

Operationele structuur

Allianz Belgium volgt een van de strategische beleidslijnen van de groep om de organisatiestructuren te vereenvoudigen via het plan « *Three+ one* ».

Onze topholdingvennootschap heeft alle entiteiten opgeheven die bij de uitoefening van hun beroepen geen meerwaarde of voordelen meer opleverden.

Het resultaat daarvan is een vereenvoudigde organisatie die perfect aansluit bij de strategie die wij sedertdien volgen: een exclusieve samenwerking met de makelaars die professioneel werken.

Voor het overige is Allianz Belgium een multibrancheverzekeraar die alle verzekeringstakken beoefent en daarnaast ook hypothecair krediet aanbiedt, en dit hoofdzakelijk voor klanten woonachtig in België.

De organisatie van de beroepen heeft de onderstaande structuur:

1 - Operationele directies

Onder de verantwoordelijkheid van de Directeur Distributie, Market Management en Metiers

- **Distributie:** de medewerkers van deze directie zijn belast met de verkoop van de producten en diensten van de maatschappij.
- **Market Management:** deze directie groepeerde de functies die verbonden zijn aan het beheer van de relatie met de makelaars/klanten van de verschillende activiteitslijnen, ze vergemakkelijkt cross-selling en ontwikkelt geïntegreerde oplossingen om beter te beantwoorden aan de behoeften van de makelaars/klanten.
- **Metiers BOAR, Leven en Gezondheid:** deze entiteit bevat namelijk de definitie van onderschrijvingsregels, het werk van het actuariaat, het ontwerp en de controle van de producten, de opvolging van hun rentabiliteit en bijsturing van hun performance, de onderschrijving en het beheer van complexe risico's. Wat de dekking BOAR betreft, is deze slechts van toepassing op ondernemingen met een omzet van 500 MEUR of minder. Boven dit bedrag worden de risico's gedekt door Allianz Global Corporate & Specialty.

Onder de verantwoordelijkheid van de Chief Operations Officer,

- **Operations BOAR, Leven en Gezondheid:** deze directie is belast met de productie (onderschrijving en uitgifte van polissen), het beheer van alle contracten en het beheer van eenvoudige schadegevallen.
- **Pilotage, projecten OTP (Operational Transformation Program):** de medewerkers van deze divisie waken over de verbetering van de procedures, de efficiëntie en het verminderen van de werkingskosten.

Onder de verantwoordelijkheid van de Chief Financial Officer,

- **Mortgage Loans:** deze afdeling biedt particulieren en KMO's formules van hypothecaire leningen aan die voldoen aan de private of de vermogensbehoeften van de klanten.

2 - Functionele directies

Onder de verantwoordelijkheid van de Chief Executive Officer,

- **Internal Audit:** directie die belast is met conformiteitsonderzoek en interne controletests.
- **Risk Management:** directie die toezicht houdt op nieuwe bedrijfsrisico's en de mogelijke impact van bestaande risico's vermindert.
- **CEO Office:** directie die belast is met specifieke projecten en met het sturen van de interne controle.

Onder de verantwoordelijkheid van de Chief Financial Officer,

- **Real Estate Department:** de taak van deze directie bestaat erin de vastgoedportefeuille van de onderneming te beheren, zowel de aspecten aankoop/verkoop als verhuur en technische opvolging.
- **Accounting Department:** directie die zowel de boekhouding van verzekeringen op lokaal vlak (statutaire rekeningen), als de internationale consolidatie en de bedrijfsfiscaliteit omvat.
- **Reinsurance Department:** directie belast met de onderhandeling en het technisch beheer van de afgestane herverzekering.
- **Financial Controlling:** directie die de rentabiliteit van het bedrijf opvolgt.
- **Legal & Compliance Department:** directie die de wettelijke en reglementaire aspecten en de conformiteit van de uitbouw van de activiteiten en de bedrijfsprojecten moet beveiligen en ook de interne controlestructuur (Sox process) in goede banen moet leiden.
- **Investment Department:** directie belast met het beheer van de financiële activa (Asset management), met uitsluiting van vastgoed.

Onder de verantwoordelijkheid van de Directeur Distributie, Market Management en Metiers,

- **Receivables:** dit departement staat in voor het financieel beheer van het premie-incasso en de toewijzing van de commissielonen, de financiële en administratieve relatie met de makelaars en tussen de maatschappijen onderling.

Onder de verantwoordelijkheid van de Chief Operations Officer,

- **Human Resources:** directie die het potentieel van het bedrijfspersoneel via allerlei HR-functies moet uitbouwen: vanaf de aanwerving tot het verlaten van de onderneming gedurende de volledige loopbaan, via opleiding, de relatie met de sociale partners, de loonadministratie en het loopbaanbeheer.

Onder de verantwoordelijkheid van de Chief Information Officer,

- **Information Systems:** directie die instaat voor het beheer van de elektronische verwerking van de bedrijfsgegevens en voor alle beheers- en ondersteuningstoepassingen die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de beroepen bij Allianz Belgium.
- **Corporate Security:** afdeling die belast is met de fysische alsook de beveiliging van de informatica en de bezittingen van de onderneming en personen.

* * *