



Verlagen en
jaarrekening
boekjaar

2014

Allianz Benelux

Gewone algemene vergadering
van 18 mei 2015

Allianz 

Inhoud



5	Bestuur – Directie
7	Jaarverslag
39	Verslag van de commissaris
41	Organigram van de participaties
42	Kerncijfers
45	Individuele jaarrekeningen 2014
53	Bijlagen
109	Geconsolideerde jaarrekeningen 2014



FRANÇOIS THOMAZEAU



WILFRIED NEVEN



JEAN-FRANCOIS BRUNO



CLAIRE-MARIE COSTE-LEPOUTRE



SJOERD LAARBERG



ERIC SCHNEIJDENBERG



JEAN-FRANCOIS DEBROIS



ROBERT FRANSSEN



KATHLEEN VAN DEN EYNDE



JEAN-PASCAL VIALARON



PETROS PAPANIKOLAOU



JOHAN WILLEMEN



JORG WEBER

Bestuur – Directie

De Raad van Bestuur

Bestuurders die geen lid zijn van het Directiecomité

François Thomazeau	Voorzitter van de Raad
Jean-François Bruno	Onafhankelijk bestuurder
Claire-Marie Coste-Lepoutre	Bestuurder
Jean-François Debrois	Bestuurder
Robert Franssen	Bestuurder
Petros Papanikolaou ¹	Bestuurder
Johan Willemen	Onafhankelijk bestuurder

Bestuurders die lid zijn van het Directiecomité

Wilfried Neven	Voorzitter van het Directiecomité
Sjoerd Laarberg	Bestuurder
Eric Schneijdenberg	Bestuurder
Kathleen Van den Eynde	Bestuurder
Jean-Pascal Vialaron	Bestuurder
Jörg Weber	Bestuurder

Het Auditcomité

Jean-François Debrois	Voorzitter
Jean-François Bruno	Lid
Claire-Marie Coste-Lepoutre	Lid
Robert Franssen	Lid

Het Bezoldigingscomité

François Thomazeau	Voorzitter
Jean-François Bruno	Lid
Claire-Marie Coste-Lepoutre	Lid
Jean-François Debrois	Lid
Robert Franssen	Lid
Wilfried Neven	Adviseur

Het Risicocomité

Jean-Pascal Vialaron ²	Voorzitter
François Thomazeau ³	Voorzitter
Jean-François Bruno ⁴	Lid
Jean-Marc Cornet	Chief Risk Officer, permanent genodigde
Claire-Marie Coste-Lepoutre	Lid
Jean-François Debrois	Lid

De erkende commissaris

KPMG Bedrijfsrevisoren, CVBA, vertegenwoordigd door de heer Karel Tanghe, Bourgetlaan 40 – 1130 Brussel

¹ Bestuurder sinds 2 januari 2015

² Voorzitter tot 17 december 2014 – permanent genodigde sinds 17 december 2014

³ Voorzitter sinds 17 december 2014

⁴ Lid sinds 17 december 2014

Jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar 2014

Dames en heren,

Wij hebben de eer verslag uit te brengen over de verrichtingen en de resultaten van het boekjaar 2014, u de op 31 december 2014 afgesloten jaarrekening ter goedkeuring voor te leggen en u op de hoogte te brengen van de op 31 december 2014 afgesloten geconsolideerde jaarrekening.

Wij hebben tijdens het verslagjaar noch binnen de Raad van Bestuur, noch binnen het Directiecomité enig geval van belangenconflicten genoteerd zoals bepaald in de huidige artikelen 523 en 524 van het wetboek van vennootschappen.

I. Krachlijnen van het boekjaar 2014

A. Algemene economische context

2014 was een periode van economisch herstel dat helemaal niet merkbaar was binnen de eurozone, die gedeeltelijk verstrikt zat in de problemen op het vlak van goed bestuur die haar in een recessie hielden, in contrast met de vitaliteit in andere delen van de wereld zoals de VS en het Verenigd Koninkrijk, maar ook de opkomende landen.

De economieën die het aandurfdën om grondige aanpassingen door te voeren, slaagden erin om aan te sluiten bij een veelbelovende economische dynamiek, terwijl de meer afwachtende landen wegwijjnden in een zwakke groei.

De financiële markten verwelkomden nochtans het vleugje optimisme dat zich op ongelijke wijze verspreidde doorheen Europa.

De eurozone zou willen deelnemen aan het herstel dat zich aankondigt en rekt op het programma voor de aankoop van activa van de ECB om zich eindelijk hiertoe te engageren.

Tijdens het verslagjaar overheerste binnen de Benelux het gevoel, ook al behielden de drie landen hun stevige buitenlandse positie, dat de crisis bleef aanhouden en dat bedrijven het lastig hebben om het pessimisme van zich af te schudden dat zich in het bijzonder aftekende binnen de bedrijven die aarzelden om te investeren, maar ook bij de gezinnen die nog meer gingen sparen.

En nochtans was bij een op zich gunstige context voor de heropleving van de financiële markten, de aanhoudende daling van de rente tot een bijzonder laag niveau een reden tot bezorgdheid voor verzekeraars met verbintenissen op lange termijn ten overstaan van hun klanten.

De verschillen tussen de gewaarborgde rentetarieven uit het verleden en de obligatierentes aangeboden in 2014 namen aanzienlijke proporties aan, wat oproept om de gepaste maatregelen te nemen, vooral binnen bepaalde segmenten, zoals de sector van de groepsverzekeringen in België.

B. Sectorcontext

In deze zowel volstrekt nieuwe als broze context hielden de Belgische verzekeraars in de eerste plaats stand door hun verbintenissen na te komen op de manier zoals ze dat altijd gedaan hebben - hierbij dient de nadruk gelegd te worden op de rol die ze gespeeld hebben in het dekken van de schade als gevolg van de weersomstandigheden in 2014 (de hagel met Pinksteren en andere stormen in juli) -, en later door hun investeringen te diversifiëren om het rendement van de activa voldoende hoog te houden om aan de verwachtingen van hun klanten te voldoen.

Dit was absoluut niet gemakkelijk, vooral omdat er in 2014 een aantal opeenvolgende regelgevende dossiers op het vlak van goed bestuur werden gelanceerd, zoals Solvency II en AssurMiFID, die binnen de verzekeringsmaatschappijen heel wat energie hebben opgeëist, en nog steeds opeisen.

Allianz Benelux NV ontsnapte niet aan deze vereisten en wist hieraan resoluut het hoofd te bieden in een context van sterkere structuren voor de toezichhoudende autoriteiten die enorm veel vragen van de teams binnen de vennootschap.

In 2014 werd de vennootschap, als gevolg van diverse initiatieven die de aanwezigheid van Allianz in België en het daaraan gekoppelde prudentieel risico versterkten, gerangschikt bij de grote bedrijven die aan een strikter toezicht onderworpen zijn.

B.1. Evolutie van de wetgeving in Niet-Leven

Het einde van de legislatuur versnelde de invoering van een aantal belangrijke wettelijke of regelgevingsstelsels.

MiFID

Het belangrijkste is absoluut het nieuwe stelsel ter bescherming van de consument aangestuurd door de toepassing op de verzekeringssector van de MiFID-wetgeving die in het leven werd geroepen voor kredietinstellingen en beleggingsmaatschappijen. De wetgeving werd van kracht op 30 april 2014.

Deze regelgeving heeft zware gevolgen en er werd een interne sturingsstructuur ingevoerd om ze in de praktijk om te zetten. De kern van het stelsel, dat voortaan AssurMiFID wordt genoemd, is de legitieme wens om de gebruikers van financiële producten en diensten beter te beschermen en om de bevoegdheden van de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten te versterken. Op grond van het nieuw ingevoerde kader zal de FSMA haar aandacht toespitsen op de processen op het vlak van adviesverlening, verkoop en diensten. Deze gedragsregels hebben in de eerste plaats betrekking op de informatieplicht voor verzekeraars en makelaars, hun beleid inzake belangenconflicten en het stelsel voor de verloning van de makelaars.

Dit dossier zal zich in ieder geval vertalen in een meerjarig plan s omdat in 2015 nog andere uitvoeringsbepalingen gepubliceerd moeten worden en omdat bepaalde luiken aanpassingen op het vlak van informatica vereisen.

Verantwoordelijken voor de distributie

Naar aanleiding van AssurMiFID moet, in overeenstemming met het Koninklijk Besluit van 17 juli 2014 (BS 28 juli 2014), elke makelaars elke verzekeringsmaatschappij, per schijf van 10 personen in contact met het publiek, een verantwoordelijke voor de distributie aanduiden. Allianz Benelux NV is het aantal van deze verantwoordelijken op 20 aan het brengen.

Wetboek op de verzekeringen

De wet van 4 april 2014 die ingevoerd werd in het BS van 30 april 2014 streeft twee doelstellingen na: enerzijds het codificeren en "verduidelijken" van de bestaande regelgeving en anderzijds een betere bescherming van de consument door de gedeeltelijke integratie van de Europese richtlijn Solvency II.

Op het vlak van BOAR-verzekeringen vertaalt dit zich in het overnemen van de bestaande bepalingen van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, maar met toch enkele nieuwe bepalingen, zoals:

- de verplichting, op het vlak van segmentatie, om op een objectieve en wettelijke manier iedere vorm van differentiatie te rechtvaardigen wat betreft acceptatie, tarieven of waarborgen;
- een meer strikte regelgeving voor winstdeelnames bij zowel BOAR-verzekeringen als Levensverzekeringen;
- de verplichting voor de verzekeraars om alle documenten te bewaren betreffende de contracten die ze hebben afgesloten.

Behoudens enkele overgangsbepalingen trad de wet in werking op 1 november 2014. De formele aanpassing van de contracten is voorzien op 1 juni 2015.

Wetboek van economisch recht

Onder impuls van de FOD Economie en van de vorige voogdijminister werd een oud voorstel voor codificering en coördinatie van het Belgisch economisch recht opnieuw gelanceerd en in werking gesteld tijdens het volledige jaar 2014. Verschillende wetten - zoals de vroegere wet op de handelspraktijken en de bescherming van de consument - werden gewijzigd en opgenomen in één enkel "wetboek". Dit omvat verschillende wetten die een impact kunnen hebben op de activiteiten van verzekeraars, zoals het klachtenbeheer door de Ombudsman van de verzekeringen die verbonden is aan het uniek federaal loket of het kader van de groepsvorderingen ('class actions'), dat ook van toepassing is voor de sector.

B.2. Evolutie van de wetgeving bij de Levensverzekeringen

Ook voor Levensverzekeringen bleef de wetgeving niet achter, in de eerste plaats omdat AssurMiFID in het bijzonder relevant is voor de nieuwe zorgvuldigheidsplicht "diligence", die de operatoren - makelaars, agenten en verzekeraars in contact met het publiek -, die al dan niet advies verstrekken, verplicht om voor elk spaar- of beleggingsproduct te testen of het is afgestemd op de persoonlijke situatie van elke consument of klant.

Daarbij komt ook de **nieuwe wet op de verzekeringen**.

De **wet van 4 april 2014**, die van kracht werd op 1 november jl. wil alle bepalingen van de wetgeving op het verzekeringswezen in één enkele wet samenbrengen. De wet, die veel verder gaat dan een zuivere en eenvoudige codificering, wil de bescherming van de consument benadrukken en voert een reeks nieuwe bepalingen in, vooral wat betreft de reclame en informatie betreffende winstdeelnames en de voorschriften voor beleggingen in tak 23.

We beperken ons tot een overzicht van de drie bepalingen die de rechtsregeling voor Levensverzekeringen wijzigen.

- Het probleem van het recht van een gescheiden echtgenoot/echtgenote om de prestatie te behouden na de inschrijving van de echtscheiding, vooral indien de verzekeringnemer hertrouwd is.
- De verplichting van de verzekeraars om de gelden waarop een minderjarige recht heeft te storten op een geblokkeerde rekening of een niet tot de meerderjarige leeftijd afkoopbaar verzekeringscontract.
- Na een drievoudige weigering wordt de grootste toegankelijkheid van de schuldsaldoverzekering voor personen met een hoger gezondheidsrisico verzekerd dankzij een zeer specifieke procedure waarbij een tarificatiebureau wordt gevraagd om de premie vast te leggen en om het bijkomende deel van deze premie te laten dragen door alle verzekeraars samen via een vergoedingskas.

De **wet van 15 mei 2014** brengt enkele wijzigingen aan de wet op de aanvullende pensioenen (WAP) voor bedienden, in het bijzonder wat betreft de informatieplicht van de verzekeraar. De wet legt bovendien ten gunste van zelfstandige bedrijfsleiders sociale regels vast die vergelijkbaar zijn met wat door de WAP voorzien is voor bedienden. Voortaan is de terugkoop van de individuele pensioenverbintenissen voor deze zelfstandigen verboden vóór de leeftijd van 60 jaar (tot nu toe was de terugkoop niet verboden, maar zwaar belast, aan 33%).

Bovendien moet in overeenstemming met een wet van 21 december 2013 vanaf **1 januari 2015** de informatie (lijst 201) voorzien door het wetboek betreffende erfopvolging en voorafgaand aan de storting van het kapitaal door de verzekeraar gedaan worden (i) binnen een termijn van 3 maanden volgend op het overlijden en (ii) binnen de maand nadat kennis werd genomen van het overlijden, indien dit meer dan twee maanden na het overlijden plaatsvond. De lijst 201 moet voortaan ook melding maken van het nationaal registernummer van de overledene.

Tot slot voorziet de **programmawet van 19 december 2014**, die gepubliceerd werd op 29 december, ook een aantal fiscale maatregelen die een directe impact hebben op de sector van de Levensverzekeringen:

- De opschorting van de indexering van aftrekbare premies die gestort werden in het kader van langetermijnsparen en pensioensparen. De bedragen die recht geven op een belastingvermindering zijn voor de boekjaren 2015 tot 2018 bevroren tot het niveau van het belastingjaar 2014.
- De vervroegde inning van een indirecte belasting die normaal verschuldigd is op 60 jaar voor pensioensparen. Elk jaar, gedurende 5 jaar, zal daarom een punt van de eind 2014 vastgelegde theoretische terugkoopwaarde bij wijze van voorschot worden ingehouden en worden gecompenseerd door de verlaging van het belastingtarief op vervaldatum van 10% naar 8%, en de toepassing van het andere tarief indien directe belasting verschuldigd is.

C. Het commerciële beleid van Allianz Benelux

C.1. In België

Omwille van de versnelde en veelvormige verandering van de omgeving als gevolg van de digitale revolutie zijn we verplicht om nog sneller en op nog meer flexibele wijze te reageren met concrete oplossingen voor de klanten en makelaars.

Op dit vlak hebben we tijdens het voorbije boekjaar massaal geïnvesteerd, in het bijzonder door de lancering van de **digitale verzending** van alle BOAR-contracten en aanhangsels, de iPad-toepassing voor ProLink KMO en ProLink Life Plan, het samenwerkingsplatform Employee Benefits.

De digitale innovatie die we wisten te realiseren, werd erkend en verwelkomd door diverse prijzen (Gulden Regel uitgereikt door de federatie van Nederlandstalige makelaars en Decavi-trofeeën voor innovatie), die bovendien benadrukten dat al deze initiatieven ook deel uitmaken van een coherente langetermijnvisie die gericht is op het ondersteunen van de makelaars in een markt die volop in ontwikkeling is.

Deze eerste positieve resultaten moeten ons aanmoedigen om tijdens de komende maanden onze strategie op het vlak van digitalisering voort te zetten en te verstevigen.

De context van **AssurMiFID** duwt ons overigens ook in deze richting. Op dit vlak haalden sommigen de tsunami van regelgevende maatregelen aan die ons overspoelde. We zijn ervan overtuigd dat deze nieuwe regels niet enkel nieuwe verplichtingen, maar ook nieuwe kansen met zich mee zullen brengen. Daarom wilden we de makelaars zo goed mogelijk informeren. En dus stelden we hen de voorbije maanden een hele reeks nuttige documenten en informatie ter beschikking om hen te helpen om een goed inzicht te krijgen in de eisen en behoeften van hun klanten. Het doel is dat ze advies kunnen verlenen dat is afgestemd op de belangen van hun klanten. Al onze inspanningen op dit vlak zijn niet enkel gericht op een betere bescherming van de consument, maar ook op een grotere toegevoegde waarde van de makelaar.

Een ander initiatief ten overstaan van onze klanten: onze nieuwe website **allianz.be**. Het is een nieuwe pijler binnen onze aanpak die erop gericht is om aanwezig te zijn waar de klant aanwezig is, om hem de informatie die hij zoekt aan te bieden in heldere taal en om hem naar de makelaar te verwijzen voor onafhankelijk advies op maat. We zetten hiermee een extra deur open naar onze bestaande en potentiële klanten.

Dit initiatief past binnen het '**multi-access**'-perspectief. Via dit concept willen we de klant de mogelijkheid tot een eenvoudige interactie bieden met Allianz op de manier zoals hij dit wenst: pc, smartphone, tablet, telefoon, of face to face. Op die manier verbinden we onderling de verschillende toegangspunten zodat de klant, ongeacht het medium dat hij hiervoor koos, altijd bij ons terecht komt. Voor een maatschappij als de onze, die in België resoluut kiest voor het kanaal van de makelaars, bestaat multi-access er vooral in om de consument de mogelijkheid te bieden om alle informatie over onze producten online te vinden. En indien hij later het advies wenst van een makelaar, moeten wij hem snel naar deze bemiddelaar sturen.

Maar om te bereiken dat internetgebruikers spontaan aan Allianz denken wanneer het gaat om verzekeringen is er nog wat werk aan de winkel. Want ook al is het **merk** vandaag de dag zeer goed gekend bij de makelaars, dit is veel minder het geval bij de eindklant. Op grond van deze vaststelling sloten we in oktober jl. een partnerovereenkomst af met RSC Anderlecht om meer zichtbaarheid te krijgen.

De Allianz Groep steunt dit initiatief, dat volop past in de visie om het publiek te laten kennismaken met Allianz, het grootste merk ter wereld voor de verzekeringssector, en om de waarden van de groep uit te dragen naar een breder publiek. Allianz is er trots op te kunnen samenwerken met een brede waaier van teams, organisaties, persoonlijkheden uit de culturele wereld, sportieve organisaties en educatieve programma's die ook waarde hechten aan de gemeenschap en relevantie voor het bedrijf. Allianz kiest daarom partners voor wie diversiteit, bewustmaking van de belangrijke sociale vraagstukken en de opvoeding van toekomstige generaties van het allergrootste belang zijn.

Allianz beter positioneren in België gebeurt niet enkel door initiatieven ten opzichte van het grote publiek, maar ook tegenover bepaalde marktsegmenten zoals op het vlak van bedrijfsrisico's, de markt van de **MidCorp (middelgrote en grote KMO's)**. We hebben in de loop van het voorbije boekjaar de basis gelegd om dit te realiseren in directe samenwerking met onze collega's van AGCS, Allianz Worldwide Care en Euler Hermes.

Op die manier zijn we één van de enige verzekeringsmaatschappijen die in staat is om een dergelijk groot aanbod voor te stellen, ongeacht de doelgroep en de behoeften van de klant. Onze doelstelling is om in de toekomst een nog meer geïntegreerd aanbod voor te stellen met een nog gemakkelijker toegang tot de oplossingen aangeboden door onze zustervenootschappen.

We vermelden in deze context dat we op het einde van het jaar een aantal belangrijke nieuwe activiteiten hebben gerealiseerd binnen het segment van de MidCorp, en dit voor diverse activiteitssectoren.

Wat de producten betreft, werd **Home Plan Xpert** onderscheiden met een Decavi-trofee voor de woningverzekering van Allianz voor woningen met een nieuwbouwwaarde tussen 250.000 en 1.200.000 euro. We hebben een voordeel toegevoegd waardoor dit product zich nog meer onderscheidt van zijn concurrenten: 3 jaar extra garantie bovenop de fabriekswaarborg voor elektronische huishoudtoestellen van meer dan 400 euro. Voor de uitwerking van deze garantie '2 + 3 jaar' op grote huishoudtoestellen hebben we nauw samengewerkt met Allianz Global Assistance.

Om optimaal te voldoen aan de wensen van de klanten-beleggers hebben we in de loop van het voorbije boekjaar ons aanbod van levensverzekeringen van tak 23 uitgebreid. Met **Allianz Invest** bieden we een oplossing waarmee een gedeelte belegd kan worden in tak 21 (levensverzekeringen met gewaarborgde rente) en het andere gedeelte in tak 23 (levensverzekeringen gekoppeld aan beleggingsfondsen). De verdeling tussen de risicovolle en niet-risicovolle beleggingen hangt af van het profiel en de behoeften van de belegger. De makelaar speelt hierin een bijzonder belangrijke rol. Met Allianz Invest kan hij gemakkelijker rekening houden met de resultaten van zijn toereikendheidstests.

We hebben ook het nieuwe product **ProLink KMO** toegevoegd, waarmee we de **verzekering zelfstandigen 24u/24** en de daaraan gekoppelde exclusieve bijstand introduceren. Met dit nieuwe product breidt ProLink KMO zijn doelgroep (kmo's van minder dan 10 personen) uit naar de zelfstandigen: een bijzonder aantrekkelijk segment met een aanzienlijk potentieel.

Dankzij ons **nieuwe tarief Auto**, dat we in november jl lanceerden, wisten we ons te herpositioneren door middel van een nieuwe doelgroep en door nieuwe producten die echt het verschil maken, zoals een kilometerkorting voor wie minder dan 15.000 km rijdt, de keuze tussen verschillende soorten vrijstellingen of de mogelijkheid om tweedehandswagens tot 2 jaar te verzekeren op grond van de factuurwaarde.

In al deze commerciële initiatieven stond **innovatie** centraal. In de toekomst zal dit aspect nog meer gekoppeld worden aan het gedrag van de consument.

Op die manier beschikken we dankzij de informatie verzameld bij internetgebruikers die de sites bezoeken waarop we aanwezig zullen zijn, over bijzonder gedetailleerde informatie over het traject van de consument tijdens zijn hele relatie met de verzekering. We kunnen deze volledige historische gebruiken voor marketingdoeleinden.

Makelaars die met ons samenwerken, zullen bovendien in de nabije toekomst voordeel kunnen halen uit onze aanpak. Zo snel mogelijk contact opnemen met de internetgebruiker zal voor hen van cruciaal belang zijn om succes te hebben.

Deze nieuwe benaderingswijze van de relatie klant-makelaar-maatschappij is bijzonder inspirerend. Ze biedt ons namelijk de mogelijkheid om in grote mate de manier te bepalen waarop de klant gebruikmaakt van de technologie en op die manier met de makelaar een nieuwe relatie aangaat, of de oude relatie versterkt.

C.2. In Nederland

De fusie van onze BOAR-activiteiten en de integratie hiervan in de ruimere context van de Benelux vormde een echte buitenkans die ons in 2014 de middelen verschafte om bepaalde kosten te verminderen dankzij schaalvoordelen en om ambitieuze projecten te ontwikkelen waarmee we een rendabele groei op veeleisende markten kunnen stimuleren.

Winstgevendheid blijft echter onze prioriteit en we hebben reeds een aantal saneringsmaatregelen genomen die hetzij verband houden met bepaalde niet-rendabele segmenten waarin we overgegaan zijn tot desinvestering, hetzij met portefeuilles waarvan we de tarieven geanalyseerd en herwerkt hebben met het oog op een meer correcte rendabiliteit.

Wat de commerciële organisatie betreft, is de integratie afgerond: zowel het management als de teams hebben nieuwe beheersstructuren geïntegreerd ten dienste van trouwe klanten en netwerken van aanbrengrers.

Door de benadering vanuit de Benelux kunnen we de risico's diversifiëren en voordeel halen uit de praktijken inzake beheer die worden toegepast binnen de nieuwe perimeter met het oog op veralgemening of aanpassing aan de Nederlandse markten.

Hierbij dient te worden benadrukt dat Allianz Benelux een omzet consolideert van EUR 3,7 mld. en op de 4^e plaats staat in de rangschikking van de Europese dochterondernemingen van de Allianz Groep op het vlak van inzameling van geïncasseerde premies.

De Benelux is weliswaar een rijpe markt met een gematigde groei, maar met reële mogelijkheden omwille van de concentratie van rijkdom, activiteiten en bedrijven.

Daarom werden in 2014 een aantal projecten gelanceerd met als doel het verstevigen van de positie van het bedrijf wat betreft de ontwikkeling van de producten, de capaciteiten van de deskundigen en IT-tools. Dit wordt verder toegelicht in punt VI hierna.

