

Controle - Verzekering

# Algemene voorwaarden



## Inhoudstafel

Afdeling A : Begripsbepalingen .....	3
Artikel 1 – Verzekerde personen.....	4
Afdeling B : Dekkingen na oplevering van het bouwwerk .....	4
Artikel 2 – Dekking.....	4
Artikel 3 – Schadeloosstelling.....	4
Artikel 4 – Dekking en schadeloosstelling.....	5
Artikel 5 – Dekking en schadeloosstelling.....	5
Afdeling C1 : Verzekering van beschadiging van afwerking en/of uitrusting (zaakverzekering) .....	6
Artikel 6 – Dekking.....	6
Artikel 7 – Schadeloosstelling.....	6
Gemeenschappelijke bepalingen .....	7
Artikel 8 – Kosten en intresten.....	7
Artikel 9 – Algemene uitsluitingen.....	7
Artikel 10 – Verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerden .....	8
Artikel 11 – Technische controle.....	9
Artikel 12 – Totstandkoming van de overeenkomst.....	9
Artikel 13 – Premie .....	9
Artikel 14 – Schorsing.....	9
Artikel 15 – Opzeg.....	9
Artikel 16 – Te vervullen formaliteiten bij schadegeval.....	10
Artikel 17 – Collectieve polis.....	10
Artikel 18 – Burgerlijk wetboek .....	10
Bescherming van persoonsgegevens .....	11
Waarschuwing.....	12
Behandeling van klachten.....	13

## Afdeling A : Begripsbepalingen

Er wordt verstaan onder :

### **Verzekerd bouwwerk**

De constructie, delen van constructies of afwerkingen of uitrustingen, gecontroleerd door de controle-instelling en omschreven in de bijzondere voorwaarden ;

### **Verzekerde werken**

Alle werken, uitgevoerd op de bouwplaats die nodig zijn om het verzekerde bouwwerk op te richten ;

### **Daad van terrorisme en sabotage**

Georganiseerde actie met religieuze, etnische, ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden:

- hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme)
- hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage)

### **Oplevering**

Eén van de volgende feiten: de voorlopige oplevering, ingebruikneming of inbedrijfstelling van het verzekerde bouwwerk. De datum ervan wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden;

### **Pollutie**

Verspreiding, toevoegen of onttrekken van elke giftige, bijtende, bederf veroorzakende of schadelijke elementen, organismen (bijv. bacteriën, virussen, schimmels), stoffen of agentia.

Met accidentele pollutie bedoelt men de voor de verzekerde onvoorspelbare verontreiniging, dit wil zeggen die is voorgevallen alhoewel alle reglementaire voorzorgen werden genomen en die aan een plotse gebeurtenis te wijten is.

### **Reddingskosten**

1. De kosten die voortvloeien uit de maatregelen die de maatschappij heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken ;
2. De kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat :
  - deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om de maatschappij te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van de maatschappij te schaden;
  - indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is ; dat wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt schadegeval zou volgen indien de maatregelen niet werden genomen ;

### **Afbraak- en opruimingskosten**

De kosten die bedachtzaam door de verzekerde zijn gemaakt om het puin te vervoeren, weg te ruimen, schoon te maken en te behandelen.

## Artikel 1 – Verzekerde personen

Verzekerd zijn de verzekeringnemer, de aannemer en onderaannemers, de architecten, de raadgevende ingenieurs en studiebureaus alsook iedere andere deelnemer aan de oprichting van het verzekerde bouwwerk.

Hebben de hoedanigheid van verzekerde niet : de natuurlijke of morele personen waarvan de werkzaamheid zich uitsluitend beperkt tot de levering van materialen of producten. Afdeling B : Dekkingen na opleveringen van het bouwwerk

## Afdeling B : Dekkingen na oplevering van het bouwwerk

### Onderafdeling B 1 : Verzekering van de tienjarige aansprakelijkheid tegenover de bouwheer

#### Artikel 2 – Dekking

- a. De maatschappij waarborgt de verzekerden, binnen de perken en volgens de voorwaarden van deze overeenkomst, de geldelijke vergoeding van beschadiging van het verzekerde bouwwerk, waartoe zij tegenover de bouwheer gehouden kunnen zijn krachtens de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. De gebeurtenis die aanleiding geeft tot waarborg moet plaatsvinden binnen tien jaar na de oplevering van het verzekerde bouwwerk en de eis moet binnen die termijn worden ingediend.

