

# Home Plan Xpert

De exclusieve woonverzekering met professionele expertise voor eigenaars



Deze fiche is een overzicht van de garanties. Wij vragen uw aandacht voor de belangrijkste risico's die niet gedekt zijn. Raadpleeg onze algemene voorwaarden voor een volledig overzicht van alle voordelen van ons product, maar ook van de uitzonderingen. U vindt ze op [www.allianz.be](http://www.allianz.be), "rubriek Algemene voorwaarden" of bij uw makelaar.



## Aandachtspunten



## Overspanning?

Schade aan uw homecinema of elektrische toestellen is gedekt in nieuwwaarde.



## Wat is verzekerd?

U bent verzekerd in nieuwwaarde voor:

- uw **gebouw** en de buiteninrichting, met inbegrip van tuin, oprit, omheiningen, zwembad, jacuzzi, eco-installaties die deel uitmaken van het gebouw, zonnepanelen...
- uw **inhoud** die bestaat uit meubels, kleren, linnengoed, elektrische toestellen, tv en hifi apparatuur, ...



Waarden van meer dan € 4.500 zijn niet gedekt.

## Onze basiswaarborgen

U bent gedekt voor alle materiële schade (tenzij anders vermeld) die het gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen:

**1. Brand**, schroei schade, implosie, explosie (inclusief kosten voor het preventief zoeken naar een gaslek), schade door bliksem, rook of roet.

**2. Waterschade**, inclusief:

- kosten voor (het opzoeken van) lekken en vergoeding voor het weggelekte water
- schade door huiszwam als de oorzaak dateert van na de aanvang van de waarborg
- schade door neerslag die via het dak, het dakterras of de schouw binnendringt
- schade veroorzaakt door water van een aquarium, een waterbed, een zwembad, bubbelbad of (zwem)vijvers.



Volgende zaken zijn niet gedekt:

- schade aan de waterleiding (behalve het niet-zichtbare gedeelte dat aan de oorzaak ligt van het lek, dat wel verzekerd is)
- schade aan de dakbedekking (incl. de bekleding voor de waterdichtheid)
- schade aan toestellen, sanitair en zwembaden die de schade hebben veroorzaakt
- schade aan de dakgoten
- schade die voortkomt uit het binnendringen van water via de muren, van grondwater of opstijgend vocht
- schade die voortkomt uit overstromingen, het overlopen van de openbare riolering (gedekt onder natuurrampen)
- schade veroorzaakt door condensatie
- schade wegens geen verwarming tussen 1/11 en 31/3 (als de installatie niet geleidigd is)

**3. Inwerking van elektriciteit** (bijv. overspanning) met inbegrip van:

- domotica
- schade aan voedingswaren door het uitvallen van uw koelkast
- kosten voor het opzoeken van de oorzaak van het defect in de elektrische installatie



Een gewone stroomonderbreking is niet gedekt.



Uw eco-installaties  
zijn automatisch  
verzekerd.