Deze projecten konden niet tot stand komen zonder de kritieke omvang waarover we voortaan beschikken. Deze investeringen zijn noodzakelijk om tegelijk te kunnen inspelen op de behoeften van veeleisende en zeer gediversifieerde klanten en om het hoofd te bieden aan de wijzigingen die de verzekeringsmarkt ondergaat in Nederland (meer regelgeving, tariefdruk en kwalitatieve vereisten op het vlak van dienstverlening).

Het gloednieuwe IT-platform voor het beheer van onze producten Niet-leven, waaraan we actief werken, zal dit het voordeel hebben dat het binnen de termijn die hiervoor oorspronkelijk werd voorzien tegemoet kan komen aan de verwachtingen van onze klanten en partners. De eerste modules worden verwacht tegen eind 2015.

In Nederland hebben we een ambitieus plan gelanceerd voor de verbetering van onze communicatie met de klant. Dit **Customer Improvement Plan (KIV)** heeft als doel dat onze verzekerden ons beter begrijpen, ook wat betreft technische aangelegenheden. Vanuit dit oogpunt werden heel wat documenten herzien en de resultaten beantwoordden aan onze verwachtingen. We herbekeken ook onze website en voerden meer termen in die vertrouwd zijn voor het grote publiek.

Op commercieel vlak hebben de grootscheepse organisatorische wijzigingen die we doorvoerden de energie van de beheersteam gestimuleerd, die perfect begrepen hebben dat integratie geenszins gelijkstaat met de dominantie van één land over een ander, maar wel met een vruchtbare samenwerking van gelijke partners ten dienste van één en hetzelfde doel: samen groeien tot tevredenheid van alle betrokken partijen, zowel klanten, makelaars, aandeelhouders als medewerkers.

Dit enthousiasme is geen ijdel woord, aangezien de tevredenheid toeneemt op alle niveaus, zowel in de interne enquêtes van onze medewerkers (hoge participatiegraad van 92% aan de Allianz Engagement Survey), die duidelijk betrokken zijn bij de ontwikkeling van de strategie, als in de tevredenheidsanalyses van onze partners-bemiddelaars (NPS-percentages die het filiaal Niet-leven tot een loyalty leader maken binnen zijn markt).

D. Beleggingsbeleid & -beheer

D.1. De financiële markten in 2014

Ontkoppeling Europa / Verenigde Staten

2014 was geen positief jaar voor de wereldeconomie, met een geschatte stabiele groei van 3,2%. De MSCI World EUR-index steeg in 2014 met 17,21% tegenover 18,74% in 2013. Bovendien was er een ontkoppeling tussen de Verenigde Staten, die opnieuw groei vertonen en Europa, dat nog steeds achterop loopt.

Het opmerkelijke feit van het jaar is zonder twijfel de val van het zwarte goud met 40%. Dit is enerzijds toe te schrijven aan een overaanbod als gevolg van een enorme productiestijging in de VS en van de weigering van de OPEC om zijn aanbod te verminderen, en anderzijds aan een lager dan verwachte vraag.

2014 is ook het jaar van de dollar. Het grote verschil tussen de rente in Europa en in de VS heeft geleid tot een daling van de wisselkoersen van 1,37 naar 1,21 USD/EUR. Deze verzwakking bleef duren tot het moment van afsluiting van dit verslag (1,10) en zal zeker blijven aanhouden omdat de Europese centrale bank (ECB) al haar middelen zal inzetten om haar beleid van monetaire versoepeling voort te zetten, terwijl de Fed (Amerikaanse centrale bank) vrijwel al haar middelen heeft uitgeput en een monetaire verkrapping voorziet.

De S&P 500 behaalde in 2014 een rendement van 11,4% uitgedrukt in dollar, tegenover ongeveer 30% in 2013. De rente op 10 jaar in de VS bedroeg eind 2013 3,03%, maar was eind 2014 gedaald tot 2,17%. De groei bedraagt 2,4% en de inflatie 1,7%. De kortetermijnrente bedraagt 0,25%. Naar verwachting zal de Fed de economie blijven ondersteunen en, indien nodig, de voorziene rentestijging uitstellen tot ten laatste juni 2015.

De Euro Stoxx 50-index is in 2014 gestegen met 1,2% (18% in 2013). De Europese inflatie daalde van 1,4% naar 0,4%. Dit is ruim onder de norm van 2% die in Europa gehanteerd wordt. De groei ging van 0,4% in 2013 naar 0,8% in 2014, maar dit is nog steeds onder het gemiddelde. Daarom zal de ECB de economie blijven ondersteunen zolang dat nodig is. Ze heeft haar richtrente bovendien in twee tijden naar 0,05% gebracht. De Belgische rente op 10 jaar sloot het jaar af op 0,831%, tegenover 2,557% vorig jaar. De Duitse rente op 10 jaar sloot in 2014 af op 0,54%, tegenover 1,93% eind 2013. Anderzijds behaalden de Spaanse en Portugese obligaties een bijzonder aantrekkelijk rendement. Een zwakke euro, een lage olieprijs en de versoepeling van de belastingverplichtingen zullen naar verwachting het economische herstel in Europa blijven ondersteunen.

De Nikkei steeg met 7,12% in lokale munt. Voor 2014 wordt de groei in Japan geschat op 0,5% en de inflatie op 2,9%. De Hang Seng-index steeg met ongeveer 1% in lokale munt omwille van de groeivertraging in China, die weliswaar rond de 7% blijft. China heeft te kampen met problemen in de vastgoedsector (daling van de prijzen) en in de financiële sector (stijging van het percentage wanbetalingen).

Ten slotte hadden ook de geopolitieke problemen tussen Oekraïne en zijn machtige buurland, Rusland, een invloed op de markt.

D.2. Het beleggingsbeleid

In 2014 wisten we volop voordeel te halen uit onze Benelux-integratie om te beleggen in hypotheek verkocht in Nederland, gewaarborgd door de Nederlandse staat en met een rendement dat nog steeds aantrekkelijk is ten opzichte van vergelijkbare risicoloze beleggingen.

Ook het marktaandeel van onze obligaties ging er sterk op vooruit dankzij de relatief sterkere prestaties van de obligatiemarkt ten opzichte van de Europese aandelenmarkt.

2014 was ook het jaar waarin het beheer van onze activa, en in het bijzonder de obligatieportefeuilles werd uitbesteed aan Allianz Global Investors, een dochteronderneming van de Groep die gespecialiseerd is in vermogensbeheer. Allianz Global Investors vestigde zich daartoe in onze gebouwen in Brussel om dichterbij de plaatselijke teams te zijn.

Algemene portefeuille Leven & Gezondheid

We streefden naar rendement door de gemiddelde looptijd van onze portefeuille te verhogen. De verdeling tussen de verschillende segmenten (staatsobligaties, obligaties gedekt door hypotheek, en bedrijfsobligaties) bleef stabiel, net als de kwaliteit van deze portefeuille, die voor bijna 90% van de samenstelling een rating heeft van hoger dan of gelijk aan A.

We blijven onze passiva afdekken door een selectie van kwalitatief hoogstaande emittenten ondanks de extreem lage rente.

Het gedeelte aandelen is licht gedaald omwille van de relatief lagere prestaties van deze activaklasse. We hebben meerwaarden gerealiseerd, maar we hebben de opbrengst van onze verkopen volledig herbelegd.

Het accent lag op vastgoedaandelen, en in het bijzonder de Belgische bevaks die GVV's (Gereguleerde Vastgoedvenootschappen) werden omwille van hun bijzonder aantrekkelijke rendement (>5%). Onze totale beleggingen binnen deze niche bedroegen meer dan EUR 150 mln. tegenover EUR 86 mln. eind 2013.

P&C

Voor de beleggingsportefeuille voor de BOAR-activiteiten werd een identieke strategie gevolgd: de aanzienlijke liquiditeiten die beschikbaar waren binnen arbeidsongevallen werden voornamelijk belegd in Nederlandse hypotheek voor een totaal van EUR 50 mln., in een portefeuille van vastgoedwaarden voor EUR 30 mln. en in een aandelenportefeuille van EUR 50 mln.

Afgezonderde fondsen

De omvang van de afgezonderde fondsen kende in 2014, net als in 2013, een spectaculaire groei als gevolg van het hernieuwde commerciële succes van ons fonds Invest For Life Dynamic_{3A'}, waarvan de reserves met bijna EUR 450 mln. zijn toegenomen. In totaal stijgen de activa van afgezonderde fondsen van EUR 3,37 mld. tot EUR 3,78 mld., oftewel een groei van 23%. Eind 2014 bleef het gedeelte dat belegd werd op korte termijn (<12 maanden) aanzienlijk met EUR 350 mln., waarvan meer dan de helft belegd werd in Commercial Paper en het grootste deel van het saldo in de cash pool van de Groep met een rendement van ongeveer 0,50%, wat op het einde van het jaar overeenstemt met een niveau gelijk aan dat van een Belgische staatslening op 8 jaar.

De strategie op het vlak van diversificatie in Nederlandse hypotheek en vastgoedaandelen werd ook toegepast voor dit deel van onze balans.

Het gedeelte bedrijfsobligaties is gevoelig toegenomen ten nadele van de staatsleningen omdat het rendement hoger lag en omwille van de hoge nieuwe productie.

D.3. Hypothecaire Kredieten

D.3.1. Activiteit

De **belangrijkste feiten op de markt van de Hypothecaire Kredieten** (Bron: Febelfin)

Met een totaalbedrag van meer dan EUR 29,3 mld. aan toegekende woonkredieten, eindigt 2014 met een ongezien record, dat behaald werd door een uitzonderlijk vierde trimester.

Het aantal externe herfinancieringen steeg in 2014 met 33% ten opzichte van 2013 tot een totaal van EUR 3,8 mld. (= 12,9% van de productie). Ook hier was het laatste trimester van 2014 bepalend: 2/3 van de bijna 33.000 in 2014 geregistreerde herfinancieringen werd gerealiseerd tijdens het vierde trimester.

Voor het jaar 2014 daalde de rente voor woonkredieten gemiddeld met 72 basispunten.

D.3.2. Belangrijkste elementen

De sterke daling van de OLO-rente op de hypotheekmarkt in de loop van 2013 nam nog toe in 2014.

Gemiddelde rent	2014	2013	2012	2011	2010
OLO 10 jaar	1,71	2,41	2,94	4,22	3,47
Nieuwe productie nettorente	3,90	3,84	3,92	4,49	4,2
Marge	2,19	1,43	0,98	0,27	0,73

86% van de doelstelling die werd vastgelegd voor nieuwe kredieten werd gerealiseerd, waarvan 47% voor een duur van meer dan 10 jaar. Het gemiddelde kapitaal bedroeg daarentegen EUR 165.385. De vrijwillig vervroegde aflossingen bleven zeer stabiel op 8,77%. In 2013 bedroegen ze 8,26 % en in 2012 8,86 %. Door de daling van de rente op de markt hebben we sinds september de nadruk gelegd op een procedure van heronderhandeling van de rente op initiële contracten om zo de vervroegde aflossingen te beperken.

D.3.3. Structuur, organisatie en informatica

De structuur die in 2008 werd ingevoerd om de relaties met de trouwe makelaars van Allianz Benelux NV te bevorderen en die een beter niveau van dienstverlening en krachtige tools biedt, laat een kwalitatief hoogstaand beheer toe, in overeenstemming met de overeengekomen eisen op het vlak van dienstverlening. Onze onderaannemer voor het beheer Stater Belgium NV bevestigt de goede stabiliteit en flexibiliteit van het niveau van zijn dienstverlening.

Ten slotte bevestigt 2014 opnieuw, voor het 10^e jaar op rij, het uitstekende beheer van de kredietrisico's en een opmerkelijke LTV.

D.3.4. ANAM

Een kredietlijn toegekend door Allianz Benelux NV aan Allianz Nederland Asset Management (ANAM) voor een bedrag van EUR 250 mln. liet de herfinanciering toe van de verrichtingen op het vlak van woonkrediet toegekend door ANAM aan de Nederlandse klanten die (voor 90%) gedekt zijn door het garantiefonds NHG. De kredietlijn wordt gedekt door het onderpand van de woonkredieten.

D.4. Vastgoed

D.4.1. Evolutie van de markt

De kerncijfers van de markt zien er als volgt uit, waarbij we een vergelijking maken met de gegevens van de Brusselse kantoormarkt, de referentiemarkt van de vastgoedactiviteiten van Allianz Benelux NV:

	2014	2013	2012	Trend
Voorraad (in miljoen m ²)	13,6	13,2	13,5	Het aanbod van nieuwe kantoren blijft zwak. Duidelijke reconversietrend.
Vacancy rate	10,1%	10,7%	11,0%	De vacancy rate daalt, vooral in het Central Business District (CBD).
Bruto take-up in m ²	460.000	397.000	420.000	Toename van de take-up, vooral dankzij de overheidsinstellingen
CBC huur per m ² (in EUR)	275	275	275	De prime rent blijft stabiel
Prime Yield	5,0%/4,75%	5,0%/5,25%	5,25%/5,50%	Voor nieuw vastgoed in Brussel (BHG) met huurcontract op lange termijn (> 9 jaar)

Belangrijkste toelichtingen:

De vraag naar kantoorruimte nam licht toe in 2014, voornamelijk dankzij de overheidsinstellingen. De vraag vanuit de bedrijfswereld bleef behouden wat betreft het aantal ondertekende transacties, maar de gemiddelde verhuurde oppervlakte blijft dalen.

Het aantal leegstaande huurpanden neemt af omdat het aantal risicoprojecten klein blijft en omdat de reconversie van residentiële gebouwen nog steeds aanhoudt.

Er is nog steeds een duidelijk verschil tussen het, eerder zeldzame, kwalitatief hoogstaande vastgoed en de zogenaamde "secundaire" panden. De honger van de Belgische institutionele beleggers naar nieuw, goed gelegen vastgoed met een overeenkomst op lange termijn blijft groot. De concurrentie voor "prime" vastgoed is toegenomen, vooral als gevolg van de lage rente.

D.4.2. De activiteiten van Allianz Benelux (in EUR mln.)

(inclusief de activa van vastgoedvennootschappen die voor 100% eigendom zijn)

	2014	2013	2012	Verschillen en toelichtingen
Gebouwen voor vennootschapsgebruik				
Boekwaarde	14,9	15,2	15,7	Stabiliteit gezien opmerkelijke locatie van De Brouckère-site
Marktwaarde	52,8	52,3	52,3	
Gebouwen voor beleggingsdoeleinden				
Boekwaarde	218,4	228,9	208,7	
Marktwaarde	290,0	294,1	273,1	
Total	233,3	244,1	224,4	Daling van -1% bij constante perimeter
Boekwaarde	342,8	346,4	325,4	
Marktwaarde	109,5	102,3	101,1	
Niet-gerealiseerde kapitaalwinst				

Belangrijkste toelichtingen en opmerkelijke feiten

Expertise uitgedrukt in marktwaarde (MW) vertoont op 30 november 2014 een totale waarde van EUR 342,8 mln, hetzij een lichte daling van 1% bij constante perimeter tegenover 2013.

Als gevolg van de toekenning van de vergunningen in 2010 voor de mogelijke herontwikkeling van de Brouckère-site (programma van 67.000 m²) gaat de zoektocht naar potentiële kandidaten verder met een sterke onderwriting van ten minste 50% van het kantoorprogramma, onder bevredigende financiële voorwaarden. Door de nakende afloop van de vergunning worden andere alternatieven onderzocht.

De intensieve zoektocht naar gebruikers voor de gebouwen Silver en Laurentide wordt voortgezet. Silver werd meer bepaald verhuurd aan de vennootschappen Celsis en Creative District, waarbij het accent lag op de verhuur aan kleinere entiteiten met vraag naar dienstverlening, voor wie een gewijzigde vergunning werd aangevraagd bij de autoriteiten.

Er werden een aantal belangrijke aankooptransacties (voor een totaalbedrag van meer dan EUR 500 mln) onderzocht, maar niet afgerond of gerealiseerd gezien de sterke marktconcurrentie.

Toch werd het actief Vertbois van Allianz Leben in Luxemburg in september 2014 voor 50 % aangekocht door Allianz Life Luxembourg NV en voor 50 % door Allianz Benelux NV. Allianz Benelux NV beheert dit voor rekening van de eigenaars.

II. Activiteiten en vooruitzichten

A. Verzekeringen voor particulieren

A.1. Metiers Leven Particulieren

Stijging van het incasso

Het jaar 2014 werd gekenmerkt door een stijging van het incasso. Ten opzichte van 2013 bedraagt de globale groei van de uitgegeven premies 15,8%, goed voor een totaal bedrag van EUR 772,29 mln., wat hoger is dan het vooropgestelde doel.

De markt is gegroeid met 4,7% met een stijging van 8% van de inzameling gerealiseerd door eenmalige premies op kapitalisatieproducten (producten met gewaarborgde rente of kapitaal), tegenover een daling van deze inzameling met 32% in 2013.

Deze producten droegen ook bij tot de groei bij Allianz: de inzameling in eenmalige premies bedroeg EUR 525,4 mln., wat overeenstemt met een stijging van 20% ten opzichte van 2013 (EUR 434,6 mln.). Deze inzameling kon gerealiseerd worden dankzij het succes van ons gamma "Invest for Life", dat erkend wordt als een van de meest succesvolle op de markt, maar ook dankzij het succes van een partnership met "Deutsche Bank", een verzekeringsbemiddelaar uit de banksector.

De productie die gerealiseerd werd met producten van het type "Unit Linked", producten gekoppeld aan beleggingsfondsen, bedroeg EUR 83,3 mln. Dit is een groei (+ 17,4%), terwijl de markt in 2014 daalde met 9%.

De heropleving op de financiële markten en de daling van de rente hebben de meest gewaarschuwde beleggers ertoe aangezet om over te stappen op beleggingen met een iets hoger risiconiveau.

Ten slotte kende de productie van de producten "Voorzorg" met periodieke premies een lichte sterke daling van het volume van de premies: EUR 15,5 mln. tegenover EUR 16,5 mln. in 2013. Globaal is het incasso behaald op de volledige portefeuille voor de contracten met periodieke premies iets hoger dan in 2013 (+1,2%).

Ten dienste van de verzekeringsmakelaar

Met **Leven Beleggingen** wil Allianz tegemoetkomen aan de makelaars die op zoek zijn naar beleggingsproducten die voldoen aan de uiteenlopende behoeften van hun klanten die op zoek zijn naar een meer dynamische belegging en een hoger potentieel rendement.

Hiertoe biedt Allianz producten aan die tak 21 en tak 23 combineren.

Tak 21 wordt vertegenwoordigd door Invest for Life Dynamic_{3A}, het topproduct dat tot de beste op de markt behoort.

Voor tak 23 heeft Allianz zijn aanbod uitgebreid met ondermeer geprofileerde fondsen van AGI (Allianz Global Investors): AI Neutral, AI Balanced en AI Dynamic als aanvulling op geselecteerde fondsen van Oddo & Cie, AI Europe, AI Patrimoine en AI Emergents. De makelaar beschikt over de tools om het evenwicht te vinden dat past bij de individuele situatie van elk van zijn klanten.

In **Leven Voorzorg** zijn de consumenten steeds op zoek naar gespecialiseerd en betrouwbaar advies. De verzekeringsmakelaar blijft de meest aangewezen persoon om in dit opzicht zijn meerwaarde te bieden. Het gamma van Allianz biedt makelaars alle troeven om aan deze vraag te voldoen.

- Het product **Plan for Life+** biedt de globale oplossing: de stortingen kunnen verspreid worden over verschillende instrumenten met gewaarborgde rente en verschillende "Unit Linked"-beleggingsfondsen, waarbij tegelijk diverse fiscale statuten samengebracht worden in één enkel dossier. Voor de klant is dit zowel duidelijker als voordeliger.
- Met de software **ProLink Life Plan** kan de makelaar heel snel een offerte uitwerken en deze daarna ook heel gemakkelijk omzetten in contracten. Sinds de lancering in 2010 werd de software al regelmatig bijgewerkt. De benadering van dit nieuwe platform in Voorzorg wist steeds meer makelaars te overtuigen en inmiddels ging ook een nieuwe fase in met een versie voor de iPad, die eind 2013 aan een aantal testmakelaars werd overhandigd en die meer uitgebreid werd gelanceerd in 2014.

A.2. Metiers BOAR Particulieren

Markante feiten

In de tak **Auto**, in een bijzonder concurrerende markt, dalen de premies licht ten opzichte van 2013. In de loop van het jaar voerden we een lineaire verhoging van 2,5% uit bij Toerisme & Zaken. De schadefrequentie bleef globaal genomen stabiel, maar de schadelast is sterk toegenomen, enerzijds door de hagelstorm in juni (casco) en anderzijds door een aantal ernstige lichamelijke letsels (BA).

In **Property** is het niveau van de uitgegeven premies licht gestegen ten opzichte van het boekjaar 2013. De rentabiliteit van de tak werd negatief beïnvloed door de uitzonderlijke hagelstorm van juni.. Een dergelijke gebeurtenis, die de hele sector heeft getroffen, doet zich ongeveer één keer om de 30 jaar voor.

De eerdere positieve boni vormen geen compensatie voor de verergering van de schadefrequentie van het lopende boekjaar omwille van natuurrampen.

In **Gemeen recht** wordt het jaar afgesloten met een stabiel premieniveau ten opzichte van 2013.

A.3. Operations Leven & Gezondheid

Gedurende dit boekjaar werden enkele kleine aanpassingen ingevoerd in de organisatie en de structuur van de directie Operations Leven & Gezondheid.

De activiteiten van Underwriting voor ons productaanbod in Voorzorg en Beleggingen werden op 1 april samengevoegd onder 1 verantwoordelijke Manager, Jan Van Hoof.

Een nieuwe staffunctie werd ingevoerd vanaf 1 november, met name DCO (Decentralized Control Officer) die de operationele schakel is tussen de Compliance Directie en Operations Leven & Gezondheid met als doel het effectief implementeren in de beheersprocessen van diverse richtlijnen op het vlak van anti-witwas, MIFID, fraude en andere regels alsook het controleren ervan en het bewaken van de kwaliteit.

De directie Operations L & G kende de laatste 2 jaar een sterke groei op het vlak van nieuwe productie zowel in Voorzorg 2e en 3e pijler als in de beleggingsproducten.

Om deze groei onder controle te brengen en de continuïteit van de dienstverlening aan makelaars en klanten te waarborgen werd een capaciteitsplan uitgewerkt dat goedgekeurd werd door de Board of Management.

Eenzijds heeft dit geleid tot het invullen van de vereiste FTE en overeenstemmende profielen, anderzijds werden enkele belangrijke projecten op gang getrokken die de efficiëntie van de organisatie en de processen moeten verbeteren.

Zo is het project Digital Life van start gegaan met als doel een 1e fase te implementeren in Q1 2015, worden de processen Underwriting en uitkeringen leven aan een grondige review onderworpen (OPEX methode) die in 2015 resultaten zullen opleveren en werden al diverse initiatieven genomen om de Straight Through Processing te bevorderen.

De betrokkenheid en het engagement van de medewerkers werd ook duidelijk verhoogd. Een project "Battle of Quick Wins" genaamd werd een succes en versterkt de persoonlijke initiatiefname van de medewerker.

Operationeel werd de samenwerking met Deutsche Bank opnieuw verder uitgebreid (nu ook 2 producten in Voorzorg vanaf november) en werd een vernieuwde aanpak rond het fiscaal optimaliseren van 2^e pijler in het segment van de Zelfstandigen uitgewerkt en met succes toegepast in Q4 2014.

Tot slot werd voldaan aan de regularisering van de uiteindelijke begunstigen, werden de vereiste aangiftes voor Sigedis ingevoerd en gestart met de implementatie van de MIFID richtlijnen binnen de organisatie (vormingen en werkprocedures).

A.4. Operations BOAR

In 2014 zette Allianz Benelux, net als de vorige jaren, zijn strategie van ontwikkeling en versteviging van zijn operationele processen voort. Hierbij werd rekening gehouden met mogelijke synergieën en uitwisselingen van "best practices" met zijn activiteiten in Nederland zonder de plaatselijke praktijken en regelgeving hierbij uit het oog te verliezen.

In **Claims** werd het Benelux-model daadkrachtig in de praktijk gebracht: de strategie en de organisatie wordt gestuurd op Benelux-niveau vanaf 2014. Tevens werden meteen synergieën toegepast: bepaalde centrale functies in schade worden al op Benelux-niveau gestuurd, zoals procurement voor schadenetwerken, reporting & controle, fraudebestrijding, vorming en training van medewerkers. Dit heeft al geleid tot winst in efficiëntie en effectiviteit.