In het kader van deze dekking wordt de geldelijke vergoeding van waterdichtheidsgebreken en van de gevolgen ervan echter pas gewaarborgd vanaf het derde jaar na de oplevering, op de tweeledige voorwaarde dat de controle-instelling heeft kunnen nagaan dat de gebreken die eventueel tijdens de eerste twee jaar aan het licht zijn gekomen duurzaam en volledig verholpen zijn ; een termijn van ten minste twaalf maanden zonder onvolkomenheden verlopen is sedert de laatste herstelling.

Deze dekking geldt niet voor beschadigingen van afwerkingen of uitrustingen.

- b.
1. De dekking wordt verleend tot beloop van de aangegeven waarde die de verzekeringnemer op zijn verantwoordelijkheid heeft vastgesteld. Deze moet bij de oplevering overeenkomen met de herbouwwaarde van het verzekerde bouwwerk. In geen geval mag ze kleiner zijn dan het totaal eindbedrag (zonder B.T.W. behoudens strijdig beding) van de contracten betreffende het verzekerde bouwwerk.
  2. Na ieder schadegeval wordt de verzekeringsom verminderd met het bedrag van de uitgaven van de maatschappij.  
Zij kan echter weer worden aangevuld op de drieledige voorwaarde dat:
    - de herstelling of de herbouw door de controle-instelling wordt goedgekeurd ;
    - de maatschappij haar toestemming geeft ;
    - de verzekeringnemer een speciale premie betaalt die per geval moet worden vastgesteld.
  3. Geldt als één enkel schadegeval de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkend feit.

#### Artikel 3 – Schadeloosstelling

- a. De vergoeding wordt per schadegeval bepaald door :
1. de “normale kosten” in aanmerking te nemen die moeten worden gemaakt om het beschadigde verzekerde bouwwerk te herstellen of te herbouwen, met uitsluiting van :
    - kosten als gevolg van wijzigingen en/of verbeteringen aan gezegd bouwwerk ;
    - kosten gemaakt voor het begroten van de schade ;
  2. het onder 1. verkregen bedrag te verminderen met de waardevermindering door ouderdom ;
  3. het in 2. verkregen bedrag te verminderen met het eigen risico dat in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld ;
  4. het in 3. gevonden bedrag te vermenigvuldigen met de verhouding tussen de aangegeven waarde, vermenigvuldigd met de factor  $(1 + a)^n$  en de herbouwwaarde van het bouwwerk op de dag van de schade, voor zover deze verhouding kleiner is dan 1.  
n : staat voor het aantal jaren (afgerond tot de naaste halve eenheid) dat verlopen is sedert de aanvangsdatum van de dekking B 1 ;  
a : staat voor een parameter waarvan de waarde in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld ;

5. het in 4. verkregen bedrag te beperken tot de aangegeven waarde ;
6. hierbij de afbraak- en opruimingskosten te tellen die naar aanleiding van de vergoedbare schade zijn gemaakt.

De verzekerden zijn in geen geval gerechtigd de beschadigde goederen aan de maatschappij over te laten.

b. Onder “normale kosten” wordt verstaan :

1. de uitgaven voor arbeidsloon, rekening houdend met de gebruikelijke lonen voor de werken uitgevoerd tijdens de normale werkuren ;
2. de kosten van vervangingsstukken en de gebruikte bouwstoffen ;
3. de kosten van vervoer met het vervoermiddel waarvan bij de berekening van de aangegeven waarde is uitgegaan ;
4. honoraria en kosten van studiewerk tot het bedrag hetwelk hiervoor in de aangegeven waarde is meegerekend ;
5. de in de aangegeven waarde meegerekende rechten en taksen.

c. Er wordt nader bepaald dat van vergoeding uitgesloten blijft, schade aan delen van het bouwwerk die niet aan de technische controle onderworpen werden en om het even welke immateriële schade, zoals gebruikserving, vaste algemene onkosten, winstdervingen, genotdervingen, esthetische waardeverminderingen, onvoldoende rendementen, verlies van klandizie.

