

EB Online

DigiPass

Mode d'emploi

Technical Support :
+32 2 214 66 77

Employee Servicing
+32 2 214 66 66

EB Online :
www.allianz.be/

Procédure pour modifier votre code PIN

- Activez votre DigiPass en appuyant sur la touche ►
- Encodrez votre code PIN. Un password de 8 chiffres s'affiche.
- Appuyez sur la touche ► pendant 2 secondes. Un message "NEW PIN" s'affiche.
- Encodrez un nouveau code PIN de 4 chiffres. Le message "PIN CONF" apparaît.
- Confirmez votre nouveau code PIN.
- Votre nouveau code PIN est enregistré lorsque le message "NEW PIN CONF" s'affiche.

Accès à l'espace sécurisé d'EB Online

Pour accéder aux outils d'EB Online à partir de votre PC :

1. A partir de la Home Page d'Allianz, www.allianz.be, défilez vers le bas et cliquez sur EB Online sous Employee Benefits.
2. Une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous devez introduire votre "User name" et le "password" généré à l'aide du DigiPass.
3. Pour obtenir un password : activez votre DigiPass (en appuyant sur la touche ►) et entrez votre code PIN. Le DigiPass vous donne un "One Time Password" composé de 8 chiffres, valable pendant 30 secondes jusqu'à l'arrêt du DigiPass. A chaque nouvelle activation, le DigiPass vous donne un nouveau password pour garantir la sécurité. Par contre, votre User name reste toujours le même.
4. Entrez votre "User name" et votre "password" dans les cases prévues à cet effet, et cliquez sur OK.
5. Vous accédez à la page d'accueil d'EB Online. Cliquez ensuite sur l'outil de votre choix dans le menu de droite.

Help Desk

Pour toutes vos questions concernant le DigiPass ou en cas de problèmes techniques, prenez contact avec le service **Technical Support** d'Allianz au numéro **+32 2 214 66 77** ou par e-mail : **EBOnline.technicalsupport@allianz.be**

Après 5 essais infructueux, le DigiPass est verrouillé. L'écran affiche le message "LOCK" suivi d'un code. Ce code doit être transmis au Technical Support qui vous fournira un "Unlock code" pour déverrouiller le DigiPass.

Pour toutes vos questions relatives à EB Online, contactez le **Front Office Employee Servicing** au numéro **+32 2 214 66 66** ou par e-mail : **EmployeeServicing@allianz.be**.



Allianz