

ESSENTIËLE- INFORMATIEDOCUMENT



Plan for Life +

DOEL In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

Plan for Life + wordt gecommmercialiseerd door Allianz Benelux n.v.
Bel uw makelaar in verzekeringen voor meer informatie of neem contact op met Allianz Benelux n.v. - Lakensestraat 35 - 1000 Brussel +32 2 895.19.93. De contactgegevens van Allianz zijn ook beschikbaar op www.allianz.be onder 'Contact'.
Dit product is onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).
Dit document is van toepassing vanaf 27-12-2017.

WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

SOORT Plan for Life + is een levensverzekeringscontract die volgende kenmerken combineert:

- **Tak 21:** Een door de verzekeringsonderneming gewaarborgd rendement van 0% en een mogelijke winstdeling gekoppeld aan de potentiële winsten van de maatschappij.
- **Tak 23:** Een potentieel rendement gekoppeld aan interne beleggingsfondsen.

Het fiscaal regime van de premies en prestaties is afhankelijk van het fiscaal kader waarin de overeenkomst wordt onderschreven. Dit document bespreekt enkel overeenkomsten zonder fiscaal voordeel.

DOELSTELLINGEN De informatie over de beleggingsopties en hun doelstellingen vindt u in de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

Plan for Life + wil aan een groot aantal beleggers een oplossing bieden, afgestemd op hun persoonlijke situatie, de mate waarin ze risico willen lopen en hun beleggingshorizon. Ze hebben de keuze uit volgende beleggingsopties:

- **Tak 21 - kapitaalgarantie, gewaarborgde intrestvoet van 0% verhoogd met een mogelijke winstdeling:** Plan for Life
- **Tak 23 - geprofileerde fondsen:** AI Strategy Neutral, AI Strategy Balanced en AI Strategy Dynamic
- **Tak 23 - thematische fondsen:** AI Emergents, AI Europe, Allianz Immo Invest, AI Income en AI Patrimoine
- **Tak 23 - monetair fonds:** AI Securicash

BEOOGDE RETAILBELEGGER Plan for Life + richt zich zowel tot de voorzichtige als dynamische retailbelegger die op regelmatige basis wil sparen of beleggen en die beschikt over een beleggingshorizon van minimum 8 jaar. De aangeboden beleggingsfondsen laten toe in te spelen op de concrete financiële situatie en kennis en ervaring met tak 21 en/of tak 23 verzekeringen. Uw makelaar kan u de geschikte combinatie voorstellen die overeenstemt met uw persoonlijke situatie, uw verlangens en uw behoeften. De retailbelegger is bereid het risico te dragen verbonden aan de beleggingsfondsen waarin belegd wordt. De precieze doelgroep hangt af van de gekozen fondsen.

Dit document bespreekt enkel de beleggingsvorm zonder fiscaal voordeel. Informatie over dit product binnen het fiscale kader pensioen- of langetermijnsparen, vindt u op de "financiële infofiche" van Plan for Life +.

VERZEKERINGSUITKERINGEN EN KOSTEN Bij leven en bij overlijden van de verzekerde wordt de uitkering van het opgebouwd spaar- en beleggingstegoed gewaarborgd:

- **Tak 21:** Het opgebouwd spaartegoed is het totaal van de netto geïnvesteerde en gedesinvesteerde bedragen, verhoogd met de eventuele winstdeling.
- **Tak 23:** Het opgebouwd beleggingstegoed is de totale waarde van de eenheden van de beleggingsfondsen van het contract.

U bent niet verplicht aanvullende verzekeringsdekkingen te onderschrijven. Er is dus inherent geen verzekeringspremie verschuldigd voor deze waarborgen waardoor de waarden opgenomen bij "Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?" overeenkomen met opgebouwd spaar- en beleggingstegoed van het contract.

De looptijd is vrij met een minimum van 5 jaar. De overeenkomst eindigt in geval van volledige afkoop, op de einddatum van het contract vermeld in het persoonlijk certificaat of bij overlijden van de verzekerde. Dit product kan niet eenzijdig beëindigd worden door Allianz Benelux n.v. De omstandigheden waarbij een onderliggend fonds kan geschorst, gefusioneerd of vervangen worden, zijn vermeld in hoofdstuk II van het beheersreglement, beschikbaar bij uw makelaar in verzekeringen of op www.allianz.be > Documenten.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KAN IK ERVOOR TERUGKRIJGEN?