De diverse realisaties en lopende initiatieven hebben ook factueel bijgedragen tot de materialisatie van de strategische assen die we verderzetten: uitmuntende operationele werking, vertrouwenswaardige partners en gemotiveerde medewerkers.

De **efficiency** in België kon verder toenemen dankzij een verhoging van de productiviteit per FTE, een daling van de achterstanden en van de doorlooptijden, alsook diverse verfijningen in de al vergevorderde digitalisatie (o.a. de integratie van E-RDR). De hagelramp van juni 2014, met meer dan 6.100 aangiften, gaf een operationele impact die goed werd opgevangen door de diverse schadeteams.

In Nederland is de **makelaarstevredenheid (NPS)** significant toegenomen, zowel voor de registratie van nieuwe aangiften als voor de afhandeling van de dossiers. Eveneens bij eindklanten is de tevredenheid terug aan het stijgen. In België zagen wij de op één na hoogste verbetering van de markt.

Inzake personenschade vonden er diverse ontwikkelingen plaats in Benelux-verband die de **effectiviteit verhoogden**. Doorlooptijd en reserveringsmanagement konden verder verbeterd worden dankzij interne processen en richtlijnen die ertoe leiden om informatie sneller en beter te verzamelen, alsook doeltreffende en pragmatische regelingen te treffen. Fraudebestrijding heeft eveneens significante en resultaten opgeleverd.

Verder hebben interne enquêtes uitgewezen dat de **medewerkerstevredenheid** (engagement en betrokkenheid) toegenomen is in 2014. Gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers zijn een sterke succes factor om een efficiënte en kwalitatieve service aan de makelaars en klanten te leveren.

In **Productie** werden in 2014 verschillende initiatieven genomen om de tevredenheid bij de makelaars over de aangeboden diensten te vergroten, om de operationele doeltreffendheid te vergroten en om het volume van nieuwe zaken binnen de activiteitssectoren die ons het meest interesseren te stimuleren.

In dit kader lanceerden we in september 2014 het project "Paperless in Mind" (PIM) rond de digitalisering van de verzending van onze contractdocumenten. Niet alleen ontvangen alle makelaars voortaan deze stukken in PDF-formaat, maar bovendien wordt de contractinformatie hen op geformaliseerde wijze verzonden via "retourblok", voor automatische integratie in hun beheerssoftware.

Wat betreft het scannen van andere binnenkomende en uitgaande documenten dan deze die worden afgeleverd door onze mainframe werd het project rond volledig "paperless" werken met enkele maanden uitgesteld tot 2015. Er werden reeds verbeteringen geboekt op het vlak van doeltreffendheid in 2014.

Voor **bedrijfsrisico's (kmo's)** hebben we in november 2014 het gamma uitgebreid van producten die beschikbaar zijn in "Prolink KMO", onze online tool voor offertes/tarieven die in 2013 werd gecreëerd, met de toevoeging van het product "24u/24". Onze speciale beheerscel Prolink KMO kent een groot succes, met 75% beantwoorde tariefaanvragen binnen een tijdsperiode van 24 uur.

Verder lanceerden we binnen **KMO** in 2014 ook het project "Omnibus" dat bestond uit het centraal plaatsen van de wil om op een rendabele manier zaken te doen en onze dienstverlening op het vlak van onderschrijving proactief te benaderen. Alle KMO-medewerkers kregen daarom een opleiding in telefonisch onderhandelen. Er werd ook een nieuw proces voor de opvolging van interessante offertes ontwikkeld in september. Dit omvat het telefonisch contact opnemen met de makelaars voordat de offerte wordt verstuurd en een proactieve opvolging van deze offertes, zowel door de beheerders als door de commerciële medewerkers op het terrein. Ook al zal dit thema nog meer benadrukt worden in 2015, toch zien we op 31 december 2014 reeds een toename met 25% van ons realisatiepercentage binnen dit segment.

Het aantal offertes in KMO bleef overigens consequent toenemen, in de lijn van de evolutie die zich reeds aftekende in 2012: + 8% over het jaar 2013 en + 5% over het jaar 2014 bij constante portefeuille, d.w.z. zonder rekening te houden met de offertes Arbeidsongevallen en de offertes opgesteld door de makelaar via de tool Prolink KMO, d.w.z. zonder enige tussenkomst door de vennootschap.

In **Verzekeringen Particulieren** gaat sinds 2013 de aandacht vooral uit naar de flexibiliteit van de toekenning van de middelen over de verschillende operationele teams om de piekmomenten van werk te kunnen opvangen.

In overeenstemming met de nieuwe Belgische wet op het huispersoneel, die van kracht is sinds 1 oktober 2014 hebben we met al onze klanten contact opgenomen om hen op de hoogte te brengen van hun sociale verplichtingen op dit vlak. Deze wettelijke wijzigingen hadden een zeer grote negatieve impact op de portefeuille huispersoneel, met een daling van om en bij de 30% op 31 december 2014.

In **Financiële relaties** hebben we dit jaar een sterke toename van de werklast gerealiseerd, die voornamelijk was toe te schrijven aan de nieuwe wet op de bankdomiciliëringen en aan de vereenvoudiging van onze rekeningnummers, meegedeeld aan onze klanten. Er werden organisatorische maatregelen getroffen om dit te verhelpen door middel van tijdelijke rekrutering en het uittekenen van een nieuwe organisatie / taakverdeling binnen de afdeling.

Ten slotte ging heel bijzonder aandacht uit naar onze naleving van de AssurMiFID-vereisten door de aanpassing van een groot aantal van onze documenten (vereisten inzake duidelijkheid, belangenconflicten ...).

B. Verzekering voor ondernemingen

Markante feiten

De activiteit **Motorrijtuigen** kende een bijzonder gunstige ontwikkeling, met een stijging met ongeveer 5% van de uitgegeven premies. De rentabiliteit van de tak werd net als bij Auto Particulieren aangetast door de hagelstorm van juni en door mali op ernstige lichamelijke letsels.

In **Arbeidsongevallen** is het niveau van de premies aanzienlijk gedaald omwille van de samering van een groot contract. De globale rentabiliteit van de tak is zeer goed.

In **Property & Technische risico's** stellen we een stabilisering vast van de premies uitgegeven in een bijzonder concurrerende marktcontext. Ondanks de ongunstige weersomstandigheden is de rentabiliteit van de tak goed.

In **Casualty** vertonen de uitgegeven premies een lichte daling. De globale rentabiliteit van de tak blijft goed.

In **Transport** overschrijdt het niveau van de uitgegeven premies dat van 2013 met meer dan 8%, ondanks een moeilijke conjunctuur gekoppeld aan deze activiteit.

C. Employee Benefits

C.1. Groepsverzekering

Het jaar 2014 werd gekenmerkt door een lichte groei van het incasso op groepsverzekeringen, met 1,7% ten opzichte van 2013. De markt vertoont echter een daling van 4 tot 5%.

De omzet bedraagt EUR 231,1 mln.

De recurrente premies zijn met 1,9% gestegen (180 tegenover EUR 176,7 mln. in 2013). Deze evolutie groei valt te verklaren door een hoger dan verwachte productie, een interne groei door de loonindexering en aansluiting bij bestaande groepen, en een zeer zwak gebleven inflatie.

De invoering van de database aangaande de 2e pijler binnen de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid werd voortgezet in 2014. Voor bedienden werd het beheer van de uitstap en overstap van leden en de onthaalstructuren ingevoerd. Voor zelfstandigen hielden de werkzaamheden verband met de verschillende soorten pensioenregelingen en de premies betaald door de werkgever ('deposit').

Zolang artikel 24 een minimumwaarborg van 3,25% voorziet ten laste van de werkgever voor de werkgeversbijdragen en van 3,75% voor de werknemersbijdragen, lopen werkgevers het risico om geconfronteerd te worden met een mogelijke bijkomende financiering in groepsverzekering. Deze situatie vormt een rem op de onderschrijving van nieuwe zaken. De invoering van het eenheidsstatuut arbeiders/bedienden vormt een grote uitdaging voor de bestaande portefeuille en gaat gepaard met zowel mogelijkheden als bedreigingen voor de activiteit EB.

C.2. Gezondheid

In 2014 realiseerden we een stabiel incasso ondanks een daling van de premies met 4,8% bij Particulieren (veroudering van de portefeuilles Gewaarborgd Inkomen en Hospitalisatie in run-off).

Het Koninklijk Besluit dat de specifieke medische indexen binnen de tak Gezondheid vastlegt en dat gepubliceerd werd in 2010 zou aangepast moeten worden ingevolge een beslissing van de Raad van State. Tot op heden werd deze correctie nog niet gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

D. Gecedeerde herverzekering

D.1. Resultaten 2014

Het globaal gecedeerd volume daalt van EUR 44,5 mln. tot EUR 38,2 mln. einde 2014. Dit feit wordt grotendeels verklaard door de invoering van binnen de Benelux geïntegreerde structuren voor herverzekering: opheffing van contracten met minder goede prestaties, toename van de retentie binnen BA Auto en premies die voordeel halen uit het effect van diversificatie tussen landen.

Het boekjaar 2013 werd aangetast door een nieuw "indicatief barema" (herziening naar boven van de kosten voor lichamelijk letsel), maar het bleef gespaard van natuurrampen. In 2014 had de hagelstorm met Pinksteren een zware impact op de last van de herverzekeraars, zowel bij Brand (EUR 7,2 mln.) als Auto (EUR 4,1 mln.). Hierbij komen nog twee nieuwe bijzonder zware dossiers lichamelijke schade.

D.2. Overdrachten: belangrijkste structuurwijzigingen

Over het algemeen zijn de prijzen voor herverzekering gedaald in alle risicocategorieën en in alle landen. Dit vloeit voornamelijk voort uit enerzijds de afwezigheid van grote rampen in 2014 en anderzijds een convergentie van alternatieve kapitalen aan herverzekering (pensioenfondsen, hedgefondsen, private equity). Bij de verzekering Schade en BA in het algemeen hangt de ontwikkeling over het algemeen meer samen met recente schadegevallen. Omdat deze eerder positief waren, werden ook de prijzen naar beneden gedrukt.

Op de Belgische markt werd de hernieuwing "NAT" gekenmerkt door de hagelstorm van Pinksteren 2014 met een verzekeringskost geraamd op EUR 656 mln., waarvan een groot deel voor rekening werd genomen van herverzekering. De beschikbare overcapaciteit heeft echter toegelaten om de NAT-programma's te vernieuwen met een globale daling van ongeveer 5 à 10% en met een verbetering van de voorwaarden (uurbepalingen, vooraf betaalde reconstituties ...). Bij herverzekering Schade per risico zijn de prijzen ook gedaald door de afwezigheid van grote schadegevallen. Ditzelfde geldt voor BA en AO omdat het aantal ernstige gevallen globaal genomen niet was toegenomen.

Voor Allianz Benelux gebeurde de plaatsing van de contracten in 2015 enerzijds in het kader van de nieuwe strategie van de Groep "Rio Completion" in september 2014, en anderzijds in de context van de Benelux-integratie.

Uit de strategie van de groep volgt dat onze herverzekeraar en leidende verzekeraar voornamelijk Allianz RE is voor 100%, uitgezonderd het Marine-contract. Vanuit de wil om haar aanwezigheid op de markt van de Midcorp te verstevigen heeft Allianz Benelux besloten om zijn samenwerking met AGCS in 2015 verder uit te breiden. Deze wordt dus onze herverzekeraar voor Marine.

De Benelux-integratie had bij de hernieuwing 2014 geleid tot de uitwerking van unieke technische voorwaarden "Benelux" voor Brand per risico, Marine, Individuele ongevallen, Auto en BA algemeen. Deze doelstelling werd voortgezet en afgerond voor de hernieuwing 2015. Het betreft:

- dekking in geval van gebeurtenissen "natuurkrachten"
- het contract "Overschot van jaarlijks verlies multigevaar"
- de opschorting van de Belgische en Nederlandse contracten voor risico's Engineering. Deze werden geïntegreerd in het contract Brand per risico.

De retentie, capaciteit voor onderschrijving en bescherming werden bijgevolg herbekeken.

Dankzij een minder gespannen herverzekeringmarkt die voordeel haalt uit de diversificatie tussen onze drie landen, konden over het algemeen onze contracten Niet-leven tegen betere technische voorwaarden onderhandeld worden.

Wat Leven betreft, waren er geen noemenswaardige veranderingen, tenzij het contract Nat Leven, dat voortaan de in Nederland onderschreven polissen dekt.

Terrorisme blijft één van onze grote bekommernissen, zodat de maatschappij uiteraard haar lidmaatschap van de nationale pool TRIP vernieuwd. Daarnaast hebben we echter uit onze contracten de eventuele "duidelijke" gevolgen van een ramp die in het bijzonder onze maatschappij zou treffen, niet willen uitsluiten.

E. Geaccepteerde herverzekering

Ondanks onze proactieve aanpak op het vlak van "afkopen" was hier weinig sprake van in 2014. De reserves blijven perfect onder controle.

Diverse Amerikaanse milieucontracten (asbest, vervuiling) kenden tijdens dit boekjaar aanzienlijke mali (nieuwe schadegevallen, herevaluatie van de IBNR-reserves door de cederende maatschappijen). Het technisch resultaat blijft echter in evenwicht en ons percentage IBNR's blijft nog steeds boven 250%.

III. Human Resources

A. Personeelsbestand

In 2014 bedroeg het gemiddelde aantal voltijdse werknemers 905,51 terwijl het gemiddeld aantal deeltijdse werknemers 264,66 bedroeg

Uitgedrukt in voltijds equivalenten werden er in 2014 gemiddeld 1.109,41 werknemers tewerkgesteld binnen Allianz Benelux (België incl. Luxemburg en Nederlandse filialen).

B. One HR Benelux

Na de eerste stappen die werden gezet in 2013 voor een samenwerking tussen België, Nederland en Luxemburg, werd 2014 het jaar van integratie en consolidatie van de Benelux-structuur.

Binnen de DHR werd in 2014 een nieuwe Benelux-organisatie opgezet en een gemeenschappelijke politiek ontwikkeld.

De nieuwe structuur is gebaseerd op een HR Business Partner-model. In dit organisatiemodel zullen er naast de specialisten in Talent & Development, Compensation & Benefits, HR Projects & Relations en HR Operations, verschillende HR Business Partners functioneren. Deze laatste fungeren als verbindingspersoon tussen de DHR en de verschillende departementen en diensten binnen Allianz Benelux. Op die manier brengen we de HR-strategie en -politiek dichterbij de mensen.

De strategie van HR spitst zich toe op vier specifieke thema's: talent en development, digitalisation, workforce planning en cost control.

C. Projects & Relations

Communicatie

Communicatie en informatie zijn van ontzettend groot belang voor een goed functionerende organisatie. Samen met de directie werd in 2014 beslist om alle medewerkers twee keer per jaar uit te nodigen voor een algemene informatievergadering. Tijdens deze vergaderingen trachten we het personeel in te lichten over de politiek en de strategie van het bedrijf en de belangrijkste projecten en thema's waaraan Allianz Benelux werkt.

De medewerkerstevredenheid wordt sinds enkele jaren gemeten via de jaarlijkse Allianz Engagement Survey. Via verschillende actieplannen in de departementen en diensten trachten we deze tevredenheid te vergroten. De erkenning van de medewerkers is daarbij belangrijk. Het thema "Be part of the puzzle" werd er in juni een Allianz Employee Day georganiseerd om onze medewerkers te bedanken voor hun betrokkenheid en inzet gedurende het jaar. In november werd een eerste gezamenlijk personeelsfeest voor de hele Benelux georganiseerd.

Industrial Relations

Na overleg met de sociale partners werd in 2014 beslist om de weg van de digitalisering in te slaan. De "papieren" maaltijdcheques werden vervangen door een elektronische kaart en de papieren loonbrief zal vanaf januari 2015 vervangen worden door een digitale en elektronische versie.

Project Homeworking

Een betere balans tussen werk en privé voor de werknemers is een algemeen onderwerp binnen de samenleving. Ondanks de vele vormen van flexibiliteit die er binnen Allianz Benelux reeds bestaan, bleek uit de jaarlijkse tevredenheidsenquête ('Allianz Engagement Survey') de vraag van de medewerkers naar homeworking pertinent aanwezig. In 2014 werd er een werkgroep samengesteld onder leiding van de DHR om een proefproject omtrent homeworking op te zetten.

Samen met IT werden de informatica-technische mogelijkheden bekeken en werd de eerste aanzet gegeven naar een algemene politiek betreffende homeworking.

Dit proefproject zal in 2015 verder uitgewerkt worden en de politiek zal met de sociale partners worden besproken. Dit alles met als doel in de 2e helft van 2015 homeworking te implementeren voor de medewerkers.

Welzijn op het werk

Op basis van de nieuwe wetgeving betreffende psychosociale risico's werd, in overleg met de externe dienst voor preventie op het werk, werk gemaakt van een duidelijker en beter welzijnsbeleid op het vlak van stress en andere psychosociale risico's. Ook dit zal zich verder concretiseren in 2015.

D. Compensation & Benefits

Allianz Grading System

Voor alle Executives (hoger kader en directie) op Benelux-niveau werd er een gelijke waardering van de functie gemaakt op basis van het 'Allianz Grading System', gebaseerd op de Towers Watson-methodologie, gebruikt door de Groep in de volledige wereld.

Fleet Management

In samenwerking met een leasingmaatschappij werd een digitale tool ontwikkeld voor de aanmaak van offertes voor een bedrijfswagen. De "Internet Quotation"-tool geeft aan alle externe medewerkers (commerciële, inspecteurs, ...) de mogelijkheid om een bedrijfswagen te kiezen zonder zich daarvoor te verplaatsen naar het bedrijf.

Talent Management

Op basis van de door Allianz SE uitgestippelde politiek werd een talent management-strategie ontwikkeld binnen de Benelux. Op basis van specifieke en individuele competentieprofielen zullen we in de komende jaren, in samenwerking met het management, ontwikkelingsplannen uittekenen voor onze medewerkers.

People managers via My Lead

Medewerkers hebben hoge verwachtingen ten aanzien van hun verantwoordelijke. Daarom zijn we ervan overtuigd dat al onze managers een aantal competenties moeten beheersen voor het goed begeleiden en ondersteunen van hun team.

Coherent met de leadership culture van de groep ontwikkelde de DRH in 2014 een model met 7 competenties voor "people managers". Eind 2014 startten we een 3-delig opleidingsprogramma "My Lead" op voor alle medewerkers met een hiërarchische verantwoordelijkheid.

Het programma zal zich begin 2015 voltrekken.

Opleiding

De DHR blijft ook inzetten op opleiding. De klemtoon van de georganiseerde opleidingen bleef net zoals de vorige jaren liggen op technische opleidingen en in het bijzonder op 'people management'. Via de opleiding 'My Lead' krijgen alle managers en verantwoordelijken (meer dan 150 personen) in 3 sessies coaching over de rol van de manager. Er werd ook, zoals steeds, opnieuw ingezet op taalopleidingen voor zowel onze Nederlandstalige als Franstalige medewerkers.

Ook werden er een groot aantal technische IT-opleidingen (ABS, SAS,...) gegeven om de IT-strategie van het bedrijf te ondersteunen.

Al deze inspanningen hebben geleid tot een significante verhoging van het aantal gegeven uren opleiding in vergelijking met 2013.

E. HR Operations

Beheer loonadministratie

In overleg met het sociaal secretariaat werd in 2014 de eerste aanzet gegeven voor een gemeenschappelijk systeem voor het beheer van de loonadministratie. De samenwerking tussen de Belgische en Nederlandse loonadministratie en het sociaal secretariaat moet in 2015 normaliter leiden tot een nieuw en performant systeem.

HR Contact Team

Het HR Contact Team of het loket van de DHR zoals we het in België al enkele jaren kennen, was de inspiratie voor onze Nederlandse collega's om hun interne werkwijze te optimaliseren. Een zeer mooi voorbeeld van best practices waar we van elkaar kunnen leren.

IV. Belangrijkste risico's en onzekerheden

Onze vennootschap controleert permanent alle risico's die ze loopt, en in het bijzonder de risico's die als de belangrijkste worden beschouwd voor het bedrijf. Via een driemaandelijkse beoordeling met de naam Top Risk Assessment kunnen het directiecomité en de Raad van bestuur de evolutie van de belangrijkste blootstellingen nagaan aan de hand van analyse en opvolging door de directie van het risicobeheer in samenwerking met alle operationele en functionele directies, waaronder interne audit en compliance.

Eind 2014 werden 14 risico's in het bijzonder opgevolgd.

We lichten de belangrijkste hiervan kort toe:

- **Renterisico:** het bijzonder lage renteniveau blijft een uitdaging voor alle verzekeraars waaronder Allianz. Dankzij een heel voorzichtig beleid op het vlak van gewaarborgde rente en diversificatie van de afdekkingsactiva slaagt Allianz erin om dit risico te verminderen.
- **Afkooprisico:** dit risico wordt sterk getemperd door fiscale, wettelijke en contractuele verplichtingen die de stabiliteit van de portefeuilles positief beïnvloeden. De geloofwaardigheid en kredietwaardigheid van Allianz zetten de klanten er niet toe aan om elders hun geluk te beproeven. Bovendien wordt dit risico verkleind door het aanhoudende aanbod van lage rente doorheen dit boekjaar.
- **Aandelenrisico:** volatiliteit blijft een constant gegeven binnen dit activasegment, maar een voorzichtig beheer en een vrij geringe blootstelling laten toe om dit risico te beperken, vooral omdat de recente oriëntering van de markt eerder gunstig is.
- **Vastgoedrisico:** de blootstelling aan dit type risico vertaalt zich in de huurleegstand van onze gebouwen, die al bij al zeer redelijk blijft. Een veeleisend beleid wat betreft de keuze van de aan te kopen gebouwen met een vaste looptijd van de huurcontracten laat toe om dit risico te beperken.
- **Inflatierisico:** dit risico houdt eerder verband met negatieve rente aangezien de inflatie de voorbije maanden sterk is afgenomen.
- **Kredietrisico:** de voorbije jaren werd een plan op het vlak van derisking gehanteerd waardoor de blootstelling beperkt kon worden tot enkele kleine kredietlijnen met een aanvaardbaar risico-/rendementsniveau.
- **Reputatie- en frauderisico:** ook al is geen enkel bedrijf ooit volledig gevrijwaard van verrassingen, toch wordt binnen Allianz en Allianz Benelux alles gedaan om de blootstelling aan schade aan merkimage te verminderen.

- **Bescherming van computergegevens:** zowel de vennootschap als de Allianz Groep, die de vennootschap alle ondersteuning en kennis van zaken biedt op het vlak van het vrijwaren en beschermen van de toegang, waken er zo veel mogelijk over om het risico van ongeval met, of verlies van gegevens te beperken.
- **Integratie Benelux:** door dit risico te splitsen in 2 luiken, de operationele integratie en de integratie op het vlak van informatica, kon het eerste luik uitgesloten worden in het licht van de successen die behaald werden in 2014, en kon ervan uitgegaan worden dat het tweede, het goed bestuur van het project IT ABS van uitstekende kwaliteit is met termijnen en deliverables in overeenstemming met de verwachtingen.
- **Leningen aan de Nederlandse makelaars:** de blootstelling werd gedurende heel 2014 sterk verminderd en heeft op dit ogenblik opnieuw een als aanvaardbaar beschouwd niveau bereikt.
- **Toekomstige ontwikkelingen op regelgevend vlak:** bepaalde Europese wetgevingen houden weliswaar bedreigingen in (verbod op iedere provisie bij onafhankelijk advies - statuut van makelaar enz.) maar de recente evolutie wees niet op een verergering van dit risico tijdens de voorbije maanden. Integendeel, de werkzaamheden rond Solvency II en AssurMiFID hebben de vennootschap ertoe verplicht om te zorgen voor overeenstemming met de wettelijke vereisten, waardoor dit risico werd verminderd. Zowel de Groep als de vennootschap volgt deze ontwikkelingen op de voet.

Globaal genomen is de ontwikkeling van het beheer van de risico's ronduit positief en we zijn van oordeel dat de vennootschap haar globale blootstelling eerder heeft weten te verminderen door haar aandachtige en voorzichtige beheer van de risico's onder toezicht.

Bovendien is Allianz Benelux niet bijzonder blootgesteld aan kasstroomrisico's en liquiditeitsrisico's.

Ten slotte past de vennootschap een tariefbeleid toe dat binnen een duurzaam beheer past met het oog op het behoud van haar klanten op lange termijn.

