

Allianz Woonverzekering

Netwerk van herstellere



Schade aan je woning? Geen probleem. Wij zorgen voor alles. Je kan nu kiezen voor een herstelling via ons netwerk van herstellere die de nodige werken uitvoeren (ook dringend als dat moet). De factuur wordt rechtstreeks door Allianz betaald.

Alleen maar voordelen!

- ✓ Je hoeft geen hersteller meer te zoeken die een bestek opmaakt en ook niet eindeloos lang te wachten tot de herstellingen zijn uitgevoerd.
- ✓ Je hebt de zekerheid van een kwalitatief netwerk van herstellere die permanent worden opgevolgd.
- ✓ Je betaalt geen voorschot.
- ✓ In noodgevallen is de service 24/7 beschikbaar.
- ✓ Je betaalt geen vrijstelling* tot 30/6/2018.

* Basisfranchise bepaald in onze algemene voorwaarden.



Praktisch

1

Je hoeft geen hersteller meer te zoeken

Op het moment van de aangifte, kies je voor een herstelling door een hersteller van het netwerk van Allianz. Wij sturen jou zo vlug mogelijk de vakmensen die door onze maatschappij werden erkend. Naargelang van de omvang van de werken, kan ook een expert langskomen om de schade te ramen.

2

De werken worden snel uitgevoerd

De hersteller van het netwerk komt bij jou langs en bekijkt wat er moet gebeuren. Wanneer alle partijen het eens zijn, gaat hij onmiddellijk aan de slag indien dat technisch mogelijk is. Als de werken iets later starten omdat er materiaal besteld moet worden, laat de hersteller je dat weten.

3

Je betaalt niets

De factuur voor de herstelling van je schade wordt rechtstreeks door Allianz betaald. Er wordt geen vrijstelling toegepast tot eind 2017.

4

Jouw tevredenheid is onze prioriteit

Wij meten jouw tevredenheid bij elke interventie. Zo waarborgen wij een permanente kwaliteitscontrole van de service.

Voorwaarden


- Je hebt een brandverzekering Home Plan of Home Plan Xpert.
- Je bent eigenaar van de woning.
- De herstelling in natura geldt alleen voor schade aan het gebouw (niet voor de inhoud).
- De oorsprong van de schade is gekend en het gaat niet over een natuurramp.
- De schade bedraagt niet meer dan 11.000 euro.
- Er is geen derde betrokken.

Een probleem?

Naast de minimumwaarborg van twee jaar die de hersteller verleent, heb je na de werken ook 6 maanden om de kwaliteit van de werken te betwisten via complaintscustomer@allianz.be. Wij zoeken dan samen met jou en de hersteller een oplossing.

Meer info?

Neem contact op met je makelaar of met de dienst Express Claims van Allianz:

 02/895.12.30

 nieuweschade@allianz.be