RISICO-INDICATOR



Voor de risico-indicator wordt ervan uitgegaan dat u het product houdt voor de aanbevolen looptijd van het onderliggende fonds. Het daadwerkelijke risico kan sterk variëren indien u in een vroeg stadium verkoopt en u kunt minder terugkrijgen.

De samenvattende risico-indicator is een richtsnoer voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen op het product wegens marktontwikkelingen of doordat er geen geld voor betaling is. We tonen hierboven alle risico-indicatoren van de onderliggende beleggingsopties berekend op basis van hun aanbevolen looptijd. Meer details over de risico's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten van de gekozen fondsen.

Voor het deel belegd in tak 21 waarborgt Allianz Benelux n.v. het gekapitaliseerde spaartegoed. Als we u niet kunnen betalen wat verschuldigd is, zou u uw gehele inleg kunnen verliezen. Overeenkomsten zonder fiscaal voordeel, waarover dit document gaat, profiteren evenwel van een regeling voor consumentenbescherming (zie onder "Wat gebeurt er als Allianz Benelux n.v. niet kan uitbetalen?"). Die bescherming is niet in aanmerking genomen in bovenstaande indicator.

De fondsen in het deel tak 23 zijn niet beschermd tegen toekomstige marktprestaties waardoor u uw belegging geheel of gedeeltelijk kan verliezen.

Het rendement is afhankelijk van de prestaties van de gekozen beleggingsopties en de onderliggende activa waarin ze beleggen.

PRESTATIESCENARIO'S Het rendement van de belegging varieert met de onderliggende beleggingsopties. De scenario's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen. Het risico en rendement van Plan for Life + hangt enerzijds af van de verhouding tussen het bedrag gestort in de spaarverzekering tak 21 versus de beleggingsverzekering tak 23, en anderzijds, voor de beleggingsverzekering, van de gekozen (spreiding van) onderliggende beleggingsopties.

WAT GEBEURT ER ALS ALLIANZ BENELUX N.V. NIET KAN UITBETALEN?

Ter bescherming van gespaarde of belegde kapitalen stelt de Belgische controlewetgeving van 13/03/2016 (art. 643) een bijzondere beschermingsregeling voorop door te voorzien in een absolute voorrangregeling (voor alle andere schuldvorderingen) van verbintenissen aangegaan met verzekeringsnemers, verzekerden en begunstigen van levensverzekeringscontracten. Onder de controle van de Nationale Bank van België wordt door de verzekeraar, per verzekeringsactiviteit, een afzonderlijk vermogen voorbehouden om aan deze voorrangregeling te voldoen.

Verder wordt, specifiek voor een spaarverzekering in **tak 21**, tot 100.000 euro per persoon beschermd door het Belgisch Beschermingsfonds voor Deposito's en Financiële Instrumenten. Deze beschermingsmaatregel geldt dus niet voor een beleggingsverzekering in **tak 23**.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

KOSTEN IN DE LOOP VAN DE TIJD De verlaging van de opbrengst laat zien welk effect de totale door u te betalen kosten hebben op uw mogelijk beleggingsrendement. De totale kosten omvatten eenmalige en lopende kosten.

VERZEKERINGSPREMIE 1.000 EURO PER JAAR			
SCENARIO'S	INDIEN U VERKOOPT NA 1 JAAR	INDIEN U VERKOOPT NA 4 JAAR	INDIEN U VERKOOPT NA 8 JAAR
Totale kosten	Van 87 euro tot 140 euro	Van 283 euro tot 710 euro	Van 627 euro tot 2.991 euro
Effect op rendement (RIY) per jaar	Van 8,68 % tot 13,96 %	Van 2,89 % tot 5,35 %	Van 1,78 % tot 4,11 %

De bedragen die hier zijn weergegeven, geven de marge aan waarbinnen de cumulatieve kosten van de onderliggende beleggingsopties zich bevinden voor drie verschillende perioden van bezit. Potentiële sancties wegens vroegtijdige uitstap zijn inbegrepen. De bedragen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat u 1.000 euro per jaar inlegt. De getallen zijn schattingen en kunnen in de toekomst veranderen. Afhankelijk van de samenstelling van uw belegging kunnen deze hoger of lager zijn. De scenario's houden geen rekening met de fiscale wetgeving van het land waar u woonachtig bent.