## **Onderafdeling B 2 : Verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid tegenover derden en de bouwheer**

### **Artikel 4 – Dekking en schadeloosstelling**

- a. De maatschappij verzekert, binnen de perken en volgens de voorwaarden van deze overeenkomst, de geldelijke vergoeding waartoe krachtens de artikelen 1382, 1383, 1384 en 1386 van het Burgerlijk Wetboek kunnen gehouden zijn :
  1. de verzekerden voor schade veroorzaakt aan derden of lichamelijke schade aan de bouwheer
  2. de bouwheer voor schade veroorzaakt aan derden,op de tweeledige voorwaarde dat deze schade :
  - het directe gevolg is van een beschadiging waarvan de herstelling aanleiding geeft tot toepassing van dekking B 1 ;
  - ontstaat binnen tien jaar na de oplevering van het verzekerde bouwwerk.
- b. De in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedragen vormen de verbintenis van de maatschappij onder voorbehoud van de toepassing van artikel 8.
- c. Voor de vergoeding van andere dan lichamelijke schade wordt het eigen risico toegepast dat in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld.
- d. Na ieder schadegeval wordt de verzekeringsom vermindert met de hoofdsom van de uitgaven van de maatschappij.

## **Onderafdeling B 3 : Aanvullende dekking bij onderafdeling B 1**

### **Artikel 5 – Dekking en schadeloosstelling**

- a. Na uitdrukkelijke overeenkomst in de bijzondere voorwaarden, wordt de dekking daarenboven uitgebreid, tot beloop van de daartoe vermelde bedragen, tot de geldelijke vergoeding van :
  1. de beschadiging van gedeelten van het verzekerde bouwwerk die niet aan de technische controle onderworpen werden en aan andere goederen van de bouwheer ;
  2. de volgende immateriële schade opgelopen door de bouwheer : gebruikserving, vaste algemene onkosten, winstderving, genotderving;op de drieledige voorwaarde dat :
  - deze het directe gevolg is van een beschadiging waarvan de herstelling aanleiding geeft tot toepassing van de dekking B 1 ;
  - deze schade ontstaat binnen de tien jaar na oplevering van het verzekerde bouwwerk ;
  - de eis wordt ingediend tijdens de voornoemde periode.
- b. De in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedragen vormen de maximum verbintenis van de maatschappij onder voorbehoud van toepassing van artikel 10.
- c. Per schadegeval wordt het eigen risico toegepast dat in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld.

- d. Na ieder schadegeval wordt de verzekeringssom verminderd met de hoofdsom van de uitgaven van de maatschappij.

## **Afdeling C1 : Verzekering van beschadiging van afwerking en/of uitrusting (zaakverzekering)**

### **Artikel 6 – Dekking**

- a. De maatschappij verzekert, gedurende 10 jaar, binnen de perken en volgens de voorwaarden van dit contract de geldelijke vergoeding voor beschadiging van de in het technisch verslag (bedoeld in artikel 11.3) en in de bijzondere voorwaarden omschreven afwerking en uitrusting die door de controle-instelling werden gecontroleerd.

Deze dekking geldt slechts indien de vastgestelde beschadiging tegelijk aan de vier volgende voorwaarden beantwoordt :

1. voortkomen uit ofwel verkeerd ontwerp of verkeerde uitvoering van de verzekerde werken, ofwel daarenboven, voor de afwerking, uit eigen gebrek of onvolkomenheid van het materiaal;
2. het verzekerd bouwwerk geheel of ten dele ongeschikt maken voor zijn bestemming;
3. niet het gevolg zijn van verkeerde exploitatie of slecht onderhoud;
4. ontstaan en bij de maatschappij aangegeven zijn binnen tien jaar na de oplevering.

Deze dekking geldt niet bij beschadiging van onderdelen van de uitrusting waarvan de normale levensduur niet meer dan tien jaar is noch bij beschadiging door slijtage en evenmin voor de gevolgen ervan. De bedoelde uitrusting is gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden.

Alleen de begripsbepalingen, artikel 1, artikel 3B en artikelen 1, 8 en volgenden van de gemeenschappelijke bepalingen zijn van toepassing voor deze dekking.

b.