V. Gerechtelijke dossiers

Behalve een laatste geschil dat nog voortvloeit uit de Assubel-affaire, en dat gewonnen werd in 1e aanleg en in afwachting van vaststelling voor het Hof van Beroep in Brussel, beschikt de vennootschap over geen enkel dossier dat in dit verslag dient vermeld te worden.

VI. Projecten en ontwikkeling

Als gevolg van haar ontplooiing in de drie landen van de Benelux wilde de vennootschap ambitieuze projecten ontwikkelen afgestemd op haar nieuwe omvang.

De doelstelling is om tegelijk de activiteiten meer te integreren, te komen tot vlottere processen, rekening houdend met beste praktijken op het vlak van beheer in elk land en om rekening te houden met de doeltreffendheid van haar dienstverlening aan de makelaar en aan zijn klanten. Dit alles vanuit een benadering waarin digitalisering duidelijk een plaats krijgt.

Er werden 5 projecten gelanceerd. Een aantal hiervan nog voor de start van dit boekjaar. Al deze projecten kenden een gunstige ontwikkeling tijdens 2014.

1. ABS

Dit omvangrijke project beoogt de volledige herziening van de beheerstool van onze activiteiten Niet-Leven in de drie landen door de mogelijkheden te benutten die geboden worden door software die werd ontwikkeld door de Allianz Groep. Dit project is precies op schema met een eerste operationele oplevering in november 2015.

2. PPE

Dit project omvat de vereenvoudiging van de bestaande producten, de samenvoeging met het oog op een meer efficiënt beheer en de bewerking zodat ze gemakkelijk kunnen overstappen op de nieuwe beheerstoepassing ABS.

3. Multi-Access & Digitalization

Naast de traditionele kanalen voor onderchrijving streven deze beide projecten ernaar om beter de aandacht van de consument te vestigen op de kwaliteiten van de producten van de vennootschap door op grond van nieuwe informatietechnologieën toegangspunten te creëren naar de wereld van Allianz, die door de makelaars en de vennootschap kunnen benut worden. Allianz leert heel veel uit deze projecten en in 2014 werd in dit opzicht heel wat vooruitgang geboekt.

4. OPs of the Future

Dit project omvat het opnieuw bekijken van onze industriële beheersprocessen om sneller en efficiënter dossiers van klanten en makelaars te kunnen behandelen.

5. Legal Merger

Dit project van wettelijke fusie ging op 29 juni 2014 van start met de opname door Allianz Benelux NV van de dochterondernemingen Niet-Leven van Allianz Europe BV, London Verzekeringen en Allianz Nederland Schadeverzekering, die als gevolg van deze grensoverschrijdende fusie voortaan één enkel filiaal Niet-Leven vormen, waartoe ook de vennootschap Allsecur toetrad, die zelf geabsorbeerd werd op 15 januari 2014. Dit complexe proces verliep zonder noemenswaardige problemen en was een succes.

Al deze projecten kregen of krijgen bijzondere aandacht van het management en van de Raad van Bestuur van de vennootschap die hen voldoende middelen toekende om ze volledig te realiseren.

VII. Duurzame ontwikkeling

De doelstelling van de Allianz Groep voor 2015 was het verkrijgen van een globale vermindering met 35% ten opzichte van de referentiebasis van 2006. Op grond van onze meest recente cijfers ontvangen in 2014 (voor de periode 2013) behoudt Allianz Benelux een respectabel niveau van 50% (52,5% in 2011) CO₂-vermindering.

De uitgaven voor energie vertoonden een aanzienlijke daling als gevolg van de zachtere weersomstandigheden ten opzichte van de vorige jaren.

Er werd ook minder afval geproduceerd en minder water verbruikt dan in 2013.

Enkele belangrijke acties tijdens dit boekjaar: Friday Bikeday met wedstrijd, de week van de mobiliteit met een stand in de cafetaria over de verschillende partners NMBS, MIVB, Villo.

VIII. Activiteiten van de filialen

A. Het filiaal in Luxemburg

In 2014 klopte de verzekeringssector in het Grootherzogdom het record van 2010 met een stijging van de premies met 18,80%: de takken Niet-Leven gaan er met 4,82% op vooruit, terwijl de Levensverzekeringen met 20,87% stijgen. De totale inzameling van alle takken samen van 26,87 miljard overschrijdt het vorige record van 2010 met meer dan 2 miljard.

De concentratie van de actoren in BOAR zette zich voort met de overname van Vivium door Bâloise.

Allianz Insurance Luxembourg sloot het boekjaar 2014 af met een winst na belastingen van EUR 1,4 mln. De uitgegeven premies van EUR 23,5 mln. zijn met 6,6% gestegen ten opzichte van 2013. De aanhoudende inspanningen voor de verbetering van onze producten en onze diensten, die bijzonder op prijs worden gesteld door de makelaars, hebben de activiteit gunstig beïnvloed.

Dankzij een stabiele schadefrequentie in combinatie met een strikt beheer van de evolutie van de algemene kosten, blijft de gecombineerde ratio van de kosten van het boekjaar exclusief herverzekering op een uitstekend niveau van 95,9%.

De analyse per branche bevestigt een positieve bijdrage van elk van de takken aan dit resultaat. Voor 2015 blijft het verder zoeken naar synergie met de moedermaatschappij een prioriteit, samen met een sterkere integratie van het filiaal in Allianz Benelux. Dit moet ons toelaten om de productiviteit te verhogen dankzij een optimalisering van de beheersprocessen en het algemene gebruik van moderne tools die zeer geliefd zijn bij de makelaars, waarvan het marktaandeel aanzienlijk stijgt bij Allianz Insurance Luxembourg.

B. Het filiaal in Nederland

Een geslaagde fusie

2014 was een intens jaar voor het management van de in Nederland ontwikkelde BOAR-activiteiten. De opname van de vennootschappen London Verzekeringen en Allianz Nederland Schadeverzekering in Allianz Benelux NV vergde heel wat werk tijdens de negen eerste maanden van het boekjaar. Er moesten processen voorbereid worden voor het beheer van de transacties en de communicatie, zowel naar de sociale partners en het interne personeel van deze vennootschappen als naar de verzekeringsmakelaars die betrokken zijn bij deze "multi-branch" structuur. Ook de contracten en algemene voorwaarden werden aangepast. Deze processen hebben beetje bij beetje geleid tot succes en de planning van de fusie, verspreid over 18 maanden, werd afgerond op het overeengekomen tijdstip en zonder verlies van contract, behoudens de natuurlijke erosie van de portefeuilles.

We willen hier de professionele aanpak van de teams en hun vastberadenheid om de deadlines te respecteren benadrukken.

Het resultaat was de groepering van alle BOAR-activiteiten van Nederland in één enkel filiaal dat ook de directe inschrijving op Allsecur omvat.

Strategische projecten in de nasleep

Het filiaal werkte onmiddellijk aan de ontwikkelingsprojecten vermeld in hoofdstuk VI hierboven door zijn producten (PPE) te herzien, door te werken aan het toekomstige IT-systeem voor beheer (ABS) en door het accent te leggen op digitalisering (stimuleren van het gebruik van AllianzNet en Londonnet 2.0: optimalisering van FileNet).

Ook het herschrijven van het beleid inzake het beheer van de functieprofielen stond op de agenda in 2014.

Er werden tijdens dit boekjaar tal van initiatieven ondernomen zoals

- het in productie gaan van het nieuwe extranet Colimbra voor partners als BMW, of de verzekering van een grote vloot van leasingvoertuigen (Alphabet);
- de test voor de Autoverzekering van een proces voor Multi-Access-benadering van de eindklant met de online keuze voor de manier van bemiddeling;
- ook het beheer van de financiële rekeningen van de makelaars en van hun leningen kwam aan bod in een plan voor prioritaire resorptie of organisatie, waarvan de doeltreffendheid werd erkend;
- diverse soorten actiepannen om de energie van alle deelnemers op te wekken (NPS, AES, Customer focus, KIV, KKV en klachtenbeheer);

Op commercieel vlak werden meerdere portefeuilles van particulieren met succes overgenomen.

De teams werkten aan de ontwikkeling van een nieuw webportaal voor kmo's.

Er werden inspanningen geleverd om de kwaliteit van de prestaties op het vlak van telefonische toegang, kwaliteit van de documenten en het leveren van informatie te verbeteren.

De centralisatie door de fusie van de activiteiten heeft de uniformiteit van de processen gestimuleerd en vermindert het risico van tekortkomingen. Toch werden er wekelijkse controles ingevoerd om zich ervan te vergewissen dat de gewenste kwaliteit werd behaald.

Bemoedigende cijfers

De globale omzet voor de activiteiten Niet-leven bedraagt EUR 679,6 mln., een lichte inkrimping met 3% als gevolg van de saneringen tijdens het boekjaar. De bedrijfswinst bedraagt EUR 43,2 mln., een aanzienlijk resultaat binnen een inkrimpende P&C-markt met een toename van het aantal schadegevallen die gedeeltelijk toe te schrijven zijn aan wetswijzigingen.

Lichamelijk letsel als gevolg van verkeersongevallen nam toe, zowel wat betreft de frequentie als de ernst. Dit was zowel het geval binnen de markt als bij Allianz Benelux.

Het filiaal heeft zijn inspanningen niet gespaard om de verliezen afkomstig van bepaalde onderschrijvingsagentschappen op te sporen binnen een markt die gekenmerkt wordt door sterke concurrentie en door een trend van dalende premies.

IX. Gebeurtenissen sinds de afsluiting van het boekjaar

Op het moment van de afsluiting van dit verslag was er geen enkele gebeurtenis of incident na de verslagperiode dat de jaarrekening 2014 op enige manier zou kunnen wijzigen of beïnvloeden.

X. Commentaar bij de jaarrekeningen

A. Eigen vermogen

Het eigen vermogen gaat van EUR 645,99 mln. naar EUR 841,00 mln. Deze stijging is toe te schrijven aan de fusie van de Nederlandse Niet-leven-verzekeringssentiteiten van Allianz Nederland Groep.

B. Toekomstige dotaties

Het fonds voor toekomstige toevoegingen sluit het boekjaar af met EUR 4,18 mln. De daling is te wijten aan een opname van EUR 12,10 mln.

Het fonds voor toekomstige dotaties is bestemd voor de levensverzekering, zonder voorbestemming van uitkering onder de verzekerden en de aandeelhouders

C. Technische voorzieningen

De technische voorzieningen (buiten tak 23) stijgen met 17,1 % en gaan van EUR 10.366,60 mln. naar EUR 12.140,39 mln. Het aandeel van de Nederlandse activiteiten bedroeg EUR 1.086,68 mln. op het einde van het boekjaar.

De voorziening voor levensverzekeringen stijgt met 7,8% en bedraagt op het einde van het boekjaar EUR 8.896,57 mln. tegenover EUR 8.250,02 mln. vorig jaar.

De voorziening voor schadegevallen gaat van EUR 1.804,16 mln. naar EUR 2.767,31 mln. De fusie vormt de belangrijkste verklaring voor de toename.

De voorziening voor winstaandelen en ristorno bedraagt EUR 40,34 mln. tegenover EUR 36,77 mln. De toevoeging voor het boekjaar voor de activiteit leven bedraagt EUR 32,85 mln. tegenover EUR 25,16 mln.

In tak 23 bedragen de voorzieningen EUR 407,44 mln. tegenover EUR 327,92 mln. na afloop van het vorige boekjaar.

D. Voorzieningen voor overige risico's en kosten

De voorzieningen voor overige risico's en kosten blijven stabiel op EUR 62,75 mln. tegenover EUR 61,71 mln.

Voor de herstructurering van de Benelux wordt een voorziening aangelegd van EUR 6,96 mln.

E. Beleggingsactiva

De beleggingsactiva stijgen met 16,0 % en gaan van EUR 10.796,18 mln. naar EUR 12.521,40 mln. Het gewicht van Nederland is EUR 1.044,04 mln.

De gebouwen zijn goed voor EUR 161,78 mln. tegenover EUR 169,00 mln. voordien. De latente meerwaarden bedragen 86,05 MEUR tegenover 82,71 MEUR.

De aandelen evolueren van EUR 602,06 mln. naar EUR 849,90 mln. De latente meerwaarden bedroegen EUR 24,93 mln. en stijgen tot EUR 29,89 mln.

De obligaties bedragen EUR 9.320,08 mln. tegenover EUR 8.457,33 mln. De latente meerwaarden bedragen EUR 2.186,41 mln. tegenover EUR 876,54 mln. een jaar eerder.

De hypothecaire kredieten bedragen EUR 981,86 mln. tegenover EUR 790,45 mln.

F. Omzet

De omzet van het boekjaar bedraagt voor alle verzekeringstakken samen EUR 2.214,73 mln. tegenover EUR 1.434,49 mln in 2013.

De evolutie blijkt uit de onderstaande tabel:

Brutopremies (in MEUR)	2014	2013	Vershil
Niet-Leven	1.211,36	540,00	124,30%
Leven	1.003,37	894,49	12,20%
Totaal	2.214,73	1.434,49	54,40%

De sterke stijging in niet-Leven is te verklaren door het toevoegen van het Nederlands filiaal

G. Nettobeleggingsopbrengsten

De nettobeleggingsopbrengsten bedragen EUR 552,90 mln. tegenover EUR 437,99 mln.

De onderstaande tabel geeft een gedetailleerd overzicht van de netto-opbrengsten:

Netto-opbrengsten (in MEUR)	2014	2013	Vershil
Netto recurrente opbrengsten	465,17	416,09	11,80%
Meerwaarden gerealiseerd met aftrek van correctiewaarden	87,73	21,90	300,60%
Totaal	552,9	437,99	26,20%

H. Bedrijfskosten

De bedrijfskosten stijgen van EUR 146,99 mln. naar EUR 262,60 mln. Het gewicht van het Nederlandse filiaal is EUR 116,51 mln.

De uitzonderlijke kosten van EUR 19,30 mln. houden verband met de bijdrage aan een herstructurering van de Benelux.

I. Technisch resultaat

Het technisch resultaat van de activiteit Leven levert een winst op van 4,07 MEUR tegenover 2,55 MEUR vorig boekjaar. De toewijzing voor de "knipperlicht" voorziening bedraagt 79,90 MEUR.

Het technisch resultaat van de activiteit Niet-Leven vertoont een winst van EUR 90,17 mln. tegenover EUR 42,33 mln. vorig boekjaar.

J. Resultaat

Allianz Benelux behaalt een winst na belastingen van EUR 44,63 mln. tegenover EUR 12,45 mln. op het einde van het boekjaar 2013.

Er werd een heffing op de geïmmuniseerde reserves van EUR 0,37 mln. genomen. Het gaat om de fiscale immunisatie van de meerwaarden gerealiseerd op de verkoop van gebouwen.

XI. Resultaatverwerking

Rekening houdend met een overgedragen verlies van EUR 13.464.586 mln. en een winst van het boekjaar van EUR 45.027.238 mln. bedraagt de toe te wijzen winst van het boekjaar EUR 58.491.824 mln., die wij voorstellen als volgt toe te wijzen:

- Dividend van het boekjaar: EUR 75.000.000
- Toevoeging aan de reserves: EUR 206.400
- Toevoeging aan de wettelijke reserve EUR 1.633.629
- Opname reserves: - EUR 26.840.028
- Over te dragen winst EUR 8.491.823

De toevoeging aan de reserves beoogt ons filiaal in het Groothertogdom Luxemburg vrij te stellen van de vermogensbelasting.

XII. Administratie

A. Raad van Bestuur

De **gewone algemene vergadering van 14 mei 2014** is overgegaan tot:

- de **bekrachtiging** van het ontslag van dhr. Jörg Weber als niet-uitvoerend bestuurder vanaf 28 juni 2013;
- de **bekrachtiging** van het ontslag van dhr. Robert Franssen als bestuurder-Voorzitter van het Directiecomité vanaf 15 januari 2014;
- de **bekrachtiging** van het ontslag van dhr. Jean-Claude Debussche als bestuurder-lid van het Directiecomité vanaf 31 december 2013, en van de heren Jan Quisthoudt en Alain Theys als bestuurders-leden van het Directiecomité vanaf 15 januari 2014;
- de **bekrachtiging** van het ontslag van dhr. Daniel Poelchau als niet-uitvoerend bestuurder vanaf woensdag 15 januari 2014;
- de **bekrachtiging** van de benoeming van mevrouw Claire-Marie Coste-Lepoutre als niet-uitvoerend bestuurder die het mandaat van niet-uitvoerend bestuurder van dhr. Jörg Weber opneemt tot de Gewone algemene vergadering van 20 mei 2016;
- de **bekrachtiging** van de benoeming van dhr. Robert Franssen wonende op het adres Potaardestraat 11, 1950 Kraainem als niet-uitvoerend bestuurder voor een termijn van zes jaar vanaf 15 januari 2014 tot de gewone algemene vergadering van 15 mei 2020;
- de **bekrachtiging** van de benoeming als bestuurders-leden van het Directiecomité voor een duur van zes jaar, vanaf 15 januari 2014, van mevrouw Kathleen Van den Eynde, dhr. Sjoerd Laarberg, dhr. Cornelis Schneijdenberg en dhr. Jörg Weber tot de gewone algemene vergadering van 15 mei 2020.

De **Buitengewone algemene vergadering van 17 december 2014** ging over tot de benoeming van dhr. Petros Papanikolaou als niet-uitvoerend bestuurder vanaf 2 januari 2015 voor een periode van zes jaar tot de Gewone algemene vergadering van mei 2021.

Dit jaar loopt het vijfde mandaat van de bedrijfsrevisor KPMG, vertegenwoordigd door dhr. Karel Tanghe sinds 21 mei 2012, ten einde op de Gewone algemene vergadering van 18 mei 2015.

De **Ondernemingsraad van 9 februari 2015** heeft zijn toestemming gegeven om dit mandaat opnieuw voor een periode van drie jaar toe te wijzen aan deze vennootschap, vertegenwoordigd door dhr. Karel Tanghe, erkend commissaris, voor de boekjaren 2015, 2016 en 2017, tot de Gewone algemene vergadering van mei 2018.

Bijgevolg wordt aan de gewone vergadering van aandeelhouders van 18 mei 2015 voorgesteld om: het mandaat van de bedrijfsrevisor KPMG, vertegenwoordigd door dhr. Karel Tanghe, als erkende commissaris, te vernieuwen voor de boekjaren 2015 tot 2017, tot de gewone algemene vergadering van mei 2018.

B. Auditcomité

B.1. Activiteiten

Het Auditcomité is het voorbije boekjaar driemaal bijeengekomen: op 4 april, 26 september en 17 december 2014.

De vergadering gewijd aan de controle van de jaarrekening 2013 werd vastgelegd op 4 april 2014.

De vergaderingen werden in hoofdzaak gewijd aan:

- de controle en het onderzoek van de jaarrekening en geconsolideerde jaarrekening 2013 en van de halfjaarlijkse rekeningen per 30 juni 2014;
- het activiteitenverslag van de interne audit tijdens het boekjaar 2013, de opvolging van de aanbevelingen en het auditplan 2014;
- plaatselijke implementering van de Group Audit Policy;
- de opdracht van de erkende Commissaris;
- het jaarverslag van de Chief Compliance Officer voor 2013;
- het jaarplan Compliance 2015 in België en in de filialen in Luxemburg en Nederland;
- de belangrijkste aanbevelingen van de auditverslagen 2012 en volgende en de resultaten van de andere activiteiten van de Audit;
- de uitvoering van het intern auditplan voor het boekjaar 2014;
- het verslag van de effectieve directie over de interne controle;
- het jaarlijks auditplan 2015 in België, Luxemburg en Nederland.

B.2. Onafhankelijkheid & bevoegdheden van het Auditcomité

Het Auditcomité is samengesteld uit vier leden met aanvullende bevoegdheden.

De voorzitter, J.F. Debrois, is een voormalig bestuurder van de groep AGF, die de functie van onafhankelijk bestuurder uitoefende tot juni 2012. Hij beschikt tegelijk over een erkende competentie op het vlak van het beheer van de activiteiten Leven die hij gedurende heel wat jaren leidde in Frankrijk, een bewezen ervaring met het leiden van informaticaprojecten en een autoriteit op het vlak van compliance vermits hij gedurende vele jaren en tot 31 december 2010 Voorzitter was van het Comité de Déontologie de l'Assurance de Personnes de la Fédération française des Sociétés d'assurances.

R. Franssen stond gedurende 10 jaar aan het hoofd van het Directiecomité van de vennootschap en heeft dus een grondige ervaring opgebouwd met alle disciplines die door het bedrijf worden beoefend, met een voorliefde voor het beheer van de fundamentals van verzekeringsmaatschappijen, de analyse van financiële rekeningen, de controle en leiding over de operationele directies op het vlak van verzekeringen. Zijn aanwezigheid in het Auditcomité sinds 15 januari 2014 betekent een bijzonder waardevolle kwalitatieve versterking.

C.M. Coste-Lepoutre beschikt over een zekere competentie in de controle van verzekeringsmaatschappijen omdat ze belast is met het Business Development in Frankrijk, de Benelux en Afrika.

J.F. Bruno, voormalig juridisch directeur en directeur compliance, ex-algemeen secretaris van de groep AGF, beschikt over een bewezen ervaring inzake het beheer van conformiteit, regelgevende thema's en een lange ervaring met adviescomités. Hij is momenteel onafhankelijk bestuurder.

Tot besluit zijn we ervan overtuigd dat deze vier bestuurders samen beschikken over de multidisciplinaire competenties, zowel wat betreft autoriteit en bevoegdheid, als de vereiste ervaring en onafhankelijkheid voor de uitvoering van de opdrachten binnen het Auditcomité.

C. Risicocomité

Het Risicocomité is in 2014 viermaal bijeengekomen: op 4 april, 18 juni, 26 september en 16 december 2014. Op deze vergaderingen kwamen de volgende thema's aan bod:

Risk Governance

- Toezicht op de belangrijkste risico's (Top Risk Assessment), met bijzondere aandacht voor de volgende risico's:
 - Major IT platform change: ABS
 - Low interest rates: impact on new business
 - Regulatory (MiFID, Twin Peaks)
 - ORSA: process, quantitative results and package approval
 - Update of risk strategy, appetite and limits
 - Allianz Policies (9) and their local implementation
 - Management of reputational risk

Key topics

- IMAP process & application: follow-up
- Risk Capital Modelling
 - Methodology evolution:
 - Spread risk (including Volatility Adjustment)
 - Credit risk
 - Operational risk
- ECBS Approach
- EIOPA Stress Tests results
- Strategic Asset Allocation 2015
- Reinsurance Structure 2015

Solvency II

- Key developments in the regulatory model
- Solvency of Allianz Benelux (SI and SII)
 - Base case: Internal and standard model
 - Sensitivities and stress tests
 - Undertaking's Specific Parameters (USPs) on Standard Model (for PC)

Organisatie en varia

- Risk Management: projecten, prioriteiten en organisatie
- Taak van het Risk Management: risk management framework en doelstellingen
- RiCo Charter: update

Volgens de vereisten van artikel 14ter van de Belgische controlewet moet het Risicocomité, houder van de bevoegdheid om de kwaliteit van de interne controle te controleren enkel samengesteld zijn uit niet-uitvoerende bestuurders, waarvan één onafhankelijk.

Tot eind 2014 was het samengesteld uit drie controlerende bestuurders, een bestuurder-lid van het Directiecomité als voorzitter en de CRO.

Na overleg heeft de Raad van Bestuur tijdens zijn vergadering van 17 december 2014, besloten om dhr. Jean-François Bruno, onafhankelijk bestuurder, te benoemen als nieuw lid en om het voorzitterschap toe te vertrouwen aan dhr. François Thomazeau, voorzitter van de Raad. De Raad heeft ook de afgevaardigden van het management (CEO, CFO en CRO) bekrachtigd als permanente genodigden in hun hoedanigheid als lid.

D. Bezoldigingscomité

Het Bezoldigingscomité kwam samen op 18 juni en 17 december 2014. De volgende thema's werden besproken:

- evaluatie van het behalen van de doelstellingen 2013 van de leden van het Directiecomité;
- de vaste vergoeding van de leden van het Directiecomité;
- de vaste vergoeding 2014 van de kaderleden 16 en 17 (Senior Executives);
- de herziening van het bezoldigingsbeleid;
- de huidige structuur en de loonsverwachtingen van de leden van het Directiecomité;
- de vergoeding 2015 van de Allianz Senior Executives en van de Allianz Executives.

E. De opdracht van de erkende Commissaris

De statutaire opdrachten van de audit en van de werken uitgevoerd in het kader van de financiële rapportering bedroegen EUR 741.765 (excl. btw).