De kosten kunnen hoger zijn als u tussentijds overdrachten uitvoert tussen de verschillende fondsen. Deze kosten worden vermeld in het document "Bijkomende precontractuele informatie".

De persoon die u dit product verkoopt of die u adviseert over dit product, brengt u normaal geen andere kosten in rekening. Als hij dit toch doet, geeft die persoon u informatie over die kosten en laat hij of zij u zien welk effect alle kosten in de loop van de tijd op uw belegging zullen hebben.

SAMENSTELLING VAN DE KOSTEN

DEZE TABEL TOONT HET EFFECT OP HET RENDEMENT PER JAAR

Eenmalige kosten	Instapkosten	Van 0,90 % tot 1,98 %	Het effect van de kosten wanneer u uw inleg doet. Dit is het maximum dat u zult betalen, mogelijk betaalt u minder. Dit omvat de kosten voor de distributie van uw product.
	Uitstapkosten	Van 0,00 % tot 0,00 %	Het effect van de uitstapkosten wanneer uw belegging vervalt.
Lopende kosten	Portefeuille-transactiekosten	Van 0,00 % tot 0,43 %	Het effect van de kosten als wij onderliggende beleggingen voor het product aankopen of verkopen varieert met de onderliggende beleggingsoptie en vindt u op de specifieke-informatiedocumenten van de gekozen fondsen.
	Andere lopende kosten	Van 0,55 % tot 3,21 %	Het effect van de kosten die wij elk jaar afnemen voor het beheer van uw beleggingen varieert met de onderliggende beleggingsoptie en vindt u op de specifieke-informatiedocumenten van de gekozen fondsen.

Deze tabel toont het effect die de diverse kosten hebben op wat u terug krijgt na de aanbevolen periode van bezit en licht de kosten toe. De kosten variëren met de gekozen beleggingsoptie(s) en vindt u op de specifieke-informatiedocumenten van de fondsen.

Informatie over de instap-, uitstap- en overdrachtkosten vindt u in het document "Bijkomende precontractuele informatie". Bijkomende informatie over de kosten per fonds vindt u op de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

HOE LANG MOET IK HET HOUDEN EN KAN IK ER EERDER GELD UIT HALEN?

AANBEVOLEN PERIODE VAN BEZIT: 8 JAAR

Dit is de aanbevolen periode van bezit voor het overkoepelende verzekeringsproduct. Een langere beleggingshorizon biedt de kans zo gunstig mogelijke marktomstandigheden af te wachten om een positief resultaat na te streven. Een vroegtijdige afkoop op een minder gunstig moment kan leiden tot verliezen.

Voor tak 21 is om fiscale redenen een periode van minstens 8 jaar aan te bevelen.

Voor elk van de onderliggende fondsen in tak 23 is een afzonderlijke aanbevolen periode bepaald die u kan vinden op de specifieke-informatiedocumenten van de fondsen. Die periode stemt overeen met deze die de beheerder van het onderliggend fonds vooropstelt op basis van onder andere de doelstelling van het fonds en het risiconiveau. Deze periode kan verschillen van deze van het overkoepelende verzekeringsproduct omdat overdracht tussen de fondsen het rendement op lange termijn mogelijk kan optimaliseren.

Om uitstapkosten te vermijden, is een periode van minimum 5 jaar aanbevolen.

Uw makelaar is goed geplaatst om te bekijken welke periode afgestemd is op uw persoonlijke situatie en om u hierover te adviseren.

De verzekeringnemer heeft het recht het contract binnen 30 dagen te rekenen vanaf zijn inwerkingtreding op te zeggen.

U kunt op elk moment de afkoop van het contract vragen.