<b>4. Verzakking</b> (van de private oprit of de ondergrondse leidingen van water of stookolie) en botsing met een voertuig (zelfs het uwe), een kraan, een vliegtuig, een meteoriet, een boom, een mast, een windmolen	
<b>5. Storm</b> (wind $\geq 80$ km/u), hagel, sneeuw- en ijsdruk, inclusief: <ul style="list-style-type: none"><li>• schade door voorwerpen die zijn weggeslingerd</li><li>• atmosferische neerslag die in het gebouw binnendringt</li></ul>	 Met uitzondering van de tuinmeubelen is de inboedel die zich buiten bevindt niet gedekt.
<b>6. Schade</b> veroorzaakt door de <b>stookolie</b> van de verwarmingsinstallatie (inclusief kosten voor het opzoeken van lekken en het verlies van stookolie)	 Kosten voor de sanering van verontreinigde grond zijn niet gedekt.
<b>7. Breken of barsten van ramen</b> , inclusief: <ul style="list-style-type: none"><li>• glazen onderdelen van meubelen, luiken van zwembaden, zonnepanelen, vitrokeramische kookplaten, ovenruiten, tv-schermen</li><li>• het ondoorzichtig worden van ruiten door condensatie in de isoleerruimte</li></ul>	
<b>8.</b> Schade aan vast <b>informaticamateriaal</b> door een externe oorzaak	 Volgende zaken zijn niet gedekt: <ul style="list-style-type: none"><li>• schade onder garantie van de producent of hersteller</li><li>• verlies of diefstal (tenzij de waarborg Diefstal onderschreven is)</li><li>• computervirus</li></ul>
<b>9. Elektrocutie of verstikking van huisdieren</b> veroorzaakt door een verzekerd schadegeval	
<b>10. Terrorisme</b> , aanslagen en arbeidsconflicten	
<b>11.</b> Schade aan het gebouw door <b>vandalisme</b> of (poging tot) diefstal	 U bent niet gedekt: <ul style="list-style-type: none"><li>• als de woning langer dan 60 opeenvolgende dagen onbewoond is</li><li>• tijdens bouw- of renovatiewerken (tenzij de werken geen invloed hadden op het schadegeval)</li><li>• als volgende voorzorgsmaatregelen tijdens uw afwezigheid niet worden nageleefd: alle buitendeuren op slot doen, alle (schuif)ramen sluiten. De klapramen op de verdiepingen mogen gedeeltelijk openstaan met een veiligheidsstop.</li></ul>
<b>12.</b> De <b>burgerrechtelijke aansprakelijkheid van uw gebouw</b> Uw extracontractuele aansprakelijkheid is verzekerd voor schade aan derden, veroorzaakt door uw eigendom, inclusief het niet verwijderen van sneeuw.	 U bent niet verzekerd tijdens bouw- of renovatiewerken, behalve als u het gebouw op normale wijze bewoont of als de werken geen invloed hadden op het schadegeval.
<b>13.</b> Uw <b>huuraansprakelijkheid</b> U bent gedekt als u een van volgende zaken huurt: <ul style="list-style-type: none"><li>• een vakantiewoning</li><li>• een studentenkot</li><li>• een zaal voor een familiefeest</li></ul>	 U bent verzekerd tot € 1.000.000.
<b>14. Natuurrampen:</b> overstromingen, overlopen of opstuwen van riolen, aardverschuiving of grondverzakking, aardbeving.	



**Elke dag vinden er**  
in België gemiddeld 238  
diefstallen plaats. Wees  
dus voorzichtig! (Bron:  
Knack)



**U kiest uw advocaat**  
en wij betalen hem.



**Een schadegeval?**  
Doe een beroep op Home  
Emergency & Assistance.



**2 + 3 jaar garantie**  
op uw grote elektrische  
apparaten

## Onze optionele waarborgen

**15. Diefstal van inboedel.** Een diefstal is zelfs zonder poging tot inbraak verzekerd. De vergoeding is altijd beperkt tot € 19.000 per voorwerp. Andere voorbeelden van beperkingen:

- juwelen: 15% van het verzekerde bedrag voor de inhoud
- waarden: € 4.500
- in geval van tijdelijk verblijf: 10% van het verzekerde bedrag voor de inhoud

**!** U bent niet verzekerd voor de loutere verdwijning van een voorwerp. U moet een aantal veiligheidsmaatregelen respecteren (bijv. aanwezigheid van veiligheidsslots).

**16. Rechtsbijstand** voor het verzekerde gebouw en zijn inhoud (max. € 25.000 per schadegeval):

- strafrechtelijke verdediging bij een gedekt schadegeval
- burgerlijk verhaal voor schade aan uw gebouw of de inhoud van het gebouw, met een minimum van € 250 voor een gerechtelijke procedure
- burgerlijke verdediging bij schade aan derden door uw gebouw of de inhoud van uw gebouw
- verdediging van uw belangen bij geschillen met Allianz in verband met de Home Plan Xpert-overeenkomst

**!** U bent niet gedekt als het geschil gaat over de waarborg "Rechtsbijstand", de betaling van de premie of de opzeg van de Home Plan Xpert-overeenkomst.

## Onze aanvullende waarborgen

Home Plan Xpert biedt ook de volgende aanvullende waarborgen aan:

- **begraveniskosten** tot € 5.000 per verzekerde (behalve voor schadegevallen onder de waarborg "Diefstal van inhoud")
- kosten voor **herstel van de tuin** tot € 10.000 ook als er geen schade is aan het gebouw of de inhoud
- andere kosten: bewaren van verzekerde inhoud, **reinigingskosten**, afvoeren van puin, voorlopig onderdak, zuivering of vervanging van vervuild zwembad- of (zwem) vijverwater
- tot 7.500 euro voorschot als uw woning onbewoonbaar is door een verzekerd schadegeval.
- dekking van de verzwaren van het risico en de afstand van verhaal tegen niet-verzekerde huurders of niet-verzekerde reizigers indien u uw woning voor korte periodes (minder dan een jaar) verhuurt, via bv. AirBnB.