Bovendien werden door KPMG ook bijkomende diensten geleverd tijdens het boekjaar. Hiervoor werden de volgende honoraria (excl. btw) aangerekend:

- Fiscalel adviesen : EUR 84.760
- Certificeringsaudit: EUR 209.000

XIII. Geconsolideerde jaarrekening

Allianz Benelux past de regels toe die het hanteert voor de rapportering aan de Allianz Groep, uitgezonderd de technische reserves die worden opgesteld volgens de plaatselijk toe te passen regels in België en Luxemburg, wat toegestaan is door de boekhoudnorm IFRS 4, § 25, (c). De geconsolideerde balans en de resultatenrekening worden voorgesteld voor twee jaren, 2013 en 2014.

De dochterondernemingen van Allianz Benelux die in de consolidatie zijn opgenomen, zijn Allianz Life Luxembourg, South City Office Broodthaers, Sofiholding, Bureau d'Expertises Despretz, UP36, Vertbois en Willemsbruggen. Alle entiteiten zijn voor 100% geconsolideerd. De vastgoedvennootschap Vertbois werd verworven in 2014. Vanaf 1 januari 2014 heeft Allianz Benelux een filiaal in Nederland. Dit filiaal is actief op het vlak van niet-leven en is ontstaan uit de fusie van Allianz Benelux met de Nederlandse vennootschappen Allsecur (in 2013 overgenomen door Allianz Benelux), Allianz Nederland Schadeverzekering en London Verzekeringen (voordien dochterondernemingen van Allianz Nederland Groep). Willemsbruggen, dat bezit was van het Nederlandse filiaal, werd ingebracht tijdens de fusie.

De rekeningen van Allianz Benelux vertegenwoordigen het grootste deel van de geconsolideerde balans. Bijgevolg is wat wordt toegelicht in het jaarverslag hierboven over het algemeen van toepassing voor de gehele geconsolideerde balans. Hierna volgen echter een aantal toelichtingen bij het geconsolideerde geheel en bij de activiteiten van de dochterondernemingen.

De totale balans bedraagt EUR 20.670 mln. in 2014 tegenover EUR 16.090 mln. in 2013. Deze stijging is voornamelijk toe te schrijven aan de integratie van de Nederlandse activiteiten niet-leven (EUR 1.391 mln.), aan de toename van het activiteitsvolume Leven en de stijging van de marktwaarden van de obligaties als gevolg van de stijging van de rente. De daling van de rente weerspiegelt zich ook in de verhoging van de technische reserves Leven als gevolg van de toepassing van het principe van de schaduwboekhouding.

Het eigen vermogen bedraagt EUR 1.728 mln. tegenover EUR 1.351 mln. in 2013. Naast het resultaat voor de periode en de uitkering van dividend is ook deze evolutie toe te schrijven aan de integratie van de activiteiten van Nederland. De schommeling van de financiële activa wordt op de passiefzijde gecompenseerd door de verhoging van de reserves na toepassing van de schaduwboekhouding. Het geconsolideerde resultaat 2014 bedraagt EUR 59 mln. tegenover EUR 29 mln. vorig boekjaar. Dit resultaat werd sterk beïnvloed door de verplichting voor de volledige Belgische markt om zonder mogelijke uitzondering een knipperlichtvoorziening aan te leggen in 2014. Dit betekent voor Allianz Benelux een bijkomende last van EUR 80 mln. De inbreng van het Nederlandse filiaal in dit geconsolideerde resultaat is EUR 28 mln.

De bijdrage van Allianz Life Luxembourg in de totale balans, in het eigen vermogen en in het geconsolideerde resultaat is respectievelijk EUR 4.661 mln, EUR 55 mln. en EUR 6 mln. De overige dochterondernemingen vertegenwoordigen een balanstotaal van EUR 122 mln. Hun bijdrage in het eigen vermogen en in het geconsolideerde resultaat is niet van wezenlijk belang.

De evolutie van de activiteit van de consoliderende vennootschap wordt uitvoerig toegelicht in het jaarverslag van Allianz Benelux.

Voor de dochterondernemingen moet worden opgemerkt dat de activiteit van Allianz Life Luxembourg een sterke groei kende sinds 2012: het brutobedrag van de uitgegeven premies bedraagt EUR 1.195 mln. (d.w.z. EUR 847 mln. na toepassing van de depositoboekhouding of "deposit accounting" in tak 23) tegenover EUR 1.088 mln. (EUR 792 mln. na toepassing van de "deposit accounting" in tak 23) in 2013. Buiten herverzekering stijgen de verworven premies (voor toepassing van de "deposit accounting") van EUR 298 mln. in 2013 naar EUR 352 mln. in 2014.

De risico's en onzekerheden die worden toegelicht in het jaarverslag van Allianz Benelux zijn van toepassing voor het geconsolideerde geheel. Er zijn geen bijkomende risico's voor de dochterondernemingen.

Voor het geconsolideerde geheel is op het moment van afsluiting van dit verslag geen enkele gebeurtenis of geen enkel incident te vermelden dat de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar 2014 op enige manier zou kunnen wijzigen of beïnvloeden.

Brussel, 30 maart 2015

Voor de Raad van Bestuur,



Wilfried Neven

Voorzitter van het Directiecomité

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Allianz Benelux NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2014

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons verslag over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2014, zoals hieronder gedefinieerd, en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen.

Verslag over de jaarrekening - oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening van Allianz Benelux NV ("de Vennootschap") over het boekjaar afgesloten op 31 december 2014, opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel. Deze jaarrekening omvat de balans op 31 december 2014, de resultatenrekening voor het boekjaar afgesloten op die datum, evenals de toelichting. Het balanstotaal bedraagt EUR 13.870.668.597 en de resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 44.661.661.

Verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor het implementeren van een interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van een jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang bevat, die het gevolg zijn van fraude of van fouten.

Verantwoordelijkheid van de commissaris

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in de jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de beoordeling door de commissaris, met inbegrip van diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in de jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt de commissaris de interne beheersing van de Vennootschap in aanmerking die relevant is voor het opstellen door de Vennootschap van de jaarrekening, die een getrouw beeld geeft, teneinde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde waarderingsregels en van de redelijkheid van door het bestuursorgaan gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van de presentatie van de jaarrekening als geheel.

Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel zonder voorbehoud te baseren.

Oordeel zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening, een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap op 31 december 2014 evenals van haar resultaten voor het boekjaar eindigend op die datum, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, het naleven van de wettelijke en bestuursrechterlijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook van het naleven van het Wetboek van vennootschappen en van de statuten van de Vennootschap.

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, de naleving van bepaalde wettelijke en bestuursrechterlijke voorschriften na te gaan. Op grond hiervan doen wij de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van ons oordeel over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt in alle van materieel belang zijnde opzichten overeen met de jaarrekening en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen.

Brussel, 4 mei 2015

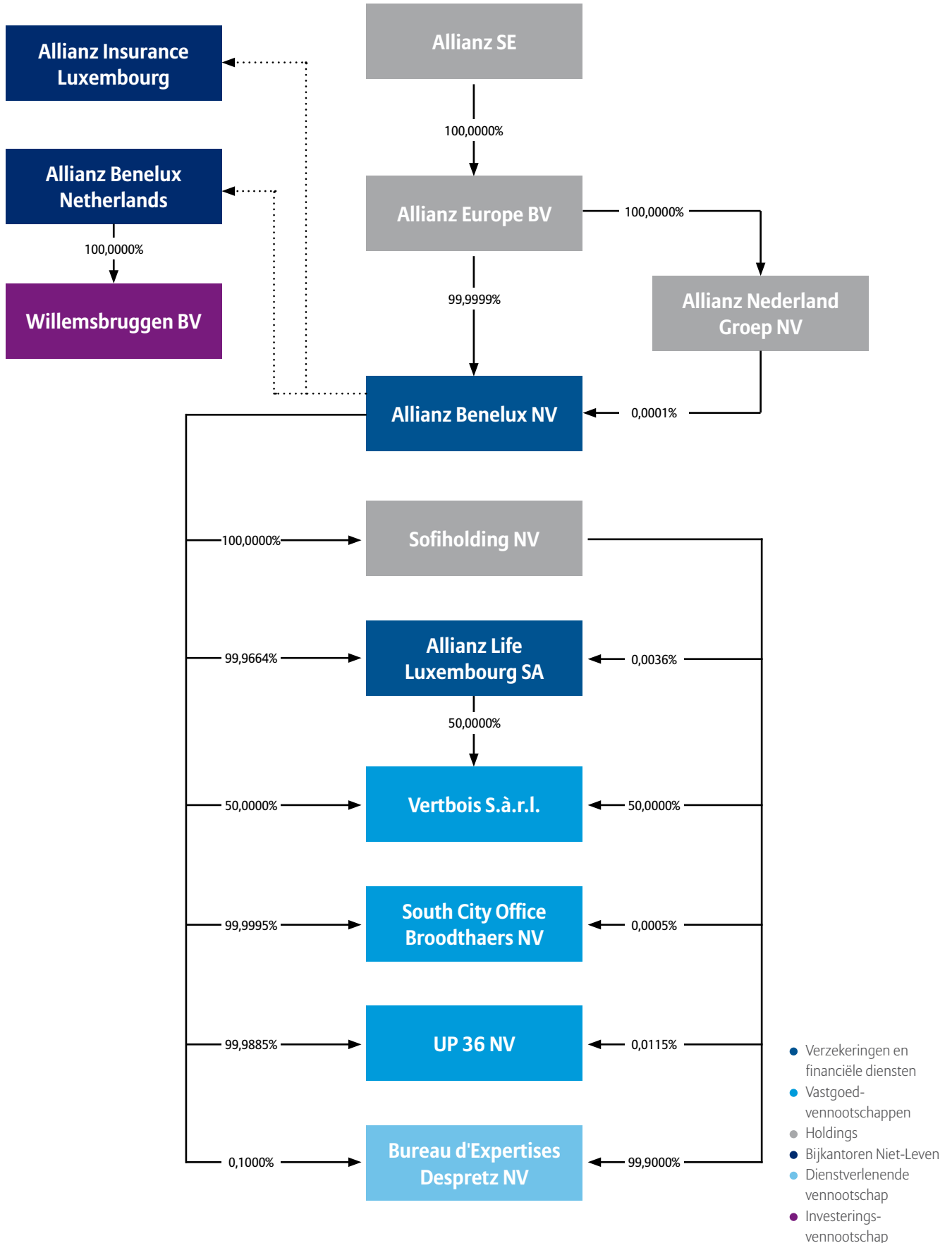
KPMG Bedrijfsrevisoren

Commissaris
vertegenwoordigd door



Karel Tanghe
Bedrijfsrevisor

Organigram van de participaties



Kerncijfers

(in miljoenen €)

Kerncijfers

	2010	2011	2012	2013	2014
Premies	1.193,2	1.268,3	1.294,4	1.434,5	2.214,7
Opbrengsten van de beleggingen	431,1	453,7	513,7	485,0	624,6
Dotatie voor winsdeling	28,2	18,1	19,6	26,2	34,1
Resultaat van het boekjaar	68,4	43,2	35,1	12,4	44,7
Eigen vermogen	713,2	713,5	693,5	646,0	841,0
Technische provisies	7.769,5	8.291,7	9.848,7	10.366,7	12.140,4
Beleggingen	8.341,1	8.875,4	10.380,8	10.796,2	12.521,4
Balanstotaal	9.076,5	9.578,2	11.270,2	11.717,4	13.870,7

Uitsplitsing van de omzet

	2010	2011	2012	2013	2014
Leven particulieren	535,2	600,5	601,8	667,1	772,3
Leven groep	237,2	248,9	221,5	227,4	231,1
Totaal Leven	772,4	849,4	823,3	894,5	1.003,4
Auto	137,8	150,2	156,6	159,2	564,7
Brand	114,9	106,1	108,6	112,5	241,0
Ongevallen en ziekte	65,8	72,6	106,2	198,5	270,0
Algemene B.A.	45,1	32,6	34,2	36,0	78,7
Andere	21,5	20,2	20,6	21,8	46,4
Totaal Niet-Leven direct	385,1	381,6	426,2	527,9	1.200,8
Niet-Leven acceptatie	35,7	37,3	44,9	12,1	10,5
Totaal	1.193,2	1.268,3	1.294,4	1.434,5	2.214,7

Technisch passief

	2010	2011	2012	2013	2014
Technische provisies					
Leven	6.759,3	7.331,1	7.845,6	8.369,9	9.054,4
Niet-Leven	1.010,2	960,6	2.003,1	1.996,8	3.086,0
Totaal	7.769,5	8.291,7	9.848,7	10.366,7	12.140,4

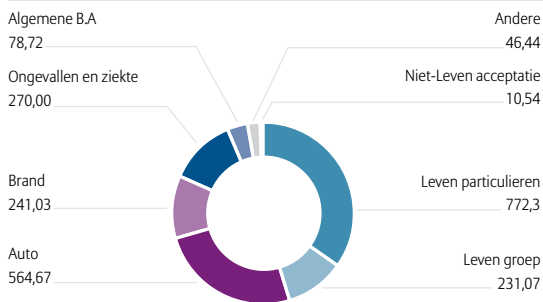
Beleggingen

	2010		2011		2012		2013		2014	
	B.W.	M.W.	B.W.	M.W.	B.W.	M.W.	B.W.	M.W.	B.W.	M.W.
Participaties	98,7	99,4	97,2	97,9	123,7	124,2	190,5	247,4	275,7	358,7
Immobilien	154,6	242,6	148,4	230,3	175,1	257,5	169,0	251,7	161,8	247,8
Aandelen en andere effecten met veranderlijke opbrengsten	835,6	784,0	701,2	590,8	555,5	533,1	602,4	627,3	849,9	879,8
Obligaties en andere effecten met vaste opbrengsten	6.094,2	6.258,5	6.758,6	6.957,3	8.042,8	9.229,9	8.457,3	9.333,9	9.320,1	11.503,5
Hypothecaire kredieten	747,0	805,3	725,6	812,3	712,1	821,5	790,5	887,2	981,9	1.087,9
Leningen, deposito's en andere	411,0	428,7	444,4	476,6	771,6	862,0	586,5	656,3	932,1	1.100,2
Totaal	8.341,1	8.618,5	8.875,4	9.165,2	10.380,8	11.828,2	10.796,2	12.003,8	12.521,4	15.177,9

B.W. : boekwaarde
M.W. : marktwaarde

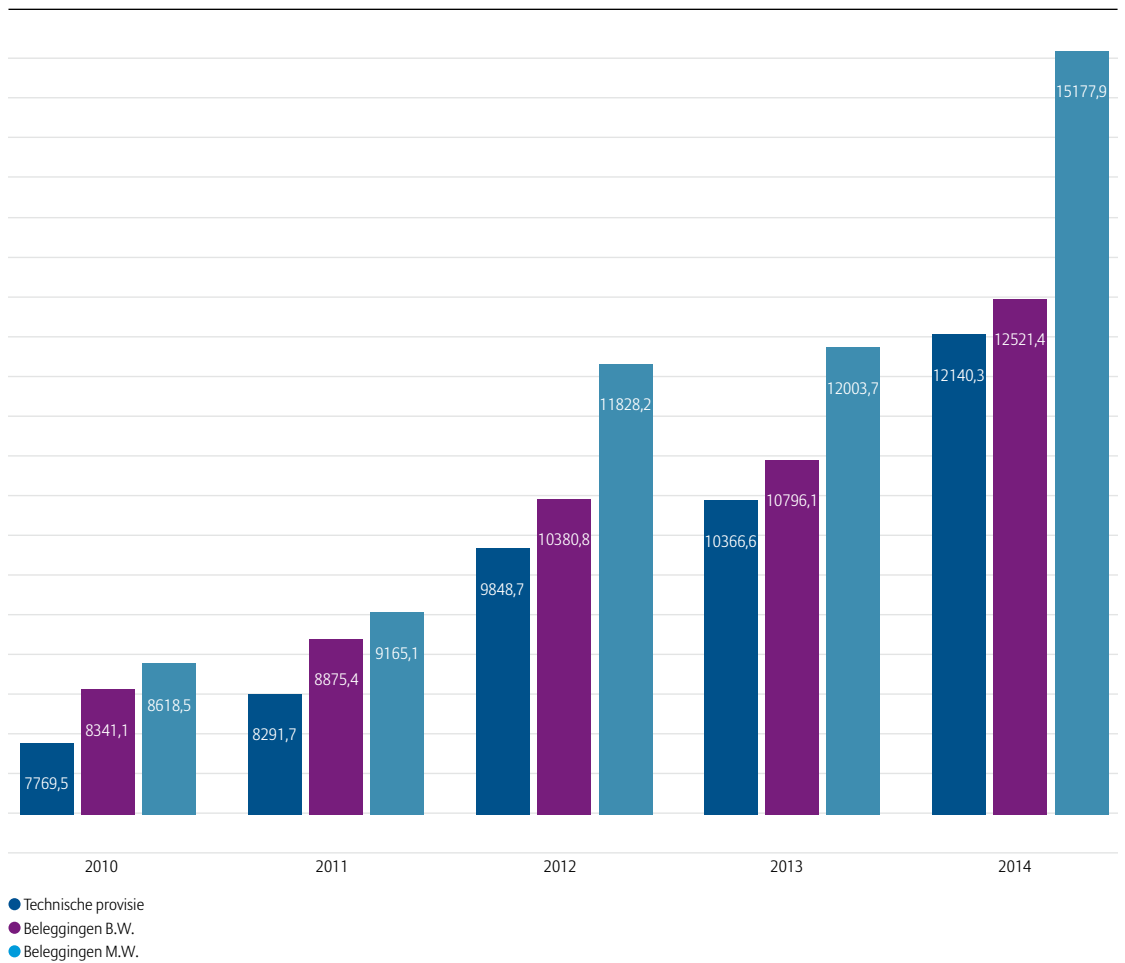
Uitsplitsing van de omzet

2014



Evolutie van de beleggingen en van de technische provisies

2014



Individuele
jaarrekeningen

2014



Balans

Actief

	Dec-14	Dec-13	Dec-12
B. Immateriële activa (staat nr.1)	38.392.559	29.320.023	35.419.884
II. Immateriële vaste activa	38.392.559	29.320.023	35.419.884
1. Goodwill	16.706.699	20.740.421	26.528.445
2. Overige immateriële vaste activa	21.685.860	8.579.602	8.891.439
C. Beleggingen (staten nrs. 1, 2 en 3)	12.521.402.158	10.796.182.431	10.380.795.770
I. Terreinen en gebouwen (staat nr.1)	161.778.263	169.004.720	175.078.145
1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden	14.866.464	15.193.894	15.720.776
2. Overige	146.911.799	153.810.826	159.357.369
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (staten nrs. 1, 2 en 18)	275.670.671	190.468.623	123.663.085
- Verbonden ondernemingen	272.826.596	188.326.372	121.020.834
1. Deelnemingen	212.030.859	118.466.372	95.010.834
2. Bons, obligaties en vorderingen	60.795.737	69.860.000	26.010.000
- Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	2.844.075	2.142.251	2.642.251
3. Deelnemingen	2.844.075	2.142.251	2.642.251
III. Overige financiële beleggingen	12.083.530.440	10.436.248.543	10.081.564.675
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten (staat nr.1)	849.898.672	602.423.027	555.506.976
2. Obligaties en andere vastrentende effecten (staat nr.1)	9.320.078.497	8.457.332.331	8.042.792.820
4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten	981.862.573	790.452.577	712.124.155
5. Overige leningen	668.479.188	416.004.937	327.171.056
6. Deposito's bij kredietinstellingen	4.295.700	0	2.386.500
7. Overige	258.915.810	170.035.671	441.583.168
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen	422.784	460.545	489.865
D. Beleggingen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten "Leven" en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	407.440.257	327.916.559	258.212.770
D. bis. Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	287.489.326	174.205.696	195.090.030
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	21.133.471	9.573.505	23.524.697
III. Voorziening voor te betalen schaden	266.298.795	164.575.131	171.508.273
V. Andere technische voorzieningen	57.060	57.060	57.060
E. Vorderingen (staten nrs. 18 en 19)	391.035.047	203.003.287	226.970.165
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	298.720.636	176.936.171	185.121.681
1. Verzekeringnemers	85.701.937	64.699.095	69.959.951
2. Tussenpersonen	113.488.880	40.243.549	40.950.056
3. Overige	99.529.819	71.993.527	74.211.674
II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	36.997.603	11.472.469	11.152.698
III. Overige vorderingen	55.316.808	14.594.647	30.695.786
F. Overige activabestanden	59.023.766	37.836.138	21.873.116
I. Materiële activa	993.671	169.765	317.351
II. Beschikbare waarden	58.030.095	37.666.373	21.555.765
G. Overlopende rekeningen (staat nr.4)	165.885.484	148.964.756	151.867.952
I. Verworven, niet-ervallen intresten en huurgelden	159.096.707	144.034.158	145.920.485
III. Overige overlopende rekeningen	6.788.777	4.930.598	5.947.467
Totaal	13.870.668.597	11.717.428.890	11.270.229.687

Passief

	Dec-14	Dec-13	Dec-12
A. Eigen vermogen (staat nr.5)	841.002.928	645.985.467	693.537.603
I. Geplaatst kapitaal of equivalent fonds, onder aftrek van het niet-opgevraagd kapitaal	271.831.286	255.495.000	255.495.000
1. Geplaatst kapitaal	271.831.286	255.495.000	255.495.000
II. Uitgiftepremies	258.346.505	258.346.505	258.346.505
IV. Reserves	302.333.314	123.812.906	144.001.603
1. Wettelijke reserve	27.183.129	25.549.500	25.549.500
2. Onbeschikbare reserve	376.224	376.224	376.224
b) andere	376.224	376.224	376.224
3. Vrijgestelde reserve	94.313.463	94.679.040	95.041.212
4. Beschikbare reserve	180.460.498	3.208.142	23.034.667
V. Overgedragen resultaat	8.491.823	8.331.056	35.694.495
1. Overgedragen winst	8.491.823	8.331.056	35.694.495
B. bis. Fonds voor toekomstige toewijzingen	4.177.223	16.276.041	30.976.041
C. Technische voorzieningen (staat nr.7)	12.140.386.487	10.366.670.826	9.848.697.230
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	210.214.784	106.888.224	120.809.697
II. Voorziening voor verzekering "leven"	8.896.572.002	8.250.015.793	7.746.603.029
III. Voorziening voor te betalen schaden	2.767.310.738	1.804.168.905	1.800.131.071
IV. Voorziening voor winstdeling en ristorno's	40.344.116	36.765.604	31.824.283
V. Voorziening voor egalisatie en catastrofes	49.364.548	28.252.126	24.322.154
VI. Andere technische voorzieningen	176.580.299	140.580.174	125.006.996
D. Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten "Leven" wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de ondernemingen (staat nr.7)	407.440.257	327.916.559	258.212.770
E. Voorzieningen voor overige risico's en kosten	62.751.465	61.708.079	69.191.672
I. Voorziening voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	36.585.487	32.489.647	38.549.045
II. Voorziening voor belastingen	8.733.789	8.919.813	9.073.107
III. Andere voorzieningen (staat nr. 6)	17.432.189	20.298.619	21.569.520
F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars	15.861.879	16.672.496	16.061.986
G. Schulden (staten nrs. 7 en 18)	392.233.132	275.739.255	345.545.072
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	122.545.830	92.813.481	149.390.579
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	17.441.237	6.585.237	4.138.018
IV. Schulden t.a.v. kredietinstellingen	72.435.988	37.500.000	60.140.000
V. Overige schulden	179.810.077	138.840.537	131.876.475
1. Schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	32.061.946	34.459.805	31.096.618
a) belastingen	8.827.002	8.536.661	4.120.939
b) bezoldigingen en sociale lasten	23.234.944	25.923.144	26.975.679
2. Overige	147.748.131	104.380.732	100.779.857
H. Overlopende rekeningen (staat nr.8)	6.815.226	6.460.167	8.007.313
Totaal	13.870.668.597	11.717.428.890	11.270.229.687