Tak 21 - De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het spaartegoed dat is opgebouwd op de dag van de aanvraag tot afkoop vermindert met eventuele uitstapkosten. (5%, degressief tijdens de laatste 5 jaar van de overeenkomst) Bij opname voor de einddatum van het contract geldt de waarborg van het netto belegde kapitaal niet.

Tak 23 - De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het beleggingstegoed dat is opgebouwd binnen elk fonds op basis van de waarde van de eenheden berekend uiterlijk op de evaluatiedatum van de 4^e werkdag volgend op de dag van de aanvraag tot afkoop, vermindert met eventuele uitstapkosten. (1,5% tijdens de eerste 5 jaar na de eerste storting in tak 23)

Ook overdrachten tussen het gedeelte tak 21 en tak 23, evenals tussen de fondsen in tak 23, kunnen aanleiding geven tot kosten.

(0 tot 3% in tak 21 en max. 0,5% in tak 23)

Al deze kosten worden in detail beschreven in het document "Bijkomende precontractuele informatie".

Bij eerdere verkoop kunnen het risico en de prestaties afwijken van diegene hierboven vermeld.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan:
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, tel.: 02/547.58.71, fax: 02/547.59.75, info@ombudsman.as,
- Allianz Benelux n.v. per mail naar klachten@allianz.be of met een fax op 02/214.61.71 of met een brief aan Allianz Benelux n.v., 10RSGJ, Lakensestraat 35, 1000 Brussel.

Meer informatie op www.allianz.be > Klanteninformatie > Je feedback

ANDERE NUTTIGE INFORMATIE

Meer informatie over Plan for Life +, de opties en de mogelijke verzekeringsvoordelen vindt u in het document "Bijkomende precontractuele informatie", de algemene voorwaarden, het beheersreglement. Meer informatie over de onderliggende beleggingsopties vindt u in de "Specifieke-informatiedocumenten". Al deze documenten zijn gratis beschikbaar bij uw makelaar in verzekeringen of op www.allianz.be > Documenten. Lees ze aandachtig.

Bijkomende precontractuele informatie

Plan for Life +



Hierna vindt u bijkomende informatie die we u moeten bezorgen voor u intekent op dit product en die niet opgenomen is in het essentiële-informatiedocument. Dit document is van toepassing vanaf 28-12-2017.

Optionele verzekeringsvoordelen

Als optionele verzekeringsvoordelen worden onderschreven, gelden deze voor het globale product Plan for Life +, dus voor alle fiscale en niet-fiscale overeenkomsten en voor de delen belegd in tak 21 en tak 23 samen.

Waarborg bij overlijden

- Volgens de gekozen formule: de reserve, de reserve met een minimum kapitaal overlijden of de reserve verhoogd met een kapitaal overlijden.
- Aanvullende overlijdenswaarborgen (optioneel): bijkomend kapitaal bij overlijden van de (zaken)partner en/of als beide verzekerden simultaan of binnen een tijdspanne van 12 maanden overlijden.

U kan ook kiezen voor volgende **aanvullende waarborgen**:

- Een kapitaal bij overlijden binnen de 12 maanden na en ten gevolge van een ongeval.
- Bij arbeidsongeschiktheid: een premievrijstelling, een rente en/of een overbruggingsrente.
- Een solidariteitsstelsel bij RIZIV overeenkomsten voor medische beroepen.

Beschrijving van de kosten

Instapkosten

- Maximaal 6,00% van de premie voor de hoofdverzekering, samengesteld uit een instapkost van maximum 1% voor Allianz en maximum 5% basisvergoeding voor de makelaar.
- Maximaal 16% van de premie voor de bijkomende waarborgen, samengesteld uit een instapkost van maximum 1% voor Allianz en maximum 15% basisvergoeding voor de makelaar.

Uitstapkosten

De uitstapkosten zijn van toepassing overeenkomst per overeenkomst.

Voor het deel in tak 21:

5% van het bedrag van de afgekochte brutoreserves. Dit percentage vermindert met 1% per jaar gedurende de laatste 5 jaar van de betrokken overeenkomst(en). Het is 0% op de einddatum of bij afkoop na de 65^e verjaardag van de verzekerde en ten vroegste 10 jaar na de aanvangsdatum.