1. De dekking wordt verleend voor de afwerking en voor de uitrusting tot de bedragen gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden. Bij de aanvang van de dekking moeten deze bedragen de waarde van de verzekerde afwerking en uitrusting vertegenwoordigen, plaatsing inbegrepen (zonder BTW, behoudens strijdig beding).
2. Na ieder schadegeval wordt deze verzekeringssom verminderd met het bedrag van de uitgaven van de maatschappij.  
Zij kan echter weer worden aangevuld op de driedelige voorwaarde dat :
  - de herstelling of de herbouw door de controle-instelling wordt goedgekeurd;
  - de maatschappij haar toestemming geeft;
  - de verzekeringnemer een speciale premie betaalt die per geval moet worden vastgesteld.
3. Na ieder schadegeval kan deze dekking zich uitstrekken tot de herstelde of herbouwde delen van de afwerking of uitrusting op voorwaarde dat deze door de controle-instelling zijn goedgekeurd.

- c. De reddingskosten waarvan sprake in artikel 8.A.1) zijn beperkt tot de verzekerde bedragen voor deze onderafdeling.

### **Artikel 7 – Schadeloosstelling**

- a. De vergoeding wordt per schadegeval bepaald door :

1. De normale kosten in aanmerking te nemen die moeten worden gemaakt om de beschadigde afwerking of uitrusting te herstellen of te herbouwen, met uitsluiting van :
  - extra kosten gemaakt als gevolg van wijzigingen en/of verbeteringen aan gezegde afwerking of uitrusting;
  - kosten gemaakt voor het begroten van de schade;
2. de onder 1) in aanmerking genomen kosten te verminderen met de waardevermindering door ouderdom en technische ontwaarding van de herstelde of herbouwde delen;

3. het in 2) bekomen bedrag te verminderen met de waarde op de dag en de plaats van de schade van het puin en van de op één of andere manier nog bruikbare stukken;
4. per schadegeval wordt het eigen risico toegepast dat in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld;
5. het in 4) bekomen bedrag te vermenigvuldigen met de verhouding tussen :
  - de aangegeven waarde vermenigvuldigd met de factor  $(1 + a)^n$  waarin “n” staat voor het aantal jaren (afgerond tot de naaste eenheid) dat verlopen is sedert de oplevering en “a” een parameter waarvan de waarde in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld
 en
  - de herbouwwaarde van gezegd bouwwerk op de dag van de schade voor zover deze verhouding kleiner is dan 1;
6. het in 5) bekomen bedrag te beperken tot het bedrag van deze dekking;
7. hierbij de afbraak- en opruimingskosten op te tellen die naar aanleiding van de vergoedbare schade zijn gemaakt, doch niet meer dan tien ten honderd van het bedrag van deze dekking, in afwijking van artikel 8.B van de algemene voorwaarden.

De verzekeren zijn in geen geval gerechtigd de beschadigde goederen aan de maatschappij over te laten.

b. Onder normale kosten worden verstaan die bepaald in artikel 3.B. van de algemene voorwaarden.

## Gemeenschappelijke bepalingen

### Artikel 8 – Kosten en intresten

#### a. Reddingskosten

1. Voor de zaakschadeverzekeringen (onderafdeling C1) komen de reddingskosten ten laste van de maatschappij tot een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag met een maximum van 18.592.014,36 EUR.
2. Voor de verzekeringen burgerrechtelijke aansprakelijkheid (onderafdelingen B1 – B2 – B3) komen de reddingskosten volledig ten laste van de maatschappij voor zover het totaal van de reddingskosten en van de in hoofdsom verschuldigde vergoeding, het verzekerde totaalbedrag per verzekeringnemer en per schadegeval niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten beperkt tot :

- 495.787,05 EUR wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR
  - 495.787,05 EUR plus 20 % van het verzekerde totaalbedrag wanneer dit tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR ligt
  - 2.478.935,25 EUR plus 70 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven 12.394.676,24 EUR met een maximum van 9.915.740,99 EUR.
3. De bedragen bedoeld onder A.1) et 2) zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijsen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).
  4. De verzekerde verbindt er zich toe de maatschappij onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat de volgende kosten ten laste van verzekerde blijven :

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is ;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om de preventiemaatregelen te nemen.

#### b. Opruimingskosten

De afbraak- en opruimingskosten gelaakt naar aanleiding van een vergoedbaar schadegeval zullen tien ten honderd van de aangegeven waarde van de beschadigde constructie niet mogen overschrijden.

#### c. Interesten en kosten

In de onderafdelingen B1 – B2 et B3, worden de interesten m.b.t. de in hoofdsom verschuldigde vergoeding en de kosten m.b.t. de burgerrechtelijke vordering, evenals de erelonen en kosten van advocaten en experts ten laste genomen overeenkomstig het artikel 8.A.2 et 3.