## Home Assist (in samenwerking met Allianz Global Assistance)

### Home Emergency & Assistance

- Rechtstreeks nummer (24/7 bereikbaar): +32 (0)2/773.61.37
- Verstrekken van informatie: snelle hersteldiensten, hulp bij noodgevallen, ... (bv. slotenmaker sturen bij verlies of diefstal van de sleutels)
- Organisatie en betaling (bij een verzekerd schadegeval) van:
  - bewaking van de woning, verhuis, opslag van de inboedel
  - terugreis naar België vanuit het buitenland
  - vervangwagen (max. 7 dagen) voor het geheel van verzekerden als een wagen buiten gebruik is door een verzekerd schadegeval
- Als de woning onbewoonbaar is, de organisatie en betaling van:
  - een 3-sterrenhotel (kamer en ontbijt) tot max. 7 dagen
  - kinderopvang, gehandicaptenzorg en huishoudhulp

### 2+3 jaar garantie op groot elektro

- U krijgt 3 jaar garantie, bovenop de fabrieksgarantie van 2 jaar, op kookplaten, ovens, magnetrons, vaatwassers, wasmachines, droogmachines, koelkasten, diepvriezers en afzuigkappen met een aankoopwaarde van minstens € 400.
- Terugbetaling tot € 2.000 indien totaal verlies (10% slijtage/jaar).
- Vergoeding bij interne problemen aan het toestel.

## Vrijstellingen

Basisvrijstelling	€ 227,35	Aardbeving, aardverschuiving of grondverzakking en natuurrampen via het tarifieringsbureau	€ 1.184,84
-------------------	----------	--	------------

## Aanzienlijke veiligheidsmarge

Uw woning werd geschat volgens onze expertisemethode. Als de schade groter is dan het vastgelegde bedrag, vergoeden wij u volledig, zelfs voor meer dan het verzekerde bedrag. Let op: deze regel geldt niet voor de inhoud, noch voor niet-aangegeven aanpassingen aan het gebouw. Als u ons op de hoogte vergeet te brengen van wijzigingen of renovaties, voorzien we een veiligheidsmarge van 20%.

Wij verzekeren de inhoud van uw woning (zonder evenredigheidsregel) naar keuze voor 25% of 35% van het verzekerde bedrag van het gebouw. Dat is ook het maximumbedrag waarvoor wij tussenkomen voor de gezamenlijke schade aan de inhoud en de motorvoertuigen.

### Blijf op de hoogte

Wij wijzen u erop dat elke beslissing tot aankoop, inschrijving, aansluiting, aanvaarding, onderschrijving of opening van het in deze informatiefiche vermelde product moet worden genomen op basis van een volledige analyse van alle relevante documenten die (pre)contractuele informatie bevatten. Wij raden u aan om voor het afsluiten van de overeenkomst kennis te nemen van de algemene voorwaarden Home Plan Xpert, die u rechtstreeks op onze website Allianz.be vindt: [http://www.allianz.be/AllianzBE/Nl/ext\\_public/homePlanXpertAD1061nl\\_112011AlgemeneVoorwaarden.pdf](http://www.allianz.be/AllianzBE/Nl/ext_public/homePlanXpertAD1061nl_112011AlgemeneVoorwaarden.pdf) en [http://www.allianz.be/AllianzBE/Nl/ext\\_public/homePlanXpertGarantieverlengingGrootElektro\\_022014AlgemeneVoorwaarden.pdf](http://www.allianz.be/AllianzBE/Nl/ext_public/homePlanXpertGarantieverlengingGrootElektro_022014AlgemeneVoorwaarden.pdf)

### Went u een klacht in te dienen betreffende het contract?

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Onverminderd de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen, kunt u ook elke klacht met betrekking tot uw contract richten aan:

- Allianz Benelux nv via e-mail aan [complaintscustomer@allianz.be](mailto:complaintscustomer@allianz.be) of per fax op het nummer 02 214 61 71 of per brief aan Allianz Benelux nv, 10RSGJ, Lakensestraat 35 te 1000 Brussel.
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, fax: 02 547 59 75, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).