Voor het deel in tak 23 worden de modaliteiten voor het geheel van de fondsen bepaald:

1,5% van het bedrag van de afgekochte reserves. Dit percentage is gelijk aan 0 indien de afkoop plaats heeft meer dan 5 jaar na de aanvangsdatum van de eerste storting in deze beleggingsvorm.

Gedeeltelijke opnames: Op elk moment mogelijk voor minimaal 500 euro op voorwaarde dat het saldo van de samengestelde reserve na de opname niet minder dan 1.250 euro bedraagt. In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen.

Afkoop-/opnamevergoeding

Zie uitstapkosten hierboven.

Overdrachten

U heeft het recht overdrachten uit te voeren tussen het gedeelte tak 21 en het gedeelte tak 23, evenals tussen de fondsen binnen het gedeelte tak 23.

Tak 21 - Geen kosten indien er slechts één overdracht per jaar is van maximum 10% van de belegde nettobedragen binnen deze beleggingsvorm en er minstens een jaar verloopt tussen de eerste storting in de betrokken beleggingsvorm en de eerste overdracht. In alle andere gevallen toepassing van uitstapkosten.

Tak 23 - Geen kosten indien er slechts één overdracht per jaar is. In de andere gevallen 0,5% op het bedrag van de uitgekeerde reserves met een maximum van 100 euro.

Ook de overdrachtkosten zijn van toepassing overeenkomst per overeenkomst.

Inschrijving

De overeenkomst treedt in voege op de datum die na onderling akkoord overeengekomen werd in het persoonlijk certificaat en ten vroegste na acceptatie door Allianz van het volledige dossier waardoor de maatschappij het persoonlijk certificaat kan uitgeven en na ontvangst door Allianz van de eerste storting.

De kapitalisatie van de stortingen geïnvesteerd in tak 21 vangt aan op de derde dag na de dag waarop Allianz de premie op zijn bankrekening ontvangt, en ten vroegste op de dag na de dag waarop Allianz het volledige dossier accepteerde.

De omzetting van de stortingen in eenheden verbonden met een tak 23 beleggingsvorm geschiedt op de koersdag, samenvallend met de derde werkdag van de verzekeraar, volgend op de dag waarop Allianz de premie op zijn bankrekening ontvangt, en ten vroegste op de werkdag na de dag waarop Allianz het volledige dossier accepteerde.

Premie

Stortingen in tak 21 zijn enkel mogelijk als er ook één of meerdere fiscale rekeningen aanwezig zijn in het contract Plan for Life +.

De geplande stortingen bedragen minimaal 600 euro per jaar, 300 euro per semester, 150 euro per trimester of 50 euro per maand. In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen. In overeenkomsten zonder fiscaal voordeel zijn geen koopsommen toegelaten.

Fiscaliteit

Het fiscaal regime van de premies en prestaties is afhankelijk van het fiscaal kader waarin de overeenkomst wordt onderschreven. Voor overeenkomsten afgesloten in het kader van pensioen- of langetermijnsparen verwijzen we naar de financiële infofiche. Informatie over andere overeenkomsten met fiscaal voordeel vindt u op de productfiches.

Bij overeenkomsten zonder een luik met fiscaal voordeel:

- is de premietaks op de belegde premies van toepassing: 2,00% (voor particulieren) of 4,40% (voor rechtspersonen).
- geven de premies geen recht op belastingvermindering, behalve de premies van de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid: die zijn aftrekbaar als beroepskost.
- is de reserve en het overlijdenskapitaal niet belastbaar.
- is de arbeidsongeschiktheidsrente belastbaar aan de marginale aanslagvoet voor zover het een vervangingsinkomen betreft (eventueel met belastingvermindering).