Technische rekening niet-levensverzekering

	Dec-14	Dec-13	Dec-12
1. Verdiende premies, onder aftrek van herverzekering	1.131.573.874	498.515.701	423.554.377
a) Brutopremies (staat nr.10)	1.211.356.419	540.006.613	471.112.512
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	-97.462.129	-41.925.208	-70.113.703
c) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, zonder aftrek van herverzekering			
daling +	26.951.090	13.842.045	21.676.314
d) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, deel van de herverzekeraars			
daling -	-9.271.506	-13.407.749	0
2. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgebracht van de niet-technische rekening (post 6)	111.154.477	55.963.598	46.165.826
3. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	-211.712	-209.789	-244.937
4. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	-773.507.322	-322.655.815	-278.488.211
a) Betaalde netto-bedragen	781.574.288	319.670.064	281.988.897
aa) bruto-bedragen (staat nr.10)	838.266.859	340.982.771	320.584.489
bb) deel van de herverzekeraars (-)	-56.692.571	-21.312.707	-38.595.592
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	-8.066.966	2.985.751	-3.500.686
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (staat nr.10)			
(stijging +, daling -)	-29.569.846	-4.147.627	-20.236.382
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	21.502.880	7.133.378	16.735.696
5. Wijziging van andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering	5.823.669	-8.787.665	1.291.805
stijging -	-5.823.669	-8.787.665	1.291.805
6. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	-1.151.183	-894.619	-900.000
7. Netto-bedrijfskosten (-)	-330.148.522	-134.868.906	-126.311.554
a) Acquisitiekosten	274.545.314	112.162.979	105.312.289
c) Administratiekosten	75.189.837	29.561.694	28.519.286
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissielonen en winstdeelnemingen (-)	-19.586.629	-6.855.767	-7.520.021
8. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	-38.058.819	-40.799.109	-16.159.124
9. Wijziging van de voorziening voor equalisatie en catastrofes, onder aftrek van herverzekering	-3.657.808	-3.929.972	-2.198.228
stijging -	-3.657.808	-3.929.972	-2.198.228
10. Resultaat van de technische rekening niet-levensverzekering	90.169.316	42.333.424	46.709.954
Winst +	90.169.316	42.333.424	46.709.954

Technische rekening levensverzekering

	Dec-14	Dec-13	Dec-12
1. Premies, onder aftrek van herverzekering	999.035.955	890.574.301	819.807.944
a) Brutopremies (staat nr. 10)	1.003.374.102	894.491.509	823.290.418
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	-4.338.147	-3.917.208	-3.482.474
2. Opbrengsten van beleggingen	490.029.629	417.038.150	446.468.748
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	5.105.511	3.539.040	3.652.689
aa) verbonden ondernemingen	5.105.511	3.539.040	3.652.689
1° deelnemingen	2.570.693	1.712.059	3.178.213
2° bons, obligaties en vorderingen	2.534.818	1.826.981	474.476
b) Opbrengsten van andere beleggingen	371.456.559	363.585.037	361.023.032
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	13.810.187	13.953.993	14.829.088
bb) opbrengsten van andere beleggingen	357.646.372	349.631.044	346.193.944
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	1.865.122	1.307.379	3.772.161
d) Meerwaarden op de realisatie	111.602.437	48.606.694	78.020.866
3. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D. (opbrengsten)	13.354.447	19.528.736	22.281.720
4. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	4.190	6.205	5.432
5. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	-606.032.671	-623.654.198	-532.556.179
a) Betaalde netto-bedragen	602.335.101	614.659.200	531.787.267
aa) bruto-bedragen	602.848.580	615.039.399	532.517.989
bb) deel van de herverzekeraars (-)	-513.479	-380.199	-730.722
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering	3.697.570	8.994.998	768.912
stijging +	0	8.994.998	0
daling -	3.697.570	0	768.912
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering			
stijging +	0	9.238.280	0
daling -	4.333.908	0	2.009.140
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars			
stijging -	-636.338	-243.282	0
daling +	0	0	-1.240.228
6. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging-,daling+)	-754.467.493	-584.723.783	-532.240.687
a) wijziging van de voorziening voor verzekering "leven", onder aftrek van herverzekering			
stijging -	-638.501.022	-505.264.473	-503.259.308
aa) wijziging van de voorziening voor verzekering "leven", zonder aftrek van herverzekering			
stijging -	-638.501.022	-505.264.473	-503.259.308
b) Wijziging van de andere technische voorzieningen onder aftrek van herverzekering			
stijging -	-115.966.471	-79.459.310	-28.981.379
7. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	-3.378.512	-4.896.810	-1.452.753
8. Netto-bedrijfskosten (-)	-77.455.464	-73.881.517	-69.033.357
a) Acquisitiekosten	40.783.823	34.416.276	33.015.443
c) Administratiekosten	37.077.060	40.446.108	36.541.822
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissielonen en winstdeelnemingen (-)	-405.419	-980.867	-523.908

9. Beleggingslasten (-)	-41.181.864	-38.054.976	-138.741.696
a) Beheerslasten van beleggingen	11.189.792	10.600.486	13.751.320
b) Waardecorrecties op beleggingen	12.381.391	10.249.580	13.637.158
c) Minderwaarden op de realisatie	17.610.681	17.204.910	111.353.218
10. Waardecorrecties op beleggingen van de actief-post D. (kosten) (-)	-11.638.343	-2.065.372	0
11. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	-15.481.536	-11.997.305	-9.965.984
12. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt naar de niet-technische rekening (post 4) (-)	-812.029	-24.582	-1.128.572
12.bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige dotaties	12.098.818	14.700.000	7.000.000
daling +	12.098.818	14.700.000	7.000.000
13. Resultaat van de technische rekening levensverzekering	4.075.127	2.548.849	10.444.616
Winst (+)	4.075.127	2.548.849	10.444.616

Niet-technische rekening

	Dec-14	Dec-13	Dec-12
1. Resultaat van de technische rekening niet levensverzekering (post 10)	90.169.316	42.333.424	46.709.954
Winst (+)	90.169.316	42.333.424	46.709.954
2. Resultaat van de technische rekening levensverzekering (post 13)	4.075.127	2.548.849	10.444.616
Winst (+)	4.075.127	2.548.849	10.444.616
3. Opbrengsten van beleggingen	134.574.121	67.968.207	67.231.355
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	1.026.387	551.220	544.251
b) Opbrengsten van andere beleggingen	104.987.581	64.275.937	54.879.038
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	1.438.721	1.091.548	252.560
bb) opbrengsten van andere beleggingen	103.548.860	63.184.389	54.626.478
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	15.028.826	1.113.200	957.081
d) Meerwaarden op de realisatie	13.531.327	2.027.850	10.850.985
4. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt van de technische rekening levensverzekering (post 12)	812.029	24.582	1.128.572
5. Beleggingslasten (-)	-30.521.448	-8.967.459	-20.024.810
a) Beheerslasten van beleggingen	6.215.368	5.262.831	3.475.283
b) Waardecorrecties op beleggingen	11.910.760	3.554.014	2.349.551
c) Minderwaarden op de realisatie	12.395.320	150.614	14.199.976
6. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt naar de technische rekening niet-levensverzekering (post 2) (-)	-111.154.477	-55.963.598	-46.165.826
7. Overige opbrengsten (staat nr. 13)	656.022	45.549	18.435
8. Overige kosten (staat nr.13) (-)	-10.045.192	-5.984.574	-2.908.887
8.bis. Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting	78.565.498	42.004.980	56.433.409
Winst (+)	78.565.498	42.004.980	56.433.409
12. Uitzonderlijke kosten (staat nr.14) (-)	-19.295.356	-2.980.854	-6.937.143
13. Uitzonderlijk resultaat	-19.295.356	-2.980.854	-6.937.143
Verlies (-)	-19.295.356	-2.980.854	-6.937.143
15. Belastingen op het resultaat (-/+)	-14.794.971	-26.762.752	-14.264.196
15.bis. Uitgestelde belastingen (-/+)	186.490	186.490	-149.061
16. Resultaat van het boekjaar	44.661.661	12.447.864	35.083.009
Winst (+)	44.661.661	12.447.864	35.083.009
17. a) Onttrekking aan de belastingvrije reserves	365.577	362.172	0
b) Overboeking naar de belastingvrije reserves (-)	0	0	-289.483
18. Te bestemmen resultaat van het boekjaar	45.027.238	12.810.036	34.793.526
Winst (+)	45.027.238	12.810.036	0

Resultaatverwerking

	Dec-14	Dec-13	Dec-12
A. Te bestemmen winstsaldo	58.491.824	48.504.531	90.921.970
1. Te bestemmen winst van het boekjaar	45.027.238	12.810.036	34.793.526
2. Overgedragen winst van het vorig boekjaar	13.464.586	35.694.495	56.128.444
B. Onttrekking aan het eigen vermogen	26.840.028	20.218.175	176.650
2. aan de reserves	26.840.028	20.218.175	176.650
C. Toevoeging aan het eigen vermogen (-)	-1.840.029	-391.650	-404.125
2. aan de wettelijke reserve	1.633.629	0	0
3. aan de overige reserves	206.400	391.650	404.125
D. Over te dragen resultaat	-8.491.823	-8.331.056	-35.694.495
1. Over te dragen winst (-)	8.491.823	8.331.056	35.694.495
F. Uit te keren winst (-)	-75.000.000	-60.000.000	-55.000.000
1. Vergoeding van het kapitaal	75.000.000	60.000.000	55.000.000

Bijlagen



A/ Allianz Benelux B/ C/ 403258197 2014-12-31 00097 EUR

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging dienen en de effecten bestemd voor belegging.

BENAMING	Codes	Betrokken activa-posten		
		B. Immateriële activa	C.I. Terreinen en gebouwen	C.II.1. Deelnemingen in verbonden ondernemingen
		1	2	3
a) AANSCHAFFINGSWAARDE				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.01	44.490.827	293.085.171	118.466.372
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Aanschaffingen	8.01.021	17.403.495	1.172.930	29.189.965
. Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022			
. Overdrachten en buitengebruikstellingen	(-) 8.01.023	(400.465)	(0)	(2.939.630)
. Overboeking van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.024			
. Andere mutaties	(+)(-) 8.01.025	19.100.774		67.314.152
Per einde van het boekjaar	8.01.03	80.594.631	294.258.101	212.030.859
b) MEERWAARDEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04			
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.051			
. Verworven van derden	8.01.052			
. Afgeboekt	(-) 8.01.053			
. Overboeking van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.054			
Per einde van het boekjaar	8.01.06			
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07	15.170.804	124.080.451	
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.081	9.786.345	9.114.428	
. Teruggenomen want overtollig	(-) 8.01.082			
. Verworven van derden	8.01.083	17.645.388		
. Afgeboekt	(-) 8.01.084	(400.465)	(715.041)	
. Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.085			
Per einde van het boekjaar	8.01.09	42.202.072	132.479.838	
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10			
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)(-) 8.01.11			
Per einde van het boekjaar	8.01.12			
e) RESULTATEN UIT DE OMREKENING VAN VREEMDE VALUTA				
Per einde van het vorige boekjaar	(+)(-) 8.01.13			
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)(-) 8.01.14			
Per einde van het boekjaar	(+)(-) 8.01.15			
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR				
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)	8.01.16	38.392.559	161.778.263	212.030.859

A/ Allianz Benelux B/ C/ 403258197 20

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging diër

BENAMING	Codes	Betrokken activa-posten		
		C.II.2. Bons, obligaties en vorderingen in verbonden ondernemingen	C.II.3. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	C.II.4. Bons, obligaties en vorderingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat
		4	5	6
a) AANSCHAFFINGSWAARDE				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.01	69.860.000	10.422.342	
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Aanschaffingen	8.01.021	11.876.000		
. Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022			
. Overdrachten en buitengebruikstellingen	(-) 8.01.023	(24.560.000)	(28.450)	(0)
. Overboeking van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.024			
. Andere mutaties	(+)(-) 8.01.025	3.619.737	773.069	
Per einde van het boekjaar	8.01.03	60.795.737	11.166.961	0
b) MEERWAARDEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04			
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.051			
. Verworven van derden	8.01.052			
. Afgeboekt	(-) 8.01.053			
. Overboeking van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.054			
Per einde van het boekjaar	8.01.06			
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07		7.097.911	
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.081		513.498	
. Teruggenomen want overtollig	(-) 8.01.082		(219.034)	
. Verworven van derden	8.01.083		29.972	
. Afgeboekt	(-) 8.01.084			
. Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.085		(-281.641)	
Per einde van het boekjaar	8.01.09		7.140.706	
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10		1.182.180	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)(-) 8.01.11			
Per einde van het boekjaar	8.01.12		1.182.180	
e) RESULTATEN UIT DE OMREKENING VAN VREEMDE VALUTA				
Per einde van het vorige boekjaar	(+)(-) 8.01.13			
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)(-) 8.01.14			
Per einde van het boekjaar	(+)(-) 8.01.15			
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR				
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)	8.01.16	60.795.737	2.844.075	0

A/ Allianz Benelux B/ C/ 403258197 20

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging diër

BENAMING	Codes	Betrokken activa-posten	
		C.III.1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten	C.III.2. Obligaties en andere vastrentende effecten
		7	8
a) AANSCHAFFINGSWAARDE			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.01	573.872.509	8.459.363.295
Mutaties tijdens het boekjaar :			
. Aanschaffingen	8.01.021	656.651.896	1.387.459.812
. Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022		
. Overdrachten en buitengebruikstellingen	(-) 8.01.023	(431.623.500)	(1.434.271.523)
. Overboeking van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.024		
. Andere mutaties	(+)(-) 8.01.025	22.665.652	910.825.041
Per einde van het boekjaar	8.01.03	821.566.557	9.323.376.625
b) MEERWAARDEN			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04		
Mutaties tijdens het boekjaar :			
. Geboekt	8.01.051		
. Verworven van derden	8.01.052		
. Afgeboekt	(-) 8.01.053		
. Overboeking van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.054		
Per einde van het boekjaar	8.01.06		
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07	9.628.044	1.525.374
Mutaties tijdens het boekjaar :			
. Geboekt	8.01.081	3.220.891	4.037.517
. Teruggenomen want overtollig	(-) 8.01.082	(2.519.422)	(4.108.973)
. Verworven van derden	8.01.083	3.097.090	10.441.750
. Afgeboekt	(-) 8.01.084	(3.046.079)	(7.502.761)
. Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8.01.085	291.641	
Per einde van het boekjaar	8.01.09	10.662.165	4.392.907
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)			
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10	-38.178.562	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)(-) 8.01.11	-815.716	
Per einde van het boekjaar	8.01.12	-38.994.278	
e) RESULTATEN UIT DE OMREKENING VAN VREEMDE VALUTA			
Per einde van het vorige boekjaar	(+)(-) 8.01.13		-505.589
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)(-) 8.01.14		1.600.371
Per einde van het boekjaar	(+)(-) 8.01.15		1.094.782
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR			
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)	8.01.16	849.898.670	9.320.078.500

Nr. 2. Staat betreffende de deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de onderneming een deelneming bezit in de zin van het koninklijk besluit van 17 november 1994 (opgenomen in de posten C.II.1. , C.II.3. , D.II.1.en D.II.3. van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de onderneming maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten C.III.1. en D.III.1. van de activa)ten belope van ten minste tien procent van het geplaatste kapitaal.

NAAM, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.- of NATIONAAL NUMMER	Maatschappelijke rechten gehouden door			Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening			
	de onderneming (rechtstreeks)		dochterondernemingen	Jaarrekening per	Munteenheid (*)	Eigen vermogen	Netto-resultaat
	Aantal	%	%			(+) of (-) (in duizenden munteenheden)	
Allianz Life Luxembourg Bd Roosevelt, 14 2450 Luxembourg 1991 2204 793	55.926,00	99,99	100,00	31/12/2013	EUR	58.487,00	1.816,00
Willemsbruggen B.V., Postbus 64, 3000AB Rotterdam	100.000.000,00	100,00	100,00	31/12/2013	EUR	79.892,00	1.345,00
Sofiholding SA Rue de Laeken , 35 1000 Bruxelles 401 425 293	1.000,00	100,00	100,00	31/12/2013	EUR	1.204,00	99,00
Portima Chaussée de la Hulpe, 150 1170 Bruxelles 428 775 335	61.798,00	10,92	10,92	31/12/2013	EUR	10.906,00	2.962,00
Bureau d'Expertise Despretz Avenue Guillaume Gilbert, 67 bte 1 1050 Bruxelles 461 392	1,00	0,10	100,00	31/12/2013	EUR	152,00	8,00
Assurcard Fonteinstraat 1A bus 0301, Leuven 475 433 127	900,00	20,00	20,00	31/12/2013	EUR	2.609,00	286,00
South City Office Broodthaers Rue de Laeken 35, 1000 Bruxelles 825 258 501	213.452,00	100,00	100,00	31/12/2013	EUR	51.315,00	2.454,00
Altro Invest SCA	10.000,00	19,90	19,90	31/12/2013	EUR	5.421,00	392,00
UP 36, Vieux Marché aux Grains 63, 1000 Bruxelles	8.666,00	99,99	100,00	31/12/2013	EUR	78,00	4,00
VertBois SARL	9.150,00	50,00	50,00	31/12/2013	EUR	20.187,00	816,00

(*) volgens de officiële codificering

Nr. 3. Actuele waarde van de beleggingen (art. 38).

Activa - posten	Codes	Bedragen
C. Beleggingen	8.03	15.177.900.821
I. Terreinen en gebouwen.	8.03.221	247.828.207
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen.	8.03.222	358.687.785
- Verbonden ondernemingen.	8.03.222.1	355.210.236
1. Deelnemingen.	8.03.222.11	287.657.185
2. Bons, obligaties en vorderingen.	8.03.222.12	67.553.051
- Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat.	8.03.222.2	3.477.549
3. Deelnemingen	8.03.222.21	3.477.549
4. Bons, obligaties en vorderingen.	8.03.222.22	0
III. Overige financiële beleggingen.	8.03.223	14.570.962.045
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten.	8.03.223.1	879.792.517
2. Obligaties en andere vastrentende effecten.	8.03.223.2	11.503.488.070
3. Deelbewijzen in gemeenschappelijke beleggingen.	8.03.223.3	0
4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten.	8.03.223.4	1.087.896.344
5. Overige leningen.	8.03.223.5	772.825.468
6. Deposito's bij kredietinstellingen.	8.03.223.6	4.295.700
7. Overige	8.03.223.7	322.663.946
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen.	8.03.224	422.784

Nr.3bis Afgeleide financiële instrumenten die niet gewaardeerd worden op basis van de reële waarde

Schatting van de reële waarde voor elke categorie afgeleide financiële instrumenten die niet gewaardeerd worden op basis van de reële waarde, met opgave van de omvang en de aard van de instrumenten

Intrest SWAPS, nominaal, 100.000.000 eur

Forward Bonds, nominaal, 147.000.000 eur

SAR opties RSU, nominaal, 6.493.335 eur

Inflatie SWAPS, nominaal, 128.368.827 eur

Netto boekwaarde	Reële waarde
0	4.522.164
0	55.234.439
4.291.895	6.718.417
-3.571.718	1.565.011

A/ Allianz Benelux B/ C/ 403258197 2014-12-31

00097 EUR

7

Nr.4 Staat betreffende de overige overlopende rekeningen van het actief.

Uitsplitsing van de actiefpost G.III. indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.

Verworven, niet-ervallen intresten op swaps

Over te dragen kosten

Bedrag
5.728.250
1.060.527

Nr.5 Staat van het kapitaal

A. MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL

1. Geplaatst kapitaal (post A.I.1. van de passiva)

- Per einde van het vorige boekjaar

- Wijzigingen tijdens het boekjaar :

- Per einde van het boekjaar

2.Samenstelling van het kapitaal

2.1. Soorten aandelen volgens het vennootschapsrecht

2.2. Aandelen op naam of aan toonder

Op naam

Aan toonder

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
8.05.111.101	255.495.000,00	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	16.336.286	750.621
8.05.111.102	271.831.286,00	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
8.05.1.21	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	2.712.403
8.05.1.22	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	

B. NIET-GESTORT KAPITAAL (art.51 - S.W.H.V.)

Aandeelhouders die nog moeten volstorten

TOTAAL

Codes	Niet-opgevraagd bedrag (post A.I.2. van de passiva)	Opgevraagd niet-gestort bedrag(actiefpost E.I.V.)
8.05.2		

Nr.5. Staat van het kapitaal (vervolg).

C.AANDELEN VAN DE ONDERNEMING GEHOUDEN DOOR

- de onderneming zelf
- haar dochters

D.VERPLICHTINGEN TOT UITGIFTE VAN AANDELEN

1.Als gevolg van de uitoefening van CONVERSIERECHTEN.

- .Bedrag van de lopende converteerbare leningen
- .Bedrag van het te plaatsen kapitaal
- .Maximum aantal uit te geven aandelen

2.Als gevolg van de uitoefening van de INSCHRIJVINGSRECHTEN.

- .Aantal inschrijvingsrechten in omloop
- .Bedrag van het te plaatsen kapitaal.
- .Maximum aantal uit te geven aandelen

3.Als gevolg van de betaling van derden in aandelen.

- .Bedrag van het te plaatsen kapitaal.
- .Maximum aantal uit te geven aandelen

Codes	Kapitaalbedrag	Aantal aandelen
8.05.3.1		
8.05.3.2		
8.05.4.1		
8.05.4.2		
8.05.4.3		
8.05.4.4		
8.05.4.5		
8.05.4.6		
8.05.4.7		
8.05.4.8		

Nr.5 Staat van het kapitaal (vervolg)

E.TOEGESTAAN, NIET-GEPLAATST KAPITAAL

Codes	Bedrag
8.05.5	

F.DEELBEWIJZEN BUITEN KAPITAAL

- waarvan :
- gehouden door de vennootschap zelf
 - gehouden door haar dochters

Codes	Aantal aandelen	Daaraan verbonden stemrecht
8.05.6		
8.05.6.1		
8.05.6.2		

A/ Allianz Benelux

B/

C/

403258197

2014-12-31

00097

EUR

11

Nr.5. Staat van het kapitaal (vervolg en slot).

G.STRUCTUUR VAN HET AANDEELHOUDERSCHAP VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM VAN DE JAARAFSLUITING, zoals blijkt uit de kennisgevingen die de onderneming heeft ontvangen (art. 52quinquies en 52sexies - S.W.H.V.) :

Allianz Europe NV (NL)

% van het kapitaal: 99.9999 %

Aantal aandelen: 2 712 402

Allianz Nederland Groep (NL)

% van het kapitaal: 00.0001 %

Aantal aandelen: 1

A/ Allianz Benelux

B/

C/

403258197

2014-12-31

00097

EUR

12

Nr.6 Staat van de voorzieningen voor overige risico's en kosten - Andere voorzieningen.

Uitsplitsing van de passiefpost E.III. indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.

- I. Voorzieningen voor het personeel betreffende geschillen, ontslag en andere
- II. Voorzieningen voor advocaatskosten betreffende lopende fiscale geschillen
- III. Voorzieningen voor advocaatskosten betreffende andere lopende geschillen

Bedragen
10.937.372
6.043.484
451.333

Nr. 7. Staat van de technische voorzieningen en schulden

a) Uitsplitsing van de schulden (of een deel van de schulden) waarvan de resterende looptijd méér dan 5 jaar is.

Betrokken posten van de passiva	Codes	Bedragen
B. Achtergestelde schulden.	8.07.1.12	
I. Converteerbare leningen	8.07.1.121	
II. Niet-converteerbare leningen	8.07.1.122	
G. Schulden	8.07.1.42	
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	8.07.1.421	
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	8.07.1.422	
III. Niet-achtergestelde obligatieleningen.	8.07.1.423	
1. Converteerbare leningen.	8.07.1.423.1	
2. Niet-converteerbare leningen.	8.07.1.423.2	
IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen	8.07.1.424	
V. Overige schulden	8.07.1.425	
TOTAAL	8.07.1.5	

Nr.7. Staat van de technische voorzieningen en schulden (vervolg).

b)Schulden (of gedeelte van de schulden) en technische voorzieningen (of gedeelte van de technische voorzieningen) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de onderneming.

Betrokken posten van de passiva		Bedragen
B. Achtergestelde schulden.	8.07.2.12	
I. Converteerbare leningen	8.07.2.121	
II. Niet-converteerbare leningen	8.07.2.122	
C. Technische voorzieningen	8.07.2.14	
D. Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	8.07.2.15	
G. Schulden	8.07.2.42	
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen.	8.07.2.421	
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen.	8.07.2.422	
III. Niet-achtergestelde obligatieleningen	8.07.2.423	
1.Converteerbare leningen	8.07.2.423.1	
2.Niet-converteerbare leningen	8.07.2.423.2	
IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen	8.07.2.424	
V. Overige schulden	8.07.2.425	
- schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	8.07.2.425.1	
a)belastingen	8.07.2.425.11	
b)bezoldigingen en sociale lasten	8.07.2.425.12	
- schulden van huurfinanciering en gelijkaardige	8.07.2.425.26	
- overige	8.07.2.425.3	
	TOTAAL	8.07.2.5

Nr.7. Staat van de technische voorzieningen en schulden (vervolg en slot).

c)Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

Betrokken posten van de passiva	Codes	Bedragen
1.Belastingen (post G.V.1.a) van de passiva		
a)Vervallen belastingsschulden	8.07.3.425.11.1	
b)Niet-vervallen belastingsschulden	8.07.3.425.11.2	8.827.002
2.Bezoldigingen en sociale lasten (post G.V.1.b) van de passiva		
a)Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	8.07.3.425.12.1	
b)Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	8.07.3.425.12.2	23.234.944

Nr.8. Staat betreffende de overlopende rekeningen van het passief.