### Artikel 9 – Algemene uitsluitingen

Is van de verzekering uitgesloten :

- a. Verlies of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met een van de volgende gevallen :
  1. oorlog of een gelijkaardig feit en burgeroorlog ;
  2. arbeidsconflict en alle collectief geïnspireerde gewelddaden (politiek, sociaal, economisch of ideologisch) al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag met inbegrip van daden van collectieve oorsprong.
  3. daden van terrorisme, vandalisme of kwaad opzet . Het verlies, de schade of verzwaren ervan, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door het gebruik van explosieven of door een biologische of chemische verontreiniging, die met een terroristische daad verband houden. De term verontreiniging omvat hier een verontreiniging, een vergiftiging of een buiten gebruikstelling van een goed in gevolge een impact van biologische of chemische substanties
  4. opeising in welke vorm ook, volledige of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde bouwwerk door een leger of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijders ;
  5. een gerechtelijke of administratieve beslissing of een beslissing van enige rechterlijke of feitelijke overheid.
  6. de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, van asbestvezels of van producten die asbest bevatten;
  7. niet-accidentele pollutie;
  8. brand en ontploffing;
  9. aanwezigheid van zwammen en schimmelvorming.
- b. Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit :
  1. opzet, arglist of bedrog van een verzekerde ;
  2. iedere werking (fysisch, chemisch, thermisch die de waarden overtreft welke bij het opmaken van het ontwerp in aanmerking werden genomen en die vastgesteld zijn in de Bijzondere Voorwaarden of in het technisch verslag waarvan sprake in artikel 11.3) ;
  3. het gebruik van apparaten, toestellen en installaties van welke aard ook, in strijd met de veiligheidsvoorschriften ;
  4. het effect van de chemische, thermische of fysische werking van vernielende agentia van welke aard ook, zoals neerslag, stof, rook, gas, chemicaliën, bijtende vloeistoffen, stralingen (deze uitsluiting is echter niet van toepassing op de dekkingen B1 voor zover het verzekerde bouwwerk ontworpen is om aan dit blijvend effect te weerstaan) ;
  5. het niet uitvoeren, zelfs gedeeltelijk, van herstelling of herbouw na schadegeval ;
  6. de herstelling of herbouw na schadegeval, welke niet onder technische controle stond van de controle instelling.
- c. Is van de verzekering uitgesloten schade veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud en zijn gevolgen. Dit omvat onder andere het onderhoud van daken, ramen, mastiekvoegen, technische uitrustingen, het behoud van de doeltreffendheid van beschermingen zoals schilderwerken, lakken, metallisatie, galvanisatie, enz.
- d. De scheuren die de stabiliteit van het verzekerd bouwwerk niet in het gedrang brengen, zijn uitgesloten van de dekking van onderafdeling B1.
- e. Het verzekeringscontract biedt geen enkele dekking of prestatie voor deze of enige andere verzekering, in de mate dat deze dekking of prestatie enige toepasselijke wet, sanctie of reglementering van de Verenigde Naties en/of de Europese Unie en/of om het even welke andere nationale wet of reglementering schendt met betrekking tot economische of commerciële sancties.

## **Artikel 10 – Verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerden**

- a. Bij het afsluiten van de overeenkomst  
De verzekeringnemer verbindt er zich toe :
  1. alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij ;
  2. om de dekkingen van deze overeenkomst te verkrijgen, de verzekerde werken te onderwerpen aan de technische controle van de door de maatschappij aangestelde controle-instelling en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen na te komen. De technische controle zal beantwoorden aan de bepalingen van artikel 11 hierna.
  3. aan de maatschappij een kopie van de overeenkomst van technische controle te verstrekken.
- b. Tijdens de duur van de overeenkomst