De fiscale behandeling hangt van de individuele omstandigheden van een klant af en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

Informatie

De waarde van de eenheid in tak 23 is de prijs waartegen een eenheid van een intern beleggingsfonds aan een contract is toegewezen. De waarde van de eenheid van een intern beleggingsfonds is gelijk aan de waarde van de nettoactiva van dit fonds gedeeld door het aantal eenheden waaruit dit fonds bestaat. Bij afwezigheid van uitzonderlijke omstandigheden worden de interne beleggingsfondsen dagelijks geëvalueerd en de waarde van de eenheid wordt elke werkdag berekend (België en internationaal). De waarden zijn beschikbaar op [www.allianz.be/Inventariswaarden en rendementsberekening/beleggingsfondsen \(Tak 23\) en in De Tijd en l'Echo](http://www.allianz.be/Inventariswaarden%20en%20rendementsberekening/beleggingsfondsen%20(Tak%2023)%20en%20in%20De%20Tijd%20en%20l'Echo).

Volgende documenten worden u bezorgd of zijn ter beschikking op www.allianz.be (bij 'Documenten')*:

- het persoonlijk certificaat dat de kenmerken van de overeenkomst(en) omschrijft
- de algemene voorwaarden* die het juridisch kader van de overeenkomst(en) omschrijven
- het rekeninguittreksel, opgemaakt bij de eerste storting en daarna jaarlijks. Dit herneemt de situatie van de overeenkomst(en) en geeft een overzicht van alle uitgevoerde verrichtingen (stortingen, kosten, risicopremies, ...)
- het beheersreglement* dat de informatie over de beleggingsvorm tak 23 bevat.
- de specifieke- informatiedocumenten* met meer informatie over de gekozen fondsen.

Het Belgisch recht is van toepassing en de staat van herkomst van de verzekeringsmaatschappij is België.

De officiële talen voor de briefwisseling met onze klanten en de juridisch erkende talen in geval van betwistingen zijn Nederlands en Frans.

Samenvatting van het preventiebeleid van belangenconflicten bij Allianz Benelux Luik 'consumentenbescherming'

Allianz wil belangenconflicten vermijden die de onderschrijving, het beheer en de uitvoering van verzekeringscontracten kunnen verstoren.

Wat is een belangenconflict?

Elke situatie die strijdig is of zou kunnen zijn met de belangen van de kandidaat-verzekeringnemer omdat belangen die verschillen van de zijne (bijv. die van de verzekeraar of de tussenpersoon) hem ertoe zouden kunnen aanzetten een contract af te sluiten of een dienst te genieten die niet met zijn belangen overeenkomt.

Wanneer u beslist om bij Allianz een contract te onderschrijven of u betrokken bent bij een schaderegeling door Allianz is het van belang dat u kunt vertrouwen op onderschrijvingsvoorwaarden en een beheer die uw belangen in acht nemen.

Het preventiebeleid van Allianz, waarvan dit artikel een synthese is, heeft tot doel belangenconflicten op te sporen, te analyseren en te vermijden.

Allianz heeft intern maatregelen genomen om te waarborgen dat uw beoordeling van het voorgestelde verzekeringsproduct niet wordt beïnvloed door zijn verloningsbeleid, dat u vrij en met kennis van zaken het product kan kiezen dat aan uw behoeften voldoet en dat uw belangen gevrijwaard blijven vanaf de onderschrijving van een verzekeringsproduct tot aan het afsluiten van uw dossier. Een intern comité binnen Allianz staat in voor de preventie van belangenconflicten.

Het komt geregeld samen om het verloningsbeleid te controleren en eventueel maatregelen te nemen om te vermijden dat dit beleid aanzet tot de onderschrijving van een product dat niet strookt met uw behoeften. Als we een belangenconflict vaststellen, wordt het door dat comité geanalyseerd om de gevolgen ervan te verminderen. Als het niet geneutraliseerd kan worden, lichten we de klant daar op een passende manier over in.

Het doel van deze aanpak is duidelijk: borg staan voor uw keuzevrijheid en voor optimale omstandigheden bij de onderschrijving van contracten en het beheer van diensten, dat ermee samenhangt.

We bieden u meer informatie over dit onderwerp:

1. op onze website www.allianz.be, via de knop 'Onze waarden'
2. via mail aan complaintscustomer@allianz.be
3. telefonisch op het nummer 02/214.77.36 op werkdagen van 9 tot 17 uur.

U kan ons een mogelijk belangenconflict melden via mail aan complaintscustomer@allianz.be.