

# CAR PLAN ASSISTANCE

## GRATIS BIJSTANDSDIENST BIJ ONGEVAL IN BELGIË VOOR PERSONENWAGENS EN LICHTE VRACHTWAGENS

Ruimere waarborgen voor meer gemoedsrust

**Als uitbreiding van uw verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid, geniet u gratis een eerste bijstand bij ongeval op voorwaarde dat deze waarborg in uw bijzondere voorwaarden staat via de clausule met referentie A2281. Uw bijzondere voorwaarden vullen uw algemene voorwaarden van uw verzekering aan. We hebben deze gratis waarborg uitgebreid door de limiet te verhogen voor de terugbetaling van de kosten van de sleping die de bijstandsmaatschappij niet organiseerde.**

**24u/24 en 7u/7 kan de verzekerde terecht voor gratis bijstand bij Allianz Global Assistance op het telefoonnummer +32 2 773 61 04**

### WAT BETEKENT DIT CONCREET?

Stel u hebt een ongeval en uw voertuig moet worden getakeld. Gebeurt dat takelen op bevel van een officiële overheidsdienst en kunt u dus geen beroep doen op de gratis bijstanddienst, dan betaalt de bijstandsverlener de sleepkosten terug tot max. 500euro. Organiseert u zelf de sleping? Dan betaalt de bijstandsverlener deze sleepkosten terug tot max. 250euro. Naar aanleiding van deze uitbreiding draagt de clausule in uw bijzondere voorwaarden voortaan de referentie A2282. U leest hierna de tekst van deze clausule in zijn geheel.

### CAR PLAN ASSISTANCE, GRATIS BIJSTANDSDIENST BIJ ONGEVAL IN BELGIË

De gratis bijstand Car Plan Assistance wordt verleend in samenwerking met de bijstandsmaatschappij AWP P&C S.A.- Belgian Branch, werkend onder de handelsnaam Allianz Global Assistance, gevestigd in 1000 Brussel, Zwaluwenstraat 2 in België. De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. Het ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

De verzekerde geniet de gratis bijstand Car Plan Assistance, als hij aan de volgende voorwaarden voldoet.

#### 1. Wanneer heeft de verzekerde recht op de gratis bijstand Car Plan Assistance?

De verzekerde kan rekenen op deze bijstand, als hij minstens een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid heeft onderschreven bij de verzekeringsmaatschappij Allianz Benelux en bij volgende gebeurtenissen:

- na een ongeval, maar ook na diefstal of als door brand, poging tot diefstal of vandalisme zijn voertuig beschadigd raakt
- als het voertuig geïmmobiliseerd is op de plaats van het schadegeval in België of tot 100 km buiten de Belgische landsgrenzen.

#### Opgelet

- Deze bijstand is voorbehouden aan het omschreven voertuig zoals verzekerd door de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid die de verzekerde onderschreef bij Allianz Benelux.
- Voor voertuigen met proefrit- of handelaarsplaten en huurvoertuigen geldt deze gratis bijstand niet.
- In geval van pech geldt de gratis bijstand niet.
- Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde overheid.



## 2. Wat houdt de gratis bijstand Car Plan Assistance in?

### 2.1. Het voertuig wordt gesleept naar de garage die de verzekerde koos en die het dichtst bij zijn gebruikelijke woonplaats in België ligt

Ongeacht de omstandigheden van het ongeval, of hij aansprakelijk is of niet, of hij een (Mini-)Omniumverzekering afsloot of niet.

#### Opgelet

Gebeurde het takelen op bevel van een officiële overheidsdienst en kon de verzekerde dus geen beroep doen op de gratis bijstand Car Plan Assistance, dan betaalt Allianz Global Assistance deze sleepkosten terug tot maximum 500 euro. Organiseert de verzekerde zelf de sleping? Dan, betaalt de bijstandsverlener deze sleepkosten terug tot maximum 250 euro. De verzekerde moet wel de originele factuur aan de bijstandsmaatschappij bezorgen.

### 2.2. De verzekerde heeft recht op een vervangingsvoertuig

a) Van de erkende hersteller:

- als de verzekerde kiest voor een hersteller erkend door Allianz Benelux en
- bij een ongeval wanneer hij:
    - een schadegeval heeft waarvoor hij niet burgerrechtelijk aansprakelijk is of
    - een Omniumverzekering onderschreven heeft.
  - bij een ander voorval dat deze overeenkomst verzekert (brand, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme) wanneer hij:
    - een verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid heeft en
    - wanneer hij een gedekt schadegeval heeft waarvoor zijn (Mini-)Omniumverzekering tussenkomt.

b) Van de bijstandsverlener Allianz Global Assistance:

- als de verzekerde aan de voorwaarden zoals hierboven vermeld in 2.2.a voldoet.
- als zijn voertuig onder de voorwaarden van Allianz Global Assistance afgesleept werd door een sleepdienst die de bijstandsverlener heeft erkend of door een gemandateerde overheid.
- als het voorval buiten de openingsuren van de erkende garage gebeurde of wanneer de erkende garage niet dadelijk over een vervangingsvoertuig beschikt.
- ook en enkel als er onduidelijkheid heerst over de aansprakelijkheden of de onderschreven waarborgen in afwachting van de beslissing van Allianz Benelux over het al dan niet toekennen van een vervangingsvoertuig.

In deze gevallen kan de verzekerde de bijstandsmaatschappij Allianz Global Assistance dus verzoeken een gratis vervangingsvoertuig te organiseren en te betalen: vanaf de datum van het voorval en gedurende maximum 3 dagen.

Het vervangingsvoertuig is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, maar hoogstens van een huurcategorie B (bv. Renault Clio, Renault Megane, Toyota Yaris, Seat Leon, Opel Corsa,...). De verzekerde moet zich steeds houden aan de voorwaarden en beschikbaarheden van de verhuurder met wie Allianz Global Assistance samenwerkt. In het bijzonder aan de afspraken over de minimumleeftijd van de bestuurder en de te betalen borgsom van de verhuurder.

### 2.3. Het vervoer van de inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar hun bestemming, woonplaats of garage in België alleen

### 2.4. Het overmaken van dringende boodschappen

### 2.5. Advies over dringend te treffen bewarende maatregelen bv. om diefstal te voorkomen