1. De verzekeringsnemer verbindt er zich toe :
  - a) aangifte te doen van alle nieuwe omstandigheden of wijzigingen van omstandigheden die van die aard zijn om een gevoelige en blijvende verzwarende te bewerkstelligen van het risico dat het verzekerd voorval zich voordoet ;
  - b) de maatschappij zo spoedig mogelijk de datum van de oplevering mee te delen ;
  - c) de maatschappij zo spoedig mogelijk de aangegeven waarde van het verzekerde bouwwerk zoals bepaald in artikels 2 B. 1) en 6. B. 1) mee te delen.
2. De verzekerden verbinden er zich toe :
  - a) de afgevaardigden van de maatschappij te allen tijde toegang te verlenen tot de bouwplaats ;
  - b) alle verplichtingen voortvloeiend uit de technische controle na te komen ;
  - c) op hun kosten alle maatregelen te treffen die onverwijld verhelpen aan iedere situatie waarop de controle-instelling heeft gewezen met betrekking tot handelingen, gebreken of tekortkomingen die de stabiliteit of de duurzaamheid van het verzekerde bouwwerk kunnen bedreigen, die strijdig zijn met de regels van de kunst of die een verzwarende veroorzaken van de risico's zoals ze zijn omschreven bij de afsluiting van de overeenkomst.

Het niet-naleven van de maatregelen van de hierboven vermelde paragrafen b) en c) wordt beschouwd als een zware fout en heeft de uitsluiting van de waarborgen van de overeenkomst tot gevolg.

### **Artikel 11 – Technische controle**

De taak van de controle-instelling bestaat er onder meer in :

1. voor de uitvoering van de verzekerde werken de tekeningen, bestekken en andere documenten te onderzoeken aan de hand waarvan de risico's kunnen worden beoordeeld en genormaliseerd ;
2. de goede uitvoering van de verzekerde werken te controleren ;
3. ten behoeve van de maatschappij het technisch verslag op te stellen waarin de verzekerde werken worden beschreven alsmede de eventuele aanhangsels bij dat verslag die een bestanddeel van deze overeenkomst zullen vormen ;
4. deel te nemen aan de voorlopige oplevering van het verzekerde bouwwerk en een proces-verbaal met vermelding van de datum van oplevering en de opmerkingen betreffende de dekkingen van deze overeenkomst op te maken en het binnen drie maanden na de oplevering aan de maatschappij te bezorgen ;
5. technische bijstand aan de maatschappij te verlenen in geval van schade.

Er wordt nader bepaald dat deze opdracht noch het opmaken van ontwerpen of delen ervan noch het deelnemen aan de leiding van de werken omvat.

### **Artikel 12 – Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand bij ondertekening van de polis door de partijen.

Evenwel, behoudens tegenstrijdige overeenkomst, zal de waarborg slechts aanvang nemen na betaling van de eerste premie.

### **Artikel 13 – Premie**

- a. De verzekeringsnemer verbindt er zich toe een éénmalige voorlopige premie te betalen, betaalbaar bij de ondertekening van de overeenkomst. De premie zal aangepast worden op basis van de aangegeven waarde waarvan sprake in artikel 10.B.1.c) zonder lager te mogen zijn dan 85 % van de voorlopige premie.
- b. Ten laste van de verzekeringnemer zijn ook alle huidige of toekomstige kosten, heffingen en lasten met betrekking tot deze overeenkomst en zijn uitvoering ; ze worden samen met de premie geïnd.

### **Artikel 14 – Schorsing**

In geval van niet-betaling van de eventuele latere premies na de eerste premie, wordt de dekking geschorst na het verstrijken van een termijn van 15 dagen na de ingebrekestelling, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post van de aangetekende brief of op de betekening ervan bij deurwaardersexploot.

### **Artikel 15 – Opzeg**

De maatschappij behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op te zeggen in geval van stilleggen van de verzekerde werken gedurende meer dan drie achtereenvolgende maanden. Hetzelfde geldt voor alle gevallen van schorsing van de dekking.

### **Artikel 16 – Te vervullen formaliteiten bij schadegeval**

Zodra hij kennis heeft van enig schadegeval dat aanleiding kan geven tot schadeloosstelling, moet de verzekerde :