Uitsplitsing van de passiefpost H indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.

Latente meerwaarde op de niet verkochte eenheden van de tak 23 fondsen

Niet vervallen huurinkomsten

Swapkosten

Diversen

Bedragen	
	1.336.340
	404.075
	5.053.509
	21.302

Nr. 9. Activa- en passivabestanddelen met betrekking tot het beheer voor eigen rekening ten gunste van een derde van de pensioenfondsen (art. 40bis.).

Betrokken posten en sub-posten van het actief (*)	Afgesloten boekjaar	Betrokken posten en sub-posten van het passief (*)	Afgesloten boekjaar
TOTAAL		TOTAAL	

(*) Met vermelding van de cijfers en letters betreffende de inhoud van de betrokken post of sub-post van de balans (voorbeeld : C.III.2. obligaties en andere vastrentende effecten).

Nr.10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen (vervolg en slot)**II. Levensverzekering**

Inhoud

A. Rechtstreekse zaken

1) Brutopremies :

a) 1. Individuele premies :

2. Premies betreffende groepsverzekeringsovereenkomsten :

b) 1. Periodieke premies :

2. Enige premies :

c) 1. Premies van overeenkomsten zonder winstdeling :

2. Premies van overeenkomsten met winstdeling :

3. Premies van overeenkomsten waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming :

2) Herverzekeringssaldo :

3) Commissielonen (art. 37):

B. Aangenomen zaken

Bruto premies :

III. Niet-levensverzekering en levensverzekering, rechtstreekse zaken

Bruto premies :

- in België :

- in de andere Lid-Staten van de E.E.G :

- in de overige landen :

Codes	Bedragen
8.10.07.720.1	1.003.112.626
8.10.08	772.295.117
8.10.09	230.817.509
8.10.10	347.782.734
8.10.11	655.329.892
8.10.12	5.035.115
8.10.13	914.736.158
8.10.14	83.341.353
8.10.15	-2.782.912
8.10.16	33.720.058
8.10.17.720.1	261.476
8.10.18	1.501.752.283
8.10.19	702.172.406
8.10.20	

Nr11. [Staat betreffende de personeelsleden in dienst.

CATEGORIEËN	Codes	Afgesloten boekjaar			Vorig boekjaar verenigd		
		Totaal aantal op afsluitingsdatum	Gemiddeld personeelsbestand (*)	Aantal gepresteerde uren	Totaal aantal op afsluitingsdatum	Gemiddeld personeelsbestand (*)	Aantal gepresteerde uren
		1	2	3	4	5	6
Personneel onder arbeids- of stageovereenkomst (**)	8.11.1	1.138	1.109	1.480.870	1.100	1.027	1.518.425
Uitzendkrachten of personen ter beschikking gesteld van de onderneming	8.11.2		67	85.378		29	44.220
TOTAAL	8.11.3	1.138	1.177	1.566.248	1.100	1.056	1.562.645

(*) Het gemiddeld personeelsbestand wordt berekend in voltijdse equivalenten overeenkomstig artikel 12, § 1 van het koninklijk besluit van 12 september 1983 tot uitvoering van de wet van 17 juli 1975 op de boekhouding en de jaarrekening van de ondernemingen.

(**) Het personeel onder arbeids- of stageovereenkomst bestaat uit de werknemers ingeschreven in het personeelsregister en verbonden met de onderneming door een arbeidsovereenkomst of een stageovereenkomst zoals bedoeld door het koninklijk besluit nr. 230 van 21 december 1983.]

[Aldus gewijzigd bij artikel 10, § 1 van het koninklijk besluit van 4 augustus 1996.]

Nr.12.Staat betreffende het geheel van de administratie- en beheerskosten, uitgesplitst volgens aard.

(Een asteriks (*) rechts van de inhoud van een post of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het huidige besluit)

Benaming	Codes	Bedragen
I. Personeelskosten*	8.12.1	102.162.440
1. a)Bezoldigingen	8.12.111	74.161.337
b)Pensioenen	8.12.112	4.081.976
c)Andere rechtstreekse sociale voordelen	8.12.113	2.835.807
2.Patronale bijdragen voor sociale verzekeringen	8.12.12	20.130.581
3.Patronale toelagen en premies voor buitenwettelijke verzekeringen	8.12.13	6.524.071
4.Andere personeelsuitgaven	8.12.14	784.304
5.Voorzieningen voor pensioenen, bezoldigingen en sociale lasten	8.12.15	-9.619.977
a)Dotaties (+)	8.12.15.1	1.094.027
b)Bestedingen en terugnemingen (-)	8.12.15.2	(10.714.004)
[6. Uitzendkrachten of personen ter beschikking gesteld van de onderneming	8.12.16]	3.264.341
II. Diverse goederen en diensten*	8.12.2	164.034.130
III. Afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële activa, andere dan de beleggingen*	8.12.3	2.759.008
IV. Voorzieningen voor overige risico's en lasten*	8.12.4	-983.768
1.Dotaties (+)	8.12.41	259.919
2.Bestedingen en terugnemingen (-)	8.12.42	(1.243.687)
V.Overige lopende lasten*	8.12.5	10.916.631
1.Fiscale bedrijfskosten*	8.12.51	4.278.938
a)Onroerende voorheffing	8.12.511	2.373.849
b)Overige	8.12.512	1.905.089
2.Bijdragen gestort aan openbare instellingen*	8.12.52	2.297.434
3.Theoretische kosten*	8.12.53	4.340.259
4.Overige	8.12.54	
VI.Teruggewonnen administratiekosten en overige lopende opbrengsten (-)	8.12.6	(16.276.271)
1.Teruggewonnen administratiekosten	8.12.61	16.275.260
a)Ontvangen vergoedingen voor beheersprestaties van collectieve pensioenfondsen voor rekening van derden	8.12.611	
b)Overige*	8.12.612	16.275.260
2.Overige lopende opbrengsten.	8.12.62	1.011
TOTAAL	8.12.7	262.612.170

Aldus gewijzigd bij artikel 10, § 2 van het koninklijk besluit van 4 augustus 1996.

Nr.13. Overige opbrengsten, overige kosten.

A. Uitsplitsing van de OVERIGE OPBRENGSTEN (post 7. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.
Overige

B. Uitsplitsing van de OVERIGE KOSTEN (post 8. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.
Waardevermindering
Verslechtering
Overige

Bedragen	
	213.047
	6.226.600
	3.360.786
	457.806

Nr.14. Uitzonderlijke resultaten.

A. Uitsplitsing van de UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN (post 11. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.

B. Uitsplitsing van de ANDERE UITZONDERLIJKE KOSTEN (post 12. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.

Voorziening voor herstructurering van de Benelux

Bedragen
19.295.356

Nr.15. Belastingen op het resultaat

A. UITSPLITSING VAN DE POST 15 a) 'Belastingen':

1. Belastingen op het resultaat van het boekjaar:

- a. Voorafbetalingen en terugbetaalbare voorheffingen
- b. Andere verrekenbare bestanddelen
- c. Overschot van de voorafbetalingen en/of van de geactiveerde terugbetaalbare voorheffingen (-)
- d. Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G.V.1.a) van de passiva)

2. Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren :

- a) Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen :
- b) Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G.V.1.a) van de passiva) of belasting-supplementen waarvoor een voorziening werd gevormd (opgenomen onder post E.II.2) van de passiva)

Codes	Bedragen
8.15.1.634	26.066.960
8.15.1.634.1	26.066.960
8.15.1.634.11	27.230.661
8.15.1.634.12	
8.15.1.634.13	(1.163.701)
8.15.1.634.14	
8.15.1.634.2	
8.15.1.634.21	
8.15.1.634.22	

Nr. 15. Belastingen op het resultaat.

- B. BELANGRIJKSTE OORZAKEN VAN DE VERSCHILLEN TUSSEN DE WINST VOOR BELASTINGEN, zoals deze blijkt uit de jaarrekening, EN DE GERAAMDE BELASTBARE WINST, met bijzondere vermelding van die welke voortspruiten uit het tijdsverschil tussen de vaststelling van de boekwinst en de fiscale winst (in de mate waarin het resultaat van het boekjaar op belangrijke wijze werd beïnvloed op het stuk van de belastingen).

	Bedragen
Verworpen uitgaven	4.031.653
Meerwaarden en terugneming van waardeverminderingen op aandelen	-36.141.968
Minderwaarden en waardeverminderingen op aandelen	18.368.912
Notionele intresten	-480.430
Belaste reserves	67.286.515
Definitief belaste inkomsten (DBI)	-13.358.329

- C. INVLOED VAN DE UITZONDERLIJKE RESULTATEN OP DE BELASTINGEN OP HET RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR

Nr. 15. Belastingen op het resultaat (vervolg en slot).

D.BRONNEN VAN BELASTINGLATENTIES (in de mate waarin deze informatie belangrijk is om een inzicht te verkrijgen in de financiële positie van de onderneming).

1. Actieve latenties

- Belastbare voorzieningen

2. Passieve latenties

Codes	Bedragen
8.15.4.1	332.659.840
8.15.4.11	332.659.840
8.15.4.2	

Nr.16. Andere taken en belastingen ten laste van derden.

A. Taksen :

1. Taksen op verzekeringsovereenkomsten ten laste van derden

2. Andere taken ten laste van de onderneming

B. De ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van :

1. Bedrijfsvoorheffing

2. Roerende voorheffing (op dividenden)

Codes	Bedragen van het boekjaar	Bedragen van het vorige boekjaar
8.16.11	144.612.054	84.136.887
8.16.12	15.376.071	12.180.764
8.16.21	51.953.884	53.085.574
8.16.22		

Nr.17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (art. 14).

(Een asteriks (*) rechts van de inhoud van een post of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het besluit van 17/11/1994)

	Codes	Bedragen
A. Zekerheden door derden gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van de onderneming* :	8.17.00	1.337.845.512
B. Persoonlijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van derden*	8.17.01	
C. Zakelijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen middelen als zekerheid van de rechten en verplichtingen* :		
a) van de onderneming :	8.17.020	3.954.706
b) van derden :	8.17.021	
D. Ontvangen zekerheden* (andere dan in baar geld) :		
a) effecten en waarden van herverzekeraars (CFR. Hoofdstuk III, Omschrijving en toelichting : actiefposten C.III.1 en 2 en passiefpost F :	8.17.030	36.583.964
b) overige :	8.17.031	
E. Termijnverrichtingen* :		
a)Verrichtingen op effecten (aankopen) :	8.17.040	178.636.216
b)Verrichtingen op effecten (verkopen) :	8.17.041	
c)Verrichtingen op vreemde valuta (te ontvangen) :	8.17.042	
d)Verrichtingen op vreemde valuta (te leveren) :	8.17.043	
e)Verrichtingen op rente (aankopen, ...) :	8.17.044	
f)Verrichtingen op rente (verkopen, ...) :	8.17.045	
g)Overige verrichtingen (aankopen, ...) :	8.17.046	913.915
h)Overige verrichtingen (verkopen, ...) :	8.17.047	
F. Goederen en waarden van derden gehouden door de onderneming* :	8.17.05	4.053.177

Nr.17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (art. 14).

(Een asteriks (*) rechts van de inhoud van een post of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het besluit van 17/11/1994)

G. Aard en zakelijk doel van de regelingen die niet in de balans zijn opgenomen, financiële gevolgen ervan, mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de bekendmaking van deze risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de onderneming. :

H. Overige (nader te bepalen) :

loyers à payer

loyers à encaisser

garanties bancaires

lettres de crédit émises à la demande de la compagnie

offres de crédits hypothécaires envoyées

swaps de flux

swaps d'inflation

engagement de refinancement de prêts ANAM

Codes	Bedragen
8.17.06	
8.17.07	358.756.720
	24.588.826
	77.537.458
	6.880.214
	1.704.000
	18.036.638
	100.000.000
	128.368.827
	1.640.757

Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Betrokken balansposten	Codes	Verbonden ondernemingen		Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
- C II.Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen	8.18.222	272.826.596	188.326.372	2.844.075	2.142.251
1 + 3 Deelnemingen	8.18.222.01	212.030.859	118.466.372	2.844.075	2.142.251
2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen	8.18.222.02	60.795.737	69.860.000		
- achtergestelde	8.18.222.021	45.000.000	45.000.000		
- overige	8.18.222.022	15.795.737	24.860.000		
- D. II.Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen	8.18.232				
1 + 3 Deelnemingen	8.18.232.01				
2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen	8.18.232.02				
- achtergestelde	8.18.232.021				
- overige	8.18.232.022				
- E. Vorderingen	8.18.41	11.617.372	5.949.739		
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	8.18.411				
II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	8.18.412	7.921.371	5.642.177		
III. Overige vorderingen	8.18.413	3.696.001	307.562		

Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Betrokken balansposten	Codes	Verbonden ondernemingen		Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
- B. Achtergestelde schulden	8.18.12				
- G. Schulden	8.18.42	5.926.312	750.597		
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	8.18.421	1.086.132	360.870		
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	8.18.422	4.840.180	389.727		
III. Niet-achtergestelde obligatieleningen	8.18.423				
IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen	8.18.424				
V. Overige schulden	8.18.425				

Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat (vervolg en slot).

	Codes	Verbonden ondernemingen	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
- Door de onderneming gestelde of onherroepelijk beloofde PERSOONLIJKE EN ZAKELIJKE ZEKERHEDEN als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	8.18.50		
- Door verbonden ondernemingen gestelde of onherroepelijk beloofde PERSOONLIJKE EN ZAKELIJKE ZEKERHEDEN als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	8.18.51		
- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	8.18.52		
- Opbrengsten van terreinen en gebouwen	8.18.53		
- Opbrengsten van andere beleggingen	8.18.54		

Nr.19. Financiële betrekkingen met :

A.bestuurders en zaakvoerders;

B.natuurlijke of rechtspersonen die de onderneming rechtstreeks of onrechtstreeks controleren zonder verbonden ondernemingen te zijn;

C.andere ondernemingen welke door de sub. B vermelde personen rechtstreeks gecontroleerd worden.

1.Uitstaande vorderingen op deze personen

2.Waarborgen toegestaan in hun voordeel

3.Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel

4.Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende

- aan bestuurders en zaakvoerders

- aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

Codes	Bedragen
8.19.1	
8.19.2	
8.19.3	
8.19.41	5.029.020
8.19.42	

- Voornaamste voorwaarden betreffende de bovenvermelde posten 1., 2. en 3.

Nr.19bis. Financiële betrekkingen met :

De Commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

1. Bezoldiging van de commissaris(sen)
2. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)
 - Andere controleopdrachten
 - Belastingadviesopdrachten
 - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten
3. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)
 - Andere controleopdrachten
 - Belastingadviesopdrachten
 - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Bedragen
8.19.5	741765
8.19.6	293760
8.19.61	209000
8.19.62	84760
8.19.63	
8.19.7	24822
8.19.71	
8.19.72	24822
8.19.73	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen

Nr.20. Waarderingsregels.

(Deze staat wordt onder meer beoogd in de artikelen : 12bis, § 5 ; 15 ; 19, 3de lid ; 22bis, 3de lid ; 24, 2de lid ; 27, 1°, laatste lid en 2°, laatste lid ; 27bis, § 4, laatste lid ; 28, § 2, 1ste en laatste lid ; 34, 2de lid ; 34quinquies, 1ste lid ; 34sexies, 6°, laatste lid ; 34septies, § 2 en door Hoofdstuk III. 'Omschrijving en toelichting', Afdeling II, post 'Theoretische huur'.)

A.Regels die gelden voor de waardering van inventarissen (behalve de beleggingen van de actiefpost D)

1.Vorming en aanpassing van de afschrijvingen**ACTIEF****B. IMMATERIËLE ACTIVA****I. Oprichtingskosten**

In principe worden deze kosten geboekt in de resultatenrekening van het boekjaar gedurende de welke zij gemaakt of ingezet worden.

De raad van bestuur kan beslissen deze kosten te activeren en ze af te schrijven over een periode van maximaal vijf jaar.

II. Immateriële vaste activa**a) Goodwill en inbrengmeerwaarden**

Deze activa worden geboekt overeenkomstig de definities van hoofdstuk III, sectie I, B2, van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen.

Deze activa worden afgeschreven over een duur die afhankelijk is van de aard en de rentabiliteit van de activa.

b) Andere

Deze vaste activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, na aftrek van de gecumuleerde waarde van de afschrijvingen en waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

Deze activa worden afgeschreven over perioden die overeenstemmen met hun geraamde gebruiksduur.

C. BELEGGINGEN**I. Terreinen en gebouwen**

De waarderingsregels voor terreinen en gebouwen gebruikt voor maatschappelijke en beleggingsdoeleinden werden opgesteld overeenkomstig de internationale boekhoudnorm IAS 16.

Een verwerving wordt als actief geboekt, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen verbonden aan het actief, aan de onderneming zal toekomen en dat de kostprijs van het actief op een betrouwbare wijze bepaald kan worden.

De weerhouden waarderingsregel is die van de "historisch afschrijvingskost".

Dit houdt in :

- opdeling per component
- definiëren van een afschrijvingsplan per component
- waardeverminderingstest.

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffingsprijs, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, inclusief de direct toewijsbare kosten (registratierechten, BTW, ereloon van notaris, ...), na aftrek van de gecumuleerde waarde van afschrijvingen en van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd op de terreinen en gebouwen.

Iedere constructie is onderverdeeld in 6 componenten :

- structuur en dragende gevels
- ramen en niet-dragende gevels, daken en terrassen, interne constructies
- verwarming, loodgieterij, elektriciteit
- centraal technisch beheer, brandveiligheid en veiligheid

- liften
- inrichting voor verhuur.

Latere investeringen worden toegewezen aan één of meerdere componenten.

De bebouwde en onbebouwde gronden (met inbegrip van bijkomende kosten) worden niet afgeschreven.

De afschrijvingstermijnen van de componenten zijn :

- structuur en dragende gevels : over het algemeen van 40 tot 60 jaar in functie van de gebruikte materialen, met een restwaarde van 5%
- ramen en niet-dragende gevels, daken en terrassen, interne constructies : 40 jaar
- verwarming, loodgieterij, elektriciteit : 25 jaar
- centraal technisch beheer, brandveiligheid en veiligheid : 15 jaar
- liften : 30 jaar
- inrichting voor verhuur : volgens de looptijd van het huurcontract.

De componenten worden lineair afgeschreven. Bijkomende of uitzonderlijke afschrijvingen worden geboekt tengevolge hun ontaarding of van gewijzigde economische of technologische omstandigheden, als hun boekwaarde de gebruikswaarde overschrijdt.

II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen

a) Aandelen en deelnemingen

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, inclusief de bijkomende kosten, na aftrek van de toegepaste nettowaardeverminderingen.

b) Vastrentende effecten

De vastrentende effecten worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende kosten. Wanneer echter de bij de aanschaffing berekende actuariële opbrengst - met inachtneming van hun terugbetalingswaarde op de vervaldag - verschilt van de nominale waarde, wordt het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde prorata temporis over de nog niet verstreken looptijd van de effecten in de resultatenrekening geboekt als door deze effecten opgeleverd renteinvestigend element en wordt naar gelang van het geval toegerekend als waardevermeerdering of waardevermindering op de aanschaffingswaarde van de effecten.

De boeking van dit verschil geschiedt op grond van de geactualiseerde waarde, rekening houdend met de actuariële opbrengst bij de aanschaffing.

c) Vorderingen en overige

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs na aftrek van de eventueel erop toegepaste nettowaardeverminderingen, met uitsluiting van de bijkomende kosten die geboekt worden als financiële kosten.

III. Overige financiële beleggingen

a) Aandelen en deelnemingen

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, inclusief de bijkomende kosten, na aftrek van de toegepaste nettowaardeverminderingen.

b) Vastrentende effecten

De vastrentende effecten worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende kosten. Wanneer echter de bij de aanschaffing berekende actuariële opbrengst - met inachtneming van de terugbetalingswaarde op de vervaldag - verschilt van de nominale waarde, wordt het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde prorata temporis over de nog niet verstreken looptijd van de effecten in de resultatenrekening geboekt als door deze effecten opgeleverd renteinvestigend element en wordt naar gelang van het geval toegerekend als waardevermeerdering of waardevermindering op de aanschaffingswaarde van de effecten.

De boeking van dit verschil geschiedt op grond van de geactualiseerde waarde, rekening houdend met de actuariële opbrengst bij de aanschaffing.

c) Vorderingen en overige

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, na aftrek van de eventueel erop toegepaste nettowaardeverminderingen, met uitsluiting van de bijkomende kosten die geboekt worden als financiële kosten.

IV. Deposito's bij cederende ondernemingen

Deze deposito's worden geboekt tegen hun nominale waarde, na aftrek van de eventuele doorgevoerde waardeverminderingen.

E. VORDERINGEN

Deze vorderingen worden geboekt tegen hun nominale waarde, na aftrek van de eventuele doorgevoerde waardeverminderingen.

F. OVERIGE ACTIVABESTANDDELEN

I. Materiële activa

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, inclusief alle bijkomende kosten.

Deze aanschaffingswaarden worden als volgt afgeschreven :

1. Kantoormaterieel : tien jaar in principe
2. Kantoormeubelen : tien jaar in principe
3. Elektronisch en informaticamaterieel: twee tot vijf jaar in principe
4. Software : één tot vijf jaar in principe
5. Rollend materieel : vier jaar in principe
6. Telecommunicatiematerieel : twee tot vijf jaar in principe
7. Andere vaste activa : twee tot tien jaar in principe

Deze materiële vaste activa mogen het voorwerp uitmaken van een plan van versnelde afschrijvingen, indien de wettelijke bepalingen zulks toelaten. Er wordt overgegaan tot aanvullende of uitzonderlijke afschrijvingen wanneer hun boekhoudkundige waarde, ingevolge hun ontwaarding of wegens de wijziging van economische of technologische omstandigheden, hoger is dan hun gebruikswaarde.

II. Beschikbare waarden

Deze activa worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

III. Eigen aandelen

Deze activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

IV. Overige

Deze activa worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

PASSIEF

F. DEPOSITO'S ONTVANGEN VAN HERVERZEKERAARS

Deze deposito's worden tegen hun nominale waarde geboekt.

G. SCHULDEN

Deze schulden worden tegen hun nominale waarde geboekt.

2. Waardeverminderingen

De waardeverminderingen worden via de resultatenrekening teruggenomen indien zij overbodig geworden zijn. Voor de roerende

waarden worden de sedert 1 januari 1976 geboekte waardeverminderingen teruggenomen indien zij wegens de verhoogde noteringen overbodig geworden zijn.

C. Beleggingen

I. Terreinen en gebouwen

In geval van minderwaarde of duurzame waardevermindering, maken de terreinen en/of de gebouwen het voorwerp uit van een waardevermindering ten belope van dat bedrag.

II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen

a) Aandelen en deelnemingen

Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de effecten, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.

Deze waardering geschiedt als volgt :

Genoteerde effecten :

Een waardevermindering wordt als zeker en duurzaam beschouwd, wanneer de marktwaarde onafgebroken gedurende een termijn van 6 maanden, 20% lager was dan de aanschaffingsprijs.

In dat geval, indien de onderneming de intentie en de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, wordt er een te innen waarde berekend in functie van de termijn waarin de effecten behouden worden. Een waardevermindering wordt geboekt om de waarde van het effect terug te brengen tot de te innen waarde. De te innen waarde wordt enerzijds bepaald op basis van financiële analyses met meerdere criteria of anderzijds door een vereenvoudigde formule, die de marktwaarde kapitaliseert in functie van de beoogde termijn waarin de effecten behouden worden, op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met een risicopremie. Indien de onderneming niet de intentie en/of de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, zal er een waardevermindering geboekt worden om de effecten te waarderen aan de laatste beurskoers van het boekjaar.

Niet-genoteerde effecten :

Er wordt een afzonderlijke waardering verricht ten einde de toestand, de rentabiliteit en de vooruitzichten van de onderneming waarin de deelnemingen worden aangehouden, zo goed mogelijk weer te geven.

