



Handleiding

# Prolink net via internet

**Allianz** 

# Verbinding maken met Prolink net via Internet

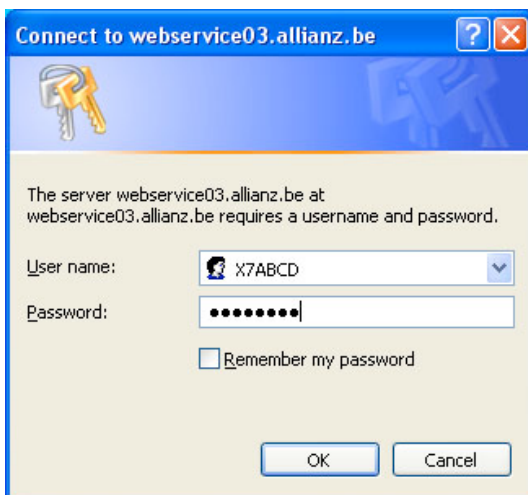
Om in alle veiligheid toegang te krijgen tot onze toepassingen, moet u zich identificeren.

Daarvoor kreeg u een Digipass, een User Id (bijv. X7ABCD) en een pincode (persoonlijk identificatienummer) van 4 cijfers die u alleen kent. Met deze code krijgt u het paswoord («Dynamic Password») van uw Digipass (zie handleiding hieronder).

Open uw internetbrowser en tik het adres [www.prolinknet.be](http://www.prolinknet.be) in.




U krijgt het volgende scherm



In de zone User name:  
tikt u uw User Id in (bijv. X7ABCD).

In de zone Password:  
tikt u de 8 cijfers in die uw Digipass geeft.

Hoe krijgt u dat paswoord (Dynamic Password)?

1. Druk op  om de Digipass aan te zetten.
2. Op het scherm verschijnt dan « PIN » met een invoerzone van 4 tekens « ---- ».
3. Breng in deze zone uw persoonlijke pincode in « ---- ».
4. U krijgt een getal van 8 cijfers en dat is uw paswoord. Opgelet! Nooit de optie "Save this password in your password list / Remember my password" aanvinken (Dit paswoord opslaan in de lijst /Mijn paswoord onthouden).

Klik daarna op OK om verbinding te maken.

# Digipass – handleiding

- Iedere Digipass wordt toegewezen aan één gebruiker (één User Id). Leen hem dus aan niemand uit.
- De pincode is een getal van 4 cijfers dat alleen de gebruiker kent. Met uw pincode krijgt u het «Dynamic Password» op de Digipass.
- Dat paswoord van 8 cijfers verandert om de minuut en bij ieder gebruik.


Scherm waarop het paswoord en de berichten  
verschijnen.

Aan- en uitzetten of verbeteren



## Hoe wijzigt u de pincode bij het eerste gebruik?

U krijgt uw Digipass met een pincode die Allianz vooraf heeft bepaald. Het eerste wat u doet is die opstartpincode veranderen.

1. Zet de Digipass aan met de knop 
2. Op het scherm verschijnt « pin » met een zone van 4 tekens voor uw opstartpincode « ---- ».
3. Tik de opstartpincode in die u van uw acma kreeg
4. Op het scherm verschijnt het dynamic password . Zet uw nieuwe personeel Pin .  
Om dat te doen , u moet 2 seconden op de knop < drukken
5. Op het scherm verschijnt het bericht « new pin » met een zone van 4 tekens « ---- ».  
U wordt verzocht om een nieuwe pin te kiezen
6. Op het scherm verschijnt “ pin conf ” . U wordt verzocht uw nieuwe pincode te bevestigen
7. Op het scherm verschijnt “ new pin conf ” . Dus , uw nieuwe pin is nu geïntialiseerd
8. De Digipass gaat automatisch uit na 30 seconden

Bij problemen kunt u altijd contact opnemen met uw Helpdesk...  
Tel. :02/214.73.72.Email :helpdesk@allianz.be.

## Wat doet u wanneer uw Digipass vergrendeld is (Locked) of u uw pincode vergeten bent?

Uw Digipass wordt automatisch vergrendeld na vijf mislukte pogingen.  
Op het scherm verschijnt dan «Lock» boven de «Locked Code».  
Opgelet: deze code van 7 cijfers moet u meedelen aan de Helpdesk.

De « Locked code » geeft aan dat de Digipass vergrendeld is



1. Neemt contact met de Helpdesk via mail (helpdesk@allianz.be) of telefoon (02/214.73.72).
2. Geeft de code van 7 cijfers.
3. De Helpdesk geeft u een « Unlock Code » van 8 cijfers om uw Digipass te ontgrendelen.
4. Zodra u deze code hebt, drukt u op de knop
5. Op het scherm verschijnt « Lock » - « Pin », en een invoerzone van 8 tekens.
6. Breng in de invoerzone « ----- » de « Unlock Code » in die u van de Helpdesk kreeg.
7. Op het scherm verschijnt « NEW PIN » met een zone van 4 tekens « ---- ». U wordt verzocht uw nieuwe pincode van 4 cijfers in te brengen
8. Op het scherm verschijnt « PIN CONF » met een zone van 4 tekens « ---- ». U wordt verzocht uw nieuwe pincode van 4 cijfers te bevestigen.
9. Het bericht « NEW PIN CONF » komt op het scherm. Uw nieuwe persoonlijke pincode werd geregistreerd en uw Digipass is nu ontgrendeld.

Allianz is een wereldleider in verzekeringen en financiële dienstverlening, met een aanwezigheid in meer dan 70 landen en meer dan 144.000 medewerkers ten dienste van 78 miljoen klanten. In België is Allianz een belangrijke marktspeeler in verzekeringen BOAR en Leven (Voorzorg en Beleggingen). Via de makelaars biedt Allianz er een brede waaier diensten voor particulieren, zelfstandigen, KMO's en grote ondernemingen.

Allianz Benelux n.v. – Lakensestraat 35 – 1000 Brussel – Tel.: +32 2 214.61.11  
www.allianz.be – BTW: BE 0403.258.197 – RPR Brussel  
Verzekeringsmaatschappij toegelaten door de controleoverheden onder  
codenummer 0097 om alle takken «Leven» en «niet-Leven» te beoefenen

