ce seuil, les risques sont couverts par Allianz Global Corporate & Specialty.

#### **Sous la responsabilité du Chief Operations Officer,**

- **Opérations IARD, Vie & Santé** : cette direction regroupe notamment les fonctions liées à la production (souscription et émission des polices), la gestion de tous les contrats ainsi que la gestion des risques simples.
- **Pilotage, projets OTP (Operational Transformation Program)** : les collaborateurs de cette division veillent à l'amélioration des procédures, à l'efficacité et à la réduction des coûts de fonctionnement.

#### **Sous la responsabilité du Chief Financial Officer,**

- **Mortgage Loans** : cette division propose aux particuliers et aux PME des formules de prêts hypothécaires adaptées aux besoins privés ou patrimoniaux de la clientèle.

## 2 - Directions fonctionnelles

### **Sous la responsabilité du Chief Executive Officer,**

- **Internal Audit** : direction en charge des investigations de conformité et des tests de contrôle interne.
- **Risk Management** : direction qui a pour finalité de surveiller l'émergence de nouveaux risques d'entreprise et de réduire l'impact potentiel des risques existants.
- **CEO Office** : direction chargée de projets spécifiques et du pilotage du contrôle interne.

### **Sous la responsabilité du Chief Financial Officer,**

- **Real Estate Department** : cette direction a pour mission de gérer le portefeuille immobilier de l'entreprise tant dans ses aspects achats/vente que locatifs et de suivi technique.
- **Accounting Department** : direction qui englobe à la fois la comptabilité d'assurances au niveau local (comptes statutaires), la consolidation internationale et la fiscalité corporate.
- **Reinsurance Department** : direction en charge de la négociation et de la gestion technique des traités de réassurance cédée.
- **Financial Controlling** : direction en charge du suivi de la performance de l'entreprise.
- **Legal & Compliance Department** : direction appelée à sécuriser le développement des activités et des projets d'entreprise dans leurs aspects légaux, réglementaires et de conformité et de piloter la structure de contrôle interne (Sox process).
- **Investment Department** : direction en charge de la gestion des actifs financiers (Asset management) hormis l'immobilier.

### **Sous la responsabilité du Directeur Distribution, Market Management & Métiers,**

- **Receivables** : ce département gère les flux financiers d'encaissement de primes et d'attribution des commissions, les relations financières et administratives avec les courtiers, les relations financières inter-compagnies.

### **Sous la responsabilité du Chief Operations Officer,**

- **Human Resources** : direction qui a pour mission de promouvoir le potentiel des personnels de l'entreprise à travers les différentes fonctions des ressources humaines : de l'engagement au départ en passant par la formation, les relations avec les partenaires sociaux, l'administration des rémunérations et la gestion des carrières.

### **Sous la responsabilité du Chief Information Officer,**

- **Information Systems** : direction qui a pour mission de gérer le traitement électronique des données de l'entreprise ainsi que tous les applicatifs de gestion ou de support nécessaires à l'exercice des métiers d'Allianz Belgium.
- **Corporate Security** : département qui a pour mission la sécurité informatique et physique ainsi que celle des biens de l'entreprise et des personnes.

\* \* \*