Wanneer de aldus geschatte waarde lager ligt dan de boekhoudkundige waarde, wordt een waardevermindering geboekt.

b) Vastrentende effecten

Nihil.

c) Vorderingen en overige

Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de activa, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.

III. Overige financiële beleggingen

a) Aandelen en deelnemingen

Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de effecten, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.

Deze waardering gebeurt als volgt :

Genoteerde effecten :

Een waardevermindering wordt als zeker en duurzaam beschouwd, wanneer de marktwaarde onafgebroken gedurende een termijn van 6 maanden, 20% lager was dan de aanschaffingsprijs.

In dat geval, indien de onderneming de intentie en de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, wordt er een te innen waarde berekend in functie van de termijn waarin de effecten behouden worden. Een waardevermindering wordt geboekt om de waarde

van het effect terug te brengen tot de te innen waarde. De te innen waarde wordt enerzijds bepaald op basis van financiële analyses met meerdere criteria of anderzijds door een vereenvoudigde formule, die de marktwaarde kapitaliseert in functie van de beoogde termijn waarin de effecten behouden zullen worden, op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met een risicopremie. Indien de onderneming niet de intentie en/of de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, zal er een waardevermindering geboekt worden om de effecten te waarderen aan de laatste beurskoers van het boekjaar.

Niet-genoteerde effecten :

Er wordt een afzonderlijke waardevermindering verricht teneinde de toestand, de rentabiliteit en de vooruitzichten van de onderneming waarin de deelnemingen worden aangehouden, zo goed mogelijk weer te geven.

Wanneer de aldus geraamde waarde lager ligt dan de boekhoudkundige waarde, wordt een waardevermindering geboekt.

b) Vastrentende effecten

Een vastrentend effect is onderworpen aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat een bijzondere waardevermindering is opgetreden sinds de eerste inboeking en de afsluitingsdatum en die de verwachte cash flow zal verminderen, dit wil zeggen alle verschuldigde bedragen volgens het contract is niet gerealiseerd zullen worden. In dit geval wordt het bedrag van de bijzondere waardevermindering bepaald op het verschil tussen de geamortiseerde kostprijs en de huidige reële waarde van het actief, verminderd met de waardeverminderingen die eerder opgenomen werden.

De vastrentende effecten met een tijdelijke waardevermindering zijn onderworpen aan gedetailleerde individuele analyse om te bepalen of de bijzondere waardevermindering een gevolg is van het falen van de emittent. Een bijzondere waardevermindering wordt beschouwd als zijnde duurzaam wanneer de marktwaarde was 20% lager is dan de aankoopprijs, en dit continu gedurende 6 maanden.

Treasury-obligaties en andere vastrentende effecten die worden gebruikt als contante liquiditeitssteun, maken het voorwerp uit van een bijzondere waardevermindering wanneer hun marktwaarde lager is dan de koopprijs door toepassing van andere bepalingen dan deze vermeld in het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsmaatschappijen.

c) Vorderingen en overige

Vorderingen, leningen en andere investeringen zijn onderworpen aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat een bijzondere waardevermindering heeft voorgedaan na de eerste inboeking en de datum van de jaarrekening en rekening houdende met de te verwachten kasstromen, dit wil zeggen, rekening houdende met alle verschuldigde bedragen volgens het contract, welke niet realiseerbaar wordt geacht.

IV. Deposito's bij cederende ondernemingen

Er wordt een waardevermindering toegepast, wanneer de terugbetaling geheel of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

D. BIS DEEL VAN DE HERVERZEKERAARS IN DE TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Op dat deel worden waardeverminderingen geboekt in geval van vaststaand of waarschijnlijk onvermogen van de herverzekeraar.

E. VORDERINGEN

Een bijzondere waardevermindering wordt geboekt wanneer de terugbetaling geheel of gedeeltelijk onzeker is of in gevaar geacht wordt.

3. Voorzieningen voor risico's en kosten

Bij afsluiten van elk boekjaar bepaalt de raad van bestuur met voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw de aan te leggen voorzieningen tot dekking van alle waarschijnlijke of vaststaande risico's en kosten waarvan het bedrag alleen maar kan worden geraamd.

De voorzieningen betreffende de vorige boekjaren worden geregeld herzien; zij worden via de resultatenrekening teruggenomen indien zij overbodig geworden zijn.

De verbintenissen voor de pensioenplannen van het type « Defined Benefit » worden geboekt in overeenstemming met de internationale boekhoudregels, zoals gedefinieerd door IAS 19 met toepassingsdatum 31/12/2012. De impact van wijzigingen van deze boekhoudregel na 31/12/2012 worden niet opgenomen in de Belgische jaarrekening.

4. Technische voorzieningen

C. TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Deze voorzieningen worden met omzichtigheid en oprechtheid berekend, met inachtneming van de door de controleoverheid voorgeschreven wettelijke en reglementaire bepalingen, op grond van de contractuele overeenkomsten inzake herverzekering.

I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's

Voor niet-verdiende premies, zonder de commissielonen en de overeenstemmende beheerskosten, wordt een reserve gevestigd in verhouding tot de nog te lopen tijd van de risicoperiode die door de premie wordt gedekt. Wanneer blijkt dat sommige verzekerde risico's in de komende boekjaren een schadelast kunnen meebrengen die hoger ligt dan het uitgestelde premiegedeelte, wordt een aanvullende reserve voor verzwaarde sinistraliteit gevestigd.

II. Voorzieningen voor "levensverzekeringen"

De kapitalisatievoorzieningen van de levensverzekeringen worden samengesteld door het verschil te maken van de verbintenissen op inventarisbasis. Ze zijn niet gezillmeriseerd en bevatten het gedeelte van de inventarispremies dat nog niet opgebruikt is door het risico.

III. Voorziening voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden omvat de geraamde kostprijs en de overeenstemmende beheerskosten van alle niet-geregelde schadegevallen, ongeacht of zij al dan niet werden aangegeven.

De technische voorzieningen betreffende de in herverzekering geaccepteerde zaken van de vroegere in run-off verkerende portefeuille van Assubel Leven n.v., worden geboekt op grond van de informatie vanwege de cedenten, met name de Amerikaanse verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen.

Overigens wordt er een bijkomende provisie geboekt in het vooruitzicht van laattijdige aangiffen en ook om het hoofd te bieden aan een ongunstige evolutie die zou kunnen ontstaan uit de aangegeven zaken. Deze provisie wordt aangelegd aan de hand van de reserveringsmethodes of -principes die algemeen aangewend worden door de maatschappijen die het meest blootstaan aan dergelijk risico.

V. Voorziening voor equalisatie en catastrofes

De voorziening voor equalisatie en catastrofes wordt overeenkomstig de mededeling D151 van de Controledienst voor de Verzekeringen samengesteld om de onderneming te behoeden voor de risico's van catastrofes, voornamelijk in brand (storm, aardbeving, grondverzakking,...), in nucleaire risico's en in burgerlijke aansprakelijkheid onderneming.

5. Herwaarderingen

Er wordt niet overgegaan tot herwaardering van activa, ook al doet hun waardering meerwaarden blijken.

6. Andere

DIVERSE BEPALINGEN

A. ARBITRAGEVERRICHTINGEN

Wanneer er vastrentende effecten gerealiseerd worden in het kader van arbitrageverrichtingen, worden de bepalingen van artikel 27bis, § 4 in hoofdstuk III, afdeling 3, van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen, toegepast.

B. GRONDSLAGEN VAN OMREKENING VAN ELEMENTEN IN DE JAARREKENING DIE UITGEDRUKT ZIJN OF AANVANKELIJK UITGEDRUKT WAREN IN VREEMDE VALUTA

B.1. Niet-monetaire bestanddelen

De in vreemde valuta uitgedrukte activa en passiva worden gewaardeerd op grond van de wisselkoers van de dag van de verrichting of van een dicht in de buurt liggende koers, of desgevallend op grond van de wisselkoers tegen dewelke de betrokken munt verkocht werd.

De raad van bestuur mag echter met voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw een andere koers bepalen.

B.2. Monetaire bestanddelen

De monetaire bestanddelen in vreemde valuta worden omgezet in Euro, door toepassing van de contantkoers op de afsluitingsdatum van de rekeningen.

Het saldo van de negatieve verschillen die voortvloeien uit de omzetting van de monetaire bestanddelen - andere dan de technische provisies - uitgedrukt in vreemde valuta, wordt als last geboekt in de resultatenrekening.

Het saldo van de positieve verschillen die voortvloeien uit de omzetting van de monetaire bestanddelen - andere dan de technische provisies - uitgedrukt in vreemde valuta, wordt opgenomen in de overlopende rekeningen als over te dragen opbrengst.

Als de onderneming evenwel te lijden heeft onder een groot negatief verschil dat voortvloeit uit de omzetting van de technische provisies uitgedrukt in vreemde valuta, mag ze het positief verschil dat voortvloeit uit de omzetting van de voor de dekking van de technische provisies in deviezen aangewende bestanddelen als opbrengst boeken in de resultatenrekening.

C. WIJZE VAN BOEKING IN DE JAARREKENING VAN DE VERSCHILLEN BIJ VALUTACONVERSIE

Deze verschillen worden in de resultatenrekeningen "technische rekening niet-levensverzekering", "technische rekening levensverzekering" en "niet-technische rekening" naar gelang van het geval geboekt als "opbrengsten van beleggingen" of als "beleggingslasten".

D. OPERATIE VAN TOEGEWEZEN DEKKING

De resultaten die voortkomen uit de operaties van toegewezen dekking, zoals nader bepaald in art. 27 ter en 36 sexies van het K.B. van 17 november 1994 betreffende de jaarrekeningen van de verzekeringsondernemingen, worden symmetrisch met de boeking van de gedekte bestanddelen, in de resultatenrekening geboekt.

B.Regels die gelden voor de waardering van inventarissen voor wat betreft de beleggingen van de actiefpost D.

1.Beleggingen andere dan terreinen en gebouwen

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de marktwaarde.

Voor beleggingen die op een officiële effectenbeurs worden genoteerd, wordt onder marktwaarde verstaan de waarde op de balansdatum, of op de laatste dag van verhandeling vóór die datum.

Wanneer er een andere markt bestaat dan de bovengenoemde, verstaat men onder marktwaarde de gemiddelde prijs waartegen dergelijke beleggingen op de balansdatum of op de laatste dag van verhandeling vóór die datum zijn verhandeld.

Wanneer op de dag waarop de jaarrekening wordt opgesteld beleggingen zijn verkocht of het voornemen bestaat deze op korte termijn te

verkopen, wordt de marktwaarde verminderd met de gemaakte of geraamde realisatiekosten.

De andere beleggingen worden gewaardeerd op basis van een voorzichtige schatting van de vermoedelijke opbrengstwaarde.

2. Terreinen en gebouwen

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de op de datum van waardering vastgestelde marktwaarde.

De marktwaarde wordt elk jaar bepaald door afzonderlijke waardering van elk terrein en van elk gebouw overeenkomstig een methode die algemeen erkend of aanvaard wordt door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen.

Wanneer op de dag waarop de jaarrekening wordt opgesteld, terreinen en gebouwen zijn verkocht of het voornemen bestaat deze op korte termijn te verkopen, wordt de marktwaarde verminderd met de gemaakte of geraamde realisatiekosten.

3. Andere

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de marktwaarde.

Nr.21. Wijzigingen in de waarderingsregels (art. 16) (art. 17).

A.Vermelding van de wijzigingen en hun verantwoordingen.

--

B.Verschil in raming dat uit de wijzigingen volgt (de eerste keer te vermelden bij de jaarrekening van het boekjaar tijdens hetwelk die wijzigingen werden uitgevoerd).

Betrokken posten en subposten (*)	Bedragen	Betrokken posten en subposten (*)	Bedragen

(*) Met vermelding van de cijfers en letters betreffende de inhoud van de betrokken post of sub-post van de balans (voorbeeld : C.III.2. Obligaties en andere vastrentende effecten).

Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening.

A. Inlichtingen te verstrekken door alle ondernemingen.

- De onderneming stelt op en publiceert, overeenkomstig het koninklijk besluit betreffende de geconsolideerde jaarrekening van verzekeringsondernemingen en herverzekeringsondernemingen, een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarver

ja /neen (*) : Ja

- De onderneming stelt noch een geconsolideerde jaarrekening, noch een geconsolideerd jaarverslag op, omwille van de volgende reden(en) (*) :

* de onderneming oefent, alleen of gezamenlijk, geen controle uit op één of meerdere filialen naar

Belgisch of buitenlands recht;

ja /neen (*):

* de onderneming is zelf een filiaal van een moederonderneming die een geconsolideerde jaarrekening opstelt en publiceert :

ja /neen (*) :

. Verantwoording van het vervullen van de voorwaarden voorzien in artikel 8, paragrafen 2 en 3 van het koninklijk besluit van 6 maart 1990 betreffende de geconsolideerde jaarrekening van de ondernemingen :

. Naam, volledig adres van de zetel en indien het een ondernemingen naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.-nummer of het nationaal nummer van de moederonderneming die de geconsolideerde jaarrekening opstelt en publiceert en voor dewelke de vrijstelling werd toegestaan :

* Het overbodige schrappen.

Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening (vervolg en slot).

B. Inlichtingen te verstrekken door de onderneming wanneer ze gemeenschappelijke filiale is.

. Naam, volledig adres van de zetel en indien het een onderneming naar Belgisch recht betreft,

het B.T.W.-nummer of het nationaal nummer van de moederonderneming(en) met de aanduiding of deze moederonderneming(en) een geconsolideerde jaarrekening waarin de jaarrekening door consolidatie werd opgenomen opstelt (opstellen) en publiceert (publiceren) (**) :

· Wanneer de moederonderneming(en) naar buitenlands recht is (zijn), de plaats waar de geconsolideerde jaarrekening, waarover sprake hierboven, kan worden bekomen (**) :

Allianz Holding SE Koeniginstrasse, 28 D 80802 München DEUTSCHLAND

(**) Indien de rekeningen van de ondernemingen op verscheidene niveau's worden geconsolideerd, worden de inlichtingen enerzijds verstrekt voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van de ondernemingen waarvan de onderneming deel uitmaakt als filiale en waarvoor de geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld gepubliceerd.

Nr. 23. Bijkomende inlichtingen die de onderneming, op basis van het besluit van 17/11/94, moet verstrekken.

De onderneming, in voorkomend geval, somt de bijkomende inlichtingen op, vereist :

- door de artikelen :

2bis. ; 4, 2de lid ; 10, 2de lid ; 11, 3de lid ; 19, 4de lid ; 22; 27bis, § 3, laatste lid ; 33, 2de lid ;

34sexies, § 1, 4° ; 39.

- in Hoofdstuk III, Afdeling I. van de toelichting :

voor de actiefposten C.II.1., C.II.3., C.III.7.c) en F.IV.

en

voor de passiefpost C.I.b) en C.IV.

Vermelding in toepassing van het artikel 27bis, §3, laatste lid: De impact op de resultatenrekening voor 2014, prorata temporis over de resterende looptijd van de effecten, van het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde vertegenwoordigt een kost van 74.883.338,38 EUR.

Vermelding van de toepassing van het artikel 34sexies, §1,4° van het I'K.B. van 17/11/1994: Het bedrag voortvloeiende uit het verhaal en de franchise geboekt op het actief van de balans bedraagt 82.233.687,82 EUR.

Nr. 24 Transacties door de onderneming aangegaan met verbonden partijen, onder andere voorwaarden dan de marktvoorwaarden

De onderneming vermeldt de transacties die zij met verbonden partijen is aangegaan, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de relatie met de verbonden partij, alsook alle andere informatie over de transacties die nodig is om een beter inzicht te krijgen in de financiële positie van de onderneming indien het om transacties van enige betekenis gaat die niet werden verricht onder de normale marktvoorwaarden.

De voormelde informatiegegevens kunnen overeenkomstig hun aard worden samengevoegd, behalve wanneer gescheiden informatie nodig is om inzicht te krijgen in de gevolgen van de transacties met verbonden partijen voor de financiële positie van de onderneming.

De voormelde informatie hoeft niet te worden verstrekt voor de transacties die zijn aangegaan tussen twee of meer leden van een groep, mits de dochterondernemingen die partij zijn bij de transactie, geheel eigendom zijn van een dergelijk lid.

Onder 'verbonden partij' wordt hetzelfde verstaan als in de internationale standaarden voor jaarrekeningen die zijn goedgekeurd overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1606/2002.

Bij het ontbreken van wettelijke criteria voor de inventaris transacties met verbonden partijen zijn aan andere dan die van de marktvoorwaarden, kon geen informatie worden opgenomen in de XVIII staat.

4. SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die bevoegd zijn voor de onderneming:

306

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS WAARVOOR DE ONDERNEMING EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN
INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar

	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	845,50	503,25	342,25
Deeltijds	1002	223,41	51,33	172,08
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	1.012,16	543,89	468,27
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	1.182.915,00	728.881,30	454.033,70
Deeltijds	1012	232.324,40	55.704,00	176.620,40
Totaal	1013	1.415.239,40	784.585,30	630.654,10
Personeelskosten				
Voltijds	1021	77.261.911,09	52.538.099,54	24.723.811,55
Deeltijds	1022	11.761.176,83	3.175.517,74	8.585.659,09
Totaal	1023	89.023.087,91	55.713.617,29	33.309.470,64
Bedrag van de voordelen bovenop het loon.....	1033	3.366.282,44	2.303.614,40	1.062.668,04

Tijdens het vorige boekjaar

	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	1.063,04	578,97	484,07
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	1.518.424,80	850.492,44	667.932,36
Personeelskosten	1023	91.865.035,45	57.414.968,66	34.450.066,79
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033	3.435.965,04	1.921.183,39	1.514.781,65

WERKNEMERS WAARVOOR DE ONDERNEMING EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers	105	793,00	234,00	968,20
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd.....	110	791,00	234,00	966,20
Overeenkomst voor een bepaalde tijd.....	111	2,00		2,00
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk.....	112			
Vervangingsovereenkomst.....	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen.....	120	475,00	50,00	514,50
lager onderwijs.....	1200	48,00	11,00	56,50
secundair onderwijs.....	1201	75,00	14,00	86,20
hoger niet-universitair onderwijs.....	1202	175,00	20,00	190,40
universitair onderwijs.....	1203	177,00	5,00	181,40
Vrouwen.....	121	318,00	184,00	453,70
lager onderwijs.....	1210	46,00	43,00	77,68
secundair onderwijs.....	1211	75,00	58,00	116,54
hoger niet-universitair onderwijs.....	1212	115,00	58,00	158,68
universitair onderwijs.....	1213	82,00	25,00	100,80
Volgens de beroeps categorie				
Directiepersoneel.....	130	21,00		22,00
Bedienden.....	134	772,00	234,00	946,20
Arbeiders.....	132			
Andere.....	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE ONDERNEMING GESTELDE PERSONEN

Tijdens het boekjaar	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de onderneming gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen.....	150	16,63	
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren.....	151	25.768,93	
Kosten voor de onderneming	152	1.553.731,50	

TABEL VAN HET PERSONEELSVEROOR TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister.....	205	128,00	1,00	128,80
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd.....	210	42,00		42,00
Overeenkomst voor een bepaalde tijd.....	211	86,00	1,00	86,80
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk.....	212			
Vervangingsovereenkomst.....	213			
UITGETREDEN	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam.....	305	147,00	17,00	160,00
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd.....	310	63,00	16,00	75,20
Overeenkomst voor een bepaalde tijd.....	311	84,00	1,00	84,80
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk.....	312			
Vervangingsovereenkomst.....	313			
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst				
Pensioen.....	340	3,00	1,00	3,50
Werkloosheid met bedrijfsstoelag.....	341	25,00	11,00	33,80
Afdanking.....	342	5,00		5,00
Andere reden.....	343	114,00	5,00	117,70
waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten aan de onderneming blijft verlenen.....	350			

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers.....	5801	519,00	5811	481,00
Aantal gevolgde opleidingsuren.....	5802	17.557,00	5812	14.088,00
Nettokosten voor de onderneming.....	5803	2.083.379,00	5813	1.472.398,00
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding.....	58031	1.965.171,00	58131	1.388.503,00
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen.....	58032	105.687,00	58132	71.135,00
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering).....	58033	-12.521,00	58133	-12.760,00
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers.....	5821	557,00	5831	513,00
Aantal gevolgde opleidingsuren.....	5822	1.890,00	5832	1.831,00
Nettokosten voor de onderneming.....	5823	136.215,00	5833	104.653,00
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers.....	5841	4,00	5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren.....	5842	152,00	5852	
Nettokosten voor de onderneming.....	5843	23.693,80	5853	

4. SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die bevoegd zijn voor de onderneming:

306

WERKNEMERS INGESCHREVEN IN HET PERSONEELSREGISTER

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	3P. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE)
		(boekjaar)	(boekjaar)	(boekjaar)	(vorig boekjaar)
Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar					
Gemiddeld aantal werknemers.....	100	845,50	223,41	1.012,16 (VTE)	1.063,04 (VTE)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren.....	101	1.182.915,00	232.324,40	1.415.239,40 (T)	1.518.424,80 (T)
Personeelskosten	102	77.261.911,09	11.761.176,83	89.023.087,91 (T)	91.865.035,45 (T)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers	105	793,00	234,00	968,20
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd.....	110	791,00	234,00	966,20
Overeenkomst voor een bepaalde tijd.....	111	2,00		2,00
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk.....	112			
Vervangingsovereenkomst.....	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen.....	120	475,00	50,00	514,50
lager onderwijs.....	1200	48,00	11,00	56,50
secundair onderwijs.....	1201	75,00	14,00	86,20
hoger niet-universitair onderwijs.....	1202	175,00	20,00	190,40
universitair onderwijs.....	1203	177,00	5,00	181,40
Vrouwen.....	121	318,00	184,00	453,70
lager onderwijs.....	1210	46,00	43,00	77,68
secundair onderwijs.....	1211	75,00	58,00	116,54
hoger niet-universitair onderwijs.....	1212	115,00	58,00	158,68
universitair onderwijs.....	1213	82,00	25,00	100,80
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel.....	130	21,00		22,00
Bedienden.....	134	772,00	234,00	946,20
Arbeiders.....	132			
Andere.....	133			

TABEL VAN HET PERSONEELSVERLOOP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen

UITGETREDEN

Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam.....

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	128,00	1,00	128,80
305	147,00	17,00	160,00

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers.....
 Aantal gevolgde opleidingsuren.....
 Nettokosten voor de onderneming.....
 waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding.....
 waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen.....
 waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering).....

Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
5801	519,00	5811	481,00
5802	17.557,00	5812	14.088,00
5803	2.083.379,00	5813	1.472.398,00
58031	1.965.171,00	58131	1.388.503,00
58032	105.687,00	58132	71.135,00
58033	-12.521,00	58133	-12.760,00
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever			
Aantal betrokken werknemers.....	5821 557,00	5831	513,00
Aantal gevolgde opleidingsuren.....	5822 1.890,00	5832	1.831,00
Nettokosten voor de onderneming.....	5823 136.215,00	5833	104.653,00
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever			
Aantal betrokken werknemers.....	5841 4,00	5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren.....	5842 152,00	5852	
Nettokosten voor de onderneming.....	5843 23.693,80	5853	

Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers.....
 Aantal gevolgde opleidingsuren.....
 Nettokosten voor de onderneming.....

Geconsolideerde
jaarrekeningen

2014



U zult de geconsolideerde jaarrekeningen op de website van de **Nationale Bank Van België**, "Balanscentrale/ Jaarrekeningen raadplegen: overzicht" vinden – www.nbb.be/pub/03_00_00_00/03_02_00_00/03_02_01_00_00.htm?l=nl

Allianz is een wereldleider in verzekeringen en financiële dienstverlening, met een aanwezigheid in meer dan 70 landen en 148.000 medewerkers in dienst van meer dan 83 miljoen klanten. In België is Allianz een belangrijke marktspeeler in verzekeringen BOAR en Leven (Voorzorg en Beleggingen). Via de makelaars biedt Allianz er een brede waaier diensten voor particulieren, zelfstandigen, KMO's en grote ondernemingen.

Allianz Benelux n.v. – Lakensestraat 35 – 1000 Brussel – Tel.: +32 2 214.61.11 – www.allianz.be
BTW: BE 0403.258.197 – RPR Brussel – Verzekeringsmaatschappij toegelaten door de NBB (Nationale Bank van België) onder codenummer 0097 om alle takken "Leven" en "niet-Leven" te beoefenen – NBB Hoofdzetel: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be