1. dringend de maatschappij erover inlichten en haar vervolgens zo spoedig mogelijk schriftelijk alle nuttige inlichtingen over het schadegeval bezorgen ;
2. onmiddellijk de nodige maatregelen treffen voor de beveiliging van alle beschadigde of bedreigde goederen ;
3. met uitsluiting van de in 2) hierboven beoogde verplichte maatregelen, zich ervan onthouden aan de beschadigde goederen veranderingen aan te brengen die het bepalen van de oorzaak of de omvang van de schade kunnen belemmeren ;
4. aan de maatschappij alle inlichtingen verstrekken en alle bijstand verlenen waardoor zij een eis kan afhandelen of betwisten of een rechtsgeding instellen als eiseres dan wel als verweerster ;
5. aan de maatschappij onmiddellijk alle gerechtelijke of buiten gerechtelijke akten te bezorgen na hun kennisgeving, betekening of overhandiging aan de verzekerde, op de rechtzettingen verschijnen wanneer zij daartoe verzocht worden en de door de maatschappij gevraagde rechtshandelingen verrichten ;
6. zich onthouden van erkenning van aansprakelijkheid, dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. Verlening van materiële of medische eerste hulp of loutere bekentenis van de werkelijkheid van het gebeurde worden niet als erkenning van aansprakelijkheid beschouwd.

### **Artikel 17 – Collectieve polis**

- a. Wanneer verschillende maatschappijen de overeenkomst ondertekend hebben, wordt in de bijzondere voorwaarden een leidende verzekeraar aangewezen. Is dit niet geval dan treedt de maatschappij die het eerst in de lijst van de medeverzekeraars genoemd wordt, als leidende verzekeraar op.
- b. De verzekering wordt door iedere maatschappij voor haar deel en zonder hoofdelijkeheid onderschreven.
- c.
  1. De leidende verzekeraar stelt de overeenkomst op die door alle contracterende partijen ondertekend wordt. De overeenkomst wordt in 2 exemplaren opgesteld waarvan het ene bestemd is voor de verzekeringnemer en het andere voor de leidende verzekeraar, die het exemplaar bewaart dat het bewijsstuk ten titel van de medeverzekeraars vormt.
  2. De leidende verzekeraar bezorgt een kopie van de overeenkomst aan elke van de andere medeverzekeraars die erkent deze kopie ontvangen te hebben louter door ondertekening ervan.
  3. De leidende verzekeraar wordt geacht de mandataris van e andere medeverzekeraars te zijn om in de overeenkomst bepaalde verklaringen te ontvangen. De verzekerde kan hem alle betekeningen en kennisgevingen bezorgen, behalve die welke een rechtsvordering tegen de andere medeverzekeraars betreffen. De leidende verzekeraar houdt zonder uitstel de medeverzekeraars op de hoogte.
  4. De leidende verzekeraar ontvangt het schadebericht en houdt de andere medeverzekeraars ervan op de hoogte. Hij treft de nodige schikkingen voor de schaderegeling en kiest daartoe de expert voor de medeverzekeraars, onverminderd echter het recht van elk van hen om het deskundig onderzoek door een afgevaardigde van zijn keuze te laten volgen.

### **Artikel 18 – Burgerlijk wetboek**

De artikelen van het Burgerlijke Wetboek vermeld in deze overeenkomst, zijn die van het Belgisch Burgerlijke Wetboek welke van kracht zijn op de dag van de afsluiting van deze overeenkomst.

## Bescherming van persoonsgegevens

### Voorafgaande opmerking

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

### Allianz Benelux : wie zijn wij?

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

### Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw overeenkomst verzekert,
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten,
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw overeenkomst dekt,
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie,
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming,
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens,
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden.

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

### Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?

- het recht van toegang,
- het recht die te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn,
- het recht die te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking,

- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren,
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid,
- het recht u te verzetten tegen de verwerking,
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen,
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen,
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

### **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.**

In samenwerking met onze externe partners zamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel vast te leggen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

### **Bewaring van uw persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

### **Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.**

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar : Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Lakensestraat 35, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verskopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

### **Specifieke toestemming.**

#### **Verwerking van gegevens over de gezondheid.**

Door dit document te ondertekenen, stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de Medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van de overeenkomst of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid.

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website ["http://www.allianz.be/nl/bescherming-persoonsgegevens/Paginas/wie-zijn-wij.aspx"](http://www.allianz.be/nl/bescherming-persoonsgegevens/Paginas/wie-zijn-wij.aspx)

### **Waarschuwing**

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare, 35 – 1000 Brussel, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

## Behandeling van klachten

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen, kunt u ook elke klacht met betrekking tot uw overeenkomst richten aan:

- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75, info@ombudsman.as,
- Allianz Benelux n.v. per mail naar klachten@allianz.be of met een fax op 02/214.61.71 of met een brief aan Allianz Benelux n.v., 10RSGJ, Lakensestraat 35, te 1000 